

**PENGARUH VARIABEL PENGETAHUAN DAN VARIABEL
PRODUK BANK TERHADAP PREFERENSI MASYARAKAT
PADA BANK SYARIAH**

(Studi Kasus Masyarakat Desa Mamben Lauk)

SKRIPSI



Oleh :

Bahrul Fikri

NIM. 1800032011

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Strata
satu dalam Bidang Ilmu Perbankan Syariah

**FAKULTAS AGAMA ISLAM
UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN
YOGYAKARTA**

2023

**THE INFLUENCE OF KNOWLEDGE AND BANK PRODUCT
TOWARDS THE COMMUNITY'S PREFERENCE FOR
SHARIA BANKS
(Case Study of the Community in Mamben Lauk Village)**

A THESIS



By

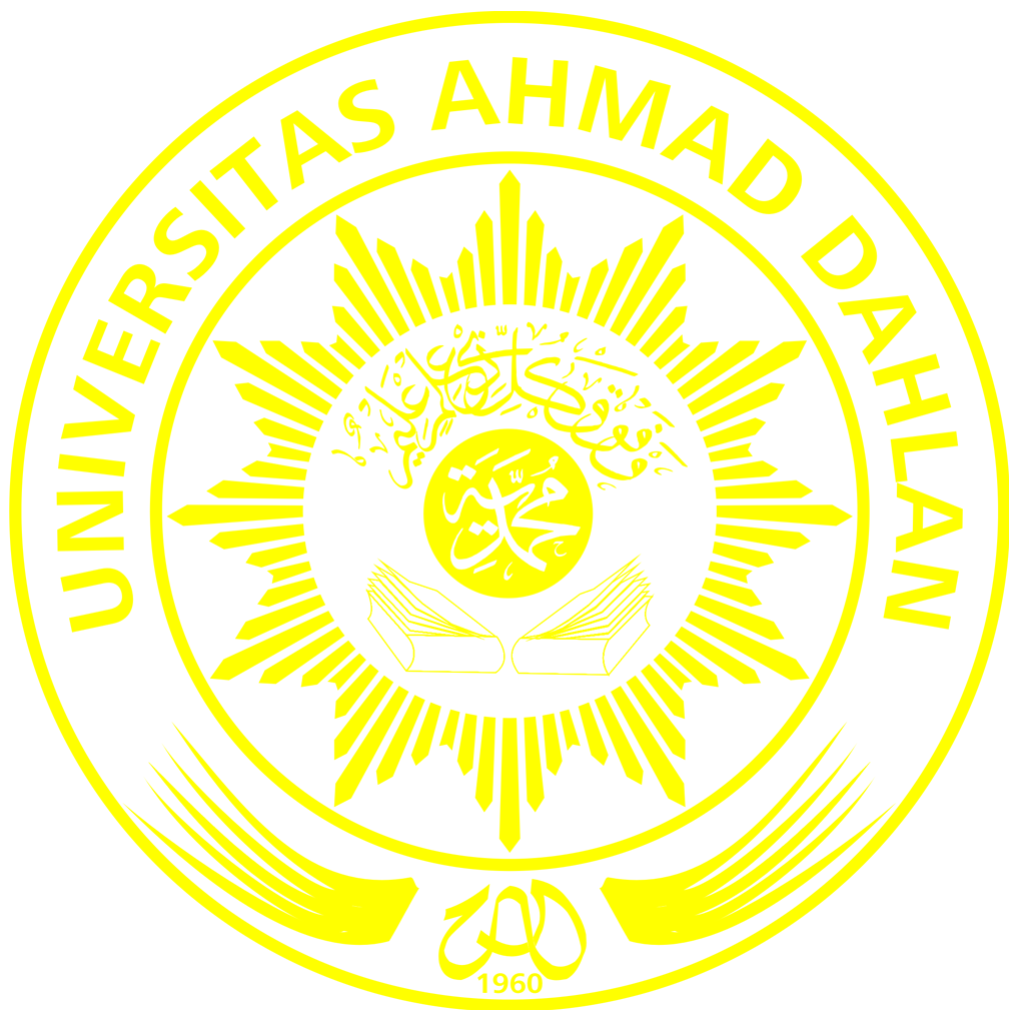
Bahrul Fikri

STUDENT ID 1800032011

Submitted as One of the Requirements to Achieve Bachelor Degree of Islamic
Banking

