

**PENGARUH PROMOSI, INOVASI PRODUK, DAN INKLUSI
KEUANGAN TERHADAP KEPUTUSAN MASYARAKAT
MENJADI NASABAH BANK WAKAF MIKRO
ALMUNA BERKAH MANDIRI KRAPYAK YOGYAKARTA**

SKRIPSI



Oleh :

Sinawang Anuria Arfanti

NIM. 2000032106

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Strata Satu
pada Program Studi Perbankan Syariah

**FAKULTAS AGAMA ISLAM
UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN
YOGYAKARTA**

2024

**THE INFLUENCE OF PROMOTION, PRODUCT INNOVATION, AND
FINANCIAL INCLUSION ON THE INTENTION OF PEOPLE TO
BECOME CUSTOMERS OF MICRO WAQF BANK OF ALMUNA
BERKAH MANDIRI KRAPYAK YOGYAKARTA**

THESIS



By :

Sinawang Anuria Arfanti

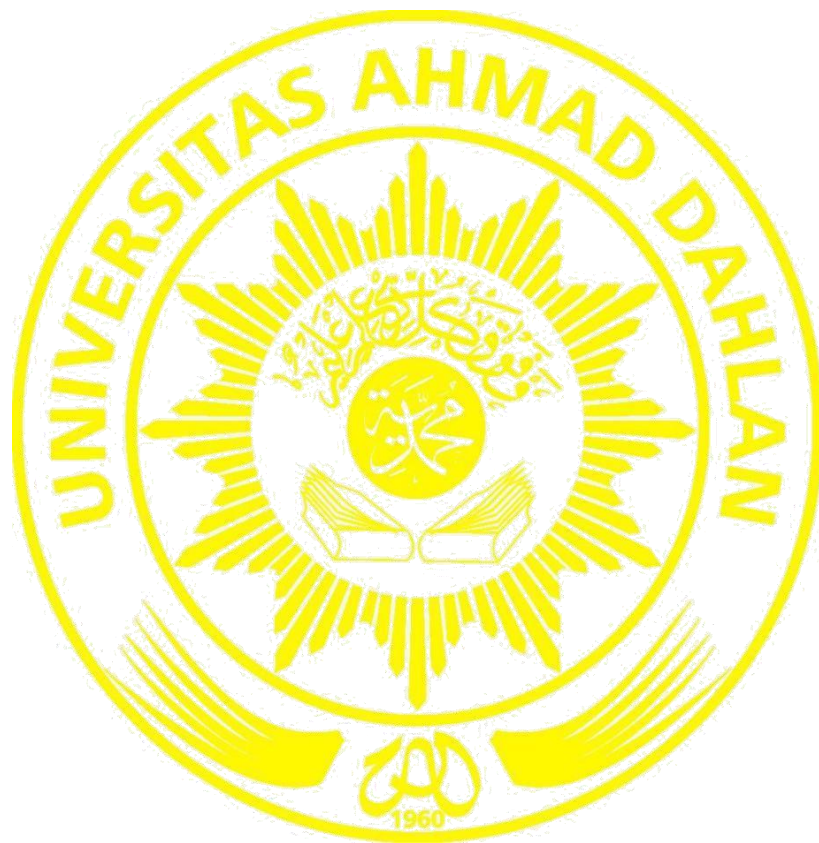
Student ID. 2000032106

Submitted to the Departemen of Islamic Banking Faculty of Islamic Studies of
Universitas Ahmad Dahlan to complete the Requirement for obtaining
the Bachelor's Degree in Economics

**FACULTY OF ISLAMIC STUDIES
UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN
YOGYAKARTA**

2024

HALAMAN PENYEKAT



NOTA DINAS

Dwi Santosa Pambudi, S.H.I., M.S.I.
Pembimbing Skripsi
Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta

Hal : Persetujuan *Munagasyah*

Lamp : 3 Eks

Kepada

Yth. Kaprodi Perbankan Syariah

Universitas Ahmad Dahlan

Di Yogyakarta

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Setelah melakukan bimbingan, arahan dan koreksi terhadap penulisan skripsi yang ditulis oleh :

