

SKRIPSI
PERLINDUNGAN KONSUMEN AKIBAT KASUS *PHISING*
DALAM LAYANAN *ONLINE BANKING*
(STUDI PUTUSAN NOMOR 100 K/Pdt.Sus-BPSK/2016)



Oleh:

Fitri Rahmawati

1800024306

**Skripsi ini Disusun untuk Melengkapi Persyaratan
dalam Memperoleh Gelar Sarjana Hukum**

FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN
YOGYAKARTA

2023

THESIS
CONSUMER PROTECTION AGAINST PHISHING IN ONLINE
BANKING SERVICES
(STUDY OF DECISION NUMBER 100 K/Pdt.Sus-BPSK/2016)



Written by:

Fitri Rahmawati

1800024306

**This Thesis is Submitted as a Fulfillment of the Requirements
to Attain the Bachelor of Law**

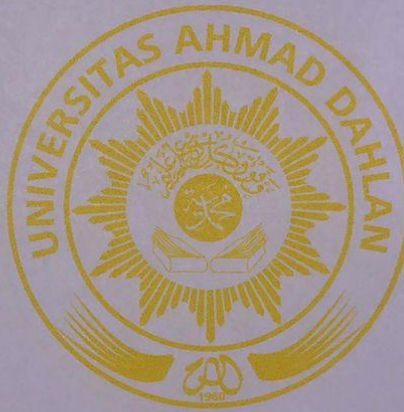
FACULTY OF LAW
UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN
YOGYAKARTA

2023

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

**PERLINDUNGAN KONSUMEN AKIBAT KASUS *PHISING*
DALAM LAYANAN *ONLINE BANKING*
(STUDI PUTUSAN NOMOR 100 K/Pdt.Sus-BPSK/2016)**

**Skripsi ini untuk Melengkapi Persyaratan dalam Memperoleh
Gelar Sarjana Hukum di Fakultas Hukum Universitas Ahmad Dahlan**



Pembimbing,

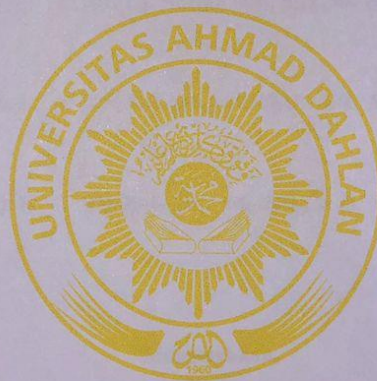
A handwritten signature in blue ink, appearing to be "NS", is written over a faint rectangular stamp.

Dr. Hj. Norma Sari, S.H., M. Hum.
NIPM. 198103152004090110919990

SUPERVISOR APPROVAL PAGE

**CONSUMER PROTECTION AGAINST PHISHING IN ONLINE
BANKING SERVICES
(STUDY OF DECISION NUMBER 100 K/Pdt.Sus-BPSK/2016)**

**This Thesis is Submitted as a Fulfillment of the Requirements to Attain
the Bachelor of Law at Faculty of Law Universitas Ahmad Dahlan**



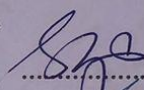


Supervisor

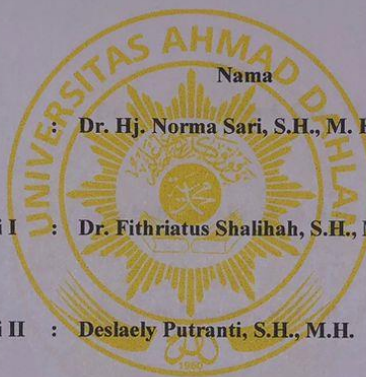
Dr. Hj. Norma Safi, S.H., M. Hum.
NIPM. 198103152004090110919990

HALAMAN PENGESAHAN
DIPERTAHANKAN DI DEPAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI FAKULTAS
HUKUM UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN UNTUK MELENGKAPI
PERSYARATAN DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA HUKUM

Pada Tanggal:

DEWAN PENGUJI

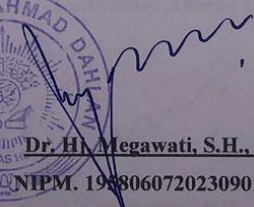
	Nama	Tanda Tangan
Ketua Penguji	: Dr. Hj. Norma Sari, S.H., M. Hum.	
Anggota Penguji I	: Dr. Fithriatus Shalihah, S.H., M.H.	
Anggota Penguji II	: Deslaely Putranti, S.H., M.H.	



