

SKRIPSI

**EVALUASI PENERAPAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK
DI INSTALASI KANKER TERPADU
RSUP DR. SARDJITO YOGYAKARTA**

Diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam
mencapai derajat Sarjana Kesehatan Masyarakat

Peminatan Manajemen Rumah Sakit



Diajukan Oleh

**Endang Purwantiningsih
NIM 1703329006**

**PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN
YOGYAKARTA
2024**

SKRIPSI

**EVALUASI PENERAPAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK
DI INSTALASI KANKER TERPADU
RSUP DR. SARDJITO YOGYAKARTA**

Disusun oleh

Endang Purwantiningsih

NIM 1703329006

Telah dipertahankan
di Depan Dewan Penguji Skripsi
Program Studi Kesehatan Masyarakat
Fakultas Kesehatan Masyarakat
Universitas Ahmad Dahlan

Yogyakarta, 12 Februari 2024

Dosen Pembimbing

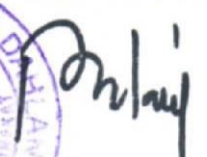
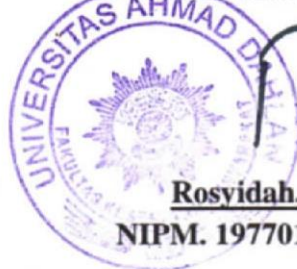


Ahmad Ahid Mudayana, S.KM., MPH

NIPM. 19861028 201104 111 1043011

Mengetahui,

Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat



Rosyidah, S.E., M.Kes., Ph.D

NIPM. 19770130 200508 011 0965098

SKRIPSI

EVALUASI PENERAPAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK DI INSTALASI KANKER TERPADU RSUP DR. SARDJITO YOGYAKARTA




Disusun oleh

Endang Purwantiningsih
NIM 1703329006

Telah dipertahankan di depan

Dewan Penguji Skripsi pada Program Studi Kesehatan Masyarakat
Universitas Ahmad Dahlan, Yogyakarta tanggal **12 Februari 2024** dan
dinyatakan telah memenuhi syarat guna memperoleh gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat

SUSUNAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI

Ketua	Ahmad Ahid Mudayana, S.KM.,M.PH	
Penguji 1	Firman., S.KM., M.PH	
Penguji 2	Muhammad Syamsu Hidayat,S.E.,M.Sc.,Ph.D	

Mengetahui,

Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat



Rosvidah, S.E., M.Kes., Ph.D
NIPM. 19770130 200508 011 0965098

PERNYATAAN PENELITIAN

Saya, penanda tangan di bawah ini:

Nama : Endang Purwantiningsih
NIM : 1703329006
Peminatan : Manajemen Rumah Sakit
Program Studi : Ilmu Kesehatan Masyarakat
Fakultas : Kesehatan Masyarakat
Judul Penelitian : Evaluasi Penerapan Rekam Medis Elektronik di Instalasi
Kanker Terpadu RSUP Dr. Sardjito Yogyakarta

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian ini adalah hasil karya sendiri dan sepanjang pengetahuan saya tidak bersifat materi yang dipublikasikan atau ditulis orang lain atau digunakan untuk menyelesaikan studi di perguruan tinggi lain, kecuali pada bagian-bagian tertentu yang saya ambil sebagai acuan secara tertulis. Apabila terbukti pernyataan ini tidak benar, sepenuhnya menjadi tanggung jawab saya.

Yogyakarta, **12 Februari 2024**

Yang menyatakan,



Endang Purwantiningsih

1703329006

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Endang Purwantiningsih
NIM : 1703329006
Email : endang1703329006@webmail.uad.ac.id
Program Studi : Ilmu Kesehatan Masyarakat
Fakultas : Kesehatan Masyarakat
Judul Skripsi : Evaluasi Penerapan Rekam Medis Elektronik di Instalasi Kanker Terpadu
RSUP Dr. Sardjito Yogyakarta

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah mendapatkan gelar kesarjanaan baik di Universitas Ahmad Dahlan maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini bukan saduran/terjemahan melainkan merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian dan implementasi saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing akademik dan narasumber penelitian.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan di setujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya saya ini, serta sanksi lain yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Ahmad Dahlan.