Nama : Sinawang Anuria Arfanti

NIM : 2000032106

Fakultas : Agama Islam

Program Studi : Perbankan Syariah

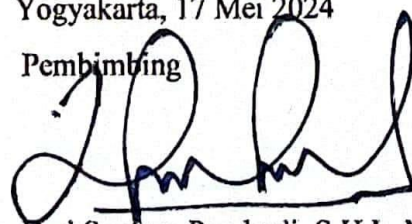
Judul Skripsi : Pengaruh Promosi, Inovasi Produk, dan Inklusi Keuangan Terhadap Keputusan Masyarakat Menjadi Nasabah Bank Wakaf Mikro Almuna Berkah Mandiri Krapyak Yogyakarta

Saya berpendapat bahwa skripsi tersebut dapat diajukan untuk ujian munagasyah

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Yogyakarta, 17 Mei 2024

Pembimbing



Dwi Santosa Pambudi, S.H.I., M.S.I.

NIPM. 19860319 201610 111 0889835

SURAT PERNYATAAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Sinawang Anuria Arfanti

NIM : 2000032106

Program Studi : Perbankan Syariah

Fakultas : Agama Islam

Perguruan Tinggi : Universitas Ahmad Dahlan

Menyatakan bahwa naskah skripsi ini secara keseluruhan benar-benar bebas dari plagiasi. Jika kemudian hari terbukti melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai ketentuan hukum yang berlaku.

Yogyakarta, 30 Mei 2024



Sinawang Anuria Arfanti

Sinawang Anuria Arfanti
NIM. 2000032106



UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN FAKULTAS AGAMA ISLAM

Kampus 4 : Jl. Kolektor Ringroad Selatan Tamanan Banguntapan bantul Telp. (0274) 563515 ext. 4619/4206

Kampus 6 : Jl. Ahmad Dahlan, Dalangan, Triharjo, Wates, Kulon Progo, Yogyakarta 55651 Telp. (0274) 775324 ext. 1808

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nomor : F9/49/D.3/VI/2024

Tugas akhir dengan Judul : Pengaruh Promosi, Inovasi Produk dan Inklusi Keuangan Terhadap Keputusan Masyarakat Menjadi Nasabah Bank Wakaf Mikro Almuna Berkah Mandiri Krapyak Yogyakarta

Nama : Sinawang Anuria Arfanti

NIM : 2000032106

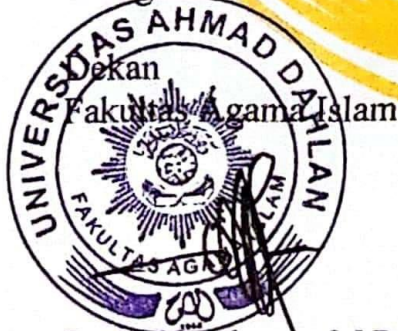
Telah diujikan pada tanggal : 30/05/2024

Nilai Ujian : A-/79,3

dan dinyatakan telah diterima di Fakultas Agama Islam Universitas Ahmad Dahlan.

Mengetahui

Yogyakarta, 05 Juni 2024



Dr. Arif Rahman, M.Pd.I.
NIPM 19900720201601111133468

Ketua Program Studi
Perbankan Syariah

Dwi Santosa Pambudi, S.H.I., M.S.I.
NIPM 198603162016101110889835

PERSETUJUAN TIM PENGUJI UJIAN SKRIPSI


Judul Skripsi : Pengaruh Promosi, Inovasi Produk, dan Inklusi Keuangan Terhadap Keputusan Masyarakat Menjadi Nasabah Bank Wakaf Mikro Almuna Berkah Mandiri Krpyak Yogyakarta

Nama : Sinawang Anuria Arfanti


NIM : 2000032106

Program Studi : Perbankan Syariah

Telah disetujui tim penguji ujian *munaqasyah* :

Ketua : Dwi Santosa Pambudi, S.H.I., M.S.I. 

Penguji I : Pribawa E. Pantas, S.E.Sy., M.E.K. 

Penguji II : Dr. Riduwan, S.E., M.Ag. 

