

**PENGARUH REKRUTMEN, MOTIVASI DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus Bank SulSebar Syariah di Makassar)

SKRIPSI



Oleh :

NUR AULIA FITRIANI
1900032170

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana strata satu
dalam bidang ilmu Perbankan Syariah

**FAKULTAS AGAMA ISLAM
UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN
YOGYAKARTA
2023**

**THE INFLUENCE OF RECRUITMENT, MOTIVATION, AND WORK
DISCIPLINE ON EMPLOYEE PERFORMANCE**
(a Case Study at Bank Sulselbar Syariah in Makassar)

THESIS



By:

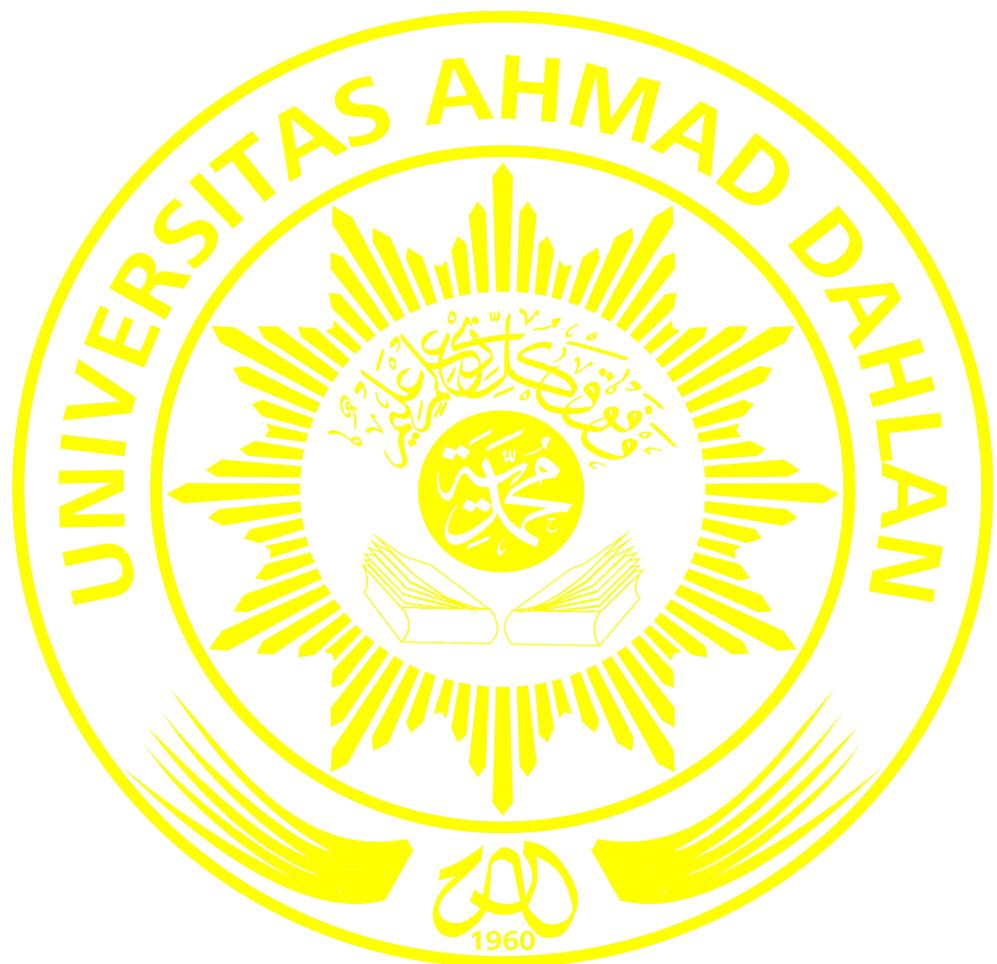
NUR AULIA FITRIANI

Student ID. 1900032170

Submitted to the Department of Islamic Banking Faculty of Islamic Studies of
Universitas Ahmad Dahlan to complete the Requirement for obtaining the
Bachelor's Degree in Economics

**FACULTY OF ISLAMIC STUDIES
UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN
YOGYAKARTA**

2023



NOTA DINAS

Pribawa E Pantas , S.E.Sy., M.E.K

Pembimbing Skripsi

Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta

Hal : Persetujuan Munaqasyah

Lamp. : 3 eks

Kepada
Yth. Kaprodi Perbankan Syariah
Universitas Ahmad Dahlan
Di Yogyakarta

Assalamualaikum Wr. Wb.

Setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap penulisan skripsi yang ditulis oleh :

Nama : Nur Aulia Fitriani

NIM : 1900032170

Fakultas : Agama Islam

Program Studi : Perbankan Syariah 950

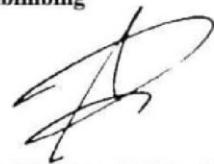
Judul Skripsi : Pengaruh Rekrutmen, Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bank Syariah

Saya berpendapat bahwa skripsi tersebut dapat diajukan untuk ujian munaqasyah.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 19 September 2023

Pembimbing



Pribawa E Pantas , S.E.Sy., M.E.K

NIPM 199203272016101111241423

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nur Aulia Fitriani

NIM : 1900032170

Prodi : Perbankan Syariah

Fakultas : Agama Islam

Perguruan Tinggi : Universitas Ahmad Dahlan

Menyatakan bahwa naskah skripsi ini secara keseluruhan benar-benar bebas plagiarisasi. Jika kemudian hari terbukti melakukan plagiarisasi, maka saya siap ditindak sesuai ketentuan hukum yang berlaku.

Yogyakarta, 13 Oktober 2023



103CBAKX650833845 M 190032167

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nur Aulia Fitriani
NIM : 1900032170
Fakultas : Agama Islam
Email : nur1900032170@webmail.uad.ac.id
Program Studi : Perbankan Syariah
Judul tugas akhir : Pengaruh Rekrutmen, Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bank Syariah

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar kesarjanaan baik di Universitas Ahmad Dahlan maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini bukan saduran/terjemahan melainkan merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian/implementasi saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing akademik dan narasumber penelitian.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan disetujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 19 Oktober 2023
Yang Menyatakan



Nur Aulia Fitriani
NIM 1900032170

PERSETUJUAN TIM PENGUJI UJIAN SKRIPSI

Skripsi Berjudul : Pengaruh Rekrutmen, Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap

Kinerja Karyawan Bank Syariah

Nama : Nur Aulia Fitriani

NIM : 1900032170

Program Studi : Perbankan Syariah

Telah disetujui Oleh penguji ujian munaqasyah :

Ketua : Pribawa E.Pantas, S.E.Sy., M.E.K

Penguji I : Sunu Prasetya Adi, S.E.Sy., M.E

Penguji II : Rofius Wahyudi S.E.I., M.E.I.

Diuji di Yogyakarta pada tanggal

Waktu : Jum'at, 22 September 2023

Nilai : 69/B+

Hasil : Lulus dengan perbaikan / **Lulus**

PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nur Aulia Fitriani

NIM : 1900032170

Email : nur1900032170@webmail.uad.ac.id

Program Studi : Perbankan Syariah

Judul Skripsi : Pengaruh Rekrutmen, Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bank Syariah

Dengan ini saya menyerahkan hak Sepenuhnya kepada Pusat Sumber Belajar Universitas Ahmad Dahlan untuk menyimpan, mengatur akses serta melakukan pengelolaan terhadap karya saya ini dengan mengacu pada ketentuan akses tesis elektronik sebagai berikut (beri tanda pada kotak):

Saya mengijinkan karya tersebut diunggah ke dalam aplikasi Repository Pusat Sumber Belajar Universitas Ahmad Dahlan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Yogyakarta, 19 Oktober 2023

Mengetahui,



Pribawa E Pantas, S.E.Sy., M.E.K
NIPM 199203272016101111241423



Nur Aulia Fitriani
NIM 1900032170



UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN
FAKULTAS AGAMA ISLAM

Kampus 4 : Jl. Kolektor Ringroad Selatan Tamanan Banguntapan bantul Telp. (0274) 563515 ext. 4619/4206
Kampus 6 : Jl. Ahmad Dahlan, Dalangan, Triharjo, Wates, Kulon Progo, Yogyakarta 55651 Telp. (0274) 775324 ext. 1808

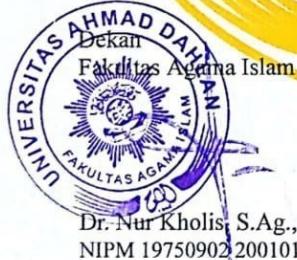
PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nomor : F9/3015.4/D.3/X/2023

Tugas akhir dengan Judul : Pengaruh Rekrutmen, Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Bank SulSelbar Syariah di Makassar)
Nama : Nur Aulia Fitriani
NIM : 1900032170
Telah diujikan pada tanggal : 22 September 2023
Nilai Ujian : 69
dan dinyatakan telah diterima di Fakultas Agama Islam Universitas Ahmad Dahlan.

