

**STRATEGI PEMASARAN BMT BIF YOGYAKARTA UNTUK  
MENINGKATKAN JUMLAH ANGGOTA TABUNGAN HAJI**

**SKRIPSI**



Oleh:

**SITI ADAWIYAH**

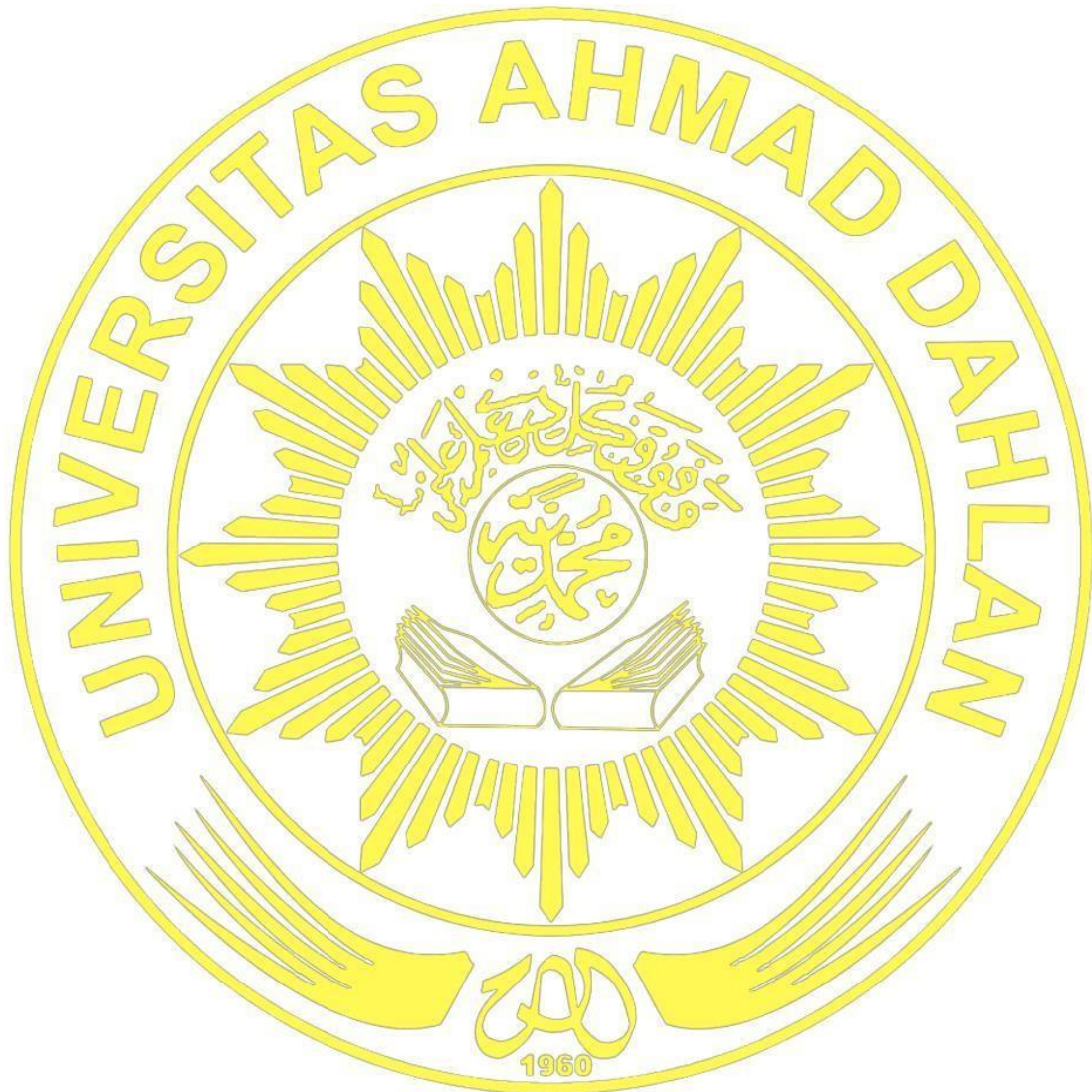
1900032005

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penulisan Skripsi Pada Program  
Studi Perbankan Syariah

