

***PENGARUH ELECTRONIC WORD OF MOUTH TERHADAP
PURCHASE INTENTION MELALUI BRAND TRUST PADA
KONSUMEN GRABFOOD DI KOTA YOGYAKARTA***

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Persyaratan untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Ahmad Dahlan



Disusun oleh:

KARIMAH

2000011278

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN
YOGYAKARTA
MARET 2024**

HALAMAN PENGESAHAN
PENGARUH *ELECTRONIC WORD OF MOUTH* TERHADAP *PURCHASE INTENTION* MELALUI *BRAND TRUST* PADA KONSUMEN *GRABFOOD* DI KOTA YOGYAKARTA

Diajukan Oleh
KARIMAH
NIM: 2000011278

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di Depan
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta

Tanggal: 23 Maret 2024

Yang terdiri dari

Ketua



Muhammad Ali Fikri, S.E., M.Sc
NIPM. 19850225201606111236179

Penguji I



Dr. Efa Wakhidatus Sholikhah, S.Si M.M
NIPM. 199005262021090111397176

Penguji II

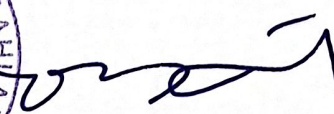


Candra Vionela Merdjana, S.E., M.Sc.
NIPM. 198703132015080111212773

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Ahmad Dahlan




Dr. Dini Yuniarti, S.E., M.Si., CIQnR
NIPM. 197006201996010110784345

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul **“PENGARUH *ELECTRONIC WORD OF MOUTH* TERHADAP *PURCHASE INTENTION* MELALUI *BRAND TRUST* PADA KONSUMEN GRABFOOD DI KOTA YOGYAKARTA”** ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa saya melakukan hal-hal tersebut di atas yakni mengakui karya orang lain seolah-olah sebagai karya saya sendiri, maka dengan ini saya menyatakan menarik skripsi saya, selanjutnya ijazah dan gelar yang telah saya terima dari universitas saya nyatakan gugur.

Yogyakarta, 23 Maret 2024

Yang menyatakan



Karimah

NIM: 2000011278

Saksi 1, Ketua Tim Penguji

Muhammad Ali Fikri, S.E., M.Sc.
NIPM. 198502252016061111236179

Saksi 2, Anggota Tim Penguji

Dr. Efa Wakhidatus Sholikhah, S.Si., M.M
NIPM. 199005262021090111397176

Saksi 3, Anggota Tim Penguji

Candra Vionela Merdiana, S.E., M.Sc.
NIPM. 198703132015080111212773



BERITA ACARA PENDADARAN

Penyelenggaraan Pendadaran Tugas Akhir Mahasiswa

A. Waktu, tempat dan status pendadaran :

1. Hari dan Tanggal : Sabtu, 23-03-2024
2. Pukul : 09:00 - 10:00
3. Tempat : Ruang Manajemen
4. Status : ke-1

B. Susunan Tim Pendadaran :

No	Jabatan	NAMA	TANDA TANGAN
1.	Ketua	MUHAMMAD ALI FIKRI, S.E., M.Sc.	1.
2.	Penguji I	Efa Wakhidatus Solikhah, S.Si.,M.M.	2.
3.	Penguji II	CANDRA VIONELA M., S.E., M.Sc.	3.

C. Identitas Mahasiswa yang diuji :

1. Nama : Karimah
2. NIM : 2000011278
3. Program Studi : Manajemen
4. Semester : 8

5. Tanda Tangan

D. Judul Tugas Akhir :

PENGARUH ELECTRONIC WORD OF MOUTH TERHADAP PURCHASE INTENTION MELALUI BRAND TRUST PADA KONSUMEN GRABFOOD DI KOTA YOGYAKARTA

E. Keputusan Sidang :

1. Lulus/Tidak Lulus/Lulus dengan perbaikan : lulus dengan perbaikan
2. Nilai Skripsi : 89 (A)
3. Konsultasi perbaikan (Pembimbing) :

Yogyakarta, 23-03-2024
Ketua Sidang

MUHAMMAD ALI FIKRI, S.E., M.Sc.
NIPM: 198502252016061111236179