

## DAFTAR PUSTAKA

- Al-ghifari, M Irza. 2022. "Harga Dan Biaya Terhadap Loyalitas Nasabah Di Bank Syariah Indonesia." 5(November): 421–34.
- Amelia, Ballqish. 2023. "Perlindungan Hukum Terhadap Nasabah Bank Syariah Indonesia Dari Serangan Cybercrime."
- Amrhein, Valentin, and Blake Mcshane. 2019. "Retire Statistical Significance." : 7–9.
- Annur, Cindy Mutia D. 2023. "10 Negara Dengan Jumlah Populasi Muslim Terbanyak Dunia (2023)." 19/10/2023.
- Anwar Hidayat. 2012. "Penjelasan Berbagai Jenis Uji Validitas Dan Cara Hitung.": 1-15
- Arrizki, Fachri dkk. 2023. "Pengaruh BSI *Mobile* Dan Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah (Studi Kasus mahasiswa/i Perbankan Syariah-UINSU)." 4: 184–92.
- Artha. 2023. "Macam Macam Sistem Keamanan Jaringan Dan Fungsinya."
- BAPPENAS. 2019. "Indonesia Ke Posisi Teratas Pasarr Keuangan Syariah Global, Menteri Bambang Terima Penghargaan Global Islamic Finance Report 2019." 17/10/2019.
- Binus University. 2014. "Uji Validitas Dan Reliabilitas". Diakses pada 19/10/2023, dari [https://qmc.binus.ac.id/2014/11/01/uji\\_validitas\\_dan\\_uji\\_reliabilitas](https://qmc.binus.ac.id/2014/11/01/uji_validitas_dan_uji_reliabilitas)
- Binus University. 2023. "Perbedaan Penelitian Kuantitatif. Diakses pada 19/10/2023 dari [https://qms.binus.ac.id/Perbedaan\\_Penelitian\\_Kuantitatif](https://qms.binus.ac.id/Perbedaan_Penelitian_Kuantitatif).
- BSI. 2023. "Sejarah BSI." Diakses pada 18/10/2023 dari [https://ir.bankbsi.co.id/corporate\\_history.html](https://ir.bankbsi.co.id/corporate_history.html)
- Databoks. 2022. "Durasi Responden Menggunakan Internet Berdasarkan Kelompok Usia 2022." <https://databoks.co.id/datapublish/2023/02/01/berapa-lama-warga-gunakan-internet-per-hari-ini-surveinya>.
- Databoks. 2023. "Bank Syariah Yang Digunakan Paling Banyak Di Indonesia."
- Devi safitri widy, derriiawan. 2019. "Dampak E-Satisfaction Pada Bisnis e-Commerce Dalam Menghadapi Era Industri 4.0."

- Fatimah, Mulia Nasution dan Ucy Prima Naslin. 2019. “Analisa Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Loyalitas Nasabah Tabungan Mudharabah Di Bni Syariah Kcp Ciledug.” (10).
- Fitri mella. 2022. “Pengaruh Keamanan , Kepuasan , Kemudahan Dan Kepercayaan Terhadap Loyalitas Pengguna BSI Net Banking Di Bank Syariah Indonesia KCP Suropaticore Bandung.” 6(1): 53–61.
- Fujiastuti. 2022. “Kemudahan Transaksi Via Mobile Banking.”
- Ghazali, Imam al. 2021. “Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 26 Edisi 10.Pdf.”
- Gramedia. 2023. “Hipotesis Penelitian.” Diakses pada 10 November 2023 dari <https://www.gramedia.com/literasi/hipotesis-penelitian/>
- Griffin. 2010. “Customer Loyalty Menumbuhkan Dan Mempertahankan Kesetiaan Pelanggan.”
- Handinisari, Hesti, and Sofian Muhlisin. 2023. “Pengaruh Keamanan , Kemudahan Dan Kepercayaan Nasabah Bank Syariah Indonesia Terhadap Minat Bertransaksi Menggunakan Layanan Mobile Banking ( BSI KCP Jalan Baru ).” 4(3): 818–28.
- Hendarsyah, Decky. 2012. “Keamanan Layanan Internet Banking Dalam Transaksi Perbankan.” : 12–33.
- Hendri, Jasmiko. 2020. “Pengaruh Keamanan, Resiko Dan Kualitas Layanan Terhadap Loyalitas Nasabah Pengguna *Mobile Banking* (Studi Pada Nasabah Bank Muamalat Cabang Kota Bengkulu).”
- Ignatha Astrisari Somba. 2021. “Definisi Keamanan.” 1-7
- Indonesia, Republik. 1998. “Presiden Republik Indonesia. Undang-Undang Republik Indonesia.”
- John T Bowen. 2001. “The Relationship between Customer Satisfaction and Customer Loyalty Int J Contemp Hosp Manag.”
- KBBI. 2023 a. “Keamanan.” Diakses pada 11 November 2023 dari <https://kbbi.web.id/keamanan>