**FAKULTAS AGAMA ISLAM  
UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN  
YOGYAKARTA**

**2023**

**HALAMAN PENYEKAT**



## NOTA DINAS

Mufti Alam Adha S.E.I., M.Sc  
Pembimbing Skripsi  
Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta

Hal : Persetujuan *Munaqasyah*

Lamp. : 3 Eks

Kepada  
Yth. Kaprodi Perbankan Syariah  
Universitas Ahmad Dahlan  
di  
Yogyakarta

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Setelah melakukan bimbingan, arahan dan koreksi terhadap penulisan skripsi yang ditulis oleh:

Nama : Siti Adawiyah  
NIM : 1900032005  
Fakultas : Agama Islam  
Program Studi : Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : Strategi Pemasaran BMT BIF Yogyakarta Untuk Meningkatkan Jumlah Anggota Tabungan Haji

Saya berpendapat bahwa skripsi tersebut dapat diajukan untuk ujian munaqasyah.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Yogyakarta, 07 Oktober 2023

Pembimbing



Mufti Alam Adha S.E.I., M.Sc

NIPM. 19910615 201709 111 1058378

## SURAT PERNYATAAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Siti Adawiyah

NIM : 1900032005

Program Studi : Perbankan Syariah

Fakultas : Agama Islam

Perguruan Tinggi : Universitas Ahmad Dahlan

Menyatakan bahwa naskah skripsi ini secara keseluruhan benar-benar bebas plagiasi. Jika kemudian hari terbukti melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai ketentuan hukum yang berlaku.

Yogyakarta, 30 Oktober 2023



Siti Adawiyah

NIM. 1900032005



UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN  
**FAKULTAS AGAMA ISLAM**

Kampus 4 : Jl. Kolektor Ringroad Selatan Tamanan Banguntapan bantul Telp. (0274) 563515 ext. 4619/4206  
Kampus 6 : Jl. Ahmad Dahlan, Dalangan, Triharjo, Wates, Kulon Progo, Yogyakarta 55651 Telp. (0274) 775324 ext. 1808

**PENGESAHAN TUGAS AKHIR**

Nomor : F9/3435.4/D.3/XI/2023

Tugas akhir dengan Judul : Strategi Pemasaran BMT BIF Yogyakarta  
Untuk Meningkatkan Jumlah Anggota  
Tabungan Haji

Nama : Siti Adawiyah

NIM : 1900032005

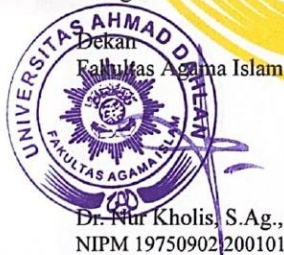
Telah diujikan pada tanggal : 30 Oktober 2023

Nilai Ujian : B+/74

dan dinyatakan telah diterima di Fakultas Agama Islam Universitas Ahmad Dahlan.

Mengetahui

Yogyakarta, 18 November 2023



Dr. Nur Kholis, S.Ag., M.Ag  
NIPM 19750902200101 111 0878390

Ketua Program Studi  
Perbankan Syariah

Dwi Santosa Pambudi, S.H.I., M.S.I.  
NIPM 198603162016101110889835

**PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI  
UJIAN SKRIPSI**

Skripsi Berjudul : Strategi Pemasaran BMT BIF Yogyakarta Meningkatkan  
Jumlah Anggota Tabungan Haji

Nama : Siti Adawiyah

NIM : 1900032005

Program Studi : Perbankan Syariah

Telah disetujui tim penguji ujian *munaqasyah*:

Ketua : Mufti Alam Adha S.E.I., M.Sc  
NIPM. 19910615 201709 111 1058378

Penguji II : Drs. Priyono Puji Prasetyo, M.Si.Akt.  
NIPM.196709172005011001

Penguji III : Andy Putra Wijaya, S.E.I., M.S.I  
NIPM.19870704 202104 111 1136209