Diuji di Yogyakarta pada tanggal 30 Mei 2024

Waktu : 09.30 – 11.00

Nilai : A-

Hasil : ~~Lulus Tanpa Perbaikan~~/ Lulus Dengan Perbaikan/ ~~Tidak Lulus~~

PERNYATAAN TIDAK PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Sinawang Anuria Arfanti
NIM : 2000032106
Email : sinawang2000032106@webmail.uad.ac.id
Fakultas/Prodi : Fakultas Agama Islam/Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Promosi, Inovasi Produk, dan Inklusi Keuangan Terhadap Keputusan Masyarakat Menjadi Nasabah Bank Wakaf Mikro Almuna Berkah Mandiri Krapyak Yogyakarta

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar keserjanaan baik di Universitas Ahmad Dahlan maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini bukan saduran/terjemahan melainkan merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing akademik dan narasumber penelitian.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan disetujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya saya ini, serta sanksi lain yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Ahmad Dahlan.

Yogyakarta, 30 Mei 2024

Yang Menyatakan



Sinawang Anuria Arfanti
NIM. 2000032106

PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

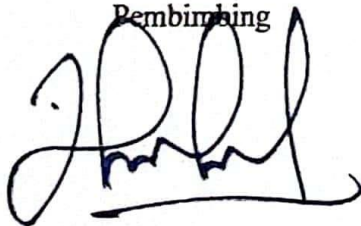
Nama : Sinawang Anuria Arfanti
NIM : 2000032106
Email : sinawang2000032106@webmail.uad.ac.id
Fakultas/Prodi : Fakultas Agama Islam/Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Promosi, Inovasi Produk, dan Inklusi Keuangan Terhadap Keputusan Masyarakat Menjadi Nasabah Bank Wakaf Mikro Almuna Berkah Mandiri Krapyak Yogyakarta

Dengan ini menyatakan hak *sepenuhnya* kepada Perpustakaan Universitas Ahmad Dahlan untuk menyimpan, mengatur akses serta melakukan pengelolaan terhadap karya saya ini dengan mengacu pada ketentuan akses tugas akhir elektronik sebagai berikut :

Saya (~~mengizinkan~~/~~tidak mengizinkan~~)* karya tersebut diunggah ke dalam Respository Perpustakaan Universitas Ahmad Dahlan.

Mengetahui,

Pembimbing



Dwi Santosa Pambudi, S.H.I., M.S.I.
NIPM. NIPM. 19860319 201610 111 0889835

Yogyakarta, 30 Mei 2024



Sinawang Anuria Arfanti
NIM. 2000032106

MOTTO

“You can't stop dreaming to improve yourself”

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah atas segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan segala rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis mendapat kemudahan untuk menyelesaikan tugas akhir dalam perkuliahan ini berupa skripsi dengan judul “Pengaruh Promosi, Inovasi Produk, dan Inklusi Keuangan Terhadap Keputusan Masyarakat Menjadi Nasabah Bank Wakaf Mikro Almuna Berkah Mandiri Krapyak Yogyakarta”. Hasil karya yang jauh dari kata sempurna ini penulis persembahkan untuk semua pihak yang terlibat secara langsung maupun tidak langsung, antara lain :

1. Kedua orang tua saya, sebagai bentuk rasa syukur karena selalu mengusahakan yang terbaik untuk saya, selalu memberikan doa dan dukungan yang tiada henti tanpa menuntut apapun dari saya. Semoga karya ini menjadi awal kebanggaan untuk bapak dan ibu karena berhasil mengantarkan saya sejauh ini.
2. Kedua saudara saya, sebagai bentuk motivasi untuk memberikan contoh yang baik kepada adik-adik saya, selalu bersemangat melaksanakan tanggungjawab sebagai mahasiswa karena anak pertama merupakan teladan keluarga.
3. Seluruh keluarga saya, sebagai bentuk terimakasih karena selalu memberikan motivasi dan arahan untuk kelancaran perkuliahan. Terimakasih atas dukungan dari berbagai bentuk yang sudah diberikan kepada saya. Doa dan harapan kalian memberikan kekuatan yang membawa saya sampai titik sekarang ini.

