

TESIS

**ANALISIS KESIAPAN RUMAH SAKIT TERHADAP PELAKSANAAN
KELAS RAWAT INAP STANDAR (KRIS): STUDI KASUS RS PKU
MUHAMMADIYAH GAMPING**

Diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam
mencapai derajat Magister Kesehatan Masyarakat



Oleh

Ria Amelia Saleh

NIM : 2207053017

PROGRAM STUDI MAGISTER KESEHATAN MASYARAKAT

FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT

UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN

YOGYAKARTA

2024

HALAMAN PENGESAHAN

TESIS

**ANALISIS KESIAPAN RUMAH SAKIT TERHADAP PELAKSANAAN
KELAS RAWAT INAP STANDAR (KRIS): STUDI KASUS
RS PKU MUHAMMADIYAH GAMPING**

Disusun oleh
Ria Amelia Saleh
NIM 2207053017

Telah Disetujui untuk Ujian Tesis
Tanggal: 19 September 2024

Dosen Pembimbing I

Rosyidah, S.E., M.Kes., Ph.D
NIP/NIPM. 19770130 200508 011 0965098

Dosen Pembimbing II

Muhammad Syamsu Hidayat, S.E., M.Sc., Ph.D
NIP/NIPM. 19750720 200309 111 0931657

Mengetahui,

Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat

Rosyidah, S.E., M.Kes., Ph.D
NIPM. 19770130 200508 011 0965098

TESIS




ANALISIS KESIAPAN RUMAH SAKIT TERHADAP PELAKSANAAN
KELAS RAWAT INAP STANDAR (KRIS): STUDI KASUS RS PKU
MUHAMMADIYAH GAMPING

Disusun oleh

Ria Amelia Saleh
NIM 2207053017

Dewan Penguji Tesis pada Program Studi Magister Kesehatan Masyarakat
Universitas Ahmad Dahlan, Yogyakarta tanggal 20 September 2024 dan
dinyatakan telah memenuhi syarat guna memperoleh gelar Magister
Kesehatan Masyarakat

SUSUNAN DEWAN PENGUJI TESIS

Ketua	: Rosyidah, S.E., M.Kes., Ph.D	: 
Penguji 1	: Dr. Rochana Rulyandari, S.E., M.Kes.	: 
Penguji 2	: Muhammad Syamsu Hidayat, S.E., M.Sc., Ph.D	: 



Mengetahui
Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat

Rosyidah, S.E., M.Kes., Ph.D

NIPM 19770130 200508 011 0965098

LEMBAR PERNYATAAN

Saya, penandatanganan di bawah ini:

Nama : Ria Amelia Saleh
NIM : 2207053017
Fakultas : Kesehatan Masyarakat
Jenjang Pendidikan : Magister Kesehatan Masyarakat
Peminatan : Manajemen Rumah Sakit
Judul Penelitian : Analisis Kesiapan Rumah Sakit Terhadap Pelaksanaan Kelas Rawat Inap Standar (KRIS): Studi Kasus RS PKU Muhammadiyah Gamping

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian ini adalah hasil karya sendiri dan sepanjang pengetahuan saya tidak bersifat materi yang di publikasikan atau ditulis orang lain atau digunakan untuk menyelesaikan studi di perguruan tinggi lain, kecuali pada bagian-bagian tertentu yang saya ambil sebagai acuan secara tertulis. Apabila terbukti pernyataan ini tidak benar sepenuhnya menjadi tanggung jawab saya.

Yogyakarta , 25 September 2024
Yang Menyatakan,



Ria Amelia Saleh
NIM. 2207053017

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ria Amelia Saleh

NIM : 2207053017

Email : 2207053017@webmail.uad.ac.id

Program Studi : Magister Kesehatan Masyarakat

Fakultas : Kesehatan Masyarakat

Judul Tesis : Analisis Kesiapan Rumah Sakit Terhadap Pelaksanaan Kelas Rawat Inap Standar (KRIS): Studi Kasus RS PKU Muhammadiyah Gamping

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar keserjanaan baik di Universitas Ahmad Dahlan maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini bukan saduran/terjemahan melainkan merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian/implementasi saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing akademik dan narasumber penelitian.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan disetujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya saya ini, serta sanksi lain yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Ahmad Dahlan.