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Hukum

Universitas Ahmad Dahlan


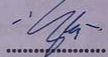


Dr. H. Megawati, S.H., M. Hum.
NIPM. 198806072023090100584069

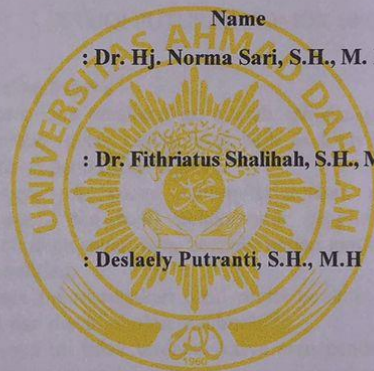


APPROVAL PAGE
EXAMINED BEFORE THE EXAMINER BOARD OF FACULTY OF LAW
UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN AS A FULFILLMENT OF THE
REQUIREMENTS TO ATTAIN BACHELOR OF LAW

At the Date:

THE EXAMINER BOARD

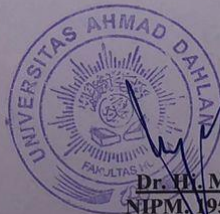
	Name	Signature
Chairman	: Dr. Hj. Norma Sari, S.H., M. Hum.	
Examiner I	: Dr. Fithriatus Shalihah, S.H., M.H.	
Examiner II	: Deslaely Putranti, S.H., M.H	



Approved by,

Dean Faculty of Law

Universitas Ahmad Dahlan



Dr. H. Megawati, S.H., M. Hum.
NIPM. 195806072023090100584069

PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fitri Rahmawati
NIM : 1800024306
Email : fitri1800024306@webmail.uad.ac.id
Fakultas : Hukum
Program Studi : Ilmu Hukum
Judul Skripsi : PERLINDUNGAN KONSUMEN AKIBAT KASUS
PHISING DALAM LAYANAN *ONLINE BANKING*
(STUDI PUTUSAN NOMOR 100 K/Pdt.Sus-BPSK/2016).

Dengan ini saya menyerahkan hak sepenuhnya kepada Pusat Sumber Belajar Universitas Ahmad Dahlan untuk menyimpan, mengatur akses serta melakukan pengelolaan terhadap karya saya ini dengan mengacu pada ketentuan akses tugas akhir elektronik sebagai berikut (beri tanda pada kotak):

- Saya mengizinkan karya tersebut diunggah ke dalam aplikasi Repository Pusat Sumber Belajar Universitas Ahmad Dahlan.
- Saya mengizinkan karya tersebut dipublikasikan ke dalam lama jurnal ilmiah yang terdaftar di dalam indeks SINTA.

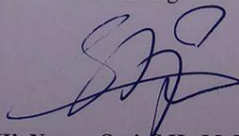
Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Yogyakarta, 2 Oktober 2023



Fitri Rahmawati

Mengetahui,
Pembimbing



Dr. Hj. Norma Sari, S.H., M. Hum.
NIPM. 198103152004090110919990

KATA PENGANTAR



Puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran bagi penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PERLINDUNGAN KONSUMEN AKIBAT KASUS *PHISING* DALAM LAYANAN *ONLINE BANKING* (STUDI PUTUSAN NOMOR 100 K/Pdt.Sus-BPSK/2016)”**. Tanpa bantuan-Nya penulis tidak dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar. Tidak lupa juga shalawat serta salam kita haturkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW yang menjadi tauladan bagi kita semua dan semoga kita semua mendapatkan syafaatnya kelak di yaumul mahsyar.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat akademik dalam menyelesaikan Program Sarjana (S1) Prodi Hukum di Fakultas Hukum Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta. Penulis menyadari sepenuhnya, bahwa dalam skripsi ini tidak lepas dari berbagai hambatan dan rintangan, namun berkat bantuan, bimbingan dan kerjasama dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung, hambatan dan rintangan yang dialami tersebut dapat teratasi. Oleh karena itu dengan kerendahan hati, penulis menyampaikan terima kasih yang sedalam dalamnya kepada:

1. Bapak Dr. Muchlas, M.T selaku Rektor Universitas Ahmad Dahlan.
2. Ibu Dr. Hj. Megawati, S.H., M. Hum selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Ahmad Dahlan.