4. Teruntuk diri sendiri, sebagai bentuk kebanggaan karena mampu bertahan sejauh ini. Terimakasih sudah mampu berdamai dengan semua keadaan yang tidak sesuai dengan ekspektasi. Terimakasih sudah mampu melewati manis pahitnya dunia perkuliahan. Dan terimakasih sudah mampu menghargai dan mencintai diri sendiri.
5. Seluruh sahabat dan teman seperjuangan. Saya ucapkan beribu-ribu terimakasih karena sudah menemani dan memberikan kasih sayang serta bantuan selama saya jauh dari orang tua. Terimakasih kepada pihak-pihak yang sudah saya jadikan tempat pulang kedua setelah orang tua. Terimakasih sudah menguatkan saya dalam segala situasi dan kondisi, serta terimakasih sudah menerima saya menjadi bagian dari cerita kalian.
6. Dosen Pembimbing Skripsi, Bapak Dwi Santosa Pambudi, S.H.I., M.S.I. yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan ilmu serta arahan agar dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Dosen Pembimbing Akademik, Bapak Mufti Alam Adha, S.E.I., M.Sc. yang telah membimbing dan mengarahkan saya selama menjadi mahasiswa Perbankan Syariah Universitas Ahmad Dahlan.
8. Seluruh dosen Program Studi Perbankan Syariah yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, terimakasih banyak telah memberikan saya banyak ilmu yang berharga. Semoga kelak Allah SWT dapat membalas kebaikan Bapak/Ibu semuanya.
9. Almamater Universitas Ahmad Dahlan tempat dimana saya mencari ilmu dan juga pengalaman selama saya berkuliah.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan nikmat karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu. Sholawat serta salam tak lupa saya haturkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW dan para sahabat yang telah menjadi suri tauladan yang baik sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini. Semoga kita termasuk umatnya yang kelak mendapatkan syafa'atnya di yaumul akhir.

Menurut penulis, tanpa bantuan berbagai pihak yang telah membantu dalam pembuatan skripsi ini, penyusunan skripsi ini tidak akan berhasil. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Muchlas, M.T., selaku Rektor Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta.
2. Bapak Dr. Arif Rahman, M.Pd.I., selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta.
3. Bapak Dwi Santosa Pambudi, S.H.I., M.S.I., selaku Kepala Program Studi sekaligus Dosen Pembimbing Skripsi pada Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta.
4. Bapak Mufti Alam Adha, S.E.I., M.Sc. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan dan arahan akademik selama menjadi mahasiswa di Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta.
5. Bapak dan Ibu dosen Prodi Perbankan Syariah serta seluruh Civitas Akademika Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta.

6. Orang tua dan keluarga yang sudah memberikan dukungan penuh kepada saya selama berkuliah di Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta.
7. Seluruh sahabat dan kerabat yang selalu terlibat dalam segala situasi dan kondisi selama menjalani perkuliahan di Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta.

Penulis skripsi ini menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan, isi, dan tata bahasa, oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun dari pembaca skripsi ini akan sangat saya hargai. Semoga karya ini dapat bermanfaat bagi pembaca pada umumnya dan penulis pada khususnya.

ABSTRAK

Bank Wakaf Mikro merupakan salah satu Lembaga Keuangan Mikro Syariah yang memberikan kemudahan akses modal kepada para pelaku Usaha Mikro Menengah Kebawah. Salah satu BWM yang memberikan modal kepada para pelaku usaha mikro, khususnya pengrajin batik di Bantul adalah Bank Wakaf Mikro Almuna Berkah Mandiri yang berada di daerah pondok pesantren Al-Munawwir Krapyak Yogyakarta.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis seberapa berpengaruh promosi, inovasi produk, dan inklusi keuangan terhadap keputusan masyarakat menjadi nasabah Bank Wakaf Mikro Almuna Berkah Mandiri Krapyak Yogyakarta. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif dengan menggunakan metode *purposive sampling* sebagai strategi pengambilan sampel nasabah. Dengan menggunakan rumus *slovin*, jumlah sampel sebanyak 100 nasabah dengan menyebarkan kuisioner yang kemudian diolah menggunakan SPSS Versi 25.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial variabel promosi berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap keputusan masyarakat. Variabel inovasi produk dan inklusi keuangan berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan masyarakat. Sedangkan secara simultan variabel promosi, inovasi produk, dan inklusi keuangan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan masyarakat menjadi nasabah BWM Almuna Berkah Mandiri Krapyak Yogyakarta.

