

# BAB I

## PENDAHULUAN

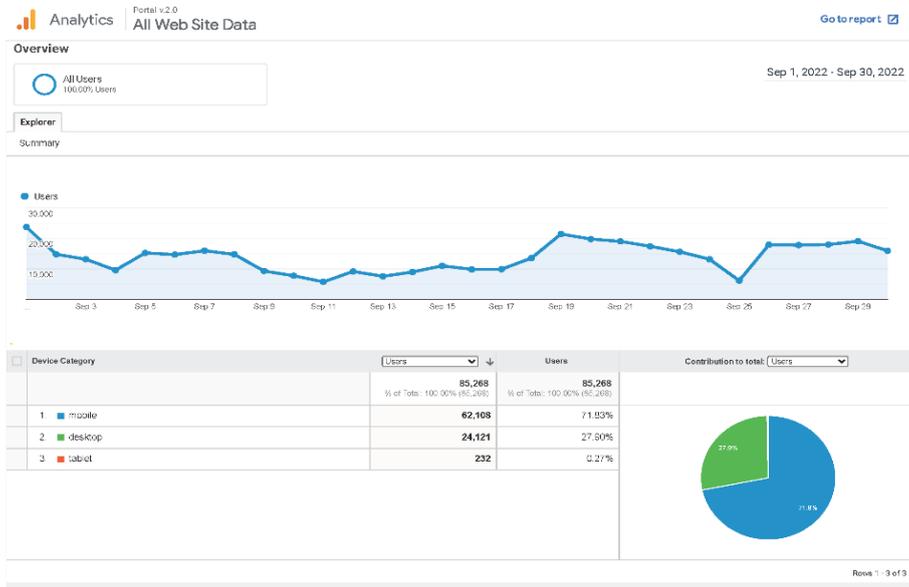
### 1.1 Latar Belakang Masalah

Kehadiran sistem informasi berbasis website di perguruan tinggi pada saat ini ditunjukkan sebagai media penyajian informasi akademik, khususnya untuk mahasiswa dan dosen. Universitas Ahmad Dahlan (UAD) merupakan perguruan tinggi swasta yang terletak di Kota Yogyakarta. Universitas Ahmad Dahlan telah menggunakan layanan sistem informasi akademik disebut portal akademik, sistem informasi berbentuk portal akademik ini digunakan untuk memberi kemudahan bagi para mahasiswa dan dosen dalam kegiatan akademik di Universitas Ahmad Dahlan. Portal akademik UAD pada mahasiswa memiliki informasi akademik diantaranya informasi akademik seperti *jadwal kuliah mahasiswa, presensi kuliah, KRS, KHS, info pembayaran kuliah*.

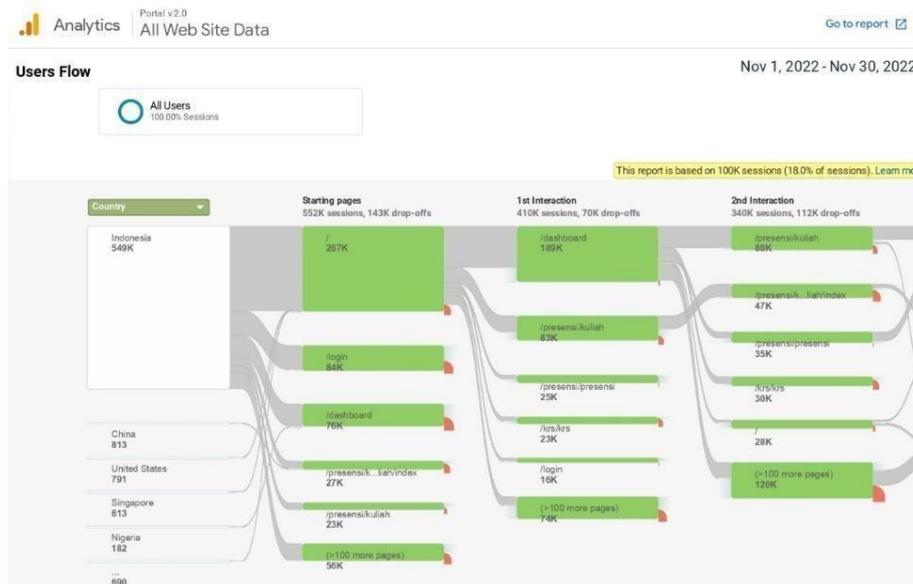
Hasil dari data google analytics Portal UAD menunjukkan grafik total pengguna portal akademik UAD yang diakses dengan berbagai perangkat pada pertengahan semester tahun akademik ada 62.108 atau sekitar 71,83% dari total keseluruhan 85,258 mengakses portal UAD melalui mobile. Angka ini lebih tinggi dari pada desktop dengan nilai 24.121 dan tablet 232, grafik jumlah halaman paling banyak dikunjungi yaitu pada starting page atau halaman awal dengan total 287ribu hal ini dikarenakan saat membuka portal halaman pertama dikunjungi itu starting page, disusul dengan *Halaman login* dengan 84ribu pengunjung, dan *dashboard* 76 ribu. Sedangkan untuk halaman yang sering dikunjungi setelah 2 interaksi tadi yaitu *presensi kuliah* sebanyak 86 ribu pengunjung, *presensi* 47 ribu pengunjung, *KRS* 30ribu pengunjung dan page 14 lainnya sebanyak 120 ribu pengunjung.

