



**KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN
Nomor : F5/041b/D.31/III/2024**

Tentang

PENGANGKATAN PENGUJI UJIAN SKRIPSI PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Bismillahirrahmanirrahim

Dekan Fakultas EKONOMI DAN BISNIS Universitas Ahmad Dahlan :
Menimbang:

- a. Bahwa untuk ketertiban administrasi dan kegiatan akademik maka ketentuan yang berlaku penyelenggaraan ujian skripsi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Ahmad Dahlan di pandang perlu untuk mengangkat penguji ujian skripsi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
- b. Bahwa Saudara-Saudara yang namanya tersebut dalam diktum keputusan ini memenuhi persyaratan untuk diangkat sebagai penguji ujian skripsi.

Mengingat:

1. Anggaran Dasar dan Anggaran Rumah Tangga Muhammadiyah
2. Qoidah Perguruan Tinggi Muhammadiyah
3. Keputusan Pimpinan Pusat Muhammadiyah Majelis Pendidikan Tinggi; Nomor : 61 / KEP / 1.3 / C / 2003

MEMUTUSKAN

Menetapkan:

Pertama : Mengangkat Saudara tersebut dibawah ini:

1. HENDRO SETYONO, Drs., S.E., M.Sc. (Ketua)
2. MUHAMMAD ALI FIKRI, S.E., M.Sc. (Penguji I)
3. DENY ISMANTO, S.E., M.M. (Penguji II)

Sebagai Penguji pada ujian skripsi atas nama mahasiswa berikut:

Nama : Rahmad Adhie Prayoga

NIM : 1900011153

Yang diselenggarakan pada :

Hari/Tanggal : Selasa, 19-03-2024

Waktu : 09:30 - 10:30

Tempat : Ruang Manajemen

Kedua : Keputusan ini diberikan kepada yang bersangkutan untuk diketahui dan dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di Yogyakarta
Pada tanggal 19-03-2024

Dekan



Dr. Dini Yuniarti, S.E., M.Si., CIQnR.
NIPM: 19700620 199601 011 0784345

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, HARGA, DAN KUALITAS
LAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA
HOKBEN MALIOBORO DI DAERAH ISTIMEWA
YOGYAKARTA**
(Studi Kasus Mahasiswa FEB Universitas Ahmad Dahlan)

Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Ahmad Dahlan

SKRIPSI



Disusun Oleh:
Rahmad Adhie Prayoga
1900011153

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN
YOGYAKARTA
2024**

HALAMAN PENGESAHAN

PENGARUH KUALITAS PRODUK, HARGA, DAN KUALITAS
LAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA HOKBEN
MALIOBORO DI DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA



Skripsi ini telah Dipertahankan dan disahkan di depan
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta

Tanggal : 20 Maret 2024

Yang terdiri dari :

Mengetahui

Drs. Hendro Setyono, S.E., Msc
NIP. 19641105 199204 111 0724598

Deny Ismanto, S.E., M.M.
NIP. 19810518 201408 111 1138127

Muhammad Ali Fikri, S.E., M.Sc
NIP. 19850225 201606 111 1236179



Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Ahmad Dahlan

Dr. Dini Yuniarti, S.E., M.Si.
NIP. 19700620196010110784345

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul **“Pengaruh Kualitas Produk, Harga, Dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Hokben Malioboro di Daerah Istimewa Yogyakarta”**. Ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu Perguruan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan dalam daftar pustaka. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa saya melakukan hal-hal tersebut diatas yakni mengakui karya orang lain seolah-olah sebagai karya saya sendiri, maka dengan ini saya menyatakan menarik skripsi saya, selanjutnya ijazah dan gelar yang telah saya terima dari universitas saya nyatakan gugur.

Yogyakarta, 19 Maret 2024

Yang Menyatakan



Rahmad Adhie Prayoga

Saksi 1 Tim Penguji



Deny Ismanto, S.E., M.M.
NIP. 19810518 201408 1111138127

Saksi 2 Tim Penguji



Drs. Hendro Setyono, S.E., Msc
NIP. 19641105 199204 1110724598

Saksi 3 Tim Penguji



Muhammad Ali Fikri, S.E., M.Sc
NIP.19850225 201606 1111236179



BERITA ACARA PENDADARAN

Penyelenggaraan Pendadaran Tugas Akhir Mahasiswa

A. Waktu, tempat dan status pendadaran :

- | | |
|---------------------|----------------------|
| 1. Hari dan Tanggal | : Selasa, 19-03-2024 |
| 2. Pukul | : 09:30 - 10:30 |
| 3. Tempat | : Ruang Manajemen |
| 4. Status | : ke-1 |

B. Susunan Tim Pendadaran :

No	Jabatan	NAMA	TANDA TANGAN
1.	Ketua	HENDRO SETYONO, Drs., S.E., M.Sc.	1.
2.	Penguji I	MUHAMMAD ALI FIKRI, S.E., M.Sc.	2.
3.	Penguji II	DENY ISMANTO, S.E., M.M.	3.

C. Identitas Mahasiswa yang diuji :

- | | |
|------------------|------------------------|
| 1. Nama | : Rahmad Adhie Prayoga |
| 2. NIM | : 1900011153 |
| 3. Program Studi | : Manajemen |
| 4. Semester | : 10 |

5. Tanda Tangan

D. Judul Tugas Akhir :

PENGARUH KUALITAS PRODUK, HARGA, KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA HOKBEN MALIOBORO DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA

E. Keputusan Sidang :

- | | |
|---|--------------------------|
| 1. Lulus/Tidak Lulus/Lulus dengan perbaikan | : Lulus dengan perbaikan |
| 2. Nilai Skripsi | : 81 (A) |
| 3. Konsultasi perbaikan (Pembimbing) | : |

Yogyakarta, 19-03-2024
Ketua Sidang

HENDRO SETYONO, Drs., S.E., M.Sc.
NIPM: 196411051992041110724598