**FACULTY FO ISLAM RELIGION
UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN
YOGYAKARTA
2023**

HALAMAN PENYEKAT



NOTA DINAS

Drs. Priyono Puji Prasetyo M.Si., Akt

Pembimbing Skripsi

Hal : Persetujuan *Munaqasyah*

Lamp : 3 eks

Kepada
Yth. Kaprodi Perbankan Syariah
Universitas Ahmad Dahlan
di
Yogyakarta

Assalamualaikum Wr. Wb.

Setelah melakukan bimbingan, arahan dan koreksi terhadap penulisan skripsi yang ditulis oleh:

Nama : Bahrul Fikri

NIM : 1800032011

Fakultas : Agama Islam

Program Studi : Perbankan Syariah

Judul Skripsi : Pengaruh Variabel Pengetahuan dan Variabel
Produk Bank Terhadap Preferensi Masyarakat Pada Bank Syariah
(Studi Kasus Masyarakat Desa Mamben Lauk)

Saya berpendapat bahwa skripsi tersebut dapat diajukan untuk ujian *munaqasyah*.

Wassalamu 'alaikum Wr. Wb

Yogyakarta, 07 Maret 2023
Pembimbing



Drs. Priyono Puji Prasetyo Akt., M.Si.

NIY. 196709172005011001

SURAT PERNYATAAN



Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Bahrul Fikri
NIM : 1800032011
Prodi : Perbankan Syariah
Fakultas : Agama Islam
Perguruan Tinggi : Universitas Ahmad Dahlan

Menyatakan bahwa naskah skripsi ini secara keseluruhan benar-benar bebas plagiasi. Jika kemudian hari terbukti melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai ketentuan hukum yang berlaku.

Yogyakarta, 07 Maret 2023



NIM. 1800032011



UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN FAKULTAS AGAMA ISLAM

Kampus 4 : Jl. Kolektor Ringroad Selatan Tamanan Banguntapan bantul Telp. (0274) 563515 ext. 4619/4206
Kampus 6 : Jl. Ahmad Dahlan, Dalangan, Triharjo, Wates, Kulon Progo, Yogyakarta 55651 Telp. (0274) 775324 ext. 1808

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nomor : F9/1205.4/D.3/V/2023

Tugas akhir dengan Judul : PENGARUH VARIABEL PENGETAHUAN
DAN VARIABEL PRODUK BANK
TERHADAPA PREFERENSIMASYARAKAT
PADA BANK SYARIAH (Studi Kasus
Masyarakat Desa Mamben Lauk)

Nama : Bahrul Fikri

NIM : 1800032011

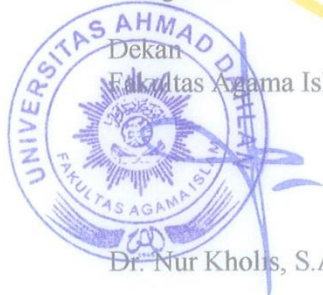
Telah diujikan pada tanggal : 21 Maret 2023

Nilai Ujian : A-/76, 50

dan dinyatakan telah diterima di Fakultas Agama Islam Universitas Ahmad
Dahlan.

Mengetahui

Dekan
Fakultas Agama Islam



Dr. Nur Kholis, S.Ag., M.Ag

NIY 60010350

Yogyakarta, 08 Mei 2023

Ketua Program Studi
Perbankan Syariah

Dwi Santosa Pambudi, S.H.I.,
M.S.I.

