

**PENGETAHUAN DAN PERSEPSI TENTANG HUKUM CASHBACK DAN
GRATIS ONGKOS KIRIM PADA APLIKASI E-COMMERCE SHOPEE
(Studi Kasus Mahasiswa Fakultas Agama Islam Universitas Ahmad Dahlan)**

SKRIPSI



Oleh:

Indri Juniarti

1900032055

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Strata
Satu Dalam Bidang Ilmu Perbankan Syariah

**FAKULTAS AGAMA ISLAM
UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN
YOGYAKARTA
2023**

**KNOWLEDGE AND PERCEPTION REGARDING LAWS OF
CASHBACK AND FREE SHIPPING ON THE E-COMMERCE
APPLICATION SHOPEE**
(Case Study of the Students of the Faculty of Islamic Studies at Universitas
Ahmad Dahlan)

THESIS



By:

Indri Juniarti

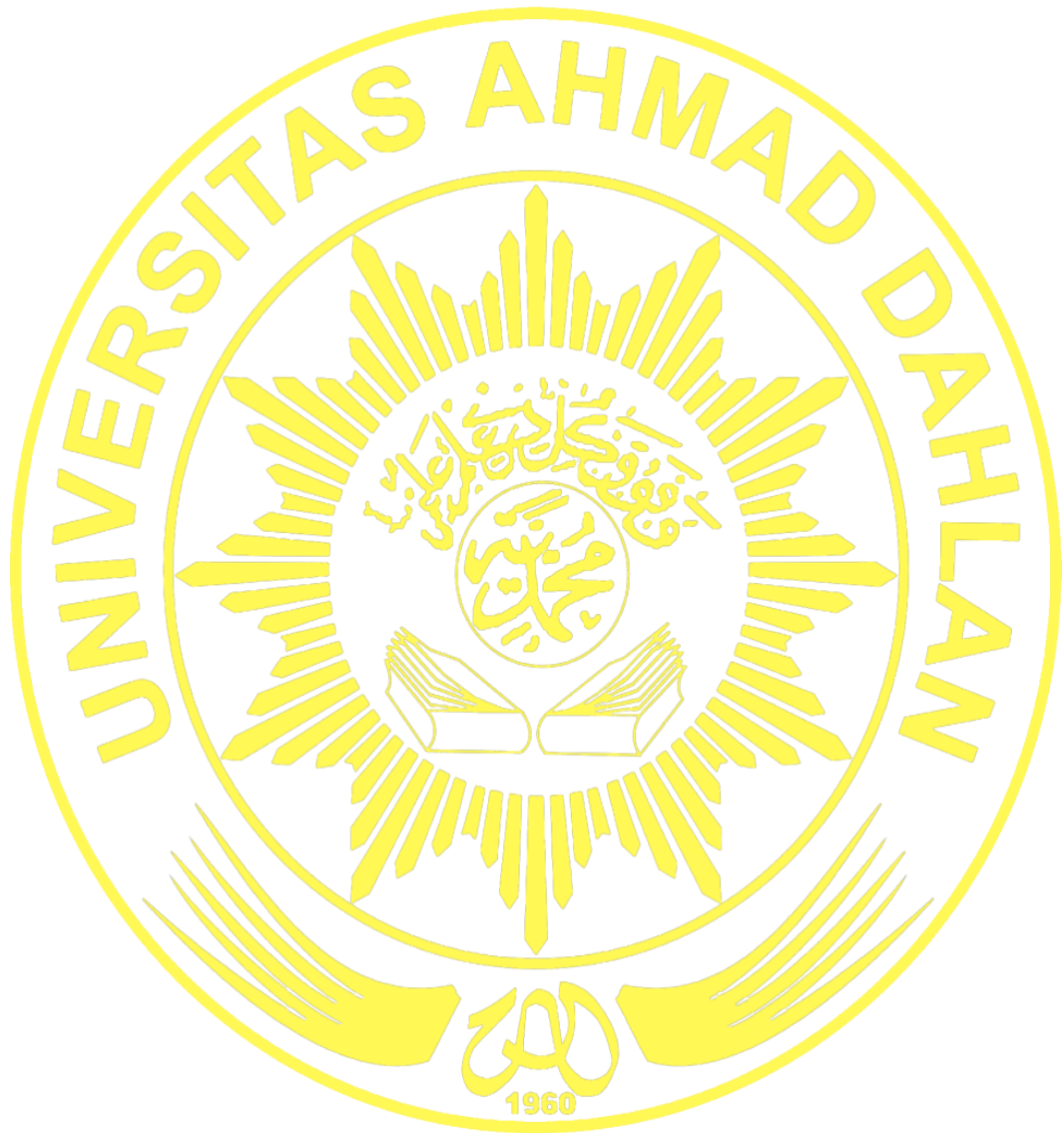
Student ID. 1900032055

Submitted to The Department of Islamic Banking Faculty of Islamic Studies of
Universitas Ahmad Dahlan to complete the Requirement for obtaining the
Bachelor's Degree in Economics

**FACULTY OF ISLAMIC STUDIES
UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN
YOGYAKARTA**

2023

HALAMAN PENYEKAT



NOTA DINAS

NOTA DINAS

Akhmad Arif Rifan, S.H.I., M.S.I.
Pembimbing Skripsi
Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta
Hal : Persetujuan *Munaqasyah*
Lamp. : 3 Eks

Kepada
Yth. Kaprodi Perbankan Syariah
Universitas Ahmad Dahlan
di
Yogyakarta

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Setelah melakukan bimbingan, arahan dan koreksi terhadap penulisan skripsi yang ditulis oleh:

Nama : Indri Juniarti
NIM : 1900032055
Fakultas : Agama Islam
