

TESIS

**IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI RUJUKAN TERINTEGRASI
(SISRUTE) DI RUMAH SAKIT PKU MUHAMMADIYAH BANTUL**

Diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam mencapai
derajat Magister Kesehatan Masyarakat



Diajukan Oleh

Sitti Nur Masyithah D. Saing

2207053011

PROGRAM STUDI MAGISTER KESEHATAN MASYARAKAT

FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT

UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN

2024

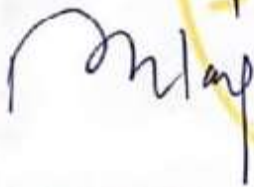
LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN TESIS
IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI RUJUKAN TERINTEGRASI
(SISRUTE) DI RUMAH SAKIT PKU MUHAMMADIYAH BANTUL

Disusun oleh
Sitti Nur Masyithah D. Saing
NIM 2207053011

Telah Disetujui untuk Ujian Tesis

Tanggal: 08 Agustus 2024

Dosen Pembimbing I



Rosyidah, S.E., M.Kes., Ph.D

NIPM 197701302005080110965098

Dosen Pembimbing II



Dr. Rochana Rulyandari, S.E., M.Kes.

NIPM 196710272016060111234459

Mengetahui,

Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat



Rosyidah, S.E., M.Kes., Ph.D

NIPM 197701302005080110965098

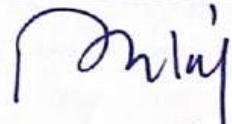
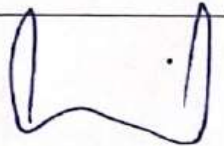

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN TESIS

**IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI RUJUKAN TERINTEGRASI (SISRUTE) DI
RUMAH SAKIT PKU MUHAMMADIYAH BANTUL**

Disusun oleh
Sitti Nur Masyithah D. Saing
NIM 2207053011

Telah dipertahankan di depan Dewan Peguji Tesis pada
Program Studi Magister Kesehatan Masyarakat Universitas Ahmad Dahlan,
Yogyakarta tanggal 13 Agustus 2024 dan dinyatakan telah memenuhi syarat guna
Memperoleh gelar Magister Kesehatan Masyarakat

SUSUNAN DEWAN PENGUJI TESIS

Ketua	Rosyidah, S.E., M.Kes., Ph.D.	
Penguji 1	M. Syamsu Hidayat, SE.,M.Sc.,Ph.D	
Penguji 2	Dr. Rochana Rulyandari, S.E., M.Kes.	

Mengetahui,
Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat




Rosyidah, S.E., M.Kes., Ph.D.

NIPM 197701302005080110965098

LEMBAR PERNYATAAN

Saya, penandatanganan di bawah ini:

Nama : Sitti Nur Masyithah D. Saing
NIM : 2207053011
Fakultas : Kesehatan Masyarakat
Jenjang Pendidikan : Magister Kesehatan Masyarakat
Peminatan : Manajemen Rumah Sakit
Judul Penelitian : Implementasi Sistem Informasi Rujukan Terintegrasi (SISRUTE) di
Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Bantul

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian ini adalah hasil karya sendiri dan sepanjang pengetahuan saya tidak bersifat materi yang di publikasikan atau ditulis orang lain atau digunakan untuk menyelesaikan studi di perguruan tinggi lain, kecuali pada bagian-bagian tertentu yang saya ambil sebagai acuan secara tertulis. Apabila terbukti pernyataan ini tidak benar sepenuhnya menjadi tanggung jawab saya.

Yogyakarta , 13 Agustus 2024
Yang Menyatakan,



Sitti Nur Masyithah D. Saing.
NIM. 2207053011

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sitti Nur Masyithah D. Saing
NIM : 2207053011
Email : 2207053011@webmail.uad.ac.id
Program Studi : Magister Kesehatan Masyarakat
Fakultas : Kesehatan Masyarakat
Judul Tesis : Implementasi Sistem Informasi Rujukan Terintegrasi
(SISRUTE) di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah
Bantul

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar kesarjanaan baik di Universitas Ahmad Dahlan maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini bukan saduran/terjemahan melainkan merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian/implementasi saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing akademik dan narasumber penelitian.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan disetujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya saya ini, serta sanksi lain yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Ahmad Dahlan.

