

**PENGARUH KEPERCAYAAN DAN KOMITMEN KEPADA PEMASOK
TERHADAP KINERJA MANAJEMEN RANTAI PASOKAN
(Studi Pada Usaha Laundry di Yogyakarta)**

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Persyaratan untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta



Disusun Oleh:

EKA FITRI DITA WIJAYA

1900011166

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN YOGYAKARTA

SEPTEMBER 2023

PENGARUH KEPERCAYAAN DAN KOMITMEN KEPADA PEMASOK
TERHADAP KINERJA MANAJEMEN RANTAI PASOKAN

(Studi Pada Usaha Laundry di Yogyakarta)



Diajukan Oleh:
EKA FITRI DITA WIJAYA
NIM: 1900011166

Telah Disetujui Oleh:

Pembimbing



Poppy Laksita Rini, S.E., M.Sc.

NIPM: 199106022018100111311456

Yogyakarta, 26 September 2023

PENGARUH KEPERCAYAAN DAN KOMITMEN KEPADA PEMASOK
TERHADAP KINERJA MANAJEMEN RANTAI PASOKAN

(Studi Pada Usaha Laundry di Yogyakarta)

Diajukan Oleh:

EKA FITRI DITA WIJAYA

NIM: 1900011166

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di Depan

Dewan Penguji Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta

Tanggal 2023

Yang terdiri dari:

Ketua Penguji



Drs. Hendro Setyono, S.E., M.Sc.

NIPM: 1964110519920411107245

Anggota I

A blue ink signature of Desta Rizky Kusuma.

Desta Rizky Kusuma, S.E., M.Sc.

NIPM: 198612132009091111066464

Anggota II

A blue ink signature of Poppy Laksita Rini.

Poppy Laksita Rini, S.E., M.Sc.

NIPM: 199106022018100111311456

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Universitas Ahmad Dahlan

Widhi Yuniarti, S.E., M.Si., CIQnR.

NIPM. 197006201996010110784345

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul **Pengaruh Kepercayaan dan Komitmen Kepada Pemasok Terhadap Kinerja Manajemen Rantai Pasokan (Studi Pada Usaha Laundry di Yogyakarta)** ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain. Kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disenutkan dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa saya melakukan hal-hal tersebut diatas yakni mengaakui karya orang lain seolah-olah sebagai karya saya sendiri, maka dengan ini saya menyatakan menarik skripsi saya, selanjutnya ijazah dan gelar yang telah saya terima dari Universitas saya nyatakan gugur.

Yogyakarta, 26 September...2023

Yang menyatakan,



Eka Fitri Dita Wijaya

NIM. 1900011166

Saksi 1, Ketua Tim Penguji



Drs. Hendro Setyono, S.E., M.Sc.

NIPM: 196411051992041110724598

Saksi 2, Anggota Tim Penguji



Desta Rizky Kusuma, S.E. M.Sc.

NIPM: 198612132009091111066464

Saksi 3, Anggota Tim Penguji



Poppy Laksita Rini, S.E., M. Sc.

NIPM: 199106022018100111311456

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda dibawah ini:

Nama : Eka Fitri Dita Wijaya
Nim : 1900011166
Email : eka1900011166@webmail.uad.ac.id
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Kepercayaan dan Komitmen Kepada Pemasok Terhadap Kinerja Manajemen Rantai Pasokan (Studi Pada Usaha Laundry di Yogyakarta)

Dengan ini saya menyatakan:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum diajukan untuk mendapatkan gelar sarjana baik di Universitas Ahmad Dahlan maupun institusi Pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini bukan terjemahan melainkan merupakan gagasan rumusan dan hasil pelaksanaan penelitian/implementasi saya sendiri tanpa bantuan dari pihak lain kecuali arahan dosen pembimbing akademik dan narasumber penelitian.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diajukan yang telah diketahui dan disetujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan pada daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan tidak benar dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena saya ini, serta sanksi lain yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta.

Yogyakarta, 26 September 2023

Yang menyatakan



Eka Fitri Dita Wijaya

NIM: 1900011166

PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES

Saya yang bertanda dibawah ini:

Nama : Eka Fitri Dita Wijaya
NIM : 1900011166
Email : eka1900011166@webmail.uad.ac.id
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul Tugas Akhi : Pengaruh Kepercayaan dan Komitmen
Kepada Pemasok Terhadap Kinerja
Manajemen Rantai Pasokan (Studi Pada
Usaha Laundry di Yogyakarta)

Dengan ini saya menyatakan hak sepenuhnya kepada Pusat Sumber Belajar Universitas Ahmad Dahlan untuk menyimpan, mengatur serta melakukan pengelolaan terhadap karya saya ini dengan mengacu pada ketentuan akses tugas akhir elektronik sebagai berikut (beri tanda pada kota)

Saya mengizinkan karya tersebut diunggah ke dalam aplikasi Repository Pusat Belajar Universitas Ahmad Dahlan

Demikian Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Yogyakarta, 26 September 2023

Yang menyatakan



Eka Fitri Dita Wijaya

NIM: 1900011166

Mengetahui Pembimbing



Poppy Laksita Rini, S.E., M.Sc.

