

**PENGARUH LITERASI KEUANGAN, KEAMANAN SISTEM,
DAN KUALITAS LAYANAN SISTEM TERHADAP MINAT
MENGUNAKAN QRIS PADA TRANSAKSI KEUANGAN
(Studi Kasus Pada Gen Z Di Daerah Istimewa Yogyakarta)**

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Persyaratan untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi
Universitas Ahmad Dahlan
Yogyakarta



Disusun Oleh:

Pipit Hasna Pradanti

NIM: 2000012108

PRODI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN YOGYAKARTA

2024

SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI

Hal : Persetujuan Skripsi

Lamp : 1 bendel

Yth. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Ahmad Dahlan

Jln. Kapas 9 Semaki Yogyakarta

Setelah melaksanakan pembimbingan, maka kami selaku pembimbing berpendapat bahwa tugas akhir Saudara:

Nama : Pipit Hasna Pradanti

NIM : 2000012108

Program Studi : Akuntansi

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Literasi Keuangan, Keamanan Sistem, dan Kualitas Layanan Sistem Terhadap Minat Menggunakan QRIS Pada Transaksi Keuangan (Studi Kasus Gen Z di Daerah Istimewa Yogyakarta)

Dinyatakan telah selesai dan dapat dilakukan ujian dalam sidang pendadaran.

Yogyakarta, 20 Juni 2024

Pembimbing,

1960



(Indah Kurniawati, S.E., M.Si)

**PENGARUH LITERASI KEUANGAN, KEAMANAN SISTEM, DAN
KUALITAS LAYANAN SISTEM TERHADAP MINAT MENGGUNAKAN
QRIS PADA TRANSAKSI KEUANGAN
(Studi Kasus Pada Gen Z Di Daerah Istimewa Yogyakarta)**

Diajukan Oleh

Pipit Hasna Pradanti


NIM: 2000012108


Skripsi ini telah dipertahankan dan disahkan di depan
dewan penguji Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta
Tanggal 5 Agustus 2024
yang terdiri dari:


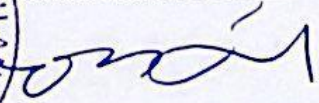
Indah Kurniawati, S.E., M.Si.

NIPM 197503202000020111453746

Ketua


Amir Hidayatulloh, S.E., M.Sc.
NIPM 199004202015081111204717
Anggota


Sartini, S.E., M.S., Acc., Ph.D., Ak., CA.
NIPM 197804012001020110909533
Anggota


Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Ahmad Dahlan

Dr. Dini Yuniarti, S.E., M.Si., CIQR
NIP. 60960144

Pernyataan

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul Pengaruh Literasi Keuangan, Keamanan Sistem, Dan Kualitas Layanan Sistem Terhadap Minat Menggunakan QRIS Pada Transaksi Keuangan (Studi Kasus Pada Gen Z Di Daerah Istimewa Yogyakarta) ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa saya melakukan hal-hal tersebut diatas yakni mengakui karya orang lain seolah-olah sebagai karya saya sendiri, maka dengan ini saya menyatakan menarik skripsi saya, selanjutnya ijazah dan gelar yang telah saya terima dari universitas saya nyatakan gugur.

Yogyakarta, 5 Agustus 2024

Yang menyatakan



Pipit Hasna Pradanti

Saksi 1, Ketua Tim Penguji

Indah Kurniawati, S.E., M.Si
NIPM 197503202000020111453746

Saksi 2, Anggota Tim Penguji

Amir Hidayatulloh, S.E., M.Sc
NIPM 199004202015081111204717

Saksi 3, Anggota Tim Penguji

Sartini, S.E., M.S., Acc., Ph.D., Ak., CA.
NIPM 197804012001020110909533

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Pipit Hasna Pradanti

NIM : 2000012108

Email : pipit2000012108@webmail.uad.ac.id

Program Studi : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Literasi Keuangan, Keamanan Sistem, Dan Kualitas Layanan Sistem Terhadap Minat Menggunakan QRIS Pada Transaksi Keuangan (Studi Kasus Pada Gen Z Di Daerah Istimewa Yogyakarta)

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan keserjanaan baik di Universitas Ahmad Dahlan maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya ini bukan saduran/terjemahan melainkan merupakan rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian implementasi saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dan pembimbing akademik dan narasumber penelitian.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan disetujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari bukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya saya ini, serta sanksi lain yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Ahmad Dahlan.