Program Studi : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengetahuan dan Persepsi Tentang Hukum *Cashback* dan Gratis Ongkos Kirim Pada Aplikasi *E-Commerce* Shopee

Saya berpendapat bahwa skripsi tersebut dapat diajukan untuk ujian *munaqasyah*.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 18 Juli 2023

Pembimbing

Akhmad Arif Rifan, S.H.I., M.S.I.

NIY. 60160997

SURAT PERNYATAAN

SURAT PERNYATAAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Indri Juniarti
NIM : 1900032055
Program Studi : Perbankan Syariah
Fakultas : Agama Islam
Perguruan Tinggi : Universitas Ahmad Dahlan

Menyatakan bahwa naskah skripsi ini secara keseluruhan benar-benar bebas plagiasi. Jika kemudian hari terbukti melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai ketentuan hukum yang berlaku.

Yogyakarta, 8 Agustus 2023



Indri Juniarti

NIM. 1900032055

PENGESAHAN TUGAS AKHIR



UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN FAKULTAS AGAMA ISLAM

Kampus 4 : Jl. Kolektor Ringroad Selatan Tamanan Banguntapanantul Telp. (0274) 563515 ext. 4619/4206
Kampus 6 : Jl. Ahmad Dahlan, Dalangan, Triharjo, Wates, Kulon Progo, Yogyakarta 55651 Telp. (0274) 775324 ext. 1808

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nomor : F9/2298.4/D.3/VIII/2023

Tugas akhir dengan Judul : Pengetahuan Dan Persepsi Tentang Hukum
Cashback dan Gratis Ongkos Kirim Pada
Aplikasi E-commerce Shopee (Studi Kasus
Mahasiswa Fakultas Agama Islam Universitas
Ahmad Dahlan)

Nama : Indri Juniarti

NIM : 1900032055

Telah diujikan pada tanggal : 28 Juli 2023

Nilai Ujian : A-/78,5

dan dinyatakan telah diterima di Fakultas Agama Islam Universitas Ahmad
Dahlan.