Yogyakarta, 19 Agustus 2024

Yang Menyatakan



Sitti Nur Masyithah D. Saing

PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sitti Nur Masyithah D. Saing
NIM : 2207053011
Email : 2207053011@webmail.uad.ac.id
Program Studi : Magister Kesehatan Masyarakat
Fakultas : Kesehatan Masyarakat
Judul Tesis : Implementasi Sistem Informasi Rujukan Terintegrasi
(SISRUTE) di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah
Bantul

Dengan ini saya menyerahkan hak Sepenuhnya kepada Pusat Sumber Belajar Universitas Ahmad Dahlan untuk menyimpan, mengatur akses serta melakukan pengelolaan terhadap karya saya ini dengan mengacu pada ketentuan akses tesis elektronik sebagai berikut (beri tanda pada kotak):

Saya mengizinkan karya tersebut diunggah ke dalam aplikasi Repository Pusat Sumber Belajar Universitas Ahmad Dahlan. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

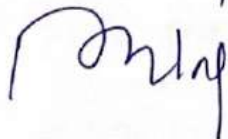
Yogyakarta,
Yang Menyatakan



Sitti Nur Masyithah D. Saing

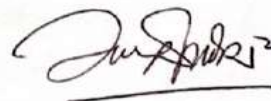
Mengetahui,

Pembimbing Tesis 1,



Rosyidah, S.E., M.Kes., Ph.D

Pembimbing Tesis 2



Dr. Rochana Rulyandari, S.E., M.Kes.

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Enjoy your Process”

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan, ada kemudahan” Q.S Al-Insyirah 94:5,6

Tesis ini kupersembahkan untuk :

1. Kedua Orang tua saya H. Darwis Saing, SE (Ayah) dan Hj. Mas'udah Laeh, SE. (Ibu) yang sudah memberikan kepercayaan, dan material untuk menempuh pendidikan untuk anak-anaknya, serta kedua saudara saya Muhammad Wahyu D. Saing, S.Pd., M.Pd dan Muhammad Sayyid Sabiq.
2. Sahabatku Nita Ardila, S.KM yang sudah memotivasi, membantu dan menyemangati untuk meyelesaikan perkuliahan sampai penulisan tesis
3. Teman-teman yang sudah membantu dan menemani untuk meyelesaikan tesis ini

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim.

Puji dan syukur saya panjatkan ke pada Allah SWT atas ridhanya saya dapat menyelesaikan penyusunan tesis ini. Adapun judul yang saya ajukan adalah **“Implementasi Sistem Informasi Rujukan Teintegrasi (SISRUTE) di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Bantul”**

Tesis ini diajukan untuk memenuhi syarat kelulusan di Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Ahmad Dahlan. Untuk menyelesaikan tesis ini, tidak dapat disangkal bahwa akan membutuhkan usaha yang besar. Namun, tanpa orang-orang tercinta di sekitar saya yang membantu dan mendukung saya, pekerjaan ini tidak akan selesai. Saya menyampaikan terima kasih kepada:

1. Dr. Muchlas Arkanuddin, M.T. Selaku Rektor Universitas Ahmad Dahlan.
2. Rosyidah S.E., M.Kes., Ph.D Selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta, dan selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan semangat, kritik, saran, dan masukan dalam penelitian tesis ini.
3. Dr. Dra. R. Sitti Nur Djannah, M.Kes selaku Ketua Program Studi Magister Kesehatan Masyarakat Universitas Ahmad Dahlan
4. Dr. Rochana Rulyandari, S.E.,M.Kes selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan semangat, kritik, saran, dan masukan dalam penelitian tesis ini.
5. Muhammad Syamsu Hidayat, S.E., M.Sc selaku Penguji yang telah banyak memberikan semangat, kritik, saran, dan masukan dalam penelitian tesis ini.
6. Seluruh dosen Fakultas Kesehatan Masyarakat yang telah memberikan materi selama melakukan perkuliahan semester awal hingga semester akhir.
7. Kedua orang tua saya tercinta yang selalu memberikan semangat, dukungan baik, moral, material, nasehat hingga doa-doanya yang sangat memungkinkan saya dalam pendidikan hingga saat ini.