Yogyakarta, 05 Agustus 2024

Yang Menyatakan



Pipit Hasna Pradanti

PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Pipit Hasna Pradanti

NIM : 2000012108

Email: pipit2000012108@webmail.uad.ac.id

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Akuntansi

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Literasi Keuangan, Keamanan Sistem, Dan Kualitas Layanan Sistem Terhadap Minat Menggunakan QRIS (Quick Response Code Indonesia Standar) Pada Transaksi Keuangan (Studi Kasus Pada Gen Z Di Daerah Istimewa Yogyakarta)

Dengan ini saya menyatakan hak sepenuhnya kepada Perpustakaan Universitas Ahmad Dahlan untuk menyimpan, mengatur akses serta melakukan pengelolaan terhadap karya saya ini dengan mengacu pada ketentuan akses tugas akhir elektronik sebagai berikut

Saya (~~mengijinkan~~/~~tidak mengijinkan~~)* karya tersebut diunggah kedalam Repository Perpustakaan Universitas Ahmad Dahlan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Yogyakarta, 05 Agustus 2024


Pipit Hasna Pradanti

Mengetahui
Pembimbing



Indah Kurniawati., S.E., M.Si.

NIPM 197503202000020111453746

MOTTO

*Allah tidak mengatakan hidup ini mudah. Tetapi Allah berjanji, bahwa
sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan.
(Q.S. Al- Insyirah :5-6)*

*Orang tua di rumah menanti kepulanganmu dengan hasil yang membanggakan,
jangan kecewakan mereka. Simpan keluhmu, sebab letihmu tak sebanding dengan
perjuangan mereka menghidupimu.*

-Ika df

*Aku membahayakan nyawa ibu untuk lahir ke dunia, jadi tidak mungkin aku tidak
ada artinya*

-Ik

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr.wb.

Bismillahirrahmanirrahim

Alhamdulillah segala puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat-Nya yang mempermudah penulis dalam menyelesaikan tugas akhir skripsi berjudul “Pengaruh Literasi Keuangan,Keamanan Sistem, Dan Kualitas Layanan Sistem Terhadap Minat Dalam Menggunakan QRIS (Quick Response Code Indonesian Standard) Dalam Transaksi Keuangan(Studi Kasus Pada Gen Z di Daerah Istimewa Yogyakarta). Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan program Strata 1 di Program Studi Akuntansi,Fakultas Ekonomi dan Bisnis,Universitas Ahmad Dahlan. Shalawat dan salam senantiasa terlimpah kepada Nabi Muhammad SAW yang telah membuat umat dari zaman kegelapan menuju era penuh cahaya seperti sekarang.

Penyusunan skripsi ini dapat terlaksana berkat bimbingan,dorongan,dan bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, dengan penuh hormat penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Muchlas Arunuddin, M.T., selaku Rektor Universitas Ahmad Dahlan
2. Ibu Dr. Dini Yuniarti,S.E.,M.Si.,CIQnR., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Ahmad Dahlan
3. Ibu Sartini,S.E.,M.S.Acc.,Ph.D.,Akt.,CA., selaku Kaprodi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Ahmad Dahlan