NIPM: 199106022018100111311456

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya untuk menyelesaikan tugas akhir dengan segala kekurangan. Segala syukur ku ucapkan kepadaMu karena telah menghadirkan orang-orang yang selalu memberi semangat. Penyelesaian penulisan ini tentunya tidak terlepas dari bantuan dan dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung dari beberapa pihak, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua tercinta Bapak Yanuar Suro Adi dan Ibu Unu Robingatun yang senantiasa mendoakan dan selalu memberi semangat, kasih sayang dan dukungan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Semoga Allah senantiasa memberi kesehatan dan umur panjang untuk menyaksikan anak-anaknya di gerbang kesuksesan.
2. Kepada kedua adik saya Meylina Dwi Pasha Wijaya dan Muhammad Rizqi Azzaky Wijaya yang senantiasa memberikan semangat dan doa kepada penulis.
3. Terakhir, terima kasih untuk diri sendiri yang sudah hebat dan selalu berusaha keras sejauh ini. Mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan dari diluar keadaan dan tidak pernah memutuskan untuk menyerah sesulit apapun pada proses penyusunan skripsi ini dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb segala puji bagi Allah SWT yang telah memberi rahmat dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Kepercayaan dan Komitmen Kepada Pemasok Terhadap Kinerja Manajemen Rantai Pasokan (Studi Pada Usaha Laundry di Yogyakarta). Sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana Ekonomi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Ahmaad Dahlan Yogyakarta. Proses penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, motivasi dan dukungan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu dengan rasa bahagia, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Ahmad Dahlan, Bapak Dr. Muchlas, M.T. beserta staf yang telah menyediakan sarana dan prasarana belajar kepada peneliti selama menjadi mahasiswa di Universitas Ahmad Dahlan.
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Ahmad Dahlan, Ibu Dr. Dini Yuniarti, S.E, M.Si. yang telah memimpin dan mendukung kegiatan akademik selama penelitian menjalani proses studi.
3. Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Ahmad Dahlan, Ibu Tina Sulistiyani, S.E., M.M., CFP yang telah memberikan pembelajaran berharga dan motivasi.
4. Dosen Pembimbing Ibu Poppy Laksita Rini, S.E., M.Sc. yang telah memberikan arahan, ilmu, bimbingan, waktu dan motivasi kepada penulis dengan penuh kesabaran sehingga penyusunan skripsi ini dapat selesai dengan baik.

5. Dosen pembimbing akademik Ibu Rikha Muftia Khoirunnisa, S.E., M.Sc. yang telah memberikan arahan, ilmu, dan motivasi sehingga penulis bisa menjalankan perkuliahan dengan baik.
6. Segenap dosen pengajar Program Studi Manajemen Universitas Ahmad Dahlan yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama di bangku perkuliahan.
7. Seluruh staf TU dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta atas pelayanan yang telah diberikan.
8. Teman-teman tercinta yang telah memberi semangat dalam menyusun skripsi ini yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Yogyakarta, 2023

Eka Fitri Dita Wijaya

MOTTO

“Janganlah kamu berduka cita, sesungguhnya Allah selalu bersama kita.”

(QS. At-Taubah:40)

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN	iii
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES	v
KATA PENGANTAR	vi
PERSEMBAHAN	v
MOTTO	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Batasan Masalah.....	7
D. Tujuan Penelitian.....	7
E. Manfaat Penelitian	7
BAB II	9
TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Landasan Teori	9
B. Penelitian Terdahulu.....	15
C. Pengembangan Hipotesis	17

D. Model Penelitian	20
BAB III.....	21
METODE PENELITIAN	21
A. Pendekatan Penelitian	21
B. Populasi dan Sampel	21
C. Teknik Pengambilan Sampel.....	22
D. Jenis Data dan Metode Pengumpulan Data.....	23
E. Variabel Penelitian	24
F. Definisi Operasional.....	25
G. Uji Instrumen	28
H. Uji Analisis.....	29
BAB IV	32
ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	32
A. Deskripsi Objek Penelitian.....	32
B. Uji Instrumen	35
C. Uji Analisis Data	37
D. Pembahasan Hasil Penelitian	42
BAB V.....	45
PENUTUP.....	45
A. Kesimpulan	45
B. Keterbatasan Penelitian.....	45
C. Saran.....	46
DAFTAR PUSTAKA.....	47
LAMPIRAN.....	52

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Metode Pengumpulan Data	24
Tabel 3. 2 Definisi Operasional.....	26
Tabel 4. 1 Responden Memiliki Supplier Tetap.....	32
Tabel 4. 2 Karakteristik Lamanya Kerjasama.....	33
Tabel 4. 3 Uji Validitas.....	35
Tabel 4. 4 Hasil Uji Realibilitas	36
Tabel 4. 5 Hasil Regresi Berganda	37
Tabel 4. 6 Hasil Uji-t.....	39
Tabel 4. 7 Hasil Uji F	41
Tabel 4. 8 Tabel Koefisien Detreminasi	42

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Model Penelitian	20
------------------------------------	----

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepercayaan dan komitmen kepada pemasok terhadap kinerja manajemen rantai pasokan (studi pada usaha laundry di Yogyakarta) baik secara parsial maupun simultan. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pemilik usaha laundry di Kota Yogyakarta yang jumlahnya tidak diketahui secara pasti. Sampel yang diambil berjumlah 45 responden dan teknik pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling*. Data yang diambil menggunakan kuesioner diukur dengan skala *likert*. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan regresi linear berganda yang menjelaskan pengaruh antara variabel dependen dengan beberapa variabel independen dengan bantuan *software* SPSS 20. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kepercayaan (X1) berpengaruh signifikan terhadap kinerja manajemen rantai pasokan, komitmen (X2) tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja manajemen rantai pasokan. Variabel kepercayaan dan komitmen secara simultan berpengaruh terhadap kinerja manajemen rantai pasokan (Y).

Kata kunci: *kepercayaan, komitmen*