8. Serta seluruh pihak terkaik yang tidak dapat disebutkan secara satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan tesis ini

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang setimpal atas seluruh kebaikan yang telah diberikan kepada penulis. Dengan rendah hati, penulis serahkan tesis ini dan penulis berharap bahwa tesis ini dapat memberikan manfaat yang positif bagi pembaca dan bermanfaat bagi penulis sendiri. Demikian yang dapat penulis sampaikan atas perhatiannya penulis ucapkan terima kasih.

Yogyakarta, 14 Februari 2024

Sitti Nur Masyithah D. Saing

2207053011

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN TESIS	ii
LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN TESIS	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	v
PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
DAFTAR SINGKATAN	xiv
ABSTRAK.....	xv
<i>ABSTRACT</i>	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	8
E. Keaslian Peneliatian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
A. Tinjauan Pustaka	13
B. Kerangka Teori	24
C. Kerangka Konsep	25
D. Pertanyaan Penelitian	26
BAB III METODE PENELITIAN.....	27
A. Jenis dan Rancangan Penelitian.....	27
A. Lokasi dan Waktu Penelitian	27
B. Subjek dan Objek Penelitian	28

C. Instrumen dan Alat Penelitian	29
D. Teknik Pengumpulan Data	29
E. Batasan Istilah.....	31
F. Pengelolaan dan Analisis Data	32
G. Keabsahan Data	34
H. Kaji Etik Penelitian	34
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	36
A. Profil Lokasi Penelitian	36
B. Hasil Dan Pembahasan.....	37
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	64
A. Kesimpulan.....	64
B. Saran.....	65
DAFTAR PUSTAKA	66
LAMPIRAN	70

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Keaslian Penelitian	9
Tabel 3. 1 Informan Penelitian	28
Tabel 4.1 Karakteristik Informan Penelitian	38
Tabel 4.2 Dokumen Standar Operasional Prosedur.....	42
Tabel 4.3 <i>Ceklist</i> Observasi Sarana Prasarana.....	43
Tabel 4.4 <i>Ceklist</i> Observasi Proses Implementasi SISRUTE	46
Tabel 4.6 <i>Ceklist</i> Observasi Rujukan Melalui SISRUTE.....	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teori	25
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep26

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 <i>Time Schedule</i> Penelitian	70
Lampiran 2 Surat Izin Studi Pendahuluan	71
Lampiran 3 Surat Balasan izin Studi Pendahuluan	72
Lampiran 4 Surat Izin Penelitian	73
Lampiran 5 Surat <i>Ethical Clearence</i>	74
Lampiran 6 Peta Lokasi Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Bantul	75
Lampiran 7 Struktur Organisasi Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Bantul.....	76
Lampiran 8 Pedoman Wawancara	77
Lampiran 9 Hasil Dokumen	80
Lampiran 10 Hasil <i>Cheklis</i> Observasi	81
Lampiran 11 Publish Jurnal	82
Lampiran 12 Lembar Penyusunan Tesis	83

