

**PENGARUH IKLAN DAN PROMO GRATIS ONGKIR SHOPEE TERHADAP MINAT  
BELI KONSUMEN**  
**(STUDI PADA KONSUMEN SHOPEE)**

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Pada Falkultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen



Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta

Disusun Oleh:

Danang Wibisono

1900011125

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**  
**FALKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN**  
**YOGYAKARTA**

**2023**

**PENGARUH IKLAN DAN PROMO GRATIS ONGKIR SHOPEE TERHADAP MINAT  
BELI KONSUMEN**



**Disusun Oleh:**

Danang Wibisono

1900011125

PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN  
YOGYAKARTA

2023

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**PENGARUH IKLAN DAN PROMO GARTIS ONGKIR SHOPEE TERHADAP  
MINAT BELI KONSUMEN**

**SKRIPSI**

Diajukan Oleh:

**DANANG WIBISONO**

NIM: 1900011125

Telah Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan  
Bisnis

Universitas Ahmad Dahlan dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diujikan

**Pembimbing**

Drs., Hendro Setyono, S.E., M.Sc

Tanggal 10 Agustus 2023

NIY.60920108

## HALAMAN PENGESAHAN

### PENGARUH IKLAN DAN PROMO GRATIS ONGKIR SHOPEE TERHADAP MINAT BELI KONSUMEN

Diajukan Oleh:

DANANG WIBISONO

NIM: 1900011125

Skripsi ini telah dipertahankan dan Disahkan di Depan Pengaji

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas

Ahmad Dahlan 10 Agustus .2023

Yang tersiri dari atas

Ketua

Drs., Hendro Setyono, S.E., M.Sc.

NIY.60920108

Pengaji I

Dyah Fitriani, S.E., M.M., C.L.C

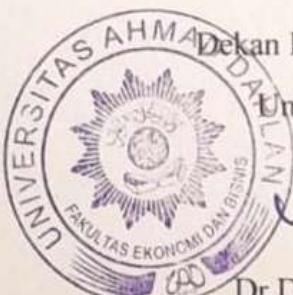
NIY.60030486

Pengaji II

Suryana Hendrawan, S.E., MBA.

NIY. 60160971

Mengetahui



Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Ahmad Dahlan

Dr.Dini Yuniarti, S.E., M.,Msi

NTY. 60960144

## HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul "PENGARUH IKLAN DAN PROMO GRATIS ONGKIR SHOPEE TERHADAP MINAT BELI KONSUMEN" ini tidak dapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau ditertipkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naska ini dan disebutkan dalam daftar Pustaka.

Apabila ditemukan hari terbukti saya melakukan hal-hal tersebut diatas yakni mengakui karya orang lain seolah-olahkarya saya sendiri, maka dengan ini saya menyatakan menarik skripsi saya, selanjutnya ijazah dan gelar yang telah saya terima dari universitas saya nyatakan gugur.

Yogyakarta, 10 Agustus 2023

Yang Menyatakan



Danang Wibisono  
NIM 1900011125

Saksi 1 Ketua Tim Penguji



Drs., Hendro Setyono, S.E., M.S.

NIY.60920108

Saksi 2 Anggota Tim Penguji



Dyah Fitriam, S.E., M.M., C.L.C.

NIY.60030486

Saksi 3 Anggota Tim Penguji



Suryana Hendrawan, S.E., MBA.

NIY. 60160971

## **PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Danang Wibisono  
NIM : 1900011125  
Email : danang1900011125@webmail.uad.ac.id  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program : Manajemen

Judul Tugas Akhir : **“PENGARUH IKLAN DAN PROMO GRATIS ONGKIR SHOPEE TERHADAP MINAT BELI KONSUMEN”**

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar kesarjanaan baik di Universitas Ahmad Dahlan maupun institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini bukan terjemahan melainkan merupakan gagasan rumusan dan hasil pelaksanaan penelitian/implementasi saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dosen pembimbing akademik.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan disetujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan daftar Pustaka

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan tidak benaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya saya ini, serta sanksi lain yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Ahmad Dahlan.