3. Bapak Nurul Satria Abdi, S.H., M.H selaku Wakil Dekan I Fakultas Hukum Universitas Ahmad Dahlan.
4. Ibu Wita Setya Ningrum, S.H., LL.M selaku Wakil Dekan II Fakultas Hukum Universitas Ahmad Dahlan.
5. Ibu Dr. Hj. Norma Sari, S.H., M. Hum selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah berkenan meluangkan waktu, tenaga, pikiran dan ilmunya guna memberikan bimbingan, kritik maupun saran, nasihat serta dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih Ibu, semoga selalu dalam lindungan Allah SWT. Amin.
6. Bapak (Almarhum) Dr., Edi As'Adi, S.H., M.H selaku Dosen Pembimbing Akademik, yang selalu membimbing dan memberikan motivasi untuk tetap semangat dalam hal akademik selama kuliah di Fakultas Hukum Universitas Ahmad Dahlan.
7. Bapak Fauzan Muhammadi, Lc., LL.M selaku Ketua Program Studi Fakultas Hukum Universitas Ahmad Dahlan.
8. Ibu Kurnia Dewi Anggraeny, S.H., M.H selaku Sekretaris Program Studi Fakultas Hukum, Universitas Ahmad Dahlan.
9. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Hukum Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta yang telah membimbing, mendidik, dan memberi banyak pengetahuan dan ilmu kepada penulis selama menempuh pendidikan di Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta.

10. Seluruh tenaga kependidikan dan laboran Fakultas Hukum Universitas Ahmad Dahlan yang telah membantu kemudahan administrasi dalam penyelesaian skripsi ini.
11. Keluarga saya terutama Ayahanda saya Paryono yang selalu bekerja keras tanpa lelah, tanpa keluh dan tanpa pamrih untuk saya, Ibunda Hasnia dan Bude Sukini yang selalu mendoakan dan memberi dukungan serta motivasi kepada saya.
12. Adik saya Yoga Dwi Syahputra dan Hanifah Apriliani yang senantiasa mendoakan, menghibur, dan selalu menyemangati saya untuk mengerjakan skripsi.
13. Keluarga besar BEM Fakultas Hukum Universitas Ahmad Dahlan yang saya banggakan semoga selalu menjadi komunitas yang semakin solid berkemajuan dan banyak meraih prestasi-prestasi untuk kedepannya.
14. Kepada sahabat-sahabat saya yang selalu mendukung saya, Yobelin Lebang Somalinggi, S. Farm, Gustin Zuyyina Rumbouw, dan Lerianty Limbong Rara, S.T.
15. Afwan A. Musram yang telah menemani masa-masa sulit saya selama mengerjakan skripsi dan menjadi *support sistem* saya.
16. Teman-teman angkatan 2018 Fakultas Hukum Universitas Ahmad Dahlan yang senantiasa memberi dukungan dan saling memotivasi.
17. *Last but not least*, saya juga ingin berterima kasih kepada diri saya sendiri, karena sudah bekerja keras dan percaya atas kemampuan diri sendiri.

18. Penulis juga menyampaikan ucapan terima kasih kepada seluruh pihak terkait dalam penulisan skripsi ini, semua pihak yang telah mendukung dan memberi motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Semua dukungan dan motivasi yang diberikan kepada penulis semoga mendapat balasan yang lebih baik dari Allah SWT.

Penulis telah berusaha mengerjakan skripsi ini dengan kemampuan dan semaksimal mungkin. Penulis juga menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih terdapat banyak kekurangan dan kesalahan dalam penyusunan kata, penulisan, maupun isi serta pembahasannya. Kritik dan Saran yang bersifat membangun sangat diharapkan oleh penulis agar bisa bermanfaat di masa yang akan datang bagi penulis sendiri maupun bagi masyarakat.

Yogyakarta, 02 Oktober 2023



Fitri Rahmawati

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN MOTTO	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERSEMBAHAN	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xii
ABSTRAK	xiv
BAB I	Error! Bookmark not defined.
A.Latar belakang Masalah	Error! Bookmark not defined.
B.Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
C.Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
D.Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
E.Metode Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1. Jenis Penelitian	Error! Bookmark not defined.
2. Sumber Data dan Bahan Hukum	Error! Bookmark not defined.
3. Metode Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
4. Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
BAB II	Error! Bookmark not defined.
A.Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.