Kata Kunci : Bank Wakaf Mikro, Promosi, Inovasi Produk, Inklusi Keuangan, Keputusan Masyarakat

ABSTRACT

Micro Waqf Bank is one of the Sharia Microfinance Institutions that have a role in providing access to capital for Micro and Small Businesses. One of the Micro Waqf Banks that provide capital for micro-businesses, especially batik artisans in Bantul, is Micro Waqf Bank of Almuna Berkah Mandiri, located in the area of AlMunawwir Krapyak Islamic Boarding School in Yogyakarta. This research examines the influence of promotion, product innovation, and financial inclusion on people's intention to become Micro Waqf Bank of Almuna Berkah Mandiri Krapyak Yogyakarta customers. This research used a quantitative method that applied a purposive sampling technique to select the sample of customers. Using the Slovin formula, a sample of 100 customers was obtained by distributing questionnaires, which were then processed using SPSS Version 25. The research showed that the promotion variable partially had a negative and insignificant influence on people's intentions. The variables of product innovation and financial inclusion had a positive and significant impact on people's intentions. Meanwhile, the variables of promotion, product innovation, and financial inclusion simultaneously had a positive and considerable influence on the intention of people to become customers of Micro Waqf Bank of Almuna Berkah Mandiri Krapyak Yogyakarta.

Keywords: Micro Waqf Bank, Promotion, Product Innovation, Financial Inclusion, Intention of People.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB – LATIN

Transliterasi yang dipergunakan mengacu pada SKB antara Menteri Agama serta Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI, masing-masing No. 158 Tahun 1987 dan No. 0543b/U/1987 dengan beberapa adaptasi.

1. Konsonan Tunggal

ARAB		LATIN	
Kons.	Nama	Kons.	Nama
ا	Alif		Tidak dilambangkan
ب	ba'	b	be
ت	ta'	t	te
ث	śa'	ś	es (dengan titik di atas)
ج	jim	j	je
ح	ħa	ħ	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha	kh	ka dan ha
د	dal	d	de
ذ	żal	ż	zet (dengan titik di atas)
ر	ra'	r	er
ز	zai	z	zet
س	sin	s	es
ش	syin	sy	es dan ye
ص	śad	ş	es (dengan titik di bawah)

ض	ḍad	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	ṭa'	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	ẓa'	ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	'ain	'	koma terbalik
غ	gain	g	ge
فا	fa'	f	ef
ق	qaf	q	qi
ك	kaf	k	Ka
ل	lam	l	'el
م	mim	m	'em
ن	nun	n	'en
و	waw	w	w
هـ	Ha'	h	ha
ء	hamzah	'	apostrof
ي	ya	y	ye

2. Konsonan Rangkap Karena *Syaddah* ditulis Rangkap

متعددة عدّة	ditulis	<i>Muta'addidah</i> <i>'iddah</i>
----------------	---------	--------------------------------------

3. *Ta'marbutah* di Akhir Kata ditulis *h*

حكمة علة كرامة الاولياء زكاة الفطر	ditulis	<i>Hikmah</i> <i>'illah</i> <i>Karamah al-auliya'</i> <i>Zakah al fitri</i>
---	---------	--

4. Vokal Pendek

فَعَلَ	<i>Fathah</i>	Ditulis	<i>a</i> <i>Fa'ala</i>
ذُكِرَ	<i>Kasrah</i>	Ditulis	<i>i</i> <i>Žukira</i>
يَذْهَبُ	<i>Dammah</i>	Ditulis	<i>u</i> <i>Yažhabu</i>

5. Vokal Panjang

Fathah + alif جَاهِلِيَّةٌ Fathah + ya' mati تَنْسَى Kasrah + ya' mati كَرِيمٌ Dammah + wawu mati فُرُوضٌ	ditulis	<i>ā</i> <i>jāhiliyyah</i> <i>ā</i> <i>tansā</i> <i>i</i> <i>karīm</i> <i>ū</i> <i>furūd</i>
--	---------	---

6. Vocal Rangkap

Fathah + ya' mati بَيْنَكُمْ Fathah + wawu mati قَوْلٌ	ditulis	<i>Ai</i> <i>bainakum</i> <i>au</i> <i>qaul</i>
---	---------	--

7. Vocal Pendek yang Berurutan dalam Satu Kata dipisahkan dengan Apostrof

أَنْتُمْ أُعِدَّتْ لَيْنِ شَكَرْتُمْ	ditulis	<i>a'antum</i> <i>u'iddat</i> <i>la'in syakartum</i>
--	---------	--

8. Kata Sandang Alif + Lam

Diikuti huruf Qamariyah ditulis menggunakan huruf “al”. Apabila Syamsiyah ditulis dengan menggandakan huruf Syamsiyah mengikutinya.