60161001

PERSETUJUAN TIM PENGUJI UJIAN SKRIPSI

Skripsi Berjudul : Pengaruh Variabel Pengetahuan Dan Variabel Produk Bank Terhadap Preferensi Masyarakat pada Bank Syariah (Studi Kasus Masyarakat Desa Mamben Lauk)

Nama : Bahrul Fikri

NIM : 1800032011

Program Studi : Perbankan Syariah

Telah disetujui tim penguji ujian *munaqasyah* :

Ketua : Drs Priyono Puji Prasetyo, Akt.,M.S.I (.....)
NIY. 196709172005001

Penguji I : Rofiul Wahyudi, S.E.I., M.E.I (.....)
NIY. 60160999

Penguji II : Akhmad Arif Rifan, S.H.I., M.S.I (.....)
NIY. 60160997

Diuji di Yogyakarta pada tanggal: 21 Maret 2023

Waktu : 13.00 – 14.00 WIB

Nilai : 76,50/A-

Hasil : ~~Lulus tanpa perbaikan~~/ Lulus dengan perbaikan/ Tidak lulus

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Bahrul Fikri

NIM : 1800032011

Fakultas : Agama Islam

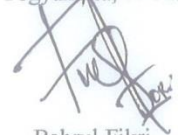
Judul tugas akhir : Pengaruh Variabel Pengetahuan Dan Variabel Produk Bank Terhadap Preferensi Masyarakat pada Bank Syariah (Studi Kasus Masyarakat Desa Mamben Lauk

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar kesarjanaan baik di Universitas Ahmad Dahlan maupun di institusi Pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini bukan saduran/terjemahan melainkan merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian/implementasi saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing akademik dan narasumber penelitian.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan disetujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar Pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya saya ini, serta sanksi lain yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Ahmad Dahlan.

Yogyakarta, 07 Maret 2023



Bahrul Fikri
NIM. 1800032011

PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES

Saya yang bertanda di bawah ini:

Nama : Bahrul Fikri

NIM : 1800032011

Fakultas : Agama Islam

Email : bahrul1800032011@webmail.uad.ac.id

Program Studi : Perbankan Syariah

Judul Tugas akhir : Pengaruh Variabel Pengetahuan Dan Variabel Produk Bank Terhadap Preferensi Masyarakat Pada Bank Syariah (Studi Kasus Masyarakat Desa Mamben Lauk)

Dengan menyerahkan hak sepenuhnya kepada Perpustakaan Universitas Ahmad Dahlan untuk menyimpan, mengatur akses serta melakukan pengelolaan terhadap karya saya ini dengan mengacu pada ketentuan akses tugas akhir elektronik sebagai berikut :

Saya (~~tidak mengizinkan~~ / mengizinkan)* karya tersebut diunggah kedalam Repository Perpustakaan Universitas Ahmad Dahlan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya

Yogyakarta, 07 Maret 2023

Mengetahui,

Pembimbing

Drs Priyono Puji Prasetyo, Akt.,M.S.I
NIY. 19670917200501

Mahasiswa

Bahrul Fikri
NIM. 1800032011

MOTTO

“Jadilah dirimu sendiri, tidak perlu merasa malu untuk mengakui sisi kekuranganmu, mengakui hal yang memang kamu tidak bisa kerjakan merupakan satu langkah kemenangan atas dirimu sendiri”

(Bahrul Fikri)

بِأَنْفُسِهِمْ مَا يُغَيِّرُوا حَتَّىٰ بِقَوْمٍ مَا يُغَيِّرُ لَا اللَّهُ إِنَّ

“Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum sehingga mereka mengubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri.”