B. Kerangka Konseptual	Error! Bookmark not defined.
1. Batasan Istilah.....	Error! Bookmark not defined.
2. Kerangka Teori	Error! Bookmark not defined.
BAB III.....	Error! Bookmark not defined.
A. Perlindungan Hukum yang diberikan oleh Hakim terhadap Konsumen yang Mengalami Kasus <i>Phising</i> melalui Layanan <i>Online Banking</i>..	Error! Bookmark not defined.
Bookmark not defined.	
B. Tanggungjawab Bank Mandiri terhadap Konsumen yang Mengalami Kerugian Akibat Kasus <i>Phising</i>	Error! Bookmark not defined.
BAB IV	Error! Bookmark not defined.
A. Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
B. Saran.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.

**PERLINDUNGAN KONSUMEN AKIBAT KASUS *PHISING*
DALAM LAYANAN *ONLINE BANKING*
(STUDI PUTUSAN NOMOR 100 K/Pdt.Sus-BPSK/2016)**

ABSTRAK

Kemajuan teknologi sangat membantu masyarakat dalam kehidupan sehari-hari, seperti contohnya dalam dunia pendidikan, ekonomi, dan kesehatan. Sayangnya, tidak sedikit konsumen yang dirugikan akibat kemajuan teknologi, sebut saja penyalahgunaan data dan informasi seseorang atau yang biasa disebut *phising*. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis (1) perlindungan hukum yang diberikan oleh hakim kepada konsumen yang mengalami kasus *phising* melalui layanan *online banking* (2) tanggungjawab bank mandiri terhadap konsumen yang mengalami kerugian akibat kasus *phising*.

Penelitian ini adalah penelitian yuridis normatif. Pendekatan yuridis normatif adalah penelitian yang difokuskan untuk mengkaji penerapan kaidah-kaidah atau norma-norma dalam hukum positif. Sumber data dalam penelitian ini adalah data sekunder yang terdiri atas bahan hukum primer, sekunder, dan tersier. Metode pengumpulan data dilakukan dengan studi kepustakaan. Metode analisis data yang diperoleh menggunakan metode deskriptif kualitatif.

Hasil penelitian menunjukkan perlindungan hukum yang diberikan oleh hakim kepada konsumen melalui putusan tersebut belum sepenuhnya memberikan keadilan. Hakim menolak permohonan kasasi dari pihak konsumen karena putusan Pengadilan Negeri Batam Nomor 138/Pdt.Sus-BPSK/2015/PN.BTM tidak bertentangan dengan hukum dan/atau Undang-Undang. Tanggungjawab bank mandiri terhadap konsumen yang mengalami kerugian akibat kasus *phising* dalam putusan tersebut adalah pihak bank mandiri dibebaskan dari tuntutan tanggungjawab karena putusan BPSK didasarkan pada pertimbangan hukum yang keliru dan bank mandiri dapat membuktikan bahwa kejadian *phising* yang dialami nasabah diakibatkan oleh kelalaian nasabah yang tidak menerapkan prinsip kehati-hatian.

Kata kunci: *phising, online banking, dan perlindungan konsumen*

**CONSUMER PROTECTION AGAINST PHISHING IN ONLINE
BANKING SERVICES
(STUDY OF DECISION NUMBER 100 K/Pdt.Sus-BPSK/2016)**

ABSTRACT

The advances in technology affect people in everyday life, like in education, economics, and health. Unfortunately, quite a few consumers are harmed due to the misuse of data and information, commonly called phishing. This study aims to determine and analyze (1) the legal protection given by judges to consumers who are the victims of phishing in online banking services and (2) the responsibility of Bank Mandiri for consumers who are harmed due to phishing.

This is a normative juridical study. The normative juridical approach focuses on examining the application of rules or norms in positive law. The data sources were secondary data consisting of primary, secondary, and tertiary legal materials. The data were collected through a literature study and were analyzed using a qualitative descriptive method.

The results of the study indicate that the legal protection given by judges does not fully bring justice. The judge rejected the consumer's cassation request as the Batam District Court decision Number 138/Pdt.Sus-BPSK/2015/PN.BTM did not conflict with the law and/or statute. Based on the decision, Bank Mandiri is freed from claims of responsibility because the decision of BPSK is based on wrong legal considerations. Bank Mandiri can prove that the phishing incident experienced by the customer occurred as a result of the customer's carelessness.

Keywords: *phishing, online banking, and consumer protection*

Has been translated by
Ahmad Dahlan Language Center



On:

12/8/2020

02/10/2023