Diuji di Yogyakarta pada tanggal September 2023

Waktu : 08.00-09.30

Nilai : B+

Hasil : ~~Lulus tanpa perbaikan~~/Lulus dengan perbaikan/~~Tidak Lulus~~

## PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Siti Adawiyah  
NIM : 1900032005  
Email : siti1900032005@webmail.uad.ac.id  
Fakultas/Prodi : Fakultas Agama Islam/Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : Strategi Pemasaran BMT BIF Yogyakarta Untuk  
Meningkatkan Jumlah Anggota Tabungan Haji

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar kesarjanaan baik di Universitas Ahmad Dahlan maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini bukan saduran/terjemahan melainkan merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian/implementasi saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing akademik dan narasumber penelitian.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan disetujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya saya ini, serta sanksi lain yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Ahmad Dahlan.

1960

Yogyakarta, 30 Oktober 2023

Yang Menyatakan



Siti Adawiyah  
NIM. 1900032005

## PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Siti Adawiyah  
NIM : 1900032005  
Email : [siti1900032005@webmail.uad.ac.id](mailto:siti1900032005@webmail.uad.ac.id)  
Fakultas : Agama Islam  
Program Studi : Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : Strategi Pemasaran BMT BIF Yogyakarta Untuk Meningkatkan Jumlah Anggota Tabungan Haji

Dengan ini menyatakan hak *sepemihnya* kepada Perpustakaan Universitas Ahmad Dahlan untuk menyimpan, mengatur akses serta melakukan pengelolaan terhadap karya saya ini dengan mengacu pada ketentuan akses tugas akhir elektronik sebagai berikut:

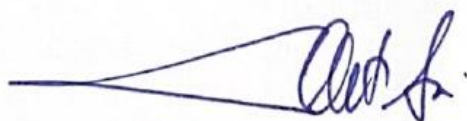
Saya (~~mengizinkan~~/~~tidak mengizinkan~~)\* karya tersebut diunggah ke dalam Respository Perpustakaan Universitas Ahmad Dahlan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Yogyakarta, September 2023

Siti Adawiyah

Mengetahui,  
Pembimbing\*\*



Mufti Alam Adha S.E.I., M.Sc  
NIY. 60171055



## MOTTO

“Direndahkan dimata manusia, ditinggikan dimata Tuhan, *prove them wrong!*”

-Penulis

“Orang lain tidak akan bisa paham *struggle* dan masa sulitnya kita, yang mereka ingin tahu hanya bagian *success story* nya. Berjuanglah untuk diri sendiri walaupun tidak ada yang tepuk tangan. Kelak diri kita dimasa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini. tetap berjuang ya!”

-Penulis

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Tiada lembar yang paling inti dalam laporan skripsi ini kecuali lembar persembahan, laporan skripsi saya ini saya persembahkan sebagai tanda bukti kepada orangtua, sahabat, serta teman yang selalu memberi support untuk menyelesaikan skripsi ini. terlambat lulus atau lulus tidak tepat waktu bukanlah sebuah kejahatan, bukan pula sebuah aib. Alangkah kerdilnya jika mengukur kecerdasan seseorang hanya dari siapa yang paling cepat lulus. Bukankan sebaik-baiknya skripsi adalah skripsi yang selesai? Karena mungkin ada suatu hal dibalik itu semua, dan percayalah alasan saya disini merupakan alasan yang sepenuhnya baik.

Dengan menyebut nama Allah SWT yang maha pengasih dan maha penyayang, saya mempersembahkan karya sederhana ini untuk:

1. Untuk dua orang yang paling berjasa dalam hidup saya, Ibu Suriyah dan Bapak Salman. Terima kasih atas kepercayaan yang telah diberikan atas izin merantau dari kalian, serta pengorbanan, cinta doa, motivasi semangat dan nasehat serta kata-kata yang sering dilontarkan “Anak ibu, bapak pasti bisa! Libatkan Allah SWT dalam keadaan apapun tetap semangat?” dan juga tanpa Lelah mendukung segala keputusan dan pilihan dalam hidup saya, kalian sangat berarti. Semoga Allah SWT senantiasa menjaga kalian dalam kebaikan dan kemudahan.
2. Kepada cinta kasih kedua saudara saya, Kak Samsul Hadi dan Adik Gunawan. Terimakasih atas segala doa, usaha, dan motivasi yang telah diberikan kepada saya.