Mengetahui

Yogyakarta, 11 Oktober 2023



Dr. Nur Kholis, S.Ag., M.Ag
NIPM 19750902200101 111 0878390

Ketua Program Studi
Perbankan Syariah

Dwi Santosa Pambudi, S.H.I., M.S.I.
NIPM 198603162016101110889835

MOTTO

“People who achieve success are not always smart people but people who are persistent and never give up”.

Orang yang meraih kesuksesan tidak selalu orang yang pintar melainkan orang yang gigih dan pantang menyerah.

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah bini'mati tatīmmuṣolihat, atas nikmat dan karunia yang Allah berikan berupa nikmat sehat jasmani dan rohani. Shalawat serta salam tak lupa dihaturkan kepada Nabi Agung sekaligus Ḥotimul Anbiya', Nabi Muhammad SAW yang dinanti-nantikan syafaatnya dihari akhir kelak. Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada orangtua tercinta Bapak Muhlis dan Ibu Risna yang merupakan bagian terpenting dari hidup saya, yang selalu mendoakan disetiap langkah yang saya lakukan, yang telah membesarkan, mendidik, berjuang, dan memberikan semangat. Apa yang saya dapatkan hari ini, belum mampu membayar semua kebaikan, keringat, dan pengorbanan kalian. Maka dari itu saya persembahkan untuk kalian yang selalu menjadi motivator dan semangat hidup saya, yang selalu menuruti kemauan saya. Skripsi ini saya persembahkan sebagai wujud rasa terima kasih atas pengorbanan dan jerih payah kalian sehingga saya bisa merasakan duduk di dunia perkuliahan. Ini akan menjadi persembahan yang paling mulia untuk orang tua saya, dan semoga bisa membahagiakan kalian.
2. Untuk kedua adik saya Muh. Fauzan dan Clemira Arisha Syafiqah yang telah memberikan semangat selama saya kuliah dan menjadi motivasi saya untuk mengejar cita-cita saya menjadi seorang anak pertama.
3. Dosen pembimbing akademi, Bapak Drs. Priyono Puji Prasetyo.,

M.Si. yang sudah menjadi orang tua kedua saya selama berkuliah di Universitas Ahmad Dahlan. Terima kasih yang sebesar-besarnya saya ucapkan kepada bapak yang telah membimbing selama masa perkuliahan dan membantu dalam proses penyelesaian tugas akhir saya. Sekali lagi terima kasih atas bantuannya dan nasehatnya selama ini.

4. Dosen pembimbing skripsi, Bapak Pribawa E Pantas, S.E.Sy., M.E.K. yang tanpa lelah memberikan dan membimbing saya dalam penyusunan skripsi ini. Terima kasih sebesar-besarnya saya ucapkan kepada bapak yang telah membimbing saya mengerjakan tugas akhir dari awal hingga tugas akhir saya selesai, serta terima kasih atas arahan yang telah diberikan sehingga tugas akhir ini bisa selesai dengan baik.
5. Seluruh Dosen Prodi Perbankan Syariah, yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan , serta pengalaman selama berada di bangku perkuliahan. Semoga ilmu yang diberikan bermanfaat dan menjadi berkah serta pahala jariyah.
6. Universitas Ahmad Dahlan, yang telah menerima saya untuk menimba ilmu dan memberikan kesempatan saya untuk berproses didalamnya.
7. Teman seperjuangan dan teman kampus saya yang memberikan support yang luar biasa kepada saya, dan telah menjadi keluarga selama saya kuliah di Tanah Jawa.

PEDOMAN TRANSLITERASI

Sumber rujukan untuk transliterasi Arab-Latin berdasarkan Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia tertanggal 22 Januari 1988 No:158/1987 dan 0543b/U/1987.

1. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	Ta	T	Te
ث	Ša	š	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ha	ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Žal	Ž	Zet (dengan titik di atas)
ر	Ra	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	es dan ye
ص	Sad	š	es (dengan titik di bawah)

ض	Dad	đ	de (dengan titik di bawah)
ط	Ta	ť	te (dengan titik di bawah)
ظ	Za	ż	zet (dengan titik di bawah)
ع	`ain	'	koma terbalik (di atas)
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa	F	Ef
ق	Qaf	Q	Ki
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	El
م	Mim	M	Em
ن	Nun	N	En
و	Wau	W	We
ه	Ha	H	Ha
ء	Hamzah	'	Apostrof
ي	Ya	Y	Ye

2. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

متعدين	Ditulis	<i>muta'aqqidin</i>
عدة	Ditulis	<i>'iddah</i>

3. Ta' marbutah

هبة	Ditulis	<i>Hibbah</i>
جزية	Ditulis	<i>Jizyah</i>

Apabila dimatikan ditulis h. (Ketentuan ini tidak diperlukan bagi kata-kata Arab yang sudah terserap ke dalam bahasa Indonesia, seperti shalat, zakat dan sebagainya, kecuali apabila dikehendaki lafal aslinya).
Bila diikuti dengan kata sandang “al” serta bacaan kedua itu terpisah, maka ditulis dengan h.

كرمة الأولياء	Ditulis	<i>Karāmah al auliyā'</i>
---------------	---------	---------------------------

Apabila ta' marbutah hidup atau dengan harakat, fathah, kasrah dan dhammah ditulis t.

زكاة الفطر	Ditulis	<i>Zakātul-fitri</i>
------------	---------	----------------------

4. Vokal pendek

,	Kasrah	Ditulis	<i>I</i>
'	fathah	Ditulis	<i>A</i>
°	dammah	Ditulis	<i>U</i>

5. Vokal panjang

1	Fathah + alif جاهلية	Ditulis	<i>Ā</i> <i>Jāhiliyyah</i>
2	Fathah + ya' mati يسعي	Ditulis	<i>Ā</i> <i>yas'ā</i>

3	Kasrah + ya' mati كَرِيمٌ	Ditulis	ī <i>Karīm</i>
4	Dhammah + wawu mati فَرُوضٌ	Ditulis	ū <i>Furūd</i>

6. Vokal rangkap

1	Fathah + ya' mati بَيْنَكُمْ	Ditulis	<i>ai Bainakum</i>
2	Fathah + wawu mati قَوْلٌ	Ditulis	<i>au Qaulun</i>

7. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan postrof

أَنْتُمْ	Ditulis	<i>a'antum</i>
أَعْدَتْ	Ditulis	<i>u'idat</i>
لَئِنْ شَكَرْتُمْ	Ditulis	<i>la'in syakartum</i>

8. Kata sandang alif + lam

Apabila diikuti huruf qamariyyah ditulis dengan menggunakan huruf “al”

القرآن	Ditulis	<i>al-Qur'ān</i>
القياس	Ditulis	<i>al-Qiyās</i>

Apabila diikuti huruf syamsiyyah ditulis dengan menggunakan huruf syamsiyyah yang mengikutinya, dengan menghilangkan huruf “al” nya.

السماء	Ditulis	<i>as-Samā'</i>
الشمس	Ditulis	<i>asy-Syams</i>

9. Penulisan kata-kata dalam rangkaian kalimat

ذوي الفروض	Ditulis	<i>żawī al-furūd</i> <i>furūd atau żawil furūd</i>
أهل السنّة	Ditulis	<i>ahl as-Sunnah atau ahlu sunnah</i>

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah atas segala nikmat, karunia Allah, hidayah dan rahmat-Nya, hingga akhirnya peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar. Salawat dan salam selalu tercurah kepada *uswah hasanah*, Rasulullah saw, keluarga, sahabat, tabi'in, tabi'at, dan ummatnya yang senantiasa setia dan istiqomah dengan syariat dan dakwah Islam.

Teriring doa dan rasa terima kasih kepada semua pihak, khususnya dalam menyelesaikan skripsi ini, peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Muchlas, M.T. selaku Rektor Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta.
2. Bapak Dr. Nur Kholis, M.Ag, selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Ahmad Dahlan.
3. Bapak Kaprodi Dwi Santosa Pembudi, S.H.I., M.S.I.
4. Dosen pembimbing Bapak Pribawa E Pantas, S.E.Sy., M.E.K.
5. Seluruh dosen dan karyawan di Fakultas Agama Islam, yang telah mendidik dan memberikan ilmunya kepada peneliti. Mengucapkan sangat berterima kasih, semoga ilmu yang diberikan berkah dan menjadikan amal kebaikan.