Yogyakarta, 25 September 2024
Yang Menyatakan



10000
METERAI TEMPEL
0D17AKX527201256

Ria Amelia Saleh

PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ria Amelia Saleh

NIM : 2207053017

Email : 2207053017@webmail.uad.ac.id

Program Studi : Magister Kesehatan Masyarakat

Fakultas : Kesehatan Masyarakat

Judul Tesis : Analisis Kesiapan Rumah Sakit Terhadap Pelaksanaan Kelas Rawat
Inap Standar (KRIS): Studi Kasus RS PKU Muhammadiyah Gamping

Dengan ini saya menyerahkan hak Sepenuhnya kepada Pusat Sumber Belajar Universitas Ahmad Dahlan untuk menyimpan, mengatur akses serta melakukan pengelolaan terhadap karya saya ini dengan mengacu pada ketentuan akses tesis elektronik sebagai berikut (beri tanda pada kotak):



Saya mengizinkan karya tersebut diunggah ke dalam aplikasi Repository Pusat Sumber Belajar Universitas Ahmad Dahlan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Yogyakarta, 25 September 2024

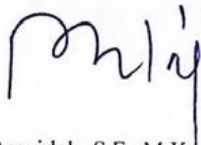
Yang Menyatakan



(Ria Amelia Saleh)

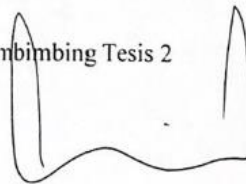
Mengetahui,

Pembimbing Tesis 1



(Rosyidah, S.E., M.Kes., Ph.D)

Pembimbing Tesis 2



(Muhammad Syamsu Hidayat, S.E., M.Sc., Ph.D)

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

"Just finish what you started. I know it's getting tough, you're tired, and it feels impossible, but don't stop. Remember why you started in the first place. People doubted you, but don't prove them right. Don't give up on yourself—you can do it."

“Orang tua di rumah menanti kepulanganmu dengan hasil yang membanggakan, jangan kecewakan mereka. Simpan keluhmu, sebab letihmu tak sebanding dengan perjuangan mereka menghidupimu” -Ika df

Dengan segenap hati, tesis ini saya persembahkan untuk:

1. Kedua Orang Tua saya, Bapak Halik Hasan Saleh dan Ibu Mun Latip Aki yang tiada henti memberikan support dan doa'nya.
2. Ketiga kakak saya Reynaldi H. Saleh, Rizkivandi H. Saleh, dan Sri Novita Adam, serta adik dan ponakan saya Riyaldi H. Saleh dan Azka Aldrik Saleh.
3. Sahabat dan teman-teman yang sudah membantu, menemani dan memberi semangat untuk menyelesaikan tesis ini.

KATA PENGANTAR

مسب هلا نمحرلا ميجرلا

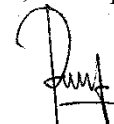
Puji dan syukur saya panjatkan ke pada Allah SWT atas ridhanya saya dapat menyelesaikan penyusunan tesis ini. Adapun judul yang saya ajukan adalah “Analisis Kesiapan Rumah Sakit Terhadap Pelaksanaan Kelas Rawat Inap Standar (KRIS): Studi Kasus RS Pku Muhammadiyah Gamping”

Tesis ini diajukan untuk memenuhi syarat kelulusan di Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Ahmad Dahlan. Tidak dapat dipungkiri bahwa proses penyelesaian tesis ini memerlukan usaha yang besar. Namun, karya ini tidak akan terwujud tanpa dukungan dan bantuan dari orang-orang terkasih di sekitar saya. Saya ucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Muchlas Arkanuddin, M.T. Selaku Rektor Universitas Ahmad Dahlan.
2. Rosyidah S.E., M.Kes., Ph.D Selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta, dan selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan semangat, kritik, saran, dan masukan dalam penelitian tesis ini.
3. Dr. Dra. R. Sitti Nur Djannah, M.Kes selaku Ketua Program Studi Magister Kesehatan Masyarakat Universitas Ahmad Dahlan.
4. Muhammad Syamsu Hidayat, S.E., M.Sc., Ph.D selaku Pembimbing II yang telah banyak memberikan semangat, kritik, saran, dan masukan dalam penelitian tesis ini.
5. Dr. Rochana Rulyandari, S.E., M.Kes selaku Dosen Penguji yang telah banyak memberikan semangat, kritik, saran, dan masukan dalam penelitian tesis ini.
6. Seluruh Dosen dan Karyawan Magister Kesehatan Masyarakat Universitas Ahmad Dahlan untuk semua bimbingannya.
7. Kedua orang tua saya tercinta yang selalu memberikan doa, cinta, dukungan, dan pengorbanan yang tiada henti sejak awal hingga saat ini.
8. Keluarga besar saya, yang dari awal perkuliahan sampai saat ini terus memberikan dukungan dan doa.
9. Sahabat-sahabat saya, Banana, Widdy, Sita, Roki, Rikel, Isal, dan Halulintar Family, yang selalu sabar mendengarkan keluh kesah perkuliahan saya.
10. Semua pihak yang telah membantu dan memberi dukungan yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang setimpal atas seluruh kebaikan yang telah diberikan kepada penulis. Dengan rendah hati, penulis serahkan tesis ini dan penulis berharap bahwa tesis ini dapat memberikan manfaat yang positif bagi pembaca dan bermanfaat bagi penulis sendiri. Demikian yang dapat penulis sampaikan atas perhatiannya penulis ucapkan terima kasih.