Berdasarkan hasil tersebut dapat disimpulkan banyaknya akses perangkat mobile. Artinya ada kebutuhan akses secara mobile, namun ada kendala dari sisi kemudahan akses dan kemudahan interaksi portal versi web, seperti tampilan website yang terlalu lebar sehingga pada perangkat mobile tampilan tersebut diperkecil sehingga membuat konten pada website terlalu menumpuk, dan scroll view terlalu Panjang. Sedangkan aplikasi mobile didesain dengan *user intercafe (UI)* khas dimiliki oleh aplikasi tersebut. Hal itu membuat *user* mengalami *experience* lebih khusus ketika menggunakannya. Pada umumnya, *Aplikasi mobile* memang didesain untuk fokus ke satu tujuan. Halaman paling sering dikunjungi yaitu *presensi kuliah, presensi, dan KRS*. Hasil tersebut nantinya akan dijadikan sebagai acuan oleh

peneliti nantinya untuk mengembangkan penelitian ini nantinya, dan fitur apa saja yang perlu ada dalam aplikasi portal UAD mobile nantinya. Gambar grafik bisa lihat pada gambar 1.1 dan 1.2

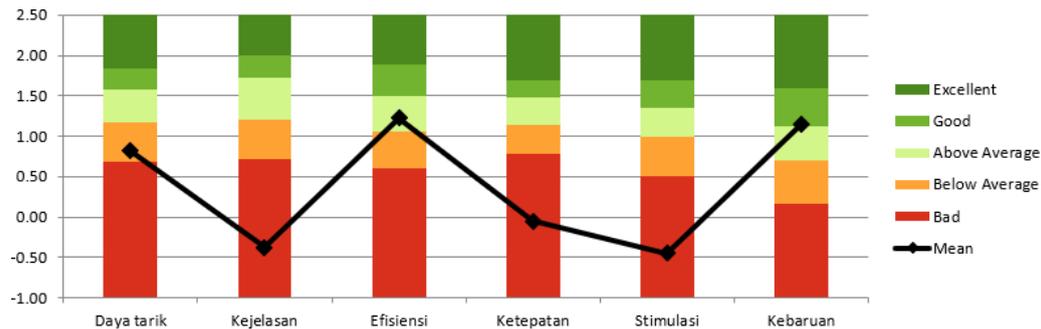


Gambar 1. 1 Pengunjung Web Portal Akademik UAD di Bulan September



Gambar 1. 2 Grafik Page paling sering dikunjungi pada bulan November 2022

Peneliti memperkuat data dengan cara melakukan penyebaran kuesioner menggunakan teknik *User Experience Quisioner* (UEQ) yang menggunakan tiga komponen *User Experience Quisioner* (UEQ), antara lain: *attractiveness* (daya tarik), *perspicuity* (kejelasan), *efficiency* (efisiensi), *novelty* (kreatif). Dalam pengisian kuesioner peneliti mendapatkan 10 responden dari mahasiswa Universitas Ahmad Dahlan. Hasil evaluasi yang dilakukan melibatkan responden diperoleh bahwa empat komponen UEQ memiliki nilai mean rendah. Hasil *benchmark* dapat dilihat pada Gambar 1.3



Gambar 1. 3 Hasil Benchmark Website Portal UAD Mahasiswa Menggunakan UEQ

Penelitian ini dilakukan untuk meningkatkan efektifitas dan efisiensi PORTAL universitas Ahmad Dahlan, serta memberikan pengalaman yang baik saat mereka ingin mengakses PORTAL melalui sebuah perangkat mobile.

Berdasarkan pada latar belakang permasalahan diatas penulis tertarik mengangkat penelitian tentang **“PENERAPAN UCD PADA RANCANGAN DESIGN USER INTERFACE DAN USER EXPERIENCE PORTAL UAD MAHASISWA VERSI MOBILE”**.

## 1.2 Batasan Masalah

Berdasarkan latar belakang serta identifikasi masalah, maka penulis memberikan batasan permasalahan sebagai berikut :

1. Penelitian ini hanya interface dan interaksi portal versi mobile untuk pengguna Mahasiswa.
2. Penelitian ini tidak sampai fungsionalitas dan penyimpanan data.

## 1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian diatas, maka dapat di rumuskan masalah yang akan dibahas pada penelitian ini yaitu *“Bagaimana merancang design user interface dan user experience PORTAL UAD mobile dengan user centered design?”*

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Penelitian ini bertujuan menghasilkan rancangan *User Interface* dan *User Experience* berdasarkan metode *User Centered Design* (UCD) dan memiliki hasil penilaian yang baik menggunakan *User Experience Questionnaire* (UEQ berdasarkan skala *Attractiveness* (daya tarik), *Dependability* (ketepatan), *Perspiciuity* (kejelasan), *Efficiency* (efisiensi), *Stimulation* (bermanfaat), serta *Novelty* (kreatif).

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

Manfaat dari penelitian ini adalah membantu para mahasiswa Universitas Ahmad Dahlan mendapatkan pengalaman yang lebih baik Ketika mengakses PORTAL Mobile dari pada PORTAL Website yang memang kurang cocok untuk di akses melalui sebuah smartphone seperti *personalisasi, akseblitas, dan interaksi*.