

**ANALISIS STRATEGI BANK SYARIAH DALAM MENINGKATKAN
LITERASI KEUANGAN SYARIAH MELALUI MEDIA SOSIAL UNTUK
KESADARAN DAN PEMAHAMAN MASYARAKAT**

(Studi Kasus Bank Syariah Indonesia)

SKRIPSI



Oleh :

Ayu Wulandari

1900032090

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Strata

Satu dalam Bidang Ilmu Perbankan Syariah

FAKULTAS AGAMA ISLAM

UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN

YOGYAKARTA

2023

**ANALYSIS OF ISLAMIC BANK STRATEGY IN INCREASING ISLAMIC FINANCIAL
LITERACY BY SOCIAL MEDIA FOR PUBLIC AWARENESS AND UNDERSTANDING**

(Case Study of PT. Bank Syariah Indonesia)

THESIS



By:

Ayu Wulandari

Studen ID. 1900032090

Submitted to meet the requirements of earning a bachelor's degree in Islamic
Banking

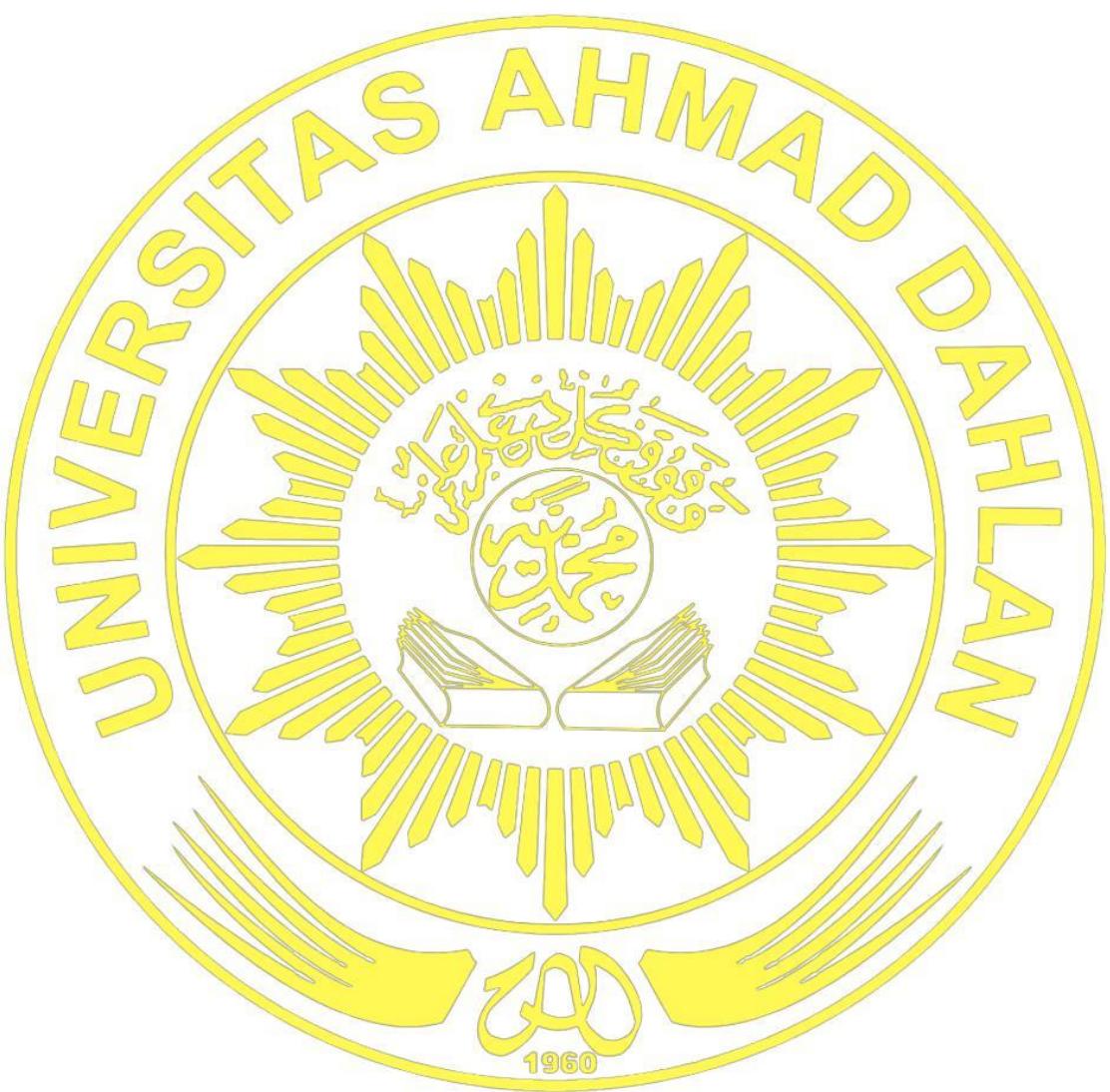
FACULTY OF ISLAMIC STUDIES

UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN

YOGYAKARTA

2023

HALAMAN PENYEKAT



NOTA DINAS

Dwi Santosa Pambudi, S.E., M.S.I

Pembimbing Skripsi

Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta

Hal : Persetujuan Munaqasyah

Lamp. : 3 Eks

Kepada

Yth. Kaprodi Perbankan Syariah

Universitas Ahmad Dahlan

di Yogyakarta

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah melakukan bimbingan, arahan dan koreksi terhadap penulisan skripsi yang ditulis oleh:

Nama : Ayu Wulandari

NIM : 1900032090

Fakultas : Agama Islam

Program Studi : Perbankan Syariah

Judul Skripsi : Analisis Strategi Bank Syariah Dalam Meningkatkan Literasi Keuangan Syariah Melalui Media Sosial Untuk Kesadaran dan Pemahaman Masyarakat

Saya berpendapat bahwa skripsi tersebut dapat diajukan untuk ujian munaqasyah.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 20 Juli 2023

Pembimbing