Mengetahui

Yogyakarta, 08 Agustus 2023

Dekan
Fakultas Agama Islam

Ketua Program Studi
Perbankan Syariah



Dr. Nur Kholis, S.Ag., M.Ag

NIY 60010350

Dwi Santosa Pambudi, S.H.I.,
M.S.I.

60161001

**PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI
UJIAN SKRIPSI**

PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI
UJIAN SKRIPSI

Skripsi Berjudul : Pengetahuan dan Persepsi Tentang Hukum
Cashback dan Gratis Ongkos Kirim Pada
Aplikasi *E-Commerce* Shopee

Nama : Indri Juniarti

NIM : 1900032055

Program Studi : Perbankan Syariah

Telah disetujui tim penguji ujian *munaqasyah*:

Ketua : Akhmad Arif Rifan, S.H.I., M.S.I. (.....)

Penguji II : Pribawan E. Pantas, S.E.Sy., M.E.K (.....)

Penguji III : Dwi Santosa Pambudi, S.H.I., M.S.I. (.....)

Diuji di Yogyakarta pada tanggal 28 Juli 2023

Waktu : 09.30-11.00

Nilai : 78,5/A-

Hasil : Lulus dengan perbaikan

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Indri Juniarti

NIM : 1900032055

Email : indri1900032055@webmail.uad.ac.id

Fakultas/Prodi : Fakultas Agama Islam/Perbankan Syariah

Judul Skripsi : Pengetahuan dan Persepsi Tentang Hukum *Cashback* dan Gratis Ongkos Kirim Pada Aplikasi *E-Commerce* Shopee

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar kesarjanaan baik di Universitas Ahmad Dahlan maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini bukan saduran/terjemahan melainkan merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian/implementasi saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing akademik dan narasumber penelitian.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan disetujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya saya ini, serta sanksi lain yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Ahmad Dahlan.

Yogyakarta, 8 Agustus 2023

Yang Menyatakan



Indri Juniarti

NIM. 1900032055

PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES

PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Indri Juniarti

NIM : 1900032055

Email : indri1900032055@webmail.uad.ac.id

Fakultas : Agama Islam

Program Studi : Perbankan Syariah

Judul Skripsi : Pengetahuan dan Persepsi Tentang Hukum Cashback dan Gratis Ongkos Kirim Pada Aplikasi E-Commerce Shopee

Dengan ini menyatakan hak *sepenuhnya* kepada Perpustakaan Universitas Ahmad Dahlan untuk menyimpan, mengatur akses serta melakukan pengelolaan terhadap karya saya ini dengan mengacu pada ketentuan akses tugas akhir elektronik sebagai berikut:

Saya **mengizinkan** karya tersebut diunggah ke dalam Respository Perpustakaan Universitas Ahmad Dahlan.


Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Yogyakarta, 8 Agustus 2023



Indri Juniarti

Mengetahui, Pembimbing**



Akhmad Arif Rifan, S.H.I., M.S.I
NIY. 60160997

MOTTO

وَاطِيعُوا اللَّهَ وَرَسُولَهُ وَلَا تَنَازَعُوا فَتَفْشَلُوا وَتَذْهَبَ رِيحُكُمْ وَاصْبِرُوا إِنَّ اللَّهَ مَعَ الصَّابِرِينَ

“dan taatilah Allah dan Rasul-Nya dan janganlah kamu berselisih, yang menyebabkan kamu menjadi gentar dan kekuatanmu hilang dan bersabarlah.

