

**EFEKTIVITAS LAYANAN BIMBINGAN KELOMPOK  
TEKNIK *PROBLEM SOLVING* UNTUK MENINGKATKAN  
*SELF CONFIDENCE* PESERTA DIDIK DI SMP  
MUHAMMADIYAH 9 YOGYAKARTA  
TAHUN PELAJARAN 2022/2023**

**SKRIPSI**



**Oleh**

**Asri Lestari Mutaslimah  
1800001126**

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING  
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN  
YOGYAKARTA  
2023**

**HALAMAN JUDUL**

**EFEKTIVITAS LAYANAN BIMBINGAN KELOMPOK  
TEKNIK *PROBLEM SOLVING* UNTUK MENINGKATKAN  
*SELF CONFIDENCE* PESERTA DIDIK DI SMP  
MUHAMMADIYAH 9 YOGYAKARTA  
TAHUN PELAJARAN 2022/2023**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan  
Universitas Ahmad Dahlan untuk Persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan



**Oleh**

**Asri Lestari Mutaslimah  
1800001126**

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING  
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN  
YOGYAKARTA  
2023**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**EFEKTIVITAS LAYANAN BIMBINGAN KELOMPOK  
TEKNIK *PROBLEM SOLVING* UNTUK MENINGKATKAN  
*SELF CONFIDENCE* PESERTA DIDIK DI SMP  
MUHAMMADIYAH 9 YOGYAKARTA  
TAHUN PELAJARAN 2022/2023**

Disusun oleh

**Asri Lestari Mutaslimah  
1800001126**



Mufied Fauziah, M.Pd  
NIY. 60171018

## SKRIPSI

# EFEKTIVITAS LAYANAN BIMBINGAN KELOMPOK TEKNIK *PROBLEM SOLVING* UNTUK MENINGKATKAN *SELF CONFIDENCE* PESERTA DIDIK DI SMP MUHAMMADIYAH 9 YOGYAKARTA TAHUN PELAJARAN 2022/2023

dipersiapkan dan disusun oleh

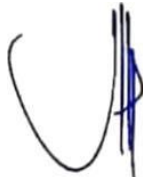
**Asri Lestari Mutaslimah**

**1800001126**

telah disetujui oleh  
Dosen Pembimbing Skripsi Program Studi  
Bimbingan dan Konseling, Fakultas Keguruan dan  
Ilmu Pendidikan, Universitas Ahmad Dahlan  
dan dinyatakan telah memenuhi  
syarat untuk diujikan

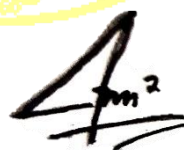
Yogyakarta, 29 Maret 2023

Mengetahui,  
Kaprodi BK



Irvan Budhi Handaka, M.Pd  
NIY. 60120715

Dosen Pembimbing



Mufied Fauziah, M.Pd  
NIY. 60171018

**HALAMAN PENGESAHAN**

**SKRIPSI**

**EFEKTIVITAS LAYANAN BIMBINGAN KELOMPOK  
TEKNIK *PROBLEM SOLVING* UNTUK MENINGKATKAN  
*SELF CONFIDENCE* PESERTA DIDIK DI SMP  
MUHAMMADIYAH 9 YOGYAKARTA  
TAHUN PELAJARAN 2022/2023**

disiapkan dan disusun oleh

Asri Lestari Mutaslimah  
1800001126

telah dipertahankan didepan  
Panitia Penguji Skripsi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan  
Universitas Ahmad Dahlan pada tanggal 27 Maret 2023  
dan dinyatakan telah memenuhi persyaratan memperoleh  
gelar Sarjana Pendidikan

**SUSUNAN PANITIA UJIAN SKRIPSI**

1. Ketua : Mufied Fauziah, M.Pd.
2. Penguji I : Agus Supriyanto, M.Pd.
3. Penguji II : Aprilia Setyowati, M.Pd.

Yogyakarta, 30 Maret 2023  
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan  
Universitas Ahmad Dahlan  
Dekan,



Muhammad Sayuti, M.Pd., M.Ed., Ph.D  
NIY. 60080551

## SURAT PERNYATAAN



Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Asri Lestari Mutaslimah  
NIM : 1800001126  
Program Studi : Bimbingan dan Konseling  
Fakultas : Keguruan dan Ilmu Pendidikan  
Universitas : Ahmad Dahlan

Menyatakan bahwa skripsi “Efektivitas Layanan Bimbingan Kelompok Teknik *Problem Solving* Untuk Meningkatkan *Self Confidence* Peserta Didik di SMP Muhammadiyah 9 Yogyakarta Tahun Pelajaran 2022/2023” ini merupakan hasil tulisan saya sendiri dan sepanjang pengetahuan saya tidak berisikan materi yang ditulis oleh orang lain sebagai syarat penyelesaian studi di perguruan tinggi ini atau perguruan tinggi lain kecuali aspek-aspek tertentu yang saya gunakan sebagai referensi dengan mengikuti tata cara dan etika penulisan karya tulis ilmiah yang lazim. Apabila ternyata telah terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, hal tersebut sepenuhnya menjadi tanggung jawab saya.