(QS. Ar-Ra'd)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala berkah dan karunia-Nya, alhamdulillah saya dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul ” Pengaruh Pengetahuan Masyarakat Dan Produk Bank Terhadap Preferensi Bank Syariah Di Desa Mamben Lauk Kecamatan Wanasaba Kabupaten Lombok Timur” dan diajukan sebagai salah satu kriteria untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi dari Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Ahmad Dahlan. Penyusunan skripsi ini saya dedikasikan untuk semua orang yang terlibat baik secara langsung maupun tidak langsung., yaitu :

1. Kepada orang tua saya, Ibu Erni dan H. Afifuddin Jaelani. Bapak Usman dan Ibu Sri Wahyuni, yang tidak pernah berhenti mendoakan saya, menyemangati saya, dan menunjukkan cinta yang tiada henti. Tak lupa adik-adik saya Dania, Sirril Islami, Vivin Lestari, Reni Nuraeni, dan Hadawiyah yang rutin menanyakan kapan wisuda agar bisa jalan-jalan kecil bersama dan selalu memberikan dukungan,.
2. Dosen Pembimbing Skripsi, Bapak Drs. Priyono Puji Prasetyo, Akt., M.SI. yang telah bersedia meluangkan waktunya dan banyak memberikan pengalaman dan pelajaran yang berharga untuk bekal saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Dosen Pembimbing Akademik, Selama menjadi mahasiswa di Universitas Ahmad Dahlan, saya dibimbing oleh Bapak Akhmad Arif Rifan, S.H.I., M.S.I yang selalu memberikan solusi atau motivasi yang terbaik untuk meningkatkan nilai akademik saya.
4. Terima kasih banyak kepada seluruh dosen Prodi Perbankan Syaria yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu, yang telah memberikan ilmu yang sangat berharga kepada saya. Semoga kelak Allah SWT dapat membalas kebaikan Bapak/Ibu semua.

5. Almamater Universitas Ahmad Dahlan tempat dimana saya mencari ilmu dan juga pengalaman selama saya berkuliah di UAD.
6. Kepada silemot Bestari Lintang Sumunar orang yang selalu sabar menemani saya disaat bingung dan lelah, saya ingin mengucapkan terimakasih karena telah begitu baik dan simpatik terhadap diri ini. Saya berhasil melewati tantangan ini dengan baik, terimakasih atas keterlibatan dan waktunya.
7. Teman-teman grup Aman Boy saya Wahyu, Arif, Yudha, Yordan, Hikmah, Chairul dan Sandi. Serta teman-teman kost-an mas lukas (yiyis, jani, opal, sakil, ridwan dan iwal), terimakasih telah bersedia meluangkan waktu dan membantu saya dalam menyelesaikan proses perjalanan skripsi saya. Semoga kelak Allah SWT membalas kebaikan kalian semuanya.

KATA PENGANTAR

Maha Suci Allah SWT yang telah menunjukkan nikmat dan karunianya sehingga penyusunan skripsi ini dapat dilesaikan oleh penulis dengan baik dan tepat waktu. Sholawat serta salam tak lupa saya haturkan kepada junjungan kita Nabi Agung Muhammad SAW dan para sahabat yang telah menjadi suri tauladan yang baik sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini. Semoga kita termasuk umatnya yang kelak mendapatkan syafa'at dalam menuntut ilmu.

Penulis meyakini bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak akan dapat selesai tanpa adanya peran serta dari berbagai pihak yang turut membantu terselesaikannya penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. H. Muchlas, M.T., Selaku Rektor Universitas Ahmad Dahlan.
2. Bapak Dr. H. Nur Kholis, S.Ag., M.Ag., selaku Dekan Fakultas Agama Islam.
3. Bapak Dwi Santosa Pambudi, S.H.I., M.S.I., selaku Kaprodi Perbankan Syariah.
4. Bapak Akhmad Arif Rifan, S.H.I., M.S.I selaku Dosen Pembimbing Akademik, yang telah memberikan bimbingan akademik dan juga arahan selama di bangku perkuliahan.
5. Bapak Drs. Priyono Puji Prasetyo, Akt., M.SI. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen Prodi Perbankan Syariah dan Civitas Akademika Universitas Ahmad Dahlan.