3. Kepada cinta kasih Kakak Ipar saya yaitu Rahmawati dan adik ipar Lale Puput Wulandari. Terimakasih atas doa, usaha, dan motivasi yang telah diberikan kepada saya
4. Kepada keponakan saya yaitu Muhammad Firas Musthofa. Terima kasih sudah lahir didunia ini sebagai penyemangat bibi saat pulang kampung
5. Kepada calon suami yaitu Hirawanto, AMd.Pel yang selalu menemani, menjadi *support system* penulis disetiap hari yang tidak mudah selama proses pengerjaan skripsi. Terima Kasih telah mendengar keluh kesah dan berkontribusi banyak dalam penulisan skripsi ini dalam memberikan dukungan, semangat, tenaga, pikiran, materi, maupun sabar menghadapi saya.
6. Kepada sahabat terbaik saya Dewi Sefita Reno Asih, Azizah Husni Sari Silalahi dan Wahyu Marga Ninda yang telah mendukung, membantu, dan menemani saya selama masa perkuliahan terima kasih sudah menjadi sahabat terbaik saya.
7. Kepada teman terbaik saya Erika Rizkina, Zulfa Rosdiana, Nurhofifah, Tiara Anggar Wulan terima kasih yang telah memberikan dukungan dan semangat kepada saya. Serta dukungan dan semangat kepada saya. Serta teman-teman lain yang Namanya tidak bisa disebutkan satu persatu.
8. Teruntuk Bapak Mufti Alma Adha, S.E.I., M.Sc Selaku Dosen Pembimbing Skripsi terima kasih yang telah sabar memberikan bimbingan skripsi serta meluangkan waktunya dan senantiasa memberikan arahan dari awal hingga akhir penulisan skripsi ini.

9. Kepada jajaran Dosen di Lingkungan Perbankan syariah, Terima kasih kepada seluruh dosen Program Studi Perbankan Syariah yang telah mendidik saya selama berkuliah di Universitas Ahmad Dahlan.
10. Terakhir diri saya sendiri, Siti Adawiyah atas segala kerja keras dan semangatnya sehingga tidak pernah menyerah dalam mengerjakan tugas akhir skripsi ini. semoga saya tetap rendah hati, karena ini baru awal dari semuanya

## KATA PENGANTAR



Alhamdulillah robbil alamin, puji dan syukur kepada Allah Subhanahu Wata'ala atas segala pertolongan, rahmat, kesehatan dan kasih sayang-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik. Sholawat dan salam semoga tetap tercurahkan kepada baginda nabi Muhammad Sallallahu Alaihi Wasallam yang telah menjadi sumber inspirasi dan suri tauladan bagi seluruh umat manusia.

Tidak dapat disangkal bahwa butuh usaha yang keras, kegigihan dan kesabaran dalam menyelesaikan skripsi ini. Namun dapat disadari karya ini tidak dapat terselesaikan tanpa orang-orang tercinta yang telah mendukung penuh dan membantu. Terimakasih yang sebesar-besarnya peneliti sampaikan kepada:

1. Bapak Dr. Muchlas, M.T. Rektor Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta.
2. Bapak Dr. Nur Kholis, M.Ag. Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta.
3. Bapak Dwi Santosa Pambudi, S.H.I., M.S.I. selaku Kaprodi Perbankan Syariah dan Dosen Pembimbing Akademik.
4. Bapak Mufti Alam Adha, S.E.I., M.Sc. selaku Dosen Pembimbing Skripsi
5. Kepada seluruh dosen Program Studi Perbankan Syariah yang telah mendidik selama berkuliah di Universitas Ahmad Dahlan
6. Dan kepada Bapak Saipul selaku manager BMT BIF Yogyakarta yang telah membantu menyelesaikan skripsi in

## **ABSTRAK**

Produk tabungan haji merupakan produk yang diciptakan untuk membantu masyarakat menunaikan rukun Islam yang kelima yakni ibadah haji dengan cara menyisihkan sebagian pendapatannya untuk menabung tabungan haji. Tabungan haji sudah bekerjasama dengan Sistem Informasi komputerisasi haji terpadu (SISKOHAT) yang mana merupakan sebuah aplikasi untuk mengolah seluruh data perhajian yang berbasis teknologi informasi dan komunikasi, sehingga keamanan data nasabah terjamin.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif yang mana merupakan metode mendeskripsikan dengan menganalisa data kualitatif dengan penggambaran mencari data ke lapangan. Penelitian ini terdiri dari data primer dan sekunder yang diperoleh dari hasil observasi, wawancara, serta dokumentasi. Kemudian dilakukan uji keabsahan data melalui uji kredibilitas dan triangulasi serta dianalisis secara deskriptif kualitatif.