Sungguh, Allah beserta orang-orang sabar”

(Q.S Al-Anfal:46)

“Banyak jalan untuk menuju sebuah kesuksesan, asalkan orang tersebut mau dan terus untuk berusaha dan bekerja keras untuk memaksimalkan kemampuan yang dimilikinya”

HALAMAN PERSEMBAHAN

Saya persembahkan karya sederhana ini kepada:

1. Orang tua saya Bapak Suprobo dan Ibu Susmini yang telah memberikan semangat, dukungan, serta mendo'akan saya sehingga saya dapat menyusun dan menyelesaikan tugas akhir skripsi ini dengan baik.
2. Untuk kakak saya Desi Anggaraini yang selalu memotivasi, memberi dukungan, dan mendo'akan saya.
3. Untuk keponakan saya M. Azril Alfarizki Hanif yang telah menjadi penghibur disaat saya merasa bosan.
4. Untuk sahabat terbaik saya diperkuliahan, Radita Arthamevia Damery dan Intan Norvitriana yang telah menjadi teman berjuang bersama-sama dari mulai semester satu sampai pada tugas akhir skripsi ini serta untuk Gilang Putri Vitara Dewi sebagai teman kuliah dari Asrama UAD sampai sekarang.
5. Untuk pembimbing skripsi saya, Bapak Akhmad Arif Rifan, S.H.I., M.S.I, saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas bantuan dan arahan yang senantiasa diberikan.
6. Almamater Universitas Ahmad Dahlan.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Sumber rujukan untuk transliterasi Arab-latin berdasarkan Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tertanggal 22 Januari 1988 No. 158/1987 dan 0543b/U/1987.

1. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	ba'	B	Be
ت	ta'	T	Te
ث	sa'	ṡ	es (dengan titik diatas)
ج	Jim	J	Je
ح	ḥa	ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Ḍal	Ḍ	zet (dengan titik di atas)
ر	ra'	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	es dan ye
ص	ṡad	ṡ	es (dengan titik di bawah)

ض	ḍad	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	ṭa'	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	ẓa'	ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	'ain	'	koma terbalik
غ	Gain	G	Ge
ف	fa'	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	'el
م	Mim	M	'em
ن	Nun	N	'en
و	Waw	W	W
ه	ha'	H	Ha
ء	Hamzah	'	Apostrof
ي	ya'	Y	Ye

2. Konsonan Rangkap Karena Syaddah Ditulis Rangkap

متعددة	Ditulis	Muta'addidah
عدة	Ditulis	'iddah

3. Ta'marbutah di Akhir Kata ditulis h

حكمة	Ditulis	Ḥikmah
علة	Ditulis	'illah
كرامة الأولياء	Ditulis	Karāmah al- auliyā'
زكاة الفطر	Ditulis	Zakāh al-fiṭri

4. Vokal Pendek

َ	fathah	Ditulis	a
نعل		Ditulis	Fa'ala
ِ	Kasrah	Ditulis	i
ذکر		Ditulis	żukira
ُ	ḍammah	Ditulis	u
يذهب		Ditulis	yazhabu

5. Vokal Panjang

Fathah + alif جاهلية	ditulis ditulis	ā jāhiliyyah
Fathah + ya' mati تنس	ditulis ditulis	ā tansā
Kasrah + ya' mati كريم	ditulis ditulis	i karim
Ḍammah + wawu mati فروض	ditulis ditulis	ū furūḍ

6. Vokal Rangkap

Fathah + ya' mati بينكم	ditulis ditulis	ai bainakum
Fathah + wawu mati قول	ditulis ditulis	au qaul

7. Vokal Pendek yang Berurutan dalam Satu Kata dipisahkan dengan Apostrof

أنتم	Ditulis	a'antum
أعدت	Ditulis	u'iddat
لعن سكرتم	Ditulis	la'in syakartum

8. Kata Sandang Alif + Lam

Diikuti huruf Qamariyah ditulis dengan menggunakan huruf “al”. apabila Syamsiyah ditulis dengan menggandakan huruf Syamsiyah yang mengikutinya.