Yogyakarta, 30 Maret 2023

Penulis



Asri Lestari Mutaslimah

## PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

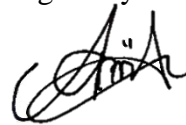
Nama : Asri Lestari Mutaslimah  
NIM : 1800001126  
Email : [asri1800001126@webmail.uad.ac.id](mailto:asri1800001126@webmail.uad.ac.id)  
Program Studi : Bimbingan dan Konseling  
Fakultas : Keguruan dan Ilmu Pendidikan  
Judul Tugas Akhir : Efektivitas Layanan Bimbingan Kelompok Teknik *Problem Solving* Untuk Meningkatkan *Self Confidence* Peserta Didik di SMP Muhammadiyah 9 Yogyakarta Tahun Pelajaran 2022/2023

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah di ajukan untuk mendapatkan gelar kesarjanaan baik di Universitas Ahmad Dahlan atau di institusi pendidikan lain.
2. Hasil karya saya ini bukan hasil saduran/terjemahan melainkan merupakan gagasan, rumusan dan hasil pelaksanaan penelitian dan implementasi saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing akademis dan narasumber peneliti.
3. Hasil karya ini adalah hasil revisi terakhir setelah diajukan yang telah diketahui dan disetujui olah pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebut nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila dikemudian hari terbukti ada penyimpangan dan tidak benaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya saya ini, serta sanksi lain yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Ahmad Dahlan.

Yogyakarta, 1 April 2023  
Yang Menyatakan,



Asri Lestari Mutaslimah  
1800001126

## PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Asri Lestari Mutaslimah  
NIM : 1800001126  
Fakultas : Keguruan dan Ilmu Pendidikan  
Judul Tugas Akhir : Efektivitas Layanan Bimbingan Kelompok Teknik *Problem Solving* Untuk Meningkatkan *Self Confidence* Peserta Didik di SMP Muhammadiyah 9 Yogyakarta Tahun Pelajaran 2022/2023

Dengan ini menyerahkan hak *sepenuhnya* kepada perpustakaan Universitas Ahmad Dahlan untuk menyimpan, mengatur akses serta melakukan pengelolaan terhadap karya saya ini dengan mengacu pada ketentuan akses tugas akhir elektronik sebagai berikut

Saya (**mengizinkan** / ~~tidak mengizinkan~~)\* karya tersebut diunggah ke dalam Repository Perpustakaan Universitas Ahmad Dahlan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Yogyakarta, 1 April 2023  
Yang Menyatakan,



Asri Lestari Mutaslimah  
1800001126

Mengetahui,  
Dosen Pembimbing,



Mufied fauziah. M.Pd.  
NIY. 60171018



## MOTTO

بِاللَّهِ الْعَظِيمِ

وَلَا تَهِنُوا وَلَا تَحْزَنُوا وَأَنْتُمْ الْأَعْلَوْنَ إِنْ كُنْتُمْ مُؤْمِنِينَ

*“Janganlah kamu bersikap lemah dan janganlah pula kamu bersedih hati, padahal kamulah orang-orang yang paling tinggi derajatnya jika kamu orang-orang yang beriman.” QS. Ali-Imran [3: 139]*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kita haturkan ke hadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya sehingga kami dapat menyusun dan menyelesaikan proposal penelitian Bimbingan dan Konseling yang berjudul “Efektivitas Layanan Bimbingan Kelompok Teknik *Problem Solving* Untuk Meningkatkan *Self Confidence* Peserta Didik di SMP Muhammadiyah 9 Yogyakarta Tahun Pelajaran 2022/2023”.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu, membimbing, dan memberikan arahan pada saat penyelesaian penyusunan skripsi ini. Ucapan terimakasih ini peneliti ucapkan kepada:

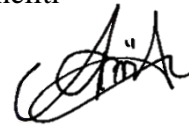
1. Dr. Muchlas, M.T., selaku Rektor Universitas Ahmad Dahlan yang sudah memberikan kesempatan untuk menimba ilmu di kampus ini.
2. Muhammad Sayuti, Ph.D., selaku Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Ahmad Dahlan, yang telah memberikan izin penelitian kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
3. Irvan Budhi Handaka, M.Pd., selaku Ketua Program Studi Bimbingan dan Konseling Universitas Ahmad Dahlan yang telah memberikan pengarahan serta dorongan kepada penulis untuk menyusun skripsi.
4. Mufied Fauziah, M.Pd., selaku dosen pembimbing yang sudah berkenan memberikan waktu, tenaga, ilmu, nasihat, serta masukan kepada peneliti selama penyusunan skripsi.