Hasil penelitian yang dilakukan, menyimpulkan bahwa dalam rangka memasarkan produk tabungan haji untuk meningkatkan jumlah anggota maka BMT Bina Ihsanul Fikri Yogyakarta telah menerapkan beberapa strategi dalam pemasaran produk guna menarik minat anggota. Di BMT Bina Ihsanul Fitri Yogyakarta terdapat dua konsep pemasaran yaitu secara langsung dan tidak langsung.

**Kata Kunci:** Strategi Pemasaran, Produk Tabungan Haji, KSPPS BMT Bina Ihsanul Fikri Yogyakarta.

## **ABSTRAC**

Hajj savings product is a product created to help people fulfill the fifth pillar of Islam, namely the pilgrimage by setting aside part of their income to save Hajj savings. Hajj savings have collaborated with the Integrated Hajj Computerized Information System (SISKOHAT) which is an application for processing all hajj data based on information and communication technology, so that customer data security is guaranteed.

This research uses a qualitative approach which is a method of describing by analyzing qualitative data by describing searching for data in the field. This research consists of primary and secondary data obtained from observation, interviews, and documentation. Then the data validity test was carried out through credibility and triangulation tests and analyzed descriptively qualitative.

The results of the research conducted concluded that in order to market Hajj savings products to increase the number of members, BMT Bina Ihsanul Fikri Yogyakarta has implemented several strategies in product marketing to attract members. At BMT Bina Ihsanul Fitri Yogyakarta there are two marketing concepts, namely direct and indirect.

**Keywords:** Marketing Strategy, Hajj Savings Products, KSPPS BMT Bina Ihsanul Fikri Yogyakarta.

## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB – LATIN

Sumber rujukan untuk transliterasi Arab-Latin berdasarkan Surat Keputusan bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia tertanggal 22 Januari 1988 No: 158/1987 dan 0543b/U/1987.

### 1. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	ba'	b	Be
ت	ta'	t	Te
ث	sa'	ṣ	es (dengan titik di atas)
ج	jim	j	Je
ح	ḥa	ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha	kh	ka dan ha
د	dal	d	De
ذ	ḏal	ḏ	zet (dengan titik di atas)
ر	ra'	r	Er
ز	zai	z	Zet
س	sin	s	Es
ش	syin	sy	es dan ye
ص	ṣad	ṣ	es (dengan titik di bawah)
ض	ḏad	ḏ	de (dengan titik di bawah)
ط	ṭa'	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	ẓa'	ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	'ain	'	koma terbalik
غ	gain	g	Ge
ف	fa'	f	Ef
ق	qaf	q	Qi
ك	kaf	k	Ka



ل	lam	l	'el
م	mim	m	'em
ن	nun	n	'en
و	waw	w	W
هـ	ha'	h	Ha
ء	hamzah	'	Apostrof
ي	ya'	y	Ye

## 2. Konsonan Rangkap karena Syaddah ditulis Rangkap

متعددة	ditulis	<i>Muta'addidah</i>
عدة	ditulis	<i>'iddah</i>

## 3. Ta' marbutah di Akhir Kata ditulis h

حكمة	ditulis	Ḥikmah
علة	ditulis	'illah
كرامة الأولياء	ditulis	Karāmah al-auliyā'
زكاة الفطر	ditulis	Zakōh al-fiṭri

## 4. Vokal Pendek

َ	Faṭḥah	ditulis	α
فعل	kasrah	ditulis	fa'ala
ِ	ḍammah	ditulis	i
نكر		ditulis	zūkira
ُ		ditulis	u
يذهب		ditulis	yazhabu

