

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Pada dataset yang sudah dilakukan analisis yang berjumlah 380 data bersih dengan *hashtag* kuliahonline dan kuliahdaring pada periode bulan Oktober 2022 yang dikelompokkan menjadi sentimen positif dan negatif. Dari analisis ini terdapat 235 sentimen positif lebih banyak jika dibandingkan dengan 145 sentimen negatif terhadap adanya kuliah online sejak adanya covid-19. Menunjukkan bahwa banyak mahasiswa atau masyarakat yang senang dengan adanya kuliah *daring* berdasarkan dari *hashtag* kuliahonline dan kuliahdaring. Hal ini dapat menjadi sumber informasi untuk mengambil kebijakan kedepannya mengenai adanya kuliah daring.
2. Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan untuk analisis sentimen mengenai kuliah daring dengan menerapkan *Support Vector Machine* (SVM) dan *Naïve Bayes Classifier* (NBC). Didapatkan nilai akurasi sebesar 0.8157 untuk *Support Vector Machine* (SVM) dan 0.8421 untuk hasil akurasi *Naïve Bayes Classifier* (NBC), presisi 0.7857 untuk metode *Support Vector Machine* (SVM) dan 0.8148 hasil metode *Naïve Bayes Classifier* (NBC), untuk recall kedua metode memiliki hasil yang sama. Dari hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa metode *Naïve Bayes Classifier* (NBC) lebih baik jika

dibandingkan dengan *Support Vector Machine* (SVM) karena memiliki tingkat akurasi yang lebih tinggi.

5.2 Saran

Pada penelitian ini hanya menggunakan pendapat pakar untuk sumber pelabelan data. Oleh sebab itu penelitian selanjutnya diharapkan dapat dikembangkan dengan menggunakan metode lain yang dapat membantu dalam pelabelan data. Dalam penelitian ini hanya menulis analisis antara metode *Support Vector Machine* (SVM) dan *Naïve Bayes Classifier* (NBC), maka dari itu bagi peneliti selanjutnya mengingat cukup banyak metode untuk melakukan analisis sentimen dapat dikembangkan dengan mengaplikasikan dengan metode-metode lainnya dan juga dengan studi kasus yang berbeda.