Yogyakarta, 13 September 2024



Ria Amelia Saleh
2207053017

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	v
PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
DAFTAR SINGKATAN	xiv
ABSTRAK.....	xv
<i>ABSTRACT</i>	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
E. Keaslian Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Telaah Pustaka.....	9
1. Rumah Sakit.....	9
2. Kelas Rawat Inap Standar (KRIS)	15
B. Kerangka Teori.....	23
C. Kerangka Konsep.....	25
D. Pertanyaan Penelitian	27

BAB III METODE PENELITIAN.....	28
A. Jenis Dan Rancangan Penelitian	28
B. Lokasi Penelitian dan Waktu Penelitian	28
C. Subjek dan Objek Penelitian	28
D. Instrumen dan Alat Penelitian.....	29
E. Teknik Pengumpulan Data	29
F. Batasan Istilah.....	31
G. Pengelolaan dan Analisis Data.....	32
H. Keabsahan Penelitian.....	34
I. Kaji Etik Penelitian	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	36
A. Hasil Penelitian	36
1. Profil Umum Lokasi Penelitian.....	36
2. Pelaksanaan Penelitian	37
3. Hasil Penelitian	39
B. Pembahasan.....	53
1. Rencana Kerja	54
2. Realisasi Kerja	56
3. Anggaran.....	59
4. Tata Kelola.....	60
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	64
A. Kesimpulan	64
B. Saran	65
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN	73

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Keaslian Penelitian.....	6
Tabel 2.1 Daftar Rumah Sakit tipe B di Daerah Istimewa Yogyakarta tahun 2022	11
Tabel 2.2 Potensi Risiko Penerapan KRIS	15
Tabel 4.1 Karakteristik Informan Penelitian	38
Tabel 4.2 Rancangan 12 Kriteria KRIS JKN Agustus 2024	50

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>Roadmap</i> KRIS BPJS Kesehatan	18
Gambar 2.2 Kerangka Teori Penelitian.....	23
Gambar 2.3 Kerangka Konsep Penelitian	25

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. <i>Time Schedule</i> Penelitian	73
Lampiran 2. Surat Izin Studi Pendahuluan.....	75
Lampiran 3. Balasan Surat Izin Studi Pendahuluan.....	76
Lampiran 4. Surat Izin Penelitian	77
Lampiran 5. Surat <i>Ethical Clearence</i>	78
Lampiran 6. Surat Peta Lokasi Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Gamping....	79
Lampiran 7. Struktur Organisasi Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Gamping .	80
Lampiran 8. Dokumentasi	81
Lampiran 9. Surat Persetujuan, Pernyataan Kesediaan Menjadi Subjek Penelitian (<i>Informed Consent</i>) dan Pedoman wawancara.....	82
Lampiran 10. Hasil <i>Checklist</i> Observasi.....	91
Lampiran 11. Bukti <i>Accepted/Publish</i> Jurnal.....	94
Lampiran 12. Lembar Bimbingan Penyusunan Tesis	96

DAFTAR SINGKATAN

- BPJS : Badan Penyelenggara Jaminan Kesehatan
DJSN : Dewan Jaminan Sosial Nasional
IPSRS : Instalasi Pemeliharaan Sarana Prasarana
JKN : Jaminan Kesehatan Nasional
K3 : Kesehatan dan Keselamatan Kerja
KDK : Kebutuhan Dasar Kesehatan
KRIS : Kelas Rawat Inap Standar
PBI : Penerima Bantuan Iuran
SJSN : Sistem Jaminan Sosial Nasional
SOP : Standar Operasional Prosedur
SRRI : Standar Ruang Rawat Inap
TT : Tempat Tidur
WHO : World Health Organization