Dwi Santosa Pambudi, S.E., M.S.I

NIY. 6016100

SURAT PERNYATAAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ayu Wulandari
NIM : 1900032090
Program Studi : Perbankan Syariah
Fakultas : Agama Islam
Perguruan Tinggi : Universitas Ahmad Dahlan

Menyatakan bahwa naskah skripsi ini secara keseluruhan benar-benar bebas plagiasi. Jika kemudian hari terbukti melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai ketentuan hukum yang berlaku.

Yogjakarta, 20 Juli 2023



LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR



UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN FAKULTAS AGAMA ISLAM

Kampus 4 : Jl. Kolektor Ringroad Selatan Tamanan Banguntapan bantul Telp. (0274) 563515 ext. 4619/4206
Kampus 6 : Jl. Ahmad Dahlan, Dalangan, Triharjo, Wates, Kulon Progo, Yogyakarta 55651 Telp. (0274) 775324 ext. 1808

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nomor : F9/2131.4/D.3/VII/2023

Tugas akhir dengan Judul : Analisis Strategi Bank Syariah Dalam Meningkatkan Literasi Keuangan Syariah Melalui Media Sosial Untuk Kesadaran Dan Pemahaman Masyarakat

Nama : Ayu Wulandari

NIM : 1900032090

Telah diujikan pada tanggal : 20 Juli 2023

Nilai Ujian : A-

dan dinyatakan telah diterima di Fakultas Agama Islam Universitas Ahmad Dahlan.

Mengetahui



Dr. Nur Kholis, S.Ag., M.Ag

NIY 60010350

Yogyakarta, 27 Juli 2023

Ketua Program Studi
Perbankan Syariah

Dwi Santosa Pambudi, S.H.I.,
M.S.I.
60161001

PERSETUJUAN TIM PENGUJI

Skripsi yang berjudul : Analisis Strategi Bank Syariah Dalam Meningkatkan Literasi Keuangan Syariah Melalui Media Sosial Untuk Kesadaran dan Pemahaman Masyarakat

Nama : Ayu Wulandari

NIM : 1900032090

Telah disetujui tim penguji ujian *munagasyah*:

