



UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT

Jln Prof. Dr. Soepomo, Janturan, Yogyakarta 55164, Telp.  089520032034

SURAT TUGAS

Nomor : F10/683/B.12/VIII/2024

Dasar : Informasi dari Indonesian Health Promoting Hospital Network

Yang bertanda tangan di bawah ini Pimpinan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Ahmad Dahlan, dengan ini menugaskan kepada:

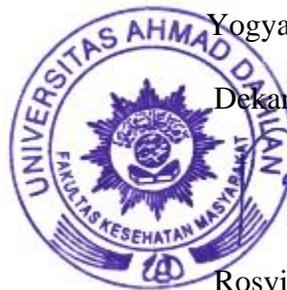
Nama : Khoiriyah Isni, SKM., M.Kes.
NIPM : 19900714 201508 011 1212788
Jabatan : Dosen Prodi Kesehatan Masyarakat

Untuk : Menjadi peserta pada kegiatan Training of Trainer (TOT) **Komunikasi Efektif Dalam Pelayanan Rumah Sakit**, yang diselenggarakan oleh Indonesian Health Promoting Hospital Network bekerjasama dengan BNSP

Waktu : 22 s.d 24 Agustus 2024

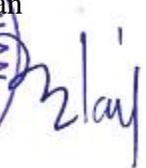
Tempat : Abadi Hotel, Malioboro Yogyakarta

Demikian surat tugas ini dibuat kepada yang bersangkutan untuk dilaksanakan dengan penuh rasa tanggungjawab, dan apabila telah selesai melaksanakan tugas harap melaporkan kepada pimpinan.



Yogyakarta, 16 Shafar 1446 H
21 Agustus 2024 M

Dekan


Rosyidah, S.E., M.Kes., Ph.D
NIPM. 19770130 200508 011 0965098



Sertifikat

Diberikan Kepada

Khoiriyah Isni, S.KM., M.Kes

TELAH BERHASIL

Menyelesaikan *Training of Trainer (TOT)* Komunikasi Efektif dalam Pelayanan Rumah Sakit yang diselenggarakan oleh *Indonesian Health Promoting Hospital Network* bekerja sama dengan Badan Nasional Sertifikasi Profesi pada tanggal 20 – 21 Agustus 2024 daring di [LMS medclinacademy.com](http://LMS.medclinacademy.com) dan tanggal 22 – 24 Agustus 2024 luring di Jogjakarta dengan jumlah 44 Jam Pelatihan @ 45 menit.

Jogjakarta, 23 Agustus 2024

Indonesian Health Promoting Hospital Network

Ketua



dr. Bahrul Anwar, MKM

MATERI TRAINING OF TRAINER
KOMUNIKASI EFEKTIF DALAM PELAYANAN RUMAH SAKIT

NO	MATERI	JPL		
		T	P	JML
1	<i>Pre Reading</i>			
2	Peran Komunikasi dan Edukasi dalam keselamatan pasien		2	2
3	Pemicuan komunikasi efektif dengan metode <i>coaching</i>	2		2
4	Komunikasi efektif dalam pelayanan kesehatan	2		2
5	Teknik komunikasi efektif dalam : Komunikasi interprofesional dan Edukasi pasien dan keluarga	2		2
6	Teknik komunikasi efektif dalam : <i>Breaking bad news, Informed Consent</i> dan <i>Handling complain</i>	3	3	6
7	Menerapkan prinsip kesehatan kerja	2		2
8	Mendesain program pembelajaran	1	1	2
9	Mengelola bahan dan alat pelatihan	1		1
10	Teknik melatih : mengaplikasikan keterampilan komunikasi dalam pelatihan tatap muka dan pelatihan daring	1	2	3
11	Merencanakan penyajian materi	2	4	6
12	<i>Microteaching</i>		2	2
13	<i>Macroteaching</i>		3	3
14	<i>Building learning commitment (BLC)</i>		1	1
15	Asesmen Kompetensi		8	8
TOTAL		17	27	44

Penanggung Jawab Pelatihan



Dr. Deni Purnama, S.Kep., MKM., FISQua