ABSTRAK

Latar Belakang : Setiap individu memiliki hak untuk mendapatkan standar kesehatan fisik dan mental yang tertinggi. Oleh karena itu, negara berkewajiban mengembangkan undang-undang dan kebijakan yang menjamin akses universal terhadap layanan kesehatan berkualitas serta mengatasi kesenjangan kesehatan yang disebabkan oleh kemiskinan, stigma, dan diskriminasi. Seperti yang diketahui kelas 1, 2, dan 3 secara bertahap akan dihapus dari BPJS Kesehatan dan digantikan dengan kelas standar. Kelas Rawat Inap Standar (KRIS) JKN menawarkan manfaat tunggal kepada peserta JKN yang mencakup paket layanan rawat inap yang sama untuk manfaat medis dan non-medis (kelas perawatan). Mulai tanggal 1 Januari 2023, Dewan Jaminan Sosial Nasional (DJSN) secara bertahap akan mengimplementasikan kebijakan Kelas Rawat Inap Standar (KRIS) Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) dalam rangka memenuhi amanat UU SJSN dan menjamin keberlanjutan program JKN. Sarana dan prasarana merupakan salah satu indikator untuk menilai kesiapan Rumah Sakit terhadap pelaksanaan KRIS.

Tujuan Penelitian : Untuk menganalisis kesiapan RS PKU Muhammadiyah Gamping terhadap Pelaksanaan Kelas Rawat Inap Standar (KRIS).

Metode Penelitian : Jenis penelitian yang dilakukan adalah penelitian kualitatif, dengan pendekatan studi kasus (*case study*).

Hasil Penelitian : Hasil penelitian menunjukkan bahwa RS PKU Muhammadiyah Gamping telah memulai persiapan penerapan Kelas Rawat Inap Standar (KRIS) sejak 2023 dengan melakukan penyesuaian sarana prasarana, seperti pengurangan jumlah tempat tidur di ruang kelas 3 dan pembangunan bangsal baru. Meski terdapat beberapa kendala terkait pencahayaan, AC, dan standar fasilitas lainnya, rumah sakit secara bertahap memperbaiki infrastruktur untuk memenuhi 12 kriteria KRIS. Alokasi anggaran untuk KRIS dilakukan secara bertahap, meskipun prioritas pembangunan rumah sakit lain menyebabkan beberapa penundaan. Rumah sakit berkomitmen untuk memenuhi standar KRIS, didukung oleh kebijakan umum PERMENKES dan koordinasi dengan BPJS serta Dinas Kesehatan, sambil menunggu kepastian penerapan penuh KRIS.

Kesimpulannya : Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Gamping telah menunjukkan komitmen kuat dalam mempersiapkan infrastruktur dan tata kelola untuk pelaksanaan KRIS, meskipun terdapat kendala yang harus diatasi seiring dengan pelaksanaan kebijakan ini.

Kata Kunci : KRIS, BPJS, Kesiapan Rumah Sakit, Sarana Prasarana.

ABSTRACT

Background : Every individual has the right to the highest standard of physical and mental health. Therefore, states are obliged to develop laws and policies that ensure universal access to quality health services and address health disparities caused by poverty, stigma and discrimination.. As is known, the 1st, 2nd, and 3rd classes will gradually be eliminated from BPJS Kesehatan and replaced by a standard class. The Standard Inpatient Class (KRIS) under JKN offers a unified benefit to JKN participants, providing the same inpatient service package for both medical and non-medical benefits (care class). Starting January 1, 2023, the National Social Security Council (DJSN) will gradually implement the Standard Inpatient Class (KRIS) policy under the National Health Insurance (JKN) to fulfill the mandate of the National Social Security System (SJSN) Law and ensure the sustainability of the JKN program. Hospital facilities and infrastructure are one of the key indicators for assessing hospital readiness for KRIS implementation.

Research Objective : To analyze the readiness of RS PKU Muhammadiyah Gamping in implementing the Standard Inpatient Class (KRIS).

Research Method : The research was conducted using a qualitative approach with a case study method.

Research Results : The results show that RS PKU Muhammadiyah Gamping began preparing for the implementation of the Standard Inpatient Class (KRIS) in 2023 by adjusting its facilities and infrastructure, such as reducing the number of beds in 3rd-class rooms and building new wards. Although there are challenges related to lighting, air conditioning, and other facility standards, the hospital is gradually improving its infrastructure to meet the 12 KRIS criteria. The budget allocation for KRIS is being done gradually, though the priority of building new hospitals has caused some delays. The hospital is committed to meeting KRIS standards, supported by general PERMENKES policies and coordination with BPJS and the Provincial Health Office, while awaiting full KRIS implementation.

Conclusion : RS PKU Muhammadiyah Gamping has demonstrated a strong commitment to preparing its infrastructure and governance for KRIS implementation, despite challenges that need to be addressed as the policy is implemented.

Keywords : KRIS, BPJS, Hospital Readiness, Facilities and Infrastructure.