Yogyakarta, 12 Februari 2024

Yang Menyatakan



Endang Purwantiningsih

1703329006

PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Endang Purwantiningsih

NIM : 1703329006

Email : endang1703329006@webmail.uad.ac.id

Fakultas : Kesehatan Masyarakat

Program Studi : Ilmu Kesehatan Masyarakat

Judul tugas akhir : Evaluasi Penerapan Rekam Medis Elektronik di Instalasi Kanker Terpadu RSUP

Dr. Sardjito Yogyakarta

Dengan ini saya menyerahkan hak *sepenuhnya* kepada Perpustakaan Universitas Ahmad Dahlan untuk menyimpan, mengatur akses serta melakukan pengelolaan terhadap karya saya ini dengan mengacu pada ketentuan akses tugas akhir elektronik sebagai berikut

Saya **mengijinkan** karya tersebut diunggah ke dalam Repository Perpustakaan Universitas Ahmad Dahlan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Yogyakarta,



Endang Purwantiningsih

Mengetahui,

Pembimbing



Ahmad Ahid Mudayana., S.KM.,M.PH

MOTTO

- ❖ “Sebaik-baik manusia adalah yang paling bermanfaat bagi orang lain.”
(Hadits Riwayat ath-Thabrani, Al-Mu’jam al Ausath juz VII, juz VII, hal 58
dari Jabir bin Abdullah r.a. Dishahihkan Muhammad Nashiruddin al-Albani
dalam kitab: As-Silsilah Ash-Shahuhah)
- ❖ “Jika kalian berbuat baik, sesungguhnya kalian berbuat baik bagi diri kalian
sendiri...” (QS al-Isra/17: 7)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada:

- ❖ Allah SWT yang telah memberikan nikmat dan karunia dalam proses penyelesaian skripsi ini.
- ❖ Kedua orang tua yang telah memberikan doa, dukungan dan motivasi sehingga bisa menyelesaikan skripsi ini.
- ❖ Kedua mertua yang telah memberikan doa, dukungan dan motivasi sehingga bisa menyelesaikan skripsi ini.
- ❖ Suami dan anak-anak yang telah memberikan support, motivasi sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
- ❖ Dosen pembimbing akademik dan dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan bimbingan dan arahan sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini hingga selesai.
- ❖ Teman-teman Prosus Fakultas Kesehatan Masyarakat UAD angkatan 2017 yang saling mensupport satu sama lain.
- ❖ Pihak-pihak yang membantu penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

KATA PENGANTAR

Assalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah Subhanahu wa Ta'ala atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penyusunan Skripsi dengan Judul **“Evaluasi Penerapan Rekam Medis Elektronik di Instalasi Kanker Terpadu RSUP Dr. Sardjito Yogyakarta”**. Tujuan disusunnya skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam mencapai gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat. skripsi ini terwujud atas bimbingan, pengarahan, dan bantuan dari berbagai pihak, dan oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan penghargaan dan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Muchlas, M.T. selaku Rektor Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta.
2. Rosyidah, S.E., M.Kes., Ph.D selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta
3. Ahmad Faizal Rangkuti, S.KM., M. Kes selaku Ketua Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta.
4. Ahmad Ahid Mudayana, S.KM., M.PH selaku Dosen Pembimbing sekaligus Ketua Dewan Penguji yang telah memberikan bimbingan dan arahan selama proses penyusunan dan penyelesaian Skripsi.
5. Firman, S.KM., M.PH selaku Penguji 1 yang telah memeriksa, mengoreksi, memberikan masukan dan arahan kepada penulis.
6. Muhammad Syamsu Hidayat, SE., M.Sc., Ph.D selaku Penguji 2 yang telah memeriksa, mengoreksi, memberikan masukan dan arahan kepada penulis.
7. Kedua orang tua yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan kepada penulis.
8. Suami dan anak-anak yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan kepada penulis.
9. Teman-teman yang selalu memberikan motivasi dan masukan kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa penulisan Skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca.

Wassalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Yogyakarta, 12 Februari 2024



Endang Purwatiningsih

1703329006

DAFTAR ISI

	HALAMAN
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN PENELITIAN	iv
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	v
PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES	vi
MOTTO	vii
PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
INTISARI.....	xv
ABSTRACT	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
E. Keaslian Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Telaah Pustaka.....	8
1. Sistem Informasi.....	8
2. Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit	8
3. Sistem Informasi Rekam Medis Elektronik	9
4. Evaluasi Sistem Informasi.....	14
B. Landasan Teori	21
C. Kerangka Konsep	22
D. Pertanyaan Penelitian	23
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	24
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	24
C. Subjek Penelitian	24
D. Instrumen dan Alat Penelitian	25
E. Teknik Pengumpulan Data	25
F. Variabel dan Batasan Istilah	26
G. Rencana Pengelolaan dan Analisis Data	28

H. Keabsahan Data	29
I. Keterbatasan Penelitian.....	30
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Profil Lokasi Penelitian.....	31
B. Hasil dan Pembahasan.....	36
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan.....	65
B. Saran	67
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN.....	72

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Data Kunjungan Instalasi Kanker Terpadu Tahun 2021-2023	3
Tabel 2. Keaslian Penelitian.....	6
Tabel 3. Daftar Informan.....	37