Ketua : Dwi Santosa Pambudi, S.E., M.S.I

Penguji II : Pribawa E. Pantas, S.E.,Sy., M.E.K

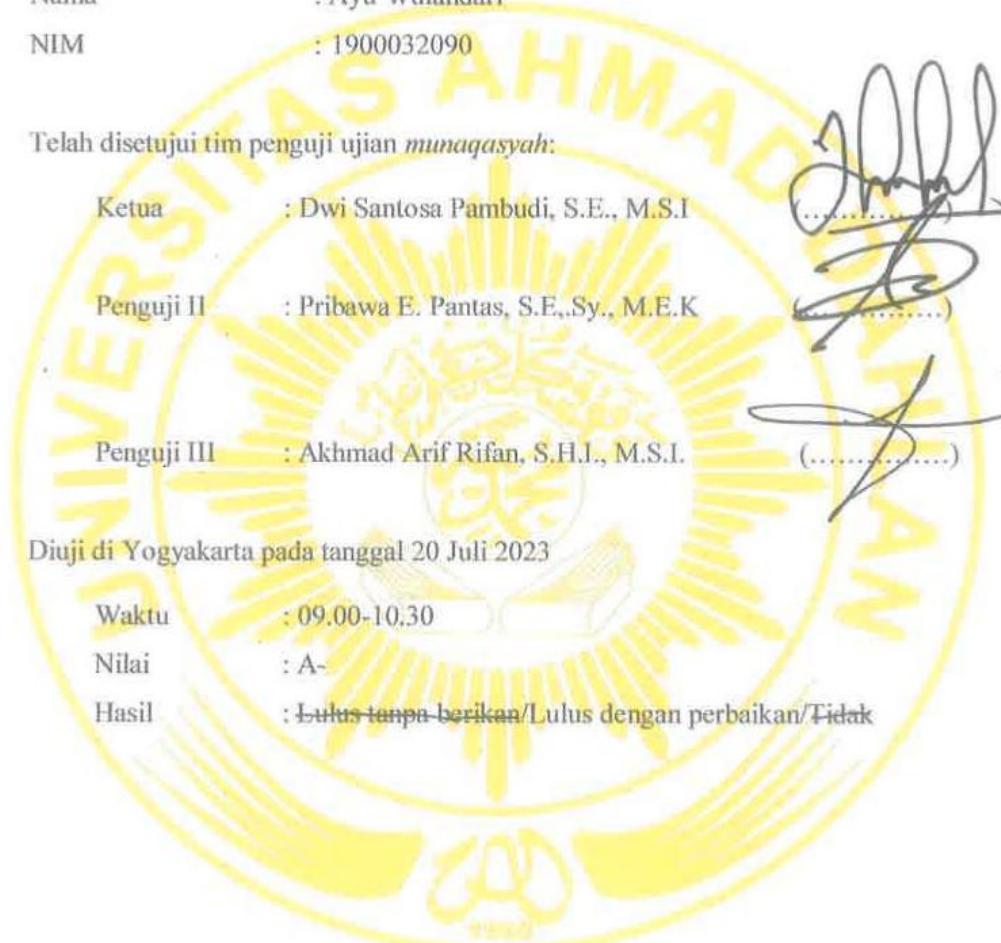
Penguji III : Akhmad Arif Rifan, S.H.I., M.S.I.

Diuji di Yogyakarta pada tanggal 20 Juli 2023

Waktu : 09.00-10.30

Nilai : A-

Hasil : Lulus tanpa berikan/Lulus dengan perbaikan/Tidak



.....
.....
(.....)
(.....)

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ayu Wulandari
NIM : 1900032090
Email : ayu1900032090@webmail.uad.ac.id
Fakultas/Prodi : Fakultas Agama Islam/Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Analisis Strategi Bank Syariah Dalam Meningkatkan Literasi Keuangan Syariah Melalui Media Sosial Untuk Kesadaran dan Pemahaman Masyarakat

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar kesarjanaan baik di Universitas Ahmad Dahlan maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini bukan saduran/terjemahan melainkan merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian/implementasi saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing akademik dan narasumber penelitian.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan disetujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dala naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya saya ini, serta sanksi lain yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Ahmad Dahlan.

