

Daftar Acuan

- Alfianika, N. 2016. Buku Ajar Metode Penelitian Pengajaran Bahasa Indonesia. Yogyakarta: *Deepublish*.
- Amelia, S. A. 2022. Analisis Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual 4.0 Pada Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kabupaten Kampar. Ditemukenali 30 januari 2023, dari <https://repository.uin suska.ac.id/58891/>
- Arief, M. H., Aryadita, H., & Az-Zahra, H. M. 2018. Pengukuran Kualitas Website Filkom Apps Mahasiswa Universitas Brawijaya Dengan Menggunakan Metode Webqual 4.0 dan *Importance and Performance Analysis* (IPA). Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer, 3(1), 685–694. Ditemukenali 1 januari 2023, dari <https://j-ptiik.ub.ac.id/index.php/j-ptiik/article/view/4195>
- Arikunto, S. 2010. Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek. Jakarta: Rineka Cipta.
- Barnes, S. J., & Richard Vidgen. 1998. *Enhancing the usability of WebQual*. *Journal of Internet Research*, 4(2), 87-102.
- Barnes, S. J., & Richard Vidgen. 2002. *An Integrative Approach to the Assessment of E- Commerce Quality*. *Journal of Electronic Commerce Research*, VOL. 3, NO. 3, 2002,114-127.
- Budiman, V., 2021. Panduan Fasilitasi Replikasi dan Pelembagaan. Pengembangan Sistem Informasi Desa (SID). Jakarta: Kompak.
- Candra, I. 2012. Evaluasi Kualitas *Website* Pemerintah Daerah Dengan Menggunakan WebQual (Studi Kasus Pada Kabupaten Ogan Ilir), Jurnal Sistem Informasi (JSI), 4(2).
- Ferdinand, A. 2006. Metode Penelitian Manajemen Edisi ke-2. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro Semarang.
- Guruansyah. 2018. Kepuasan Pengguna Website Dinas Kesehatan Daerah. *Journal of Information Systems for Public Health*, Vol. 3, No.2. Ditemukenali 3 maret 2023, dari <https://media.neliti.com/media/publications/435634-none-7e537643.pdf>
- Guritno, S., Sudaryono., & Untung, R. 2011. *Theory and Application of IT Research (Metodologi Penelitian Teknologi Informasi)*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Hendyana, R. 2014. Pengertian dan Definisi Kualitas. Ditemukenali 10 april 2023, dari

https://carapedia.com/pengertian_definisi_kualitas_info2137.html

- Hidayat, A. 2012. Populasi Adalah Seluruh Subjek Penelitian dan Sampel Adalah Sebagian. Ditemukenali 1 September 2023, dari: <https://www.statistikian.com/2012/10/pengertian-populasi-dan-sampel.html>
- Karina, H., & Yudi, P. 2017. "Perancangan Model Data Flow Diagram Untuk Mengukur Kualitas Website Menggunakan Webqual 4.0". JSINBIS (Jurnal Sistem Informasi Bisnis),hal 66-72.
- Kotler, P., & Kevin, L. K. 2009. Manajemen pemasaran. Jakarta: Erlangga.
- Kurniawan, A. 2009. Belajar Mudah SPSS Untuk Pemula. Yogyakarta: Mediakom.
- Laily, I. N. 2022. Pengertian Website Menurut Para Ahli, Beserta Jenis dan Fungsinya. Ditemukenali 9 Januari 2023, dari: <https://katadata.co.id/safrezi/berita/6200a2a9697ec/pengertian-website-menurut-para-ahli-beserta-jenis-dan-fungsinya>
- Lestari, S., Amroni., & Ari, A. 2024. Analisis Kualitas Layanan Aplikasi BNI Mobile Banking Dengan Menggunakan Metode Servqual. Jurnal Informatika dan Rekayasa Komputer. Vol.4 No.1.
- Lupiyoadi, R. 2011. Manajemen pemasaran jasa . Jakarta: Salemba
- Malhotra, N. K. 2006. Riset Pemasaran. Jakarta: Airlangga.
- Metode Kuantitatif Adalah?: Pengertian dan Contoh. Matadigital Indonesia. Ditemukenali 12 Januari 2023, dari <https://schmu.id/metode-kuantitatif-adalah/>
- Ngafifi, M. 2014. Kemajuan Teknologi Dan Pola Hidup Manusia Dalam Perspektif Sosial Budaya. Jurnal Pembangunan Pendidikan Fondasi dan Aplikasi, pp. 33-46.
- Nugroho, M. B. 2023. Analisa Pengukuran Kualitas Aplikasi Gojek Dengan Metode Webqual 4.0. *Information Technology Journal*. Vol 9 No 1 Jan-Jun, 45-52
- Pandita, A. 2017. Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pemustaka di UPT Perpustakaan Universitas Negeri Makassar. Skripsi/Tesis/Disertasi/Laporan D3 (*Undergraduate (S1)*), 29.
- Putra, A. D. 2020. Analisis Kepuasan Pengguna Dalam E-Journal Menggunakan Metode *End User Computing Satisfaction* (Studi kasus:UIN Raden Fatah Palembang)
- Rahayuningsih, F. 2015. Mengukur kepuasan pemustaka : menggunakan metode LibQUAL+.Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Romlih., & Cahyani, B. 2023. Analisis Kualitas Website dengan Menggunakan Metode Webqual 4.0 dan Importance Performance Analysis. *Journal of Information System Research (JOSH)*, Vol 5, No.1, pp 213-223.
- Sandri, V., & Dien, N. 2023. Analisis Kualitas Website SIMPEBAJA dari