7. Orang tua dan keluarga yang telah memberikan dukungan penuh kepada saya.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari masih banyak kekurangan baik dari segi penulisan, isi maupun bahasa, karenanya saran dan kritik yang sifatnya membangun dari kesempatan skripsi ini sangat penulis harapkan. Semoga tulisan ini bisa bermanfaat bagi para pembaca pada umumnya dan juga bermanfaat bagi penulis pada khususnya.

DAFTAR ISI

HALAMAN PENYEKAT	ii
NOTA DINAS	iii
SURAT PERNYATAAN.....	iv
PENGESAHAN TUGAS AKHIR	v
PERSETUJUAN TIM PENGUJI UJIAN SKRIPSI	vi
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	vii
PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES	viii
MOTTO.....	ix
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	x
KATA PENGANTAR	xii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR GAMBAR	xix
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN.....	xx
ABSTRAK	xxiii
ABSTRACT	xxiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	9
E. Sistematika Pembahasan	10
BAB II.....	12
LANDASAN TEORI.....	12
A. Bank Syariah	12
1. Definisi Bank Syariah	12
2. Fungsi dan Tujuan Bank Syariah.....	13

3.	Produk-produk Bank Syariah.....	14
4.	Dasar Hukum Perbankan Syariah	17
B.	Produk Bank	17
C.	Pengetahuan	18
1.	Definisi Pengetahuan	18
2.	Sumber-sumber pengetahuan.....	20
3.	Faktor-faktor yang mempengaruhi pengetahuan	22
D.	Preferensi Masyarakat	24
1.	Definisi Masyarakat	24
2.	Definisi Preferensi	25
3.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Preferensi.....	27
E.	Penelitian Terdahulu	29
F.	Kerangka Berfikir	35
G.	Hipotesis	35
BAB III	37
METODE PENELITIAN	37
A.	Jenis Penelitian	37
B.	Tempat dan Waktu Penelitian	37
C.	Populasi dan Sampel	37
1.	Populasi.....	37
2.	Sampel	38
D.	Variabel Penelitian	41
1.	Variabel Independen (X)	41
2.	Variabel Dependen (Y).....	41
E.	Definisi Operasional Variabel	41
F.	Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data	42
1.	Teknik Pengumpulan Data.....	42
2.	Instrument Pengumpulan Data.....	44
G.	Uji Instrumen Penelitian	45
1.	Uji Validitas.....	45
2.	Uji Reliabilitas	45

3.	Uji Asumsi Klasik.....	46
H.	Teknik Analisis Data	48
1.	Analisis Regresi Linear Berganda	48
2.	Uji Parsial (Uji t).....	49
3.	Uji Simultan (Uji f).....	49
4.	Uji Koefisien Determinasi (Uji R ²).....	50
BAB IV	51
ANALISIS DAN PEMBAHASAN	51
A.	Profil Responden	51
B.	Deskripsi Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
C.	Deskripsi Data Responden Berdasarkan Umur	52
D.	Deskripsi Data Responden berdasarkan Jenis Pendidikan.....	52
E.	Deskripsi Data Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan	53
F.	Deskripsi Data Responden Berdasarkan Penghasilan.....	54
G.	Hasil Uji Instrumen Penelitian.....	55
1.	Uji Validitas.....	55
2.	Uji Reliabelitas	58
3.	Uji Asumsi Klasik.....	59
4.	Analisi Linier Berganda.....	62
5.	Uji Hipotesis	64
H.	Pembahasan	69
BAB V	75
PENUTUP	75
A.	Kesimpulan	75
B.	Saran.....	75
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN	83