Yogyakarta, 20 Juli 2023
Yang Menyatakan



Ayu Wulandari
NIM. 1900032090

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ayu Wulandari
NIM : 1900032090
Email : ayu1900032090@webmail.uad.ac.id
Fakultas/Prodi : Fakultas Agama Islam/Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Strategi Bank Syariah Dalam Meningkatkan Literasi Keuangan Syariah Melalui Media Sosial Untuk Kesadaran dan Pemahaman Masyarakat

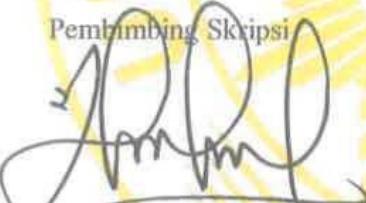
Dengan ini menyatakan hak *sepenuhnya* kepada Perpustakaan Universitas Ahmad Dahlan untuk menyimpan, mengatur akses serta melakukan pengelolaan terhadap karya saya ini dengan mengacu pada ketentuan akses tugas akhir elektronik sebagai berikut:

Saya (**mengizinkan/tidak mengizinkan**)* karya tersebut diunggah ke dalam Repository Perpustakaan Universitas Ahmad Dahlan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Mengetahui

Pembimbing Skripsi


Dwi Santosa Pambudi, S.H.I.,M.S.I.

NIY. 19670917200501


Yogyakarta, 20 Juli 2023

Ayu Wulandari

1900032090

MOTTO

“In a World Of Worries Be a Warrior”

di dunia yang penuh kekhawatiran jadilah seorang pejuang

(Ayu Wulandari)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT atas kehadirat-Nya dan semua karunia dan berkah-Nya. Alhamdulillah saya ucapkan juga kepada Allah SWT Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan saya kemudahan untuk menyelesaikan serta menyerahkan skripsi saya dengan judul, “Strategi Bank Syariah Dalam Meningkatkan Literasi Keuangan Syariah Melalui Media Sosial Untuk Kesadaran dan Pemahaman Masyarakat” yang merupakan salah satu dari persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Ahmad Dahlan. Penulisan skripsi ini saya persembahkan kepada semua pihak yang terlibat, baik secara langsung maupun tidak langsung, antara lain:

1. Kepada kedua orang tua saya, Bapak Sutriono dan Warjuli, yang tidak henti-hentinya mendoakan saya, memberikan kasih sayang dan dukungan yang tiada henti. Tak lupa juga kepada adik saya Abid Dzakhariq yang menjadi motivasi untuk selalu bersemangat dalam menyelesaikan studi ini. Terimakasih kepada keluarga besar yang telah mendukung dan memberi semangat yang sangat luar biasa kepada saya.
2. Dosen Pembimbing Skripsi saya Bapak Dwi Santosa Pambudi, S.E., M.S.I saya ucapkan terimakasih karena selama penyusunan skripsi saya tidak pernah merasa kesulitan dalam Menyusun tugas akhir ini sampai selesai dan terimakasih selalu telah memberikan respon yang sangat baik kepada saya.

3. Dosen Pembimbing Akademik saya Bapak Rofiu Wahyudi S.E.I., M.E.I
saya ucapkan terimakasih telah membimbing dan memberi motivasi saya
dalam menjalankan proses kuliah hingga selesai.
4. Seluruh dosen Program Studi Perbankan Syariah terimakasih telah
memberikan banyak ilmu dan pengalaman yang baik kepada saya serta
seluruh dosen, staf dan karyawan Universitas Ahmad Dahlan yang telah
membantu menyelesaikan kewajiban saya sampai saat ini.
5. Almamater Universitas Ahmad Dahlan tempat dimana saya menuntut ilmu
dan pengalaman serta gelar yang telah saya dapatkan untuk dipergunakan
dimasa depan dengan sebaik-baiknya
6. Kepada diri saya sendiri yang menjadi penyemangat dalam mengerjakan
skripsi terimakasih telah berusaha sejauh ini untuk menyelesaikan skripsi
ini.
7. Teman-teman saya sahabat-sahabat saya yang tidak bisa saya sebutkan satu
persatu, terimakasih telah memberikan dorongan dan semangat untuk
menyelesaikan skripsi sampai selesai

