



**KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN  
Nomor : F5/054c/D.31/V/2024**

**Tentang**

**PENGANGKATAN PENGUJI UJIAN SKRIPSI PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**Bismillahirrahmanirrahim**

Dekan Fakultas EKONOMI DAN BISNIS Universitas Ahmad Dahlan :  
Menimbang:

- a. Bahwa untuk ketertiban administrasi dan kegiatan akademik maka ketentuan yang berlaku penyelenggaraan ujian skripsi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Ahmad Dahlan di pandang perlu untuk mengangkat penguji ujian skripsi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
- b. Bahwa Saudara-Saudara yang namanya tersebut dalam diktum keputusan ini memenuhi persyaratan untuk diangkat sebagai penguji ujian skripsi.

Mengingat:

1. Anggaran Dasar dan Anggaran Rumah Tangga Muhammadiyah
2. Qoidah Perguruan Tinggi Muhammadiyah
3. Keputusan Pimpinan Pusat Muhammadiyah Majelis Pendidikan Tinggi; Nomor : 61 / KEP / 1.3 / C / 2003

**MEMUTUSKAN**

Menetapkan:

Pertama : Mengangkat Saudara tersebut dibawah ini:

1. Hj. UTIK BIDAYATI, S.E., M.M., Dr. (Ketua)
2. Poppy Laksita Rini, SE., M.Sc. (Penguji I)
3. SURYANA HENDRAWAN, S.E., MBA. (Penguji II)

Sebagai Penguji pada ujian skripsi atas nama mahasiswa berikut:

Nama : Dwi Rahma Wulandari. L

NIM : 2000011301

Yang diselenggarakan pada :

Hari/Tanggal : Kamis, 02-05-2024

Waktu : 12:30 - 13:30

Tempat : Ruang Rapat Kaprodi

Kedua : Keputusan ini diberikan kepada yang bersangkutan untuk diketahui dan dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di Yogyakarta  
Pada tanggal 02-05-2024

Dekan



Dr. Dini Yuniarti, S.E., M.Si., CIQnR.  
NIPM: 19700620 199601 011 0784345



## BERITA ACARA PENDADARAN

### Penyelenggaraan Pendadaran Tugas Akhir Mahasiswa

A. Waktu, tempat dan status pendadaran :

1. Hari dan Tanggal : Kamis, 02-05-2024
2. Pukul : 12:30 - 13:30
3. Tempat : Ruang Rapat Kaprodi
4. Status : ke-1

B. Susunan Tim Pendadaran :

No	Jabatan	NAMA	TANDA TANGAN
1.	Ketua	Hj. UTIK BIDAYATI, S.E., M.M., Dr.	1.
2.	Penguji I	Poppy Laksita Rini, SE., M.Sc.	2.
3.	Penguji II	SURYANA HENDRAWAN, S.E., MBA.	3.

C. Identitas Mahasiswa yang diuji :

1. Nama : Dwi Rahma Wulandari.I
2. NIM : 2000011301
3. Program Studi : Manajemen
4. Semester : 8

5. Tanda Tangan

D. Judul Tugas Akhir :

ANALISIS KUALITAS LAYANAN PADA CAFE NGLARAS COFFEE DAN GELATO DENGAN MENGGUNAKAN INTEGRASI METODE SERVICE QUALITY (SERVQUAL)

E. Keputusan Sidang :

1. Lulus/Tidak Lulus/Lulus dengan perbaikan
2. Nilai Skripsi : 86 (A)
3. Konsultasi perbaikan (Pembimbing) : Pembimbing

Yogyakarta, 02-05-2024  
Ketua Sidang



Hj. UTIK BIDAYATI, S.E., M.M., Dr.  
NIPM: 197006061996010110784315



**LEMBAR PENGESAHAN**  
**ANALISIS KUALITAS LAYANAN PADA CAFE NG' LARAS COFFEE**  
**DAN GELATO DENGAN MENGGUNAKAN INTEGRASI METODE**  
***SERVICE QUALITY (SERVQUAL)***

diajukan oleh :

Dwi Rahma Wulandari. L  
2000011301

Skripsi ini telah Dipertahankan di depan Dewan Penguji  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Ahmad Dahlan  
Yogyakarta, 21 Mei 2024

Yang terdiri dari

Ketua



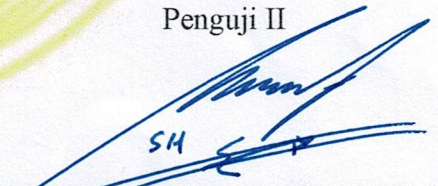
**Dr. Utik Bidayati, S.E, M.M**  
NIPM : 197006061996010110784315

Penguji I



**Poppy Laksita Rini, S.E, M.Sc**  
NIPM : 199106022018100111311456

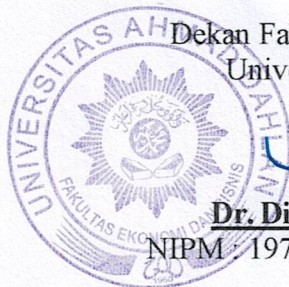
Penguji II



**Suryana Hendrawan, S.E, M.B.A**  
NIPM : 19880201 201606 111 1230973

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan bisnis  
Universitas Ahmad Dahlan



**Dr. Dini Yuniarti, S.E, M.Si.**  
NIPM : 19700620 199601 011 0784345