Yogyakarta 10 Agustus 2023



Danang Wibisono  
1900011125

## **PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Danang Wibisono  
NIM : 1900011125  
Email : danang1900011125@webmail.ac.id  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program : Manajemen

Judul Tugas Akhir : “ PENGARUH IKLAN DAN PROMO GRATIS ONGKIR SHOPEE TERHADAP MINAT BELI KONSUMEN”

Dengan ini saya menyatakan hak sepenuhnya kepada Pusat Sumber Belajar Universitas Ahmad Dahlan untuk menyimpan, mengatur serta melakukan pengelolaan terhadap karya saya ini dengan mengacu pada ketentuan akses tugas akhir elektronik sebagai berikut (beri tanda pada kotak):

Saya mengizinkan karya tersebut diunggah ke dalam aplikasi Respository Pusat Belajar Universitas Ahmad Dahlan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Yogyakarta, 10 Agustus 2023

Yang Menyatakan



Danang Wibisono

NIM 1900011125

Dosen Pembimbing



Drs., Hendro Setyono S.E

NIY.60920108

## **KATA PENGATAR**

Puji syukur dan terimakasih kepada Allah SWT karunia dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “PENGARUH IKLAN DAN PROMO GRATIS ONGKIR SHOPEE TERHADAP MINAT BELI KONSUMEN”. Penulisan skripsi yang peneliti lakukan ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta. Sholawat serta salam penulis haturkan kehadiran junjungan Nabi Muhammad SAW beserta pengikutnya hingga akhir zaman. Dalam proses menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak yang telah mendukung dan membimbing penulis hingga selesaiya tugas akhir ini. Untuk itu penulisan mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Muchlas, M.T. Selaku Rektor Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta yang sudah memberikan kesempatan kepada penulis untuk dapat menimba ilmu di Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta.
2. Ibu Dr. Dini Yuniarti, S.E., M.Si., Selaku Dekan Falkultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta selalu memberikan iizn agar dapat melakukan penitian/kegiatan di Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta.
3. Ibu Tina Sulistiyan,S.E., M.M. Selaku Kaprodi Manajemen Falkultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta yang juga memberikan arahan agar skripsi ini bisa terselesaikan dengan baik.
4. Bapak Drs., Hendro Setyono S.E., M.Sc Selaku dosen pembimbing skripsi.
5. Ibu Mustika Rahmi, S.E., M.Sc. Selaku dosen pembingbing akademik
6. Segenap Bapak dan Ibu dosen Program Studi Manajemen. Falkultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta yang telah banyak memberikan bekal ilmu yang sangat berguna dalam proses penyusunan skripsi ini.
7. Terimakasih untuk diri saya sendiri karena dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini hingga selesai.
8. Terimakasih untuk keluarga tercinta bapak Usup, mama Murjiyanti, mbak Eka dan Nashwa Incess beserta segenap keluarga lainnya yang selalu memberikan semangat,

dukungan, doa dantak lupa tranferan uang untuk biaya hidup dan bayar SPP dan yang terpenting kasih sayang tulus kepada saya sehingga skripsi ini dapat tersesaikan.

9. Terimakasih untuk sahabat saya dengan nim 1900011125 telah membantu berupa ide, tenaga dan hal lainnya dalam mengerjakan skripsi ini
10. Terimakasih untuk teman teman seperjuangan dan para sahabat dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan saran dan masukan dari awal hingga akhir penelitian ini.

## **MOTTO**

Dan Allah lebih mengetahui musuh musuhmu, ukuplah Allah menjadi pelindung dan cukuplah  
Allah menjadi penolongmu (bagimu)

(QS. An-Nisa ayat 45)

Rasulullah SAW bersabda: “Barang siapa yang tidak mensyukuri yang sedikit, maka ia tidak  
akan mampu mensyukuri sesuatu yang banyak.”

(HR Ahmad)

## Daftar Isi

HALAMAN JUDUL .....	i
SKRIPSI.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHANHALAMAN PERNYATAAN.....	iv
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT.....	.vi
PERSETUJUAN AKSES .....	vii
KATA PENGATAR.....	.viii
MOTTO .....	x
Abstrak.....	xv
Intisari .....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A.    Latar Belakang Masalah.....	1
B.    Rumusan Masalah.....	7
C.    Tujuan Penelitian .....	7
D.    Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	8
A.    Landasan Teori.....	8
1.    Iklan/Periklanan .....	8
2.    Promo Gratis Ongkir Shopee .....	10
3.    Minat Beli .....	11
B.    Kajian Penelitian Terdahulu.....	13
C.    Pengembangan Hipotesis .....	15
1.    Pengaruh positif dan signifikan iklan shopee terhadap minat beli konsumen.....	15
2.    Pengaruh positif dan signifikasi promo gratis ongkir shopee terhadap minat beli konsumen	
16	
D.    Kerangka Penelitian .....	17
BAB III METODE PENELITIAN .....	18
A. Metode Penelitian .....	18
1. Populasi.....	18
2. Sampel dan teknik Pengambilan Sempel.....	18
B. Jinis dan Sumber Data.....	21
1. Data primer .....	21