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan nikmat karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu. Sholawat serta salam tak lupa saya haturkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW dan para sahabat yang telah menjadi suri tauladan yang baik sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini. Semoga kita termasuk umatnya yang kelak mendapatkan syafa'atnya di yaumil akhir.

Menurut penulis, tanpa bantuan berbagai pihak yang telah membantu dalam pembuatan skripsi ini, penyusunan skripsi ini tidak akan berhasil. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. H. Muchlas, M.T., Selaku Rektor Universitas Ahmad Dahlan.
2. Bapak Dr. H. Nur Kholis, S.Ag., M.Ag., selaku Dekan Fakultas Agama Islam.
3. Bapak Dwi Santosa Pembudi, S.H.I., M.S.I., selaku Kaprodi Perbankan Syariah dan juga selaku Dosen Pembimbing Skripsi, yang telah memberikan bimbingan akademik dan juga arahan selama di bangku perkuliahan.
4. Bapak Rofiu Wahyudi S.E.I., M.E.I selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen Prodi Perbankan Syariah dan Civitas Akademik Universitas Ahmad Dahlan.

6. Orang tua dan keluarga yang telah memberikan dukungan penuh kepada saya dalam berbagai kondisi.

Penulis skripsi ini menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan, isi, dan tata bahasa, oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun dari pembaca skripsi ini akan sangat saya hargai. Semoga karya ini dapat bermanfaat bagi pembaca pada umumnya dan penulis pada khususnya.

ABSTRAK

Perbankan syariah adalah suatu sistem perbankan yang pelaksanaannya berdasarkan syariat islam. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui strategi yang dilakukan Bank Syariah Indonesia dalam meningkatkan literasi keuangan syariah pada masyarakat, menganalisis penerapan SEOJK Nomor 1/SEOJK.07/2014 tentang pelaksanaan edukasi masyarakat dan mengetahui tingkat literasi keuangan syariah pada masyarakat dengan menggunakan media sosial.

Penelitian ini menggunakan Teknik analisis kualitatif dengan menggunakan metode analisis konten sebagai strategi pengambilan data terhadap bukti analisis. Pengkajian ini menerapkan teknik kualitatif pengamatan atau peninjauan sehingga mengetahui bagaimana pengaruh variable dengan variable yang lainnya. Metode kualitatif digunakan untuk mengetahui strategi bank syariah Indonesia untuk meningkatkan literasi keuangan syariah pada masyarakat dan menganalisi sosial media yang digunakan oleh bank syariah Indonesia.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Bank Syariah Indonesia dalam meningkatkan literasi keuangan syariah Strategi yang dilakukan oleh Bank Syariah Indonesia untuk meningkatkan literasi terhadap masyarakat melalui media sosial (*Instagram, Facebook, Webside*) meningkatkan wawasan terhadap masyarakat secara tidak langsung memahami, mengerti maksud tujuan yang telah di sampaikan melalui inovasi kreatif media sosial Bank Syariah Indonesia. *Kelebihan* Bank Syariah Indonesia dalam meningkatkan literasi keuangan syariah memanfaatkan era digitalisasi terhadap proses peningkatan dengan menggunakan media sosial seperti Instagram, facebook, webside. *Kekurangan* terhadap literasi keuangan syariah melalui media sosial jangka waktu untuk memposting edukasi tersebut sangat lama Bank Syariah Indonesia hanya memprioritaskan promosi, *Peluang* Bank Syariah Indonesia memiliki peluang yang sangat besar, apalagi diera sekarang sudah menggunakan hal yang bisa membuat semua menjadi muda.