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perkembangan Perbankan Syariah.....	2
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	30
Tabel 3.1 Indikator Penelitian	41
Tabel 3.2 Kategori Jawaban Responden	44
Tabel 4.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	51
Tabel 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Umur	52
Tabel 4.3 Deskripsi Responden berdasarkan Jenis Pendidikan	53
Tabel 4.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan.....	54
Tabel 4.5 Deskripsi Responden Berdasarkan Penghasilan	54
Tabel 4.6 Uji Validitas	56
Tabel 4.7 Uji Validasi	56
Tabel 4.8 Uji Validasi	57
Tabel 4.9 Uji Reabilitas.....	58
Tabel 4.10 Uji Normalitas.....	59
Tabel 4.11 Uji Multikolinearitas	61
Tabel 4.12 Uji Regresi Linier Berganda	63
Tabel 4.13 Uji Parsial.....	65
Tabel 4.14 Uji Simultan (F)	67

Tabel 4.15 Koefisien Determinasi.....	68
---------------------------------------	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Uji Heteroskedastisitas	62
--	----

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Sumber rujukan untuk transliterasi Arab-Latin berdasarkan Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia tertanggal 22 Januari 1988 No: 158/1987 dan 0543b/U/1987.

1. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	ba ^o	B	Be
ت	ta ^o	T	Te
ث	ša ^o	š	es (dengan titik di atas)
ج	jim	J	Je
ح	ħa	ħ	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha	Kh	ka dan ha
د	dal	D	De
ذ	žal	Ž	zet (dengan titik di atas)
ر	ra ^o	R	Er
ز	zai	Z	Zet
س	sin	S	Es
ش	syin	Sy	es dan ye
ص	šad	š	es (dengan titik di bawah)
ض	ḍad	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	ṭa ^o	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	ẓa ^o	ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	„ain	„	koma terbalik
غ	gain	G	Ge
ف	fa ^o	F	Ef
ق	qaf	Q	Qi
ك	kaf	K	Ka
ل	lam	L	„el
م	mim	M	„em
ن	nun	N	„en
و	waw	W	W
ه	ha ^o	H	Ha
ء	hamzah	„	apostrof
ي	ya ^o	Y	Ye

2. Konsonan Rangkap Karena Syaddah ditulis Rangkap

متعددة	ditulis	<i>Muta'addidah</i>
عدسة	ditulis	'iddah

3. Ta'marbutah di Akhir Kata ditulis h

حكمة	ditulis	Ḥikmah
علة	ditulis	„illah
كرامة الأولياء	ditulis	Karāmah al-auliyā'
زكاة الفطر	ditulis	Zakōh al-fiṭri

4. Vokal Pendek

ا	Fatḥah	ditulis	α
فعل		ditulis	fa''ala
ا	kasrah	ditulis	i
ذكر	ḍammah	ditulis	ḡukira
ا		ditulis	u
يذهب		ditulis	yaḡhabu

5. Vokal Panjang

1	Fathah + alif	ditulis	ā
	جاهلية	ditulis	jāhiliyyah
2	Fatḥah + ya'' mati	ditulis	ā
	تنسى	ditulis	tansā
3	Kasrah + ya'' mati	ditulis	i
	كريم	ditulis	karīm
4	Ḍammah + wawu mati	ditulis	ū
	فروض	ditulis	furūd

6. Vokal Rangkap

1	Fathah + ya [‘] mati بينكم	ditulis	Ai
		ditulis	bainakum
2	Fathah + wawu mati قول	ditulis	au
		ditulis	qaul

7. Vokal Pendek yang Berurutan dalam Satu Kata dipisahkan dengan Apostrof

أَنْتُمْ	ditulis	a [‘] antum
أَعْدَاتُ	ditulis	u [‘] iddat
لَعْنُ شُكْرْتُمْ	ditulis	la [‘] in syakartum

8. Kata Sandang Alif + Lam

Diikuti huruf Qamariyah ditulis dengan menggunakan huruf “al”.
apabila Syamsiyah ditulis dengan menggandakan huruf Syamsiyah yang mengikutinya.

القرآن	ditulis	al-Qur [‘] ān
القياس	ditulis	al-Qiyās
السماء	ditulis	al-Samā [‘]
الشمس	ditulis	al-Syam

9. Penulisan Kata - kata dalam Rangkaian Kalimat Ditulis menurut

penulisan-nya.