4. Dosen pemimbing, Ibu Indah Kurniawati, S.E.,M.Si yang telah berbagi banyak ilmu, memberikan nasihat, saran,waktu, dan tenaga untuk membantu penulis menyelesaikan tugas akhir skripsi ini dengan baik.
5. Kepada Bapak/Ibu Dosen Program Studi Akuntansi dan seluruh pegawai Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Ahmad Dahlan.
6. Kedua orang tua penulis, Bapak Sarjuni terima kasih selalu berjuang untuk kehidupan penulis, mendidik penulis, memotivasi, memberikan dukungan dan selalu sebagai sandaran terkuat dari kerasna dunia hingga penulis mampu menyelesaikan studi sarjana. Terima kasih kepada Ibu Istinah, yang tidak henti-hentinya memberikan kasih sayang dengan penuh cinta dan selalu memberikan motivasi memberikan dukungan dan selalu sebagai sandaran terkuat dari kerasna dunia, serta do'a hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.
7. Sahabat- sahabat saya Cindy Wahyuni, Dian Sari, dan Dwi Indah Lestari yang selalu membantu dan memberikan motivasi dikala penulis mengalami kesusahan sampai pada tahap akhir penulisan tugas akhir.
8. Sahabat saya grup “Widodo” yaitu Juli Afifah, Dinda Pratama, Wina Indrayani, Isna Rafika, Radya Gayuh yang selalu membantu dan mendengarkan keluh kesah penulis selama semester awal sampai tahap saat ini.
9. Kepada rekan rekan grup “Pantai Yok?Kamis” yaitu Refki, Nadhif, Leo, Falah, Radya, Andri, Abdan, Wina, Dinda, Fika, Juli yang sudah menemani penulis dari semester awal sampai dengan pada tahap ini.

10. Kepada rekan penulis “9.30” yaitu Abdan dan Andri yang menjadi saksi awal perskripsian penulis dari pengajuan judul, seminar, revisi, bimbingan, sampai pada tahap akhir ini.
11. Semua keluarga, teman dan kerabat yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan dan doa kepada penulis.
12. Seluruh responden Gen Z yang telah bersedia memberikan waktu dan informasi untuk membantu penyelesaian skripsi ini.

Pada penyusunan skripsi ini, penulis menyadari adanya berbagai kekurangan dan kesalahan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang konstruktif sangat diharapkan untuk menyempurnakan penulis skripsi ini serta bermanfaat bagi penulis dan pembaca.

Wassalamu'alaikum wr.wb

Yogyakarta, 21 Juni 2024

Penulis,



(Pipit Hasna Pradanti)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	v
PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES	vi
MOTTO	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
INTISARI.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Batasan Masalah.....	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Landasan Teori.....	8
2.1.1 Kajian Teori	8
2.1.1.1 <i>Theory Planned of Baheviour (TPB)</i>	8
2.1.1.2 Quick Response Indonesian Standards (QRIS).....	9
2.1.1.3 Generasi Z (Zoomer).....	11
2.1.1.4 Minat	12
2.1.1.5 Literasi Keuangan.....	12
2.1.1.6 Keamanan Sistem.....	13
2.1.1.7 Kualitas Layanan Sistem.....	14
2.1.2 Penelitian Terdahulu	14
2.1.3 Rerangka Pemikiran	16
BAB III METODE PENELITIAN.....	21
3.1. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengumpulan Data	21

3.2.	Jenis Data dan Sumber Data.....	22
3.3.	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	23
3.3.1.	Definisi Operasional.....	23
3.3.2.	Variabel Dependen (Y)	23
3.3.3.	Variabel Independen (X).....	24
3.4.	Teknik Analisis Data	26
3.4.1.	Statistika Deskriptif.....	26
3.4.2.	Uji Kualitas Data.....	27
3.4.3.	Uji Asumsi Klasik	28
3.4.4.	Analisis Regresi Berganda	30
3.4.5.	Uji Hipotesis.....	30
BAB IV PEMBAHASAN.....		33
4.1.	Gambaran Umum Objek/Subjek Penelitian	33
4.2.	Statistik Deskriptif	35
4.3.	Uji Kualitas Instrumen dan Data.....	36
4.3.1.	Uji Validitas	36
4.3.2.	Uji Reliabilitas.....	37
4.4.	Uji Asumsi Klasik.....	38
4.4.1.	Uji Normalitas	38
4.4.2.	Uji Heteroskedastisitas	38
4.4.3.	Uji Multikolinieritas	39
4.5.	Analisis Regresi Berganda	40
4.6.	Uji Hipotesis	41
4.6.1.	Uji Koefisien (Adjusted R Square)	41
4.6.2.	Signifikan Simultan (Uji Nilai F).....	41
4.6.3.	Uji t.....	42
4.7.	Pembahasan.....	44
BAB V PENUTUP.....		49
5.1.	Kesimpulan	49
5.2.	Keterbatasan.....	50
5.3.	Saran.....	51
DAFTAR PUSTAKA		52
LAMPIRAN.....		56