Kata kunci : Perbankan Syariah. Bank Syariah Indonesia. Literasi Keuangan Syariah. Media Sosial. Masyarakat.

ABSTRAC

Sharia banking is a banking system that carries out its business based on Sharia principles. This research aims to examine the strategy carried out by Bank Syariah Indonesia in increasing Sharia financial literacy in society to analyze the implementation of SEOJK Number 1/SEOJK.07/2014 regarding the implementation of public education and to determine the level of Sharia financial literacy in society by using social media.

This study uses qualitative analysis techniques by applying the content analysis method as a data collection strategy for analytical evidence. This study applies qualitative observation or review techniques to examine how one variable affects others. The qualitative method is used to determine the strategy of Bank Syariah Indonesia in increasing Sharia financial literacy in society and to analyze the social media it uses.

The study results show that the strategy carried out by Bank Syariah Indonesia to increase Sharia financial literacy of the society through social media (Instagram, Facebook, Website) improve their insight indirectly in understanding the goals that have been informed through creative innovations on social media of Bank Syariah Indonesia. The advantage of the strategy carried out by Bank Syariah Indonesia in increasing Islamic financial literacy is the utilization of the digitalization era through social media such as Instagram, Facebook, and website. The disadvantage is that it takes a long time to educate people and increase Sharia financial literacy through social media since Bank Syariah Indonesia only prioritizes promotion. Bank Syariah Indonesia has enormous opportunities, especially today when many tools make all work easy.

Keywords: *Sharia Banking. Indonesian Sharia Bank. Sharia Financial Literacy. Social media. Public.*

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Sumber rujukan untuk transliterasi Arab-Latin berdasarkan Surat Keputusan bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia tertanggal 22 Januari 1988 No: 158/1987 dan 0543b/U/1987.

1. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	ba'	b	Be
ت	ta'	t	Te
ث	sa'	s	es (dengan titik di atas)
ج	jim	j	Je
ح	ha	h	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha	kh	ka dan ha
د	dal	d	De
ذ	żal	ż	zet (dengan titik di atas)
ر	ra'	r	Er
ز	zai	z	Zet
س	sin	s	Es
ش	syin	sy	es dan ye
ص	şad	ş	es (dengan titik di bawah)
ض	dad	đ	de (dengan titik di bawah)
ط	ṭa'	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	za'	ż	zet (dengan titik di bawah)
ع	'ain	'	koma terbalik
غ	gain	g	Ge
ف	fa'	f	Ef
ق	qaf	q	Qi
ك	kaf	k	Ka
ل	lam	l	'el
م	mim	m	'em
ن	nun	n	'en
و	waw	w	W
ه	ha'	h	Ha
ء	hamzah	'	Apostrof
ي	ya'	y	Ye

2. Konsonan Rangkap karena Syaddah ditulis Rangkap

مُتَعَدِّدَةٌ	ditulis	<i>Muta'addidah</i>
عَدَّةٌ	ditulis	<i>'iddah</i>

3. Ta' marbutah di Akhir Kata ditulis h

حَكْمَةٌ	ditulis	Hikmah
عَلَةٌ	ditulis	'illah
كَرَامَةُ الْأُولَيَاءِ	ditulis	Karāmah al-auliyā'
زَكَاةُ الْفِطْرِ	ditulis	Zakāh al-fiṭrī

4. Vokal Pendek

ـ	Fathah	ditulis	α
فعل		ditulis	fa'ala
ـ	kasrah	ditulis	i
ـ	dammah	ditulis	żukira
ـ		ditulis	u
ـ		ditulis	yažhabu

5. Vokal Panjang

1	Fathah + alif جَاهِلِيَّةٌ	ditulis	ā
2	Fathah + ya' mati تَنَسِيَّةٌ	ditulis	ā
3	Kasrah + ya' mati كَرِيمٌ	ditulis	i
4	Dammah + wawu mati فَرُوضٌ	ditulis	ū

6. Vokal Rangkap

1	Fathah + ya' mati بِينَكُمْ	ditulis	Ai bainakum
2	Fathah + wawu mati قول	ditulis	au qaul

7. Vokal Pendek yang Berurutan dalam Satu Kata dipisahkan dengan Apostrof

أَنْتُمْ	ditulis	a'antum
أَعْدَتْ	ditulis	u'idat
لَعْنَ شَكْرَتْمْ	ditulis	la'in syakartum

8. Kata Sandang Alif + Lam

Diikuti huruf Qamariyah ditulis dengan menggunakan huruf “al”. Apabila Syamsiyah ditulis dengan menggandakan huruf Syamsiyah yang mengikutinya.