القرآن	Ditulis	al-Qur'ān
القياس	Ditulis	al-Qiyās
السماء	Ditulis	al-Samā'
الشمس	Ditulis	al-Syam

9. Penulisan kata-kata dalam rangkaian kalimat ditulis menurut penulisannya

ذوى الفرض	Ditulis	ẓawī al-furūḍ
أهل السنة	Ditulis	ahl as-sunnah

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengetahuan dan persepsi mahasiswa tentang hukum *cashback* dan gratis ongkos kirim pada aplikasi *e-commerce* Shopee. Subjek dalam penelitian ini adalah mahasiswa di Fakultas Agama Islam Universitas Ahmad Dahlan. Metode dan pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif deskriptif. Adapun sumber data yang digunakan dalam penelitian ini adalah sumber data primer dan data sekunder dengan jumlah informan sebanyak 16 orang. Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu observasi, wawancara, dan dokumentasi. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa Pengetahuan mahasiswa tentang *cashback* dan gratis ongkos kirim menurut perspektif syariah tergolong masih rendah. Persepsi mahasiswa mengenai hukum *cashback* dan gratis ongkos kirim yang ada pada Shopee, yang memiliki pengetahuan mempersepsikan tindakannya dalam menggunakan *cashback* dan gratis ongkos kirim berdasarkan perspektif syariah diperbolehkan dan tetap akan menggunakannya. Sedangkan yang tidak mengetahui, mereka bertindak dalam menggunakan *cashback* dan gratis ongkos kirim tanpa pengetahuan atas dasar hukum tetapi melalui dugaan dan mereka tetap akan menggunakannya sebab *cashback* dan gratis ongkos kirim itu menguntungkan serta berdasarkan manfaat dan kemudahan yang didapat.

Kata Kunci: Pengetahuan, Persepsi, *Cashback*, Gratis Ongkos Kirim, Hukum

ABSTRACT

This study aims to discover college student's knowledge and perception regarding the laws of cashback and free shipping on the e-commerce application Shopee. The subjects of this study are the students of the Faculty of Islamic Studies at Universitas Ahmad Dahlan. This study uses the qualitative-descriptive method, primary and secondary data, and 16 informan. This study also uses data collection techniques through observation, interviews, and documentation. The results show that the knowledge of the students regarding cashback and delivery-free, based on the islamic perspective, still needs to improve. At the same time, concerning the laws of cashback and free shipping on the Shopee app, those who perceive their actions in using cashback and free shipping based on the Islamic perspective are permissible and will still use it. In contrast, those who still need to get the knowledge act in using cashback and free shipping on a legal basis through suspicion and they will still use it since cashback and free shipping are profitable and based on the benefits and conveniences obtained.

Keywords: Knowledge, Perception, Cashback, Free Shipping, Laws

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu alaikum warahmatullahi wabarakatu. Alhamdulillah, puji dan syukur kehadiran Allah SWT. atas segala nikmat dan karunianya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengetahuan dan Persepsi Tentang Hukum Cashback dan Gratis Ongkos Kirim Pada Aplikasi E-Commerce Shopee (Studi Kasus Mahasiswa Fakultas Agama Islam Universitas Ahmad Dahlan)”. Shalawat serta salam semoga senantiasa dilimpahkan kepada kita Nabi besar Muhammad Saw. yang menadi uswatun hasanah bagi kita semua. Aamiin.

Penyusunan skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat guna untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Agama Islam pada Program Studi Perbankan Syariah. Teriring doa dan rasa terima kasih kepada semua pihak, khususnya dalam menyelesaikan skripsi ini. Peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Muchlas, M.T. selaku Rektor Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta.
2. Bapak Dr. Nur Kholis, M.Ag. selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta.
3. Bapak Dwi Santosa Pambudi, S.H.I., M.S.I. selaku Kaprodi Perbankan Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta.
4. Bapak Akhmad Arif Rifan, S.H.I., M.S.I. selaku Dosen Pembimbing Skripsi.