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Data Jenis Kelamin	33
Tabel 4.2 Usia Responden.....	33
Tabel 4.3 Lama Penggunaan	34
Tabel 4.4 Alasan memilih menggunakan	34
Tabel 4.5 Statistik Deskriptif	35
Tabel 4. 6 Uji Validitas	37
Tabel 4. 7 Uji Reliabilitas	37
Tabel 4. 8 Uji Normalitas.....	38
Tabel 4. 9 Uji Heteroskedastisitas.....	38
Tabel 4. 10 Uji Multikolinieritas.....	39
Tabel 4. 11 Analisis Regresi Berganda.....	40
Tabel 4. 12 Uji Koefisien(Adjusted R Square)	41
Tabel 4. 13 Uji F (Signifikansi Simultan).....	42
Tabel 4. 14 Uji t	43

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Rerangka Pemikiran	16
------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 KUESIONER PENELITIAN	57
Lampiran 2 Data Hasil Rekap Kuesioner Responden.....	62
Lampiran 3 Data Hasil Rekap Kuesioner Variabel Minat	64
Lampiran 4 Data Hasil Rekap Kuesioner Variabel Literasi Keuangan	67
Lampiran 5 Data Hasil Rekap Kuesioner Variabel Keamanan Sistem.....	70
Lampiran 6 Data Hasil Rekap Kuesioner Variabel Kualitas Layanan Sistem.....	73
Lampiran 7 Hasil Pengujian Menggunakan SPSS	77

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh literasi keuangan, keamanan sistem, dan kualitas layanan sistem terhadap minat menggunakan Quick Response Code Indonesia Standard (*QRIS*) pada Generasi Z di Daerah Istimewa Yogyakarta dalam transaksi keuangan. Teori penelitian ini menggunakan *Theory Planned of Behavior* (TPB). Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif, data dikumpulkan melalui kuesioner yang didistribusikan kepada responden dari generasi Z. Sampel penelitian terdiri dari 113 Generasi Zoomer (Gen Z) di Daerah Istimewa Yogyakarta. Data dikumpulkan melalui kuesioner yang disebar menggunakan Google Form. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda.

Hasil penelitian menunjukkan adanya pengaruh positif signifikan antara variabel literasi keuangan, keamanan sistem, dan kualitas layanan sistem terhadap minat untuk menggunakan QRIS dalam transaksi keuangan. Literasi keuangan meningkatkan pemahaman dan kemampuan generasi Z dalam mengelola transaksi keuangan mereka menggunakan QRIS. Keamanan sistem yang baik meningkatkan kepercayaan mereka dalam menggunakan QRIS, sedangkan kualitas layanan sistem yang tinggi membuat penggunaan QRIS menjadi lebih nyaman dan efisien.

Kesimpulan dari penelitian ini menegaskan pentingnya meningkatkan literasi keuangan, keamanan sistem, dan kualitas layanan sistem untuk mendorong minat generasi Z dalam menggunakan QRIS. Penelitian ini memberikan kontribusi teoritis dan praktis yang berharga bagi pengembangan QRIS dan strategi pemasaran di kalangan generasi Z.

Kata kunci : Minat penggunaan; literasi keuangan; keamanan sistem; kualitas layanan; generasi zoomer.