5. Agus Supriyanto, M.Pd., selaku penguji 1 dan Aprilia Setyowati, M.Pd., selaku penguji 2, yang sudah memberikan saran yang berguna untuk perbaikan skripsi.
6. Kepala SMP Muhammadiyah 9 Yogyakarta Margiyati, S.Pd., M.Pd., yang telah memberikan izin melakukan penelitian kepada penulis.
7. Ragil Adi Purnawan, S.Pd., M.Psi., selaku guru Bimbingan dan Konseling di SMP Muhammadiyah 9 Yogyakarta, yang sudah membantu peneliti dalam melengkapi data penelitian dan membantu dalam pelaksanaan penelitian.
8. Kepada Bapak saya Taslim, Ibu saya Munti Carfio, Adik saya Adian Purnama Mutaslimin dan Arib Muflih Mutaslimin selaku keluarga saya, yang sudah memberikan doa, dorongan, motivasi, dan semangat kepada peneliti untuk menyelesaikan skripsi.
9. Teman-teman saya yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu, yang sudah memberikan semangat dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi.
10. Semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu baik secara langsung ataupun tidak langsung.

Semoga kebaikan dan bantuan yang sudah diberikan kepada peneliti dapat menjadi amal ibadah dan mendapat ridha dari Allah SWT. peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk menyempurnakannya. Peneliti berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan masyarakat luas.

Yogyakarta, 30 Maret 2023

Peneliti

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Asri', written in a cursive style.

Asri Lestari Mutaslimah

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
SKRIPSI .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
SURAT PERNYATAAN.....	v
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT .....	vi
PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES .....	vii
MOTTO .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI .....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
ABSTRAK.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah .....	9
C. Pembatasan Masalah .....	10
D. Rumusan Masalah .....	10
E. Tujuan Penelitian.....	11
F. Manfaat Penelitian.....	11
BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PENELITIAN.....	12
A. Landasan Teori .....	12
1. <i>Self Confidence</i> (Kepercayaan diri).....	12
2. Bimbingan Kelompok Teknik <i>Problem Solving</i> .....	15
B. Kajian Penelitian Relevan .....	23
C. Kerangka Pikir.....	28
D. Hipotesis Penelitian.....	33
BAB III METODE PENELITIAN.....	34
A. Jenis Penelitian .....	34

B. Tempat dan Waktu Penelitian .....	36
C. Populasi dan Sampel Penelitian .....	36
D. Variabel Penelitian .....	38
E. Definisi Operasional.....	38
F. Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data .....	39
G. Validitas dan Reliabilitas Intrumen Penelitian .....	45
H. Teknik Analisis Data .....	50
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	52
A. Deskripsi Data .....	52
1. Persiapan Penelitian.....	52
2. Pelaksanaan Penelitian .....	54
3. Pelaksanaan <i>Posttest</i> .....	72
3. Analisa Hasil Perhitungan <i>Pretest</i> dan <i>Posttest</i> .....	73
4. Deskripsi Hasil Observasi Pelaksanaan Layanan .....	74
5. Pengujian Hipotesis .....	80
B. Pembahasan Penelitian .....	82
C. Keterbatasan Penelitian .....	89
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	91
A. Kesimpulan.....	91
B. Saran .....	92
DAFTAR PUSTAKA .....	94
LAMPIRAN.....	99

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Rancangan Waktu Penelitian .....	36
Tabel 3.2. Kisi-Kisi Angket Self Confidence .....	40
Tabel 3.3 Skor Jawaban .....	42
Tabel 3.4 Pedoman Observasi Kegiatan Layanan Bimbingan Kelompok Teknik Problem Solving.....	43
Tabel 3. 5 Hasil Uji Validitas Angket Self Confidence .....	47
Tabel 3.6 Interpretasi Nilai r .....	49
Tabel 3. 7 Hasil Reliabilitas Angket Self Confidence .....	49
Tabel 4. 1 Kategori Nilai Self Confidence.....	57
Tabel 4. 2 Hasil Self Confidence Peserta Didik Kelas VIII SMP Muhammadiyah 9 Yogyakarta .....	57
Tabel 4. 3 Hasil Pretest Self Confidence .....	61
Tabel 4. 4 Hasil Skor Posttes Self Confidence .....	72
Tabel 4. 5 Deskripsi Perubahan Self Confidence Peserta Didik .....	73
Tabel 4. 6 Hasil Observasi Bimbingan Kelompok Teknik Problem Solving .....	75
Tabel 4. 7 Tabel Kategori Penilaian.....	78