## 5. Vokal Panjang

1	Fathah + alif جاهلية	ditulis	ā
	Fatḥah + ya' mati	ditulis	jāhiliyyah
2	تنسى	ditulis	ā
	Kasrah + ya' mati	ditulis	tansā
	كريم	ditulis	i
3	Ḍammah + wawu mati	ditulis	karīm
	فروض	ditulis	ū
		ditulis	furūḍ
4			

## 6. Vokal Rangkap

1	Fatḥah + ya' mati	ditulis	Ai
	بينكم	ditulis	bainakum
	Fatḥah + wawu mati	ditulis	au
2	قول	ditulis	qaul

## 7. Vokal Pendek yang Berurutan dalam Satu Kata dipisahkan dengan Apostrof

أَنْتُمْ	ditulis	a'antum
أَعِدَّتْ	ditulis	u'iddat
لَعْنِ شِكْرَتُمْ	ditulis	la'in syakartum

## 8. Kata Sandang Alif + Lam

Diikuti huruf Qamariyah ditulis dengan menggunakan huruf “al”. Apabila Syamsiyah ditulis dengan menggandakan huruf Syamsiyah yang mengikutinya

القرآن	ditulis	al-Qur’ān
القياس	ditulis	al-Qiyās
السماء	ditulis	al-Samā’
الشمس	ditulis	al-Syam

## 9. Penulisan Kata-kata dalam Rangkaian

Ditulis menerut penulisannya.

ذوى الفروض	ditulis	ẓawī al-furūd
أهل السنة	ditulis	ahl as-sunnah

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENYEKAT</b> .....	<b>ii</b>
<b>NOTA DINAS</b> .....	<b>iii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI UJIAN SKRIPSI</b> .....	<b>vi</b>
<b>PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT</b> .....	<b>vii</b>
<b>PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES</b> .....	<b>viii</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>xviii</b>
<b>PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB - LATIN</b> .....	<b>xxv</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xxix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xxxi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xxxii</b>
<b>BAB I</b> .....	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Manfaat Penelitian.....	8
E. Sistematika Pembahasan .....	9
<b>BAB II</b> .....	<b>11</b>
<b>KAJIAN PUSTAKA</b> .....	<b>11</b>
A. Landasan Teori .....	11
B. Tinjauan Pustaka .....	23
C. Kerangka Pemikiran .....	27
<b>BAB III</b> .....	<b>29</b>
<b>METODE PENELITIAN</b> .....	<b>29</b>
A. Jenis Penelitian .....	29
B. Lokasi Penelitian.....	29
C. Sumber Data .....	29
D. Teknik Pengumpulan Data.....	30

E. Teknik Analisis Keabsahan Data.....	31
F. Teknik Analisis Data.....	31
<b>BAB IV .....</b>	<b>33</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>33</b>
A. Gambaran Umum Tempat Penelitian.....	33
B. Produk Tabungan Haji di BMT Bina Ihsanul Fikri Yogyakarta .....	38
C. Strategi Pemasaran Produk Tabungan Haji di BMT BIF Yogyakarta .....	41
<b>BAB V .....</b>	<b>54</b>
<b>PENUTUP .....</b>	<b>54</b>
A. Kesimpulan.....	54
B. Implikasi .....	56
C. Saran.....	57
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>59</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>61</b>
A. Surat Pengangkatan Pembimbing.....	61
B. Surat Permohonan Izin Penelitian.....	62
C. Daftar Pertanyaan Wawancara.....	63
D. Dokumentasi .....	67
E. Dokumentasi Pemasaran .....	69
F. Daftar Riwayat Hidup.....	71

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kuota Jemaah Haji 2023.....	3
Gambar 2.2. Kerangka Pemikiran .....	28
Gambar 4.1 Logo BMT BIF Yogyakarta.....	35
Gambar 4.2 Struktur Organisasi BMT BIF Yogyakarta.....	36
Gambar 4.1 Jumlah anggota tabungan haji di BMT BIF 2016-2022 .....	45

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Daftar Tunggu Calon Jamaah Haji Indonesia Tahun 2022.....	2
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	23