

**PENGARUH *WORK OVERLOAD* DAN *WORK STRESS*
TERHADAP KINERJA KARYAWAN HOTEL
JAMBULUWUK MALIOBORO YOGYAKARTA**

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Ahmad Dahlan
Yogyakarta



Disusun Oleh:

An'im Shollahudin Fazri

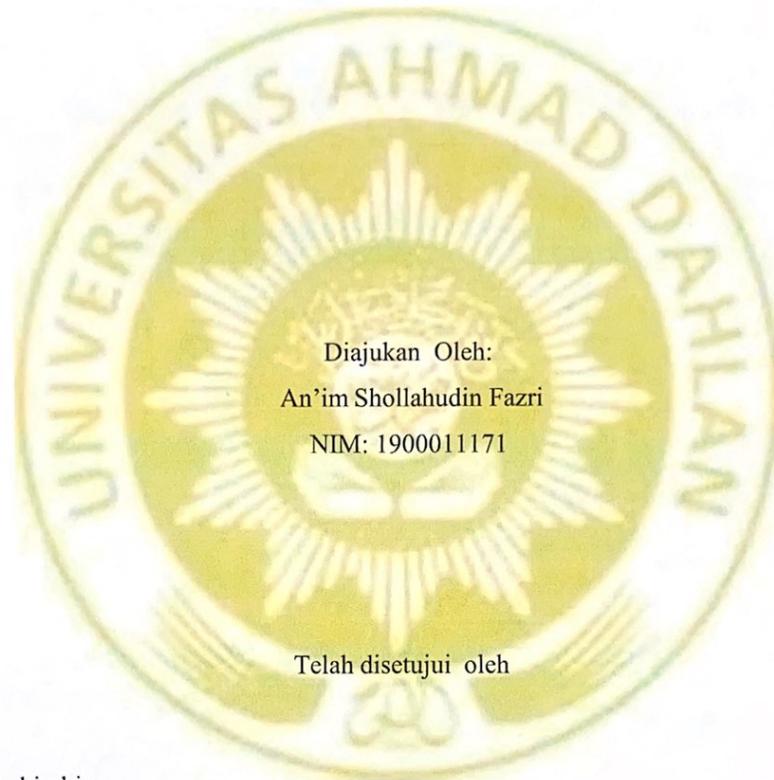
Nim: 1900011171

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN YOGYAKARTA**

2024

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH *WORK OVERLOAD* DAN *WORK STRESS* TERHADAP
KINERJA KARYAWAN HOTEL JAMBULUWUK MALIOBORO
YOGYAKARTA**



Diajukan Oleh:
An'im Shollahudin Fazri
NIM: 1900011171

Telah disetujui oleh

Pembimbing

Dr. Ema Nurmayana, S.E., M.M.
NIPM. 19670922 201802 011 1511243

Tanggal, 24 Juli 2024

HALAMAN PENGESAHAN

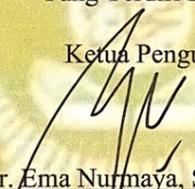
Pengaruh *Work Overload* Dan *Work Stress* Terhadap Kinerja Karyawan Hotel Jambuluwuk Malioboro Yogyakarta

Diajukan Oleh:

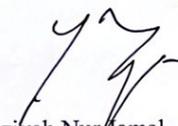
An'im Shollahudin Fazri
NIM: 1900011171

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di Depan
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
dan Bisnis
Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta
Tanggal: 24 Juli 2024
Yang Terdiri Dari:

Ketua Penguji


Dr. Ema Nurmaya, S.E., M.M
NIPM. 19670922 201802 011 1511243

Anggota I


Fauziyah Nur Jamal, S.E., M.M., Ph.D
NIPM. 198306102021090111397105

Anggota II


Adhitya Rechandy Christian, S.E., M.M
NIPM. 19920126201810111311364

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Ahmad Dahlan




Dr. Dini Yuniarti, SE., M.Si
NIPM. 19700620199601011078435

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi berjudul **Pengaruh *Work Overload* dan *Work Stress Terhadap Kinerja Karyawan Hotel Jambuluwuk Malioboro Yogyakarta*** ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

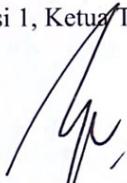
Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan hal-hal tersebut diatas yakni mengakui karya orang lain seolah-olah sebagai karya saya sendiri, maka dengan ini saya menyatakan menarik skripsi saya, selanjutnya ijazah dan gelar yang telah saya terima dari Universitas saya nyatakan gugur.