الْقُرْآن	ditulis	al-Qur'ān
الْقِيَاس	ditulis	al-Qiyās
السَّمَاء	ditulis	al-Samā'
الشَّمْس	ditulis	al-Syam

9. Penulisan Kata-kata dalam Rangkaian

Ditulis menurut penulisannya.

ذُو الْفُرُوضْ	ditulis	zawi al-furūd
أَهْلُ السُّنْنَة	ditulis	ahl as-sunnah

DAFTAR ISI

HALAMAN PENYEKAT	i
NOTA DINAS	ii
SURAT PERNYATAAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR	iv
PERSETUJUAN TIM PENGUJI.....	v
SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	vi
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES	vii
MOTTO	viii
HALAMAN PERSEMPAHAN	ix
KATA PENGANTAR	xi
ABSTRAK	xiii
<i>ABSTRAC</i>	xiv
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN.....	xv
DAFTAR ISI.....	xviii
DAFTAR TABEL.....	xxi
DAFTAR GAMBAR	xxii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Metode Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Kerangka Teori.....	9
1. Strategi	9
a. Definisi Strategi.....	9
b. Tujuan Strategi	9
c. Peran Strategi	10
d. Fungsi Strategi Pemasaran	10

2. Pengertian Bank Syariah	11
a. Pengertian Bank Syariah	11
b. Sejarah Berdiri dan Perkembangan Bank Syariah	12
c. Dasar Hukum Perbankan Syariah.....	13
d. Fatwa MUI/DSN tentang Perbankan Syariah	14
e. Peraturan Otoritas Jasa Keuangan.....	15
f. Undang-Undang Tentang Perbankan Syariah	16
g. Produk Bank Syariah.....	18
3. Literasi Keungan Syariah	20
a. Pengertian literasi	20
b. Pengertian Literasi Keuangan	20
c. Literasi Keuangan Syariah	22
d. Aspek-Aspek Literasi Keuangan Syariah.....	23
e. SJEOK No.1/SJEOK.07/2014 Tentang Pelaksanaan Pembelajaran <i>Literasi Keuangan</i>	23
f. Manfaat Literasi Keuangan Syariah	25
g. Indikator Keuangan Syariah.....	26
4. Media Sosial	28
a. Instagram	28
b. Facebook	29
c. Website	29
d. Tiktok	30
B. Tinjauan Pustaka	30
C. Kerangka Berpikir	34
BAB III METODE PENELITIAN.....	36
A. Jenis Penelitian.....	36
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	36
C. Pokok Pikiran Penelitian	36
D. Perlengkapan Penelitian	37
E. Sumber Data	37
F. Teknik Pengumpulan Data.....	37

G. Teknik Analisis dan Data	38
H. Teknik Validitas Data.....	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	40
A. Gambaran Umum Bank Syariah Indonesia	40
1. Profil Bank Syariah Indonesia.....	40
2. Logo Bank Syariah Indonesia	40
3. Visi dan Misi Bank Syariah Indonesia	41
4. Struktur Organisasi PT. Bank Syariah Indonesia.....	41
5. Produk Pembiayaan Bank Syariah Indonesia	42
B. Hasil dan Pembahasan.....	53
1. Strategi yang di lakukan Bank Syariah Indonesia untuk meningkatkan literasi kepada masyarakat?.....	53
2. Kelebihan, Kekurangan, Peluang, dan Tantangan Strategi tersebut untuk Meningkatkan Literasi Keuangan Syariah	55
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	62
A. Kesimpulan.....	62
B. Saran.....	63
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN	77