- Faktor Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode Webqual. *Jurnal Teknologi Sistem Informasi* 4 (1),pp. 99-109.
- Sangadji, E. M. 2010. Metodologi penelitian: pendekatan praktis dalam penelitian. Yogyakarta: Andi .
- Sangadji, E. M. 2013. Perilaku Konsumen : Pendekatan praktis disertai Himpunan jurnal penelitian. Yogyakarta: Andi.
- Santoso, B. S., & Muhammad, F, A. 2015 . "Analisis Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual dan *Importance-Performance Analysis* (IPA) Pada Situs Kaskus," *ResearchGate*.
- Sasmita, A. 2019. Analisis Kualitas Website Dinas Kesehatan Provinsi Riau menggunakan metode webqual 4.0. Ditemukenali 5 Juni 2023, dari: <https://repository.uin-suska.ac.id/17500/>
- Sensuse, D. I., & Prayoga, S. H. 2012. Analisis Usability Pada Aplikasi Berbasis Web Dengan Mengadopsi Model Kepuasan Pengguna (*User Satisfaction*). *Jurnal Sistem Informasi*, 70-79.
- Simatupang, D. N., & Theofilus, Z. 2023. Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Penerapan Sistem Informasi Manajemen di Puskesmas Sibabangun Menggunakan Metode EUCS. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Masyarakat*. Vol. 3 No. 1 (2024) 32-39.
- Simpeldesa, A. 2020. Mudahnya Pelayanan Kantor Desa Melalui Sistem Informasi Manajemen Pelayanan Desa. Ditemukenali 2 Januari 2023, dari: <https://www.simpeldesa.com/blog/mudahnya-pelayanan-kantor-desa-melalui-sistem-informasi-manajemen-pelayanan-desa/1081/>
- Sitanggang, D. D. 2022. Pengertian Analisis Adalah: Berikut Jenis dan Fungsinya. Ditemukenali 14 Januari 2023, dari detikbali: <https://www.detik.com/bali/berita/d-6458995/pengertian-analisis-adalah-berikut-jenis-dan-fungsinya>.
- Subana, S. 2001. Dasar-dasar penelitian ilmiah. Bandung: Pustaka setia.
- Subiyakto. 2016. Perspektif Kepuasan Pengguna Proyek Sistem Informasi. *Indonesia: Journal of engeenering and computer secience*.
- Sugiyono. 2014. Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2017. Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- Warmbrod, J. R. (2014). *Reporting and Interpreting Scores Derived from Likert type Scales*. *Journal of Agricultural Education*, 30-47.