- KBBI. 2023 b. “Kuantitatif.” Diakses pada 12 November 2023 dari <https://kbbi.web.id/kuantitatif>
- Khoirul Anam CNBC. 2023. “Pengguna Melesat, Transaksi BSI Mobile Diproyeksi Naik 23%.”
- Kotler. 2021. “Kotler Marketing”.pdf
- Lathifah, Siti Umi. 2022. “Perkembangan Teknologi Informasi Di Indonesia.”
- Lutfi Affandi. 2011. “Pengaruh Komitmen Relasi, Kualitas Layanan Dan Kepercayaan Terhadap Loyalitas Konsumen (Studi Pada PT Teduh Makmur Semarang).” <http://eprints.undip.ac.id/29282/>.
- Margiati, Inna dkk. 2018. “Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Nasabah Dengan Kepuasan Sebagai Variabel Moderasi ( Studi Pada PT Bank Rakyat Indonesia Unit Jetis Mojokerto ).”
- Maulana, Nicky. 2024. “Manajemen Krisis PT . BSI Tbk Pasca Peretasan Data Nasabah.” 4: 8244–58.
- Meilana Widyaningsih , Fadila Rameyza Z S, Arisa Dwi R. 2022. “Rizquna : Jurnal Hukum Dan Ekonomi Syariah Pengaruh Persepsi Kegunaan , Kemudahan Dan Pengetahuan Informasi Terhadap Keputusan Penggunaan Aplikasi BSI Mobile ( Studi Kasus Nasabah BSI Kabupaten Sukoharjo ) Abstrak.” 1: 1–24.
- Muthia shelia. 2023. “Pengaruh Kegunaan, Kemudahan, Kepercayaan Dan Risiko Terhadap Keputusan Menggunakan BSI Mobile pada Nasabah Bank Syariah Indonesia Nasabah KC 2 Surakarta.”
- Novandy, Marcellus Ivan. 2018. “Kualitas Layanan terhadap Loyalitas Pelanggan (Studi Kasus Usaha Ekspedisi Tiki Di Kota Denpasar) Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Udayana , Bali , Indonesia Industri Jasa Telah Menjadi Industri Yang Berkembang Pesat Dengan Menjadi Salah Satu I.” 7(1): 412–40.
- OJK. 2023. “Apakah Yang Dimaksud Dengan Internet Banking Dan Mobile Banking? Cara Mendapatkan Internet Banking Dan Mobile Banking Manfaat Internet Banking Dan Mobile Banking Cara Bertransaksi Internet Banking Dan Mobile Banking Tips Aman Bertransaksi Dengan Internet.” 2.
- Pangestu, Dimas. 2022. “Analisis Kepuasan Nasabah Dalam Penggunaan BSI

- Mobile.” 2(2): 72–86.
- penerbitdeepublish. 2023. “Populasi Dan Sampel.”
- Pratiwi, Livia Hening, Jeanne Ellyawati, Universitas Atma, and Jaya Yogyakarta. 1875. “Layanan M-Banking Dan Pengaruhnya Pada Kepuasan Dan Loyalitas : Studi Empiris Bank BNI.” 35(2): 212–26.
- Qomariah, Jamiah. 2023. “Pengaruh Efikasi Diri Dan Kepercayaan Terhadap Komitmen Organisasi Pegawai Dinas pendidikan Provinsi Papua Barat, Jamiah Qomariah.” : 806–15.
- Ramdansyah, Rizal Zulkarnain dan Agus David. 2018. “Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kualitas Produk Terhadap Loyalitas Nasabah Dengan kepuasan Nasabah Sebavai Variabel Intervening (Studi KasusPada PT Bank Syariah Mu’amalah Cilegon).” 2: 235–53.
- Ratminto, S. 2018. “Pelayanan Prima: Pedoman Penerapan Momen Kritis Pelayanan Dari A Sampai Z. Yogyakarta: UGM Press.”
- Roslina Hidayati. 2023. “Pengaruh Kualitas Layanan, Keamanan Dan Kepercayaan Terhadap Loyalitas Nasabah Dengan Kepuasan Sebagai Variabel Moderasi (Studi Empiris Pada Nasabah Pengguna BSI Mobile Di Purwokerto).”
- Salsabila. 2023. “Penelitian-Kuantitatif.”pdf
- Sampoernauniversity. 2023. “Pendekatan Penelitian.”
- Septian Wijanarko, Bima. 2012. “Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Kedai Digital 10 Di Surakarta.”
- Sugeng Riyanto. 2021. “Mengenal Karakter Generasi Dominasi Gen x, y Dan Milenial Dalam Komposisi Penduduk DIY.”
- Sumarni marni. 2021. “Populasi Dan Sampel.”pdf
- Syafira, Habiba. 2023. Pengaruh Kebocoran Data (*Ransomware*) Dan Kualitas Layanan Terhadap Loyalitas Nasabah Bank Syariah Indonesia Di Provinsi Jawa Tengah.
- Temkar, By Shaila, and Hyderabad Telangana. 2023. “Examining the Consequences of Security Breaches on Customer Satisfaction and Loyalty in Banking : Insights

from Case Studies.” 10(4): 368–77.

Triyanti, Debi, Reny Fitriana Kaban, and Muhammad Iqbal. 2021. “Jurnal Muhammadiyah Manajemen Bisnis.” 2(1).

undang undang. 2008. “Undang Undang Republik Indonesia Nomor11 Tahun 2008 Tentang Informasi Da Transaksi Elektronik.”

Wibowo, Danny, Sri Mulyono, Jaka Wijaya Kusuma, Irvana Arofah, Besse Arnawisuda Ningsi, Edy Saputra, and Ratni Purwasih. *Ekonometrika Dasar Teori Dan Praktik Berbasis SPSS*.