ذو الفروض	ditulis	ẓawī al-furūḍ
أهل السنة	ditulis	ahl as-sunnah

**PENGARUH VARIABEL PENGETAHUAN DAN VARIABEL PRODUK
BANK TERHADAP PREFERENSI MASYARAKAT PADA BANK
SYARIAH**

(Studi Kasus Masyarakat Desa Mamben Lauk)

ABSTRAK

Bahrul Fikri (1800032011), Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Agama Islam, Universitas Ahmad Dahlan, Yogyakarta.

pengetahuan adalah kebenaran atau informasi yang diketahui atau disadari oleh seseorang. Produk adalah hasil dari buatan suatu perusahaan yang dapat ditawarkan kepada pekan masyarakat untuk dipergunakan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis tingkat pemahaman masyarakat terkait Pengaruh Pengetahuan dan Produk Bank Terhadap Preferensi Masyarakat Desa Mamben Lauk Pada Bank Syariah.

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif deskriptif dengan populasi masyarakat desa mamben lauk 7.305 jiwa. Teknik penentuan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik *purposivesampling*. Jumlah sampel dihitung dengan menggunakan rumus slovin. Analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda dengan pengolahan data menggunakan SPSS versi 25.

Hasil penelitian ini secara parsial menunjukkan bahwa nilai t hitung variabel pengetahuan adalah $1,498 < 1,984$ dengan nilai sig. $0,138 > 0,05$. Dan produk bank adalah $8,884 > 1,984$ dengan nilai sig. $0,000 < 0,05$. Artinya variabel pengetahuan tidak mempengaruhi preferensi masyarakat desa mamben lauk pada bank syariah sedangkan pada variabel produk bank berpengaruh dan signifikan. Dari uji hasil simultan menunjukkan bahwa nilai f hitungnya $90,015 > 3,09$ lebih besar dari f tabel nilai sig. $0,000 < 0,05$. Artinya terdapat adanya pengaruh variabel pengetahuan (x1) dan produk bank (x2) terhadap preferensi masyarakat pada bank syariah. Adapun pengaruh secara simultan antara variabel x dan y dalam penelitian ini menunjukkan angka 65,2%.

Kata Kunci : Pengetahuan, Produk Bank, Masyarakat, Preferensi Pada Bank Syariah

THE INFLUENCE OF KNOWLEDGE AND BANK PRODUCT TOWARDS THE COMMUNITY'S PREFERENCE FOR SHARIA BANKS

(Case Study of the Community in Mamben Lauk Village)

ABSTRACT

Bahrul Fikri (1800032011), Islamic Banking Study Program, Faculty of Islam Religion, Universitas Ahmad Dahlan, Yogyakarta.

Knowledge is facts or information that is known or understood by someone. Products are the results of actions taken by a company that can be offered to the public for their use. This study aims to analyze public understanding regarding the Influence of Knowledge and Bank Products towards the Preferences of the Mamben Lauk Community on Sharia Banks.

This descriptive quantitative study involves a population of 7,305 people in the village of Mamben Lauk. This study used a purposive sampling technique. The number of samples was calculated using the Slovin's formula. Data were analyzed using multiple linear regression analysis and were then processed using SPSS version 25.

The study results partially show that the t-count value of the knowledge variable is $1.498 < 1.984$ with a sig. value of $0.138 > 0.05$. The t-count value of bank products variable is $8.884 > 1.984$ with a sig. value of $0.000 < 0.05$. This means that the knowledge variable does not influence the preferences of the Mamben Lauk village community on Sharia banks, while the bank product variable has a significant influence. Simultaneous test results show that the f-count value is $90,015 > 3.09$, greater than the f-table with a sig. value of $0.000 < 0.05$. This means that there is an influence of knowledge variable (x1) and bank products (x2) towards the community's preferences for Sharia banks. The simultaneous influence between the x and y variables in this study is 65.2%.

Keywords: *Knowledge, Bank Products, Community, Preference for Sharia Banks*