الْقُرْآنُ الْقِيَّاسُ السَّمَاءُ الشَّمْسُ	ditulis	<i>al Qur'an</i> <i>al Qiyas</i> <i>al Sama'</i> <i>al Syam</i>
--	---------	--

9. Penulisan Kata-Kata dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut penulisannya

ذَوِي الْفُرُودِ أَهْلُ السُّنَّةِ	Ditulis	<i>dzawi al furūd</i> <i>ahl as sunnah</i>
---------------------------------------	---------	---

DAFTAR ISI

HALAMAN PENYEKAT	iii
NOTA DINAS	iv
SURAT PERNYATAAN.....	v
PENGESAHAN TUGAS AKHIR	vi
PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI.....	vii
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	viii
PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES	ix
MOTTO.....	x
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	xi
KATA PENGANTAR	xiii
ABSTRAK	xv
ABSTRACT.....	xvi
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB – LATIN	xvii
DAFTAR ISI.....	xxi
DAFTAR GAMBAR	xxiii
DAFTAR TABEL.....	xxiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	11
D. Manfaat Penelitian	11
E. Sistematika Penulisan	13

BAB II LANDASAN TEORI	13
A. Kajian Pustaka.....	14
B. Penelitian Terdahulu	34
C. Kerangka Berfikir.....	38
D. Hipotesis.....	39
BAB III METODELOGI PENELITIAN	40
A. Desain Penelitian.....	40
B. Populasi dan Sampel Penelitian	40
C. Variabel Penelitian	42
D. Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data.....	44
E. Uji Validitas dan Reliabilitas	45
F. Teknik Analisis Data.....	46
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	48
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	48
B. Profil Responden.....	49
C. Hasil Uji Instrumen Penelitian	54
D. Pembahasan.....	69
BAB V PENUTUP.....	77
A. Kesimpulan	77
B. Saran.....	78
DAFTAR PUSTAKA	79
LAMPIRAN.....	85

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Perkembangan Asset Lembaga Keuangan Mikro Syariah	3
Gambar 1.2 Perkembangan Pembiayaan Lembaga Keuangan Mikro Syariah	3
Gambar 1.3 Perkembangan Jumlah Bank Wakaf Mikro di Indonesia	5
Gambar 1.4 Jumlah Nasabah Bank Wakaf Mikro di Indonesia	5
Gambar 1.5 Jumlah Nasabah Kumulatif BWM Almuna Berkah Mandiri 2023 ...	7
Gambar 2.1 Model Bisnis Bank Wakaf Mikro	19
Gambar 4.1 Uji Heterokedastisitas Grafik <i>Scatterplot</i>	61

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Indikator Penelitian	43
Tabel 3.2 Penilaian Alternatif	45
Tabel 4.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
Tabel 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	50
Tabel 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Menjadi Nasabah	51
Tabel 4.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Menjadi Pelaku UMKM ...	52
Tabel 4.5 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	53
Tabel 4.6 Uji Validitas X1	54
Tabel 4.7 Uji Validitas X2	55
Tabel 4.8 Uji Validitas X3	56
Tabel 4.9 Uji Validitas Y	57
Tabel 4.10 Uji Reliabilitas	58
Tabel 4.11 Uji Normalitas.....	59
Tabel 4.12 Uji Multikolinearitas	60
Tabel 4.13 Uji Heteroskedastisitas.....	62
Tabel 4.14 Analisis Regresi Linear Berganda.....	63
Tabel 4.15 Uji Parsial (Uji T)	65
Tabel 4.16 Uji Simultan (F)	67
Tabel 4.17 Uji Koefisien Determinasi	68