5. Bapak Mufti Alam Adha, S.E.I., M.Sc. dan Ibu Alfina Rahmatia, S.E., M.E. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selama ini telah membimbing selama duduk dibangku perkuliahan.
6. Seluruh Dosen Program Studi Perbankan Syariah yang telah mendidik dan membekali ilmu serta wawasan kepada peneliti.
7. Kepada seluruh responden dan pihak terkait yang telah membantu penulis dalam mengumpulkan data.
8. Seluruh keluarga besar penulis, bapak, ibu, kakak, dan semua keluarga yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terimakasih telah memberikan semangat dan motivasi untuk terus kuat dan selalu mendoakan yang terbaik.
9. Seluruh teman dan sahabat yang sama-sama berjuang untuk mencapai kesuksesan. Terimakasih atas bantuan dan kebersamaannya selama ini. semoga kalian sukses selalu dan selalu dalam lindungan Allah SWT.

DAFTAR ISI

HALAMAN PENYEKAT	iii
NOTA DINAS.....	iv
SURAT PERNYATAAN	v
PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	vi
PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI	vii
UJIAN SKRIPSI	vii
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	viii
PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES	ix
MOTTO	x
HALAMAN PERSEMBAHAN	xi
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN	xii
ABSTRAK	xvi
ABSTRACT	xvii
KATA PENGANTAR.....	xviii
DAFTAR ISI.....	xx
DAFTAR TABEL	xxii
DAFTAR GAMBAR.....	xxiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	9
E. Sistematika Pembahasan	10
LANDASAN TEORI.....	12
A. Kerangka Teori	12
1. <i>Cashback</i>	12
2. <i>Gratis Ongkos Kirim</i>	14
3. <i>E-commerce Shopee</i>	16
4. <i>Tinjauan Hukum Islam</i>	21
5. <i>Pengetahuan</i>	24
6. <i>Persepsi</i>	28
B. <i>Tinjauan Pustaka</i>	33
C. <i>Kerangka Pemikiran</i>	37
BAB III.....	39
METODE PENELITIAN	39
A. <i>Jenis Penelitian</i>	39

B. Lokasi Penelitian	40
C. Sumber Data	40
1. Data Primer.....	40
2. Data Sekunder	40
D. Teknik Pengumpulan Data	40
1. Observasi.....	41
2. Wawancara	41
3. Dokumentasi	41
E. Teknik Analisis Data.....	42
1. Reduksi Data.....	42
2. Penyajian Data.....	42
3. Penarik Kesimpulan.....	43
BAB IV	44
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	44
A. Gambaran Objek Penelitian	44
1. Sejarah Pendirian.....	44
B. Deskripsi Objek Penelitian.....	46
1. Visi	46
2. Misi	47
3. Tujuan	47
C. Data Informan	47
D. Hasil Penelitian dan Pembahasan	49
1. Pengetahuan Mahasiswa Fakultas Agama Islam Universitas Ahmad Dahlan Tentang Hukum <i>Cashback</i> dan Gratis Ongkos Kirim Pada Aplikasi <i>E-Commerce</i> Shopee	49
2. Persepsi Mahasiswa Fakultas Agama Islam Universitas Ahmad Dahlan Tentang Hukum <i>Cashback</i> dan Gratis Ongkos Kirim Pada Aplikasi <i>E-Commerce</i> Shopee	53
BAB V.....	57
PENUTUP.....	57
A. Kesimpulan	57
B. Saran	58
DAFTAR PUSTAKA	59
LAMPIRAN.....	64

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	33
Tabel 4.1 Data Informan	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Jumlah Pengguna Internet di Indonesia (2018-2022)	2
Gambar 1.2 Situs E-Commerce dengan Kunjungan Terbanyak di Indonesia (Agustus 2022).....	3
Gambar 2.1 Voucher <i>Cashback</i> di Shopee	12
Gambar 2.2 Voucher Gratis Ongkos Kirim di Shopee	14
Gambar 2.3 Jumlah Unduhan Shopee	20
Gambar 2.4 Kerangka Pemikiran.....	38