Yogyakarta, 24 Juli 2024
Yang Menyatakan



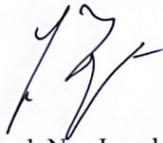
An'im Sholahudin Fazri
1900011171

Saksi 1, Ketua Tim Penguji



Dr. Ema Nurmaya, SE., M.M.
NIPM. 196709222018020111511243

Saksi 2, Anggota Tim Penguji



Fauziyah Nur Jamal, S.E., M.M., Ph.D
NIPM 198306102021090111397105

Saksi 3, Anggota Tim Penguji



Adhitya Rechandy Christian, S.E., M.M
NIPM. 19920126201810111311364

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : An'im Shollahudin Fazri
NIM : 1900011171
E-mail : anim1900011171@webmail.uad.ac.id
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul Tugas Akhir : Pengaruh *Work Overload* dan *Work Stress*
Terhadap Kinerja Karyawan Hotel Jambuluwuk
Malioboro Yogyakarta

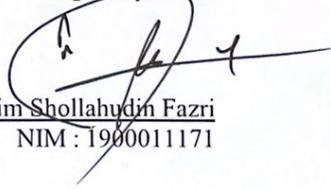
Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya saya ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar kesarjanaan baik Universitas Ahmad Dahlan maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Hasil karya saya ini murni merupakan gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali narasumber penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali narasumber penelitian dengan arahan dosen pembimbing.
3. Dalam karya saya tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terbukti pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya saya ini, serta sanksi lain yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Ahmad Dahlan.

Yogyakarta, 24 Juli 2024

Yang menyatakan


An'im Shollahudin Fazri
NIM : 1900011171

PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

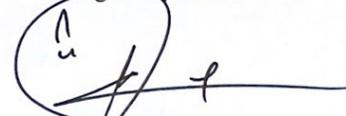
Nama : An'im Shollahudin Fazri
NIM : 1900011171
E-mail : anim1900011171@webmail.uad.ac.id
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul Tugas Akhir : Pengaruh *Work Overload* dan *Work Stress*
Terhadap Kinerja Karyawan Hotel Jambuluwuk
Malioboro Yogyakarta

Dengan ini saya menyerahkan hak sepenuhnya kepada Perpustakaan Universitas Ahmad Dahlan untuk menyimpan, mengatur akses serta melakukan pengelolaan terhadap karya saya ini dengan mengacu pada ketentuan akses tugas akhir elektronik sebagai berikut

Saya (~~Mengijinkan~~/~~tidak mengijinkan~~)* karya tersebut diunggah kedalam Repository Perpustakaan Universitas Ahmad Dahlan.
Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Yogyakarta, 24 Juli 2024

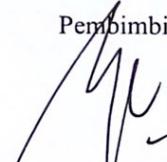
Yang menyatakan



An'im Shollahudin Fazri
NIM : 1900011171

Mengetahui

Pembimbing



Dr. Ema Nurhaya, S.E., M.M
NIPM. 196709222018020111511243

MOTTO

“Sesungguhnya Bersama Kesulitan Itu Ada Kemudahan, Maka Apabila Kamu Telah Selesai (Dari Suatu Urusan), Tetaplah Bekerja Keras (Untuk Urusan Yang Lain).”

(Qs. Al-Insyirah : 6-7)

“Tidak Ada Kata Terlambat, Untuk Sebuah Hal Yang Bsa Memperbaiki Sebuah Keadaan”

(Vincent Rompies)

“Effort, Dedication, Work Hard. Cause The Talent Is Not Enough Anymore. And If You Not Dedicated Hundred Percent, You Never Reach The Dreams What You Want”

(Cristiano Ronaldo)

PERSEMBAHAN

Dengan segala puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, kesabaran, dan kelapangan hati kepada saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Dan tidak lupa saya ucapkan Alhamdulillah Rabbil Alamin, akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

Skripsi ini saya persembahkan untuk diri saya sendiri yang telah berjuang dan berusaha selama ini. Terimakasih untuk diri sendiri atas kerja kerasnya, mari untuk tetap berdoa dan berjuang serta pantang menyerah untuk kedepannya.