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir .....	32
Gambar 3.1 Desain Pola Pretest-Posttest Control Group .....	35
Gambar 4. 1 Diagram Peningkatan Self Confidence Peserta Didik.....	74



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 SK Pembimbing.....	100
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian.....	101
Lampiran 3 Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian .....	103
Lampiran 4 Pedoman Observasi Pemberian Layanan Bimbingan.....	104
Lampiran 5 Instrumen Angket Uji Coba.....	106
Lampiran 6 Tabel Data Peserta Didik Validasi Self Confidence.....	111
Lampiran 7 Hasil Uji Validitas .....	112
Lampiran 8 Hasil Reliabilitas Self Confidence.....	114
Lampiran 9 Instrumen Angket Pretest dan Posttest (Setelah Uji Coba) .....	115
Lampiran 10 Tabulasi Hasil Pretest dan Posttest.....	119
Lampiran 11 Data Subjek Layanan Terpilih.....	125
Lampiran 12 Tabulasi Hasil Posttest.....	126
Lampiran 13 Tabel Skor Pretest dan Posttest .....	127
Lampiran 14 Tabel Hasil Hipotesis Uji Wilcaxon.....	128
Lampiran 15 Hasil Observasi Kegiatan Layanan.....	129
Lampiran 16 RPL Bimbingan Kelompok Teknik Problem Solving .....	131
Lampiran 17 Daftar Hadir Pelaksanaan Layanan .....	181
Lampiran 18 Dokumentasi Kegiatan .....	182

Mutaslimah, Asri Lestari. 2023. "Efektivitas Layanan Bimbingan Kelompok Teknik *Problem Solving* untuk Meningkatkan *Self Confidence* Peserta Didik Kelas VIII di SMP Muhammadiyah 9 Yogyakarta Tahun Pelajaran 2022/2023". *Skripsi*. Yogyakarta: Universitas Ahmad Dahlan.

## ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh fenomena *self confidence* rendah yang masih banyak dialami oleh peserta didik kelas VIII di SMP Muhammadiyah 9 Yogyakarta. Hal tersebut disebabkan oleh beberapa faktor diantaranya faktor keluarga atau korban *broken home*. Penggunaan teknik layanan bimbingan kelompok teknik *problem solving* ini digunakan karena di SMP tersebut problem permasalahan yang diangkat belum kuat sehingga layanan yang diberikan belum efektif. Menurut Shoimin (dalam Harefa, 2020) menyatakan jika dalam tahapan teknik *problem solving* harus terdapat topik materi atau permasalahan yang tepat, sehingga dengan begitu tujuan dari pemberian layanan dapat efektif untuk mengatasi permasalahan yang dialami oleh siswa. Tujuan dilakukan penelitian ini untuk mengetahui keefektifan layanan bimbingan kelompok teknik *problem solving* untuk meningkatkan *self confidence* peserta didik di SMP Muhammadiyah 9 Yogyakarta.

Jenis penelitian ini adalah eksperimen dengan metode *pre-experimental*, dan desain yang digunakan yaitu *one group pretest-posttest*. Populasi pada penelitian ini yaitu seluruh peserta didik kelas VIII yang berjumlah 150. Sedangkan, untuk jenis sampel yang digunakan pada penelitian ini yaitu teknik *purposive sampling*. Instrumen pada penelitian ini menggunakan angket *self confidence* yang sudah diuji validitas dan reliabilitasnya. Sebelum dilakukan uji validitas dan reliabilitas angket terdapat 60 pernyataan, namun setelah dilakukan uji validitas dan reliabilitas tersisa 48 pernyataan. Hal ini karena nilai dari  $r_{hitung} < 0,349$  dengan taraf signifikan sebesar 5% ( $r_{tabel} = 0,49$ ). Selain angket, penelitian ini juga menggunakan pedoman observasi layanan bimbingan kelompok teknik *problem solving* yang dilakukan oleh guru BK. Kemudian, peneliti menggunakan uji *Wilcaxon* untuk menganalisis datanya.

Hasil penelitian ini menunjukkan jika setelah pemberian layanan bimbingan kelompok teknik *problem solving* terdapat perubahan nilai signifikansi pada 8 peserta didik dengan 1 peserta didik mendapat kategori sedang dan 7 peserta didik kategori tinggi. Selain itu, nilai *Asymp.Sig. (2-tailed)* juga menunjukkan jika nilai signifikansi yang diperoleh lebih kecil dari 0,05 (*2-tailed* atau  $0,012 < 0,05$ ). Maka dapat disimpulkan jika  $H_a$  diterima dan  $H_o$  ditolak atau layanan bimbingan kelompok teknik *problem solving* efektif untuk meningkatkan *self confidence* peserta didik kelas VIII di SMP Muhammadiyah 9 Yogyakarta.

**Kata kunci:** *self confidence*, bimbingan kelompok, *problem solving*