

**PENGARUH SIKAP NORMA SUBYEKTIF, KERAMAHAN
LINGKUNGAN, TERHADAP PERILAKU PEMBELIAN KONSUMEN
TOKOPEDIA**

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Untuk Menempuh Gelar Sarjana
Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Ahmad Dahlan
Yogyakarta



Di Susun Oleh:
Agusti Andres Setiawan
1900011109

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN YOGYAKARTA TAHUN
2024**

HALAMAN PERSETUJUAN

PENGARUH SIKAP NORMA SUBYEKTIF, KERAMAHANLINGKUNGAN,
TERHADAP PERILAKU PEMBELIAN KONSUMEN TOKOPEDIA

Diajukan Oleh

Agusti Andres Setiawan
19000122334

Telah disetujui oleh



Pembimbing

Amad

Muhammad Ali Fikri, S.E., M.Sc.
NIPM.198502252016061111236179

Tanggal 21.05.2024

HALAMAN PENGESAHAN

PENGARUH SIKAP NORMA SUBYEKTIF, KERAMAHAN LINGKUNGAN,
TERHADAP PERILAKU PEMBELIAN KONSUMEN TOKOPEDIA

Diajukan Oleh:

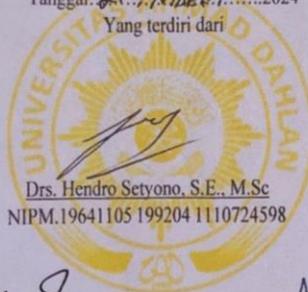
Agusti Andres Setiawan

NIM:190001109

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di Depan
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Fakultas
Ekonomi dan Bisnis Universitas Ahmad Dahlan
Yogyakarta

Tanggal 21.11.2024 2024

Yang terdiri dari



Drs. Hendro Setyono, S.E., M.Sc

NIPM.196411051992041110724598

Deny Ismanto, S.E., M.Sc

NIPM.198105182014081111138127

Muhammad Ali Fikri, S.E., M.Sc.

NIPM198502252016061111236179



Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Ahmad Dahlan

Dr. Dini Yuniarti, S.E., M.Si.

NIPM.197006201996010110784345

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul **PENGARUH SIKAP NORMA SUBYEKTIF, KERAMAHAN LINGKUNGAN, TERHADAP PERILAKU PEMBELIAN KONSUMEN TOKOPEDIA** ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya ataupun pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa saya melakukan hal-hal tersebut diatas yakni mengakui karya orang lain seolah-olah sebagai karya saya sendiri, maka dengan ini saya menyatakan menarik skripsi saya, selanjutnya ijazah dangelar yang telah saya terima dari universitas saya nyatakan gugur.

Yogyakarta, 21 Mei 2024

Yang menyatakan



Agusti Andres Setiawan

1900011109

Saksi 1, Ketua Tim Penguji

Drs. Hendro Setyono, S.E., M.Sc.

NIPM.19641105 199204 111 0724598

Saksi 2, Anggota Tim Penguji

Saksi 3, Anggota Tim Penguji

Deny Ismanto, S.E., M.M.

NIPM.198105182014081111138127

Muhammad Ali Fikri, S.E., M.Sc.

NIPM.198502252016061111236179

PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : agusti andres sertiawan

NIM : 1900011109

Email : agustiandres457@gmail.com

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Judul Tugas Akhir : pengaruh sikap,norma subyektif keramahan lingkungan terhadap perilaku pembelian konsumen tokopedia

Dengan ini saya menyatakan:

Dengan ini saya menyatakan hal sepenuhnya kepada Pusat Sumber Belajar Universitas Ahmad Dahlan untuk menyimpan, mengatur serta melakukan pengelolaan terhadap karya saya ini dengan mengacu pada ketentuan akses tugas akhir elektronik sebagai berikut (beri tanda pada kotak).

~~mengizinkan~~ / tidak mengizinkan karya tersebut diunggah ke dalam aplikasi Repository Pusat Belajar Universitas Ahmad Dahlan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Mengetahui Pembimbing



Muhammad Ali Fikri, S.E., M.Sc
NIPM. 19850225 201606 111236179

Yogyakarta, 19 Maret 2024

Yang menyatakan



Agusti andres sertiawan
NIM:1900011109



**KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN
Nomor : F5/041/D.31/III/2024**

Tentang

PENGANGKATAN PENGUJI UJIAN SKRIPSI PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Bismillahirrahmanirrahim

Dekan Fakultas EKONOMI DAN BISNIS Universitas Ahmad Dahlan :
Menimbang:

- a. Bahwa untuk ketertiban administrasi dan kegiatan akademik maka ketentuan yang berlaku penyelenggaraan ujian skripsi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Ahmad Dahlan di pandang perlu untuk mengangkat penguji ujian skripsi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
- b. Bahwa Saudara-Saudara yang namanya tersebut dalam diktum keputusan ini memenuhi persyaratan untuk diangkat sebagai penguji ujian skripsi.

Mengingat:

1. Anggaran Dasar dan Anggaran Rumah Tangga Muhammadiyah
2. Qoidah Perguruan Tinggi Muhammadiyah
3. Keputusan Pimpinan Pusat Muhammadiyah Majelis Pendidikan Tinggi; Nomor : 61 / KEP / 1.3 / C / 2003

MEMUTUSKAN

Menetapkan:

Pertama : Mengangkat Saudara tersebut dibawah ini:

1. HENDRO SETYONO, Drs., S.E., M.Sc. (Ketua)
2. MUHAMMAD ALI FIKRI, S.E., M.Sc. (Penguji I)
3. DENY ISMANTO, S.E., M.M. (Penguji II)

Sebagai Penguji pada ujian skripsi atas nama mahasiswa berikut:

Nama : Agusti Andres Setiawan

NIM : 1900011109

Yang diselenggarakan pada :

Hari/Tanggal : Selasa, 19-03-2024

Waktu : 09:30 - 10:30

Tempat : Ruang Manajemen

Kedua : Keputusan ini diberikan kepada yang bersangkutan untuk diketahui dan dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di Yogyakarta
Pada tanggal 19-03-2024

Dekan



Dr. Dini Yuniarti, S.E., M.Si., CIQnR.
NIPM: 19700620 199601 011 0784345