Kemudian saya persembahkan kepada kedua orang tua, kakak, dan anggota keluarga lainnya yang telah mendoakan dan memberikan dukungan penuh selama perjuangan menempuh pendidikan.

KATA PENGANTAR



Alhamdulillah, Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan dengan judul “Pengaruh Work Overload dan Work Stress Terhadap Kinerja Karyawan Hotel Jambuluwuk Malioboro Di Kota Yogyakarta”.

Tujuan dibuatnya penulisan ini adalah guna memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar sarjana muda Jurusan Manajemen jenjang strata satu Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa penulisan ini masih jauh dari kata kesempurnaan mengingat keterbatasan waktu, pengetahuan, dan pengalaman penulis. Untuk itu penulis mengharapkan saran serta kritik yang membangun dari berbagai pihak guna kesempurnaan penulisan ini.

Dalam menulis serta menyelesaikan penulisan ini tidak lepas atas bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Muchlas, M.T selaku Rektor Universitas Ahmad Dahlan, yang telah memberikan penulis kesempatan untuk menuntut ilmu di Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta.
2. Ibu Dr. Dini Yuniarti, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Ahmad Dahlan yang senantiasa memberikan pengarahan kepada penulis selama menempuh pendidikan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta.
3. Ibu Dyah Fitriani, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta.
4. Ibu Tina Sulistiyani, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta yang telah arahan, dukungan, semangat dan motivasi selama perkuliahan.
5. Ibu Dr. Ema Nurmaya, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing Skripsi dan Dosen Pembimbing Akademik yang senantiasa meluangkan waktunya untuk memberikan masukan, saran dan bimbingannya serta memberikan semangat selama penulisan skripsi sehingga dapat terselesaikan dengan baik dan lancar.
6. Seluruh staff dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta yang telah terlibat dan membantu selama perkuliahan.
7. Dewan penguji yang telah memberikan kesempatan kepada penulis dalam memaparkan hasil penelitian.

8. Kepada para responden karyawan Hotel Jambuluwuk Malioboro Daerah Istimewa Yogyakarta yang telah bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner, tanpa kalian skripsi ini tidak akan lancar dan selesai.
9. Kepada kedua orang tua penulis yang dicintai, Bapak Tobi'in, dan Ibu Muslikha yang telah merawat, membimbing, mendukung, dan telah memberikan kasih sayang dan cinta yang tulus, serta selalu mendoakan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Kepada diri saya sendiri yang telah berjuang menyelesaikan penelitian ini, sabar dan kuat menghadapi segala hambatan serta rintangan dalam proses penelitian ini, dan mampu melawan rasa malas untuk menyelesaikan penelitian ini.
11. Kepada Nafis, yang telah menemani dengan penuh kesabaran dan mensupport peneliti dalam segala hal sehingga skripsi ini dapat terselesaikan
12. Kepada teman-teman yang sudah membantu dan mensupport peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
13. Terakhir, kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan, bantuan, doa, dan semangat.

Penulis beranggapan bahwa skripsi ini merupakan karya terbaik yang dapat penulis persembahkan. Tetapi penulis menyadari bahwa tidak menutup kemungkinan jika didalamnya terdapat kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis, bagi para pembaca pada umumnya, dan bagi penelitian selanjutnya.

Yogyakarta, 24 Juli 2024
Penulis,

An'im Shollahudin Fazri
1900011171

DAFTAR ISI

JUDUL	
HALAMAN PERSETUJUAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN	iii
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK.....	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
BAB II.....	8
TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Landasan Teori.....	8
B. Penelitian Terdahulu	23
C. Pengembangan Hipotesis	25
D. Model Penelitian	31
BAB III	32
METODE PENELITIAN.....	32
A. Populasi Atau Objek Penelitian	32
B. Teknik Pengambilan Sampel	32
C. Jenis Dan Sumber Data.....	33
D. Teknik Pengumpulan Data.....	33
E. Definisi Operasional	34
F. Uji Instrumen	37