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Konsep	22
Gambar 2. Lokasi RSUP Dr Sardjito Yogyakarta	31
Gambar 3. SOTK Instalasi Kanker Terpadu	33
Gambar 4. Tampilan Rekam Medis Elektronik Dokter	35
Gambar 5. Tampilan Rekam Medis Elektronik Perawat	35
Gambar 6. Tampilan Rekam Medis Elektronik Farmasi	36
Gambar 7. Tampilan Rekam Medis Elektronik Gizi	36

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Rencana Jadwal Penelitian	73
Lampiran 2. Kedudukan Informan	74
Lampiran 3. Pedoman Wawancara	75
Lampiran 4. Check List/Lembar Observasi	79
Lampiran 5. Hasil Wawancara	81
Lampiran 6. Hasil Dokumentasi	92
Lampiran 7. Surat Ijin Penelitian	94
Lampiran 8. Ethical Clearance	95
Lampiran 9. SOTK RSUP Dr. Sardjito Yogyakarta	96

INTISARI

Latar Belakang: Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 24 Tahun 2022 tentang rekam medis menyebutkan perkembangan teknologi digital dalam masyarakat mengakibatkan transformasi digitalisasi pelayanan kesehatan sehingga rekam medis perlu diselenggarakan secara elektronik dengan prinsip keamanan dan kerahasiaan. Instalasi Kanker Terpadu RSUP Dr. Sardjito Yogyakarta sebagai poliklinik pelayanan pasien kanker terus mengalami peningkatan jumlah pasien dan mulai menggunakan rekam medis elektronik mulai Maret 2021. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengevaluasi penerapan rekam medis elektronik di Instalasi Kanker Terpadu RSUP Dr. Sardjito Yogyakarta.

Metode: Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kualitatif. Teknik pengumpulan data dengan wawancara mendalam kepada 7 informan. Evaluasi yang digunakan menggunakan metode PIECES (*Performance, Information, Economic, Control, Efficiency, Service*).

Hasil: Hasil penelitian menunjukkan bahwa dari aspek *performance* jumlah *output* yang dihasilkan sudah sesuai, *respon time* cepat, data yang diinputkan sesuai, bahasa komunikasi mudah dipahami, rekam medis elektronik lengkap, desain dan teknik dokumentasi seragam dan jarang terjadi kesalahan. Aspek *information* menunjukkan rekam medis elektronik teliti, informasi dan data yang dihasilkan sesuai dengan kebutuhan dan fleksibel. Aspek *economic* menunjukkan rekam medis elektronik mengurangi SDM, mengurangi penggunaan kertas, mengurangi biaya dan RS memperoleh keuntungan dan penghematan. Aspek *control* menunjukkan bahwa setiap PPA diberikan hak akses sesuai dengan kewenangan masing-masing dan mempunyai *username* dan *password* sendiri-sendiri. Aspek *Efficiency* menunjukkan bahwa rekam medis elektronik mudah digunakan dan jika terjadi kesalahan mudah dibetulkan. Aspek *service* menunjukkan rekam medis elektronik teliti/akurat, dapat dipercaya melaksanakan tugas dan sederhana.

Kesimpulan: Rekam Medis Elektronik di Instalasi Kanker Terpadu RSUP Dr. Sardjito Yogyakarta telah berjalan dengan baik.

Kata Kunci: Rekam Medis Elektronik, Metode PIECES

ABSTRACT

Background: Minister of Health Regulation Number 24 of 2022 concerning medical records states that the development of digital technology in society has resulted in the transformation of the digitalization of health services, so that medical records need to be held electronically with the principles of security and confidentiality. Integrated Cancer Installation at RSUP Dr. Sardjito Yogyakarta, as a polyclinic serving cancer patients, continues to experience an increase in the number of patients and has started using electronic medical records starting March 2021. The aim of this research is to evaluate the implementation of electronic medical records at the Integrated Cancer Installation at RSUP Dr. Sardjito Yogyakarta.

Method: The research method used is descriptive-qualitative. Data collection techniques using in-depth interviews with 7 informants. The evaluation used uses the PIECES method (performance, information, economics, control, efficiency, and service).

Results: The research results show that from the performance aspect the amount of output produced is appropriate, the response time is fast, the data entered is appropriate, the communication language is easy to understand, the electronic medical record is complete, the design and documentation techniques are uniform, and errors rarely occur. The information aspect shows that electronic medical records are thorough, the information and data produced are in accordance with needs, and they are flexible. The economic aspect shows that electronic medical records reduce human resources, reduce paper use, reduce hospital costs, and also make hospitals gain profits and savings. The control aspect shows that each PPA is given access rights in accordance with their respective authorities and has their own username and password. The efficiency aspect shows that electronic medical records are easy to use, and if errors occur, they are easy to correct. The service aspect shows that electronic medical records are thorough and accurate, can be trusted to carry out tasks, and are simple.

Conclusion: Electronic Medical Records at the Integrated Cancer Installation at RSUP Dr. Sardjito Yogyakarta have been running well.

Keywords: Electronic Medical Records, PIECES Method