2.Teknik Pengumpulan Data .....	21
C. Definisi Variabel .....	22
1. Variabel independen.....	22
2. Variabel Dependen ( Variabel Terikat).....	22
D. Uji instrumen.....	25
1. Uji Validitas .....	25
2. Uji Reliabilitass .....	26
E. Teknik Analisis Data.....	26
1. Regresi Linier Berganda .....	26
2. Uji T ( Uji Parsial) .....	27
3. Uji F (Simultan).....	27
2. Uji Koefisien Determinasi ( $r^2$ ).....	28
BAB IV ANALISIS DATA .....	28
A. Deskripsi Objek Penelitian .....	28
B. Uji Validitas .....	29
1. Uji Validitas Iklan ( X1 ) .....	29
2. Uji Validitas Promo Gratis Ongkir ( X2 ).....	30
3. Uji Validitas Minat Beli ( Y ) .....	32
C. Uji Reliabilitas.....	33
D. Uji Hipotesis.....	34
1. Analisis regresi liner berganda .....	34
2. Uji T (Parsial) .....	36
4. Uji F (Simultan).....	37
5. Koefisien determinasi (R2).....	38
BAB V PENUTUP .....	39
A. Kesimpulan.....	39
B. Saran .....	39
LAMPIRAN II HASIL KUISIONER .....	47
LAMPIRAN III UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS .....	53
1. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Iklan.....	53
1. Validitas dan Reliabilitas Iklan .....	53
2. Uji Validitas dan Reliabilitas Promo Gratis Ongkir.....	58
3. Uji Vliditas dan Reliabilitas Minat Beli Konsumen .....	62

LAMPIRAN IV HASIL UJI HIPOTESIS .....	67
---------------------------------------	----

## Daftar Tabel

Tabel 2. 1 Tabel Kajian Terdahulu .....	12
Tabel 2. 2 Pengembangan Hipotesis.....	17
Tabel 3. 1 Skor Skala Linkert .....	21
Tabel 3. 2 Definisi Oprasional .....	24
Tabel 4. 1 Jumlah Data Responden.....	28
Tabel 4. 2 KMO and Bartlett's Test Iklan .....	29
Tabel 4. 3 Component Matrixa Iklan .....	30
Tabel 4. 4 KMO and Bartlett's Test Gratis Ongkir .....	30
Tabel 4. 5 abel Hasil Component Matrix Gratis Ongkir.....	31
Tabel 4. 6 KMO and Bartlett's Test Minat Beli .....	32
Tabel 4. 7 Component Matrix Minat Beli.....	32
Tabel 4. 8 Hasil Uji Realibilitas.....	34
Tabel 4. 11 Hasil regresi linier berganda .....	35
<i>Tabel 4. 12 Tabel Hasil Uji T .....</i>	36
Tabel 4. 13 Uji F .....	38
Tabel 4. 14 Hasil koefisien Determinasi (R2) .....	38

## **Abstrak**

The purpose of this study was to determine the effect of shopee advertisements and free shipping promos on consumer buying interest. The sample used in this study was 100 respondents based on the lemeshow formula (researchers were required to collect a sample of 100 respondents). The sampling technique in this study was based on the non-probability sampling method with the purvoce sampling approach. Collecting data in this study using a Likert scale. The data analysis method used includes validity test, reliability test, multiple linear regression coefficient, determination coefficient  $r^2$  square multiple linear regression analysis and T test. Based on the results of hypothesis testing there is a positive and significant influence, namely (1) Advertising has a positive and significant effect on purchase intention consumers with value, (2) Free shopee shipping promos have a positive and significant impact on consumer buying interest. While the results of the coefficient of determination ( $r^2$ ) 0.763 or 76.3% can run the variable of buying interest and the remaining 23.7% is explained by other variables not examined in this study.

*Keywords: Advertising, Free Shipping Promo and Buying Interest*

## Intisari

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh iklan shopee dan promo gratis ongkir shopee terhadap minat beli konsumen. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 100 responden dengan syarat sampel usia minimal 17 tahun, pernah melihat iklan shopee di youtube dan pernah atau akan menggunakan promo gratis ongkir. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini didasari pada metode non probability sampling dengan pendekatan purposive sampling. Pengumpulan data dalam penelitian ini dengan menggunakan skala linkert. Metode analisis data yang digunakan meliputi uji validitas, uji reliabilitas, koefisien regresi linier berganda, koefisien determinasi  $r^2$  square analisis regresi linier berganda dan uji t. Berdasarkan hasil uji hipotesis ada pengaruh positif dan signifikan yaitu (1) Iklan berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat beli konsumen dengan nilai, (2) Promo gratis ongkir shopee berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat beli konsumen. Sedangkan hasil koefesien determinasi ( $r^2$ ) 0,763 atau 76,3% dapat menjalankan variabel minat beli dan sisanya sebesar 23,7% dijelaskan oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

*Kata Kunci : Iklan, Promo Gratis Ongkir dan Minat Beli*