G. Teknik Analisis	38
BAB IV	41
GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	41
A. Profil Perusahaan	41
B. Visi Dan Misi.....	42
C. Struktur Perusahaan	42
BAB V	44
ANALISIS DATA	44
A. Deskripsi Objek Penelitian.....	44
B. Deskripsi Responden	44
C. Statistik Deskriptif	48
D. Uji Validitas Dan Reliabilitas	48
E. Teknik Analisis Berganda.....	56
BAB VI.....	64
PENUTUP	64
A. Kesimpulan	64
B. Keterbatasan Penelitian.....	64
C. Saran	64
DAFTAR PUSTAKA	66
DAFTAR LAMPIRAN.....	68

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	23
Tabel 3. 1 Skor Skala Likert	34
Tabel 3. 2 Definisi Operasional	37
Tabel 5. 1 Penyebaran Kuesioner.....	44
Tabel 5. 2 Karakteristik Responden	45
Tabel 5. 3 Statistik Deskriptif	48
Tabel 5. 4 Hasil Kmo dan Bartlett' Test Work Overload (Tahap Pertama)	50
Tabel 5. 5 Hasil Uji Validitas Variabel Work Overload (Tahap Pertama)	50
Tabel 5. 6 Hasil Kmo dan Bartlett' Test Work Overload (Tahap Akhir)	50
Tabel 5. 7 Hasil Uji Validitas Variabel Work Overload (Tahap Akhir).....	51
Tabel 5. 8 Hasil Kmo dan Bartlett' Test Work Stress (Tahap Pertama).....	51
Tabel 5. 9 Hasil Uji Validitas Variabel Work Stress (Tahap Pertama)	51
Tabel 5. 10 Hasil Kmo dan Bartlett' Test Work Stress (Tahap Akhir).....	52
Tabel 5. 11 Hasil Uji Validitas Variabel Work Stress (Tahap Akhir)	52
Tabel 5. 12 Hasil Kmo dan Bartlett' Test Kinerja Karyawan (Tahap Pertama) ...	53
Tabel 5. 13 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Tahap Pertama).....	53
Tabel 5. 14 Hasil Kmo dan Bartlett' Test Work Overload (Tahap Akhir)	54
Tabel 5. 15 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Tahap Akhir)	54
Tabel 5. 16 Hasil Uji Validitas Seluruh Variabel	54
Tabel 5. 17 Hasil Uji Reliabilitas	55
Tabel 5. 18 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	56
Tabel 5. 19 Hasil Uji T (Uji Parsial)	57
Tabel 5. 20 Hasil Uji F (Uji Simultan).....	58
Tabel 5. 21 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Penelitian	31
Gambar 4. 1 Struktur Perusahaan Hotel Jambuluwuk Malioboro Yogyakarta.....	42

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Riset Penelitian dari Universitas Ahmad Dahlan.....	68
Lampiran 2 Kuesioner.....	70
Lampiran 3 Tabulasi Data.....	78
Lampiran 4 Hasil Uji Statistik Deskriptif dan Validitas	92
Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas	119
Lampiran 6 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	120
Lampiran 7 Measurement	99

ABSTRAK

Penelitian ini dilatar belakangi oleh tingginya persaingan di industri perhotelan yang ada di Yogyakarta. Setiap hotel bersaing untuk memberikan pelayanan yang terbaik kepada para konsumen sehingga menimbulkan adanya *work overload* dan *work stress* bagi karyawan. *Work overload* dan *work stress* yang berlangsung terus menerus akan mempengaruhi kinerja karyawan. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh *work overload* dan *work stress* terhadap kinerja karyawan Hotel Jambuluwuk Malioboro Yogyakarta. Penelitian ini dilakukan di Hotel Jambuluwuk Malioboro Yogyakarta. Populasi dalam penelitian ini yaitu seluruh karyawan Hotel Jambuluwuk Malioboro Yogyakarta yang berjumlah 100 karyawan. Sampel dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan Hotel Jambuluwuk Malioboro Yogyakarta. Metode penelitian yang digunakan adalah metode sampling total (sensus). Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi linier berganda, uji parsial (uji T), uji simultan (uji F) dan uji koefisien determinan (R^2). Penelitian ini diolah menggunakan SPSS versi 25. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *work overload* berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan, *work stress* berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan. *Work overload* dan *work stress* berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan. Hal tersebut menandakan bahwa *work overload* dan *work stress* mampu meningkatkan kinerja karyawan.

Kata Kunci : *Work Overload, Work Stress, Kinerja Karyawan*