“*Jazā kumullahu Khairan Kaśīran*

ABSTRAK

Dalam hal mendukung kinerja karyawan, karyawan diseleksi terlebih dahulu melalui proses rekrutmen. Rekrutmen adalah serangkaian kegiatan yang ditujukan untuk menemukan dan menarik kandidat dengan motivasi, kompetensi, disiplin kerja, keterampilan, dan pengetahuan yang diperlukan untuk mengisi kesenjangan yang diidentifikasi selama proses perencanaan kepegawaian. Rekrutmen bertujuan untuk mendapatkan karyawan yang potensial, memungkinkan manajemen untuk menyeleksi atau memilih kandidat berdasarkan kualifikasi yang dibutuhkan. Melalui motivasi kerja, seseorang dapat sepenuhnya melakukan tugas pekerjaannya dan dengan demikian bisa mencapai tujuan perusahaan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah rekrutmen, motivasi dan disiplin kerja berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan dan untuk mengetahui apakah rekrutmen, motivasi dan disiplin kerja berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan.

Penelitian ini menggunakan metode Kuantitatif. Adapun data primer yaitu data hasil survei dan pembagian kuesioner terhadap responden. Populasi pada penelitian ini adalah perwakilan karyawan Bank Sulselbar Syariah di Makassar. Rekrutmen, motivasi, disiplin kerja memberikan pengaruh atas kinerja karyawan secara bersamaan. sehingga menyimpulkan rekrutmen, motivasi, dan disiplin kerja berpengaruh positif atas kinerja karyawan di Bank Sulselbar Syariah di Makassar.

Kata kunci : Rekrutmen, Moivasi, Disiplin, Kinerja, Karyawan, Perbankan Syariah

ABSTRACT

First of all, employees will have to go through a recruitment process to support their performance. Recruitment is a series of activities to find and attract candidates with the motivation, competence, work discipline, skills, and knowledge necessary to fill gaps identified during the staffing planning process. Recruitment aims to obtain potential employees and allows management to select candidates based on the required qualifications. A person can fully carry out his duties and achieve company goals through work motivation. This study seeks to determine whether recruitment, motivation, and work discipline partially and simultaneously influence employee performance. This study used quantitative methods. The primary data were from surveys and distributing questionnaires to respondents. The population in this study were the representatives of the Bank Sulselbar Syariah employees in Makassar. Simultaneously, recruitment, motivation, and work discipline influence employee performance. In conclusion, recruitment, motivation, and work discipline positively affect the performance of the Bank Sulselbar Syariah employees in Makassar.

Keywords: Recruitment, Motivation, Discipline, Performance, Employee, Islamic Banking.

DAFTAR ISI

COVER SKRIPSI	i
NOTA DINAS	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	v
LEMBAR PENGESAHAN	vi
LEMBAR PERSETUJUAN PENGUJI	vii
LEMBAR PERSETUJUAN AKSES	viii
MOTTO	ix
HALAMAN PERSEMBAHAN	x
PEDOMAN TRANSLITERASI	xi
KATA PENGANTAR	xv
ABSTRAK	xvii
DAFTAR ISI	xxi
DAFTAR GAMBAR	xxiii
DAFTAR TABEL	xxiv
DAFTAR LAMPIRAN	xxv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
E. Sistematika Peneltian	6
BAB II LANDASAN TEORI	7

A. Kerangka Teori	7
1. Rekrutmen	7
2. Motivasi	13
3. Disiplin	17
4. Kineja Karyawan	19
B. Tinjauan Pustaka	22
C. Kerangka Pikir	27
D. Hipotesis Penelitian	27
BAB III METODE PENELITIAN	28
A. Jenis Penelitian	28
B. Tempat Dan Waktu Penelitian	28
C. Populasi dan Sampel	29
D. Variabel Penelitian	29
E. Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data	32
F. Validasi dan Reabilitasi	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	37
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	37
B. Analisis Deskripsi Data Responden	48
C. Uji Kualitas Data	50
D. Metode Analisis Data	52
E. Hasil Uji Hipotesis	60
F. Pembahasan Penelitian	62
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	63
A. Kesimpulan	63
B. Saran	64
DAFTAR PUSTAKA	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	26
Gambar 4.1	41
Gambar 4.2	55
Gambar 4.3.....	55

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	30
Tabel 3.2	32
Tabel 4.1	41
Tabel 4.2	47
Tabel 4.3	47
Tabel 4.4	48
Tabel 4.5	49
Tabel 4.6	50
Tabel 4.7	50
Tabel 4.8	52
Tabel 4.9	54
Tabel 4.10	55
Tabel 4.11	56
Tabel 4.12	57
Tabel 4.13	58
Tabel 4.14	58
Tabel 4.15	59
Tabel 4.16	60

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I.....	69
Lampiran II	70
Lampiran III	78
Lampiran IV	84
Lampiran V.....	91
Lampiran VI	9