DAFTAR SINGKATAN

BPJS : Badan Penyelenggara Jaminan Kesehatan

FASYANKES : Fasilitas Pelayanan Kesehatan

FKRTL : Fasilitas Kesehatan Tingkat Lanjut

FKTP : Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama

IGD : Instalasi Gawat Darurat

IT : Information Technology

JKN : Jaminan Kesehatan Nasional

RSUD : Rumah Sakit Umum Daerah

RSUP : Rumah Sakit Umum Pusat

SDM : Sumber Daya Manusia

SISRUTE : Sistem Informasi Rujukan Terintegrasi

SOP : Standar Operasional Prosedur

WHO : World Health Organization

ABSTRAK

Latar Belakang : SISRUTE merupakan teknologi informasi berbasis internet yang dapat menghubungkan data pasien dari tingkat layanan lebih rendah ke tingkat layanan lebih tinggi atau sederajat (horizontal maupun vertikal) dengan tujuan mempermudah dan mempercepat proses rujukan pasien sehingga dapat meningkatkan kualitas rujukan pelayanan kesehatan perorangan. SISRUTE diluncurkan secara nasional pada akhir tahun 2016 untuk digunakan dalam melakukan rujukan pasien antar Fasilitas Pelayanan Kesehatan dengan kasus terbatas, seperti kasus gawat darurat, Ada tiga prinsip SISRUTE yaitu komunikasi ke Rumah Sakit tujuan rujukan tentang kondisi pasien, informasi balik dari Rumah Sakit tujuan rujukan tentang kesiapan untuk menerima rujukan, dan data kelengkapan sarana dan prasarana, serta petugas yang bertanggung jawab

Tujuan Penelitian : Untuk mengetahui Implementasi Sistem Informasi Rujukan Terintegrasi (SISRUTE) di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Bantul

Metode Penelitian : Menggunakan metode penelitian kualitatif dengan rancangan penelitian studi kasus (case study).

Hasil penelitian : Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi SISRUTE di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Bantul belum efektif, walaupun petugas telah diberikan pelatihan dan penggunaan SISRUTE, namun masih menghadapi beberapa tantangan. Yaitu belum ada SOP khusus untuk rujukan melalui SISRUTE, fasilitas pendukung, seperti jaringan, masih kurang memadai, yang menghambat operasional rujukan. Proses rujukan sering terhambat karena respon rumah sakit penerima yang lambat, sehingga petugas cenderung menggunakan telepon dan WhatsApp untuk mempercepat komunikasi. Selain itu, belum ada evaluasi dan monitoring formal terhadap pelaksanaan SISRUTE di rumah sakit ini.

Kesimpulan : Implementasi SISRUTE di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Bantul menghadapi tantangan seperti kurangnya SOP khusus, dan respon yang lambat dari rumah sakit penerima, sehingga petugas lebih memilih metode komunikasi telepon dan WhatsApp. Selain itu, belum ada evaluasi formal terhadap pelaksanaan SISRUTE, meskipun pelatihan telah diberikan kepada petugas.

Kata Kunci : Implementasi, Sistem rujukan, SISRUTE, Efektivitas

ABSTRACT

Background : *SISRUTE is an internet-based information technology that connects patient data from lower to higher levels of healthcare services or between equivalent levels (horizontal or vertical) to facilitate and accelerate the patient referral process, thereby improving the quality of individual healthcare services. SISRUTE was launched nationally at the end of 2016 for use in patient referrals between Healthcare Facilities for limited cases, such as emergency cases. The three principles of SISRUTE are communication with the referral hospital about the patient's condition, feedback from the referral hospital regarding readiness to accept the referral, and data on the completeness of facilities, infrastructure, and responsible personnel.*

Research Objective : *To assess the implementation of the Integrated Referral Information System (SISRUTE) at PKU Muhammadiyah Bantul Hospital.*

Research Method : *This study uses a qualitative research method with a case study design.*

Research Results : *The findings show that the implementation of SISRUTE at PKU Muhammadiyah Bantul Hospital has not been effective. Although staff have been trained and are using SISRUTE, several challenges remain. There is no specific SOP for referrals via SISRUTE, and supporting infrastructure, such as stable network connections, is inadequate, hindering referral operations. The referral process is often delayed due to slow response times from receiving hospitals, prompting staff to use alternative communication methods, such as phone calls and WhatsApp, to speed up referrals. Additionally, no formal evaluation or monitoring of SISRUTE implementation has been conducted at the hospital.*

Conclusion : *The implementation of SISRUTE at PKU Muhammadiyah Bantul Hospital faces challenges such as the absence of specific SOP SISRUTE, and slow response times from receiving hospitals, causing staff to prefer communication method such as phone calls and WhatsApp. Furthermore, there has been no formal evaluation of SISRUTE implementation, despite training being provided to staff.*

Keywords : *Implementation, Referral system, SISRUTE, Effectiveness*