

**Evaluasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit
(SIMRS) Pada Bagian Rekam Medis RSUD Kota
Yogyakarta Menggunakan Metode HOT-Fit**

AZIZ AFFANDI

1800016090

Skripsi diajukan kepada
Fakultas Sains dan Teknologi Terapan
sebagai bagian persyaratan untuk meraih derajat

Sarjana Komputer

pada Program Studi Sistem Informasi



Universitas Ahmad Dahlan
Yogyakarta

2022

**Evaluasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit
(SIMRS) Pada Bagian Rekam Medis RSUD Kota
Yogyakarta Menggunakan Metode HOT-Fit**

Skripsi



FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI TERAPAN

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN

2022

Skripsi

Evaluasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS)

Pada Bagian Rekam Medis RSUD Kota Yogyakarta

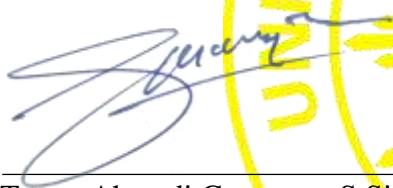
Menggunakan Metode HOT-Fit

Aziz Affandi

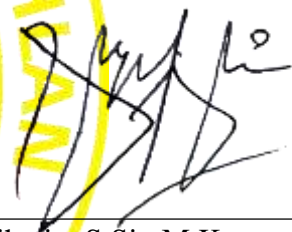
1800016090

Dipertahankan di depan Dewan Penguji

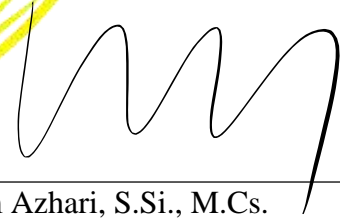
tanggal 27 Desember 2022



Tawar Ahmadi Gunawan, S.Si., M.Kom.
Ketua / Pembimbing

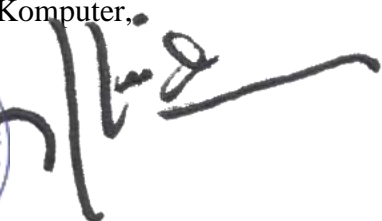


H. Suprihatin, S.Si., M.Kom.
Penguji 1



Imam Azhari, S.Si., M.Cs.
Penguji 2

Diterima sebagai bagian
persyaratan untuk meraih derajat
Sarjana Komputer,



Dr. Yudi Ari Adi, S.Si., M.Si.
Dekan Fakultas FAST

Pernyataan Tidak Plagiat

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Aziz Affandi
NIM : 1800016090
Email : aziz1800016090@webmail.uad.ac.id
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Sains dan Teknologi Terapan
Judul Tugas Akhir : Evaluasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) Pada Bagian Rekam Medis RSUD Kota Yogyakarta Menggunakan Metode HOT-Fit

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah mendapatkan gelar kesarjanaan baik di Universitas Ahmad Dahlan maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini bukan saduran/terjemahan melainkan merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian dan implementasi saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing akademik dan narasumber penelitian.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan di setujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya saya ini, serta sanksi lain yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Ahmad Dahlan.

Yogyakarta, 28 Desember 2022



Aziz Affandi

PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Aziz Affandi
NIM : 1800016090
Email : aziz1800016090@webmail.uad.ac.id
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Sains dan Teknologi Terapan
Judul Tugas Akhir : Evaluasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) Pada Bagian Rekam Medis RSUD Kota Yogyakarta Menggunakan Metode HOT-Fit

Dengan ini saya menyerahkan hak **sepenuhnya** kepada Perpustakaan Universitas Ahmad Dahlan untuk menyimpan, mengatur akses serta melakukan pengelolaan terhadap karya saya ini dengan mengacu pada ketentuan akses tugas akhir elektronik sebagai berikut.

Saya (**Mengijinkan/Tidak Mengijinkan**) karya tersebut diunggah ke dalam Repository Perpustakaan Universitas Ahmad Dahlan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

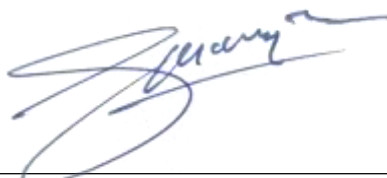
Yogyakarta, 28 Desember 2022



Aziz Affandi

Mengetahui,

Dosen Pembimbing Tugas Akhir



Tawar Ahmadi Gunawan, S.Si., M.Kom.

Motto dan Persembahan

Maka ingatlah kepada-Ku, Aku pun akan ingat kepadamu. Bersyukurlah kepada-Ku, dan janganlah kamu ingkar kepada-Ku. (Q.S Al-Baqarah:152)

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Kedua orang tua saya yang selalu memberikan doa, nasihat, kepercayaannya, serta dukungan yang kebbaikannya tidak pernah bisa saya balas. Terima kasih telah menjadi sosok orang tua yang terbaik untuk saya.
2. Teman seperjuangan yang terus memberikan masukan dan dukungan untuk skripsi saya.
3. Teman-teman Mahasiswa Sistem Informasi UAD angkatan 2018.
4. Seluruh pihak yang mungkin tidak dapat saya sebutkan satu persatu, namun tidak mengurangi sedikitpun rasa terima kasih saya yang telah membantu sehingga skripsi ini dapat selesai.

Kata Pengantar

Bismillahirrahmanirrahiim,

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Segala puji bagi Allah swt., Tuhan semesta alam yang telah memberikan rahmat, hidayah, dan inayah kepada hambanya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Evaluasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) Pada Bagian Rekam Medis RSUD Kota Yogyakarta Menggunakan Metode HOT-Fit”**. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Komputer (S.Kom).

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan, dan nasehat dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih setulus-tulusnya kepada:

1. Allah SWT yang telah melimpahkan nikmat sehat dan pengetahuan kepada penulis.
2. Bapak Dr. Yudi Ari Adi, S.Si., M.Si., selaku Dekan Sains dan Teknologi Terapan Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta.
3. Ibu Sri Handayaningsih, ST., MT., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta.
4. Bapak Tawar Ahmadi Gunawan, S.Si., M.Kom. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Farid Suryanto, S.Pd., M.T., selaku dosen pembimbing akademik.
6. Bapak H. Suprihatin, S.Si., M.Kom. selaku penguji 1.
7. Bapak Imam Azhari, S.Si., M.Cs. selaku penguji 2.

8. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Sistem Informasi Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat dan bimbingannya kepada penulis selama perkuliahan.
9. Seluruh staff Tata Usaha Fakultas Sains dan Teknologi Terapan Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta.
10. Berbagai pihak yang telah berpartisipasi dalam membantu dan memberikan dukungan selama penyusunan skripsi ini.

Terakhir, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun, karena skripsi ini sangat jauh dari kata sempurna. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan khususnya pada bidang Sistem Informasi di Fakultas Sains dan Teknologi Terapan Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta. Aamiin.

Wassalamu 'alaykum Warrahmatullahi Wabarakatuh

Yogyakarta, 28 Desember 2022



Aziz Affandi

Daftar Isi

	Halaman
Halaman Judul	i
Halaman Pengesahan	ii
Pernyataan Tidak Plagiat	iii
Pernyataan Persetujuan Akses	iv
Motto dan Persembahan.....	v
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi	viii
Daftar Gambar	xiii
Daftar Tabel	xiv
Abstrak	xvi
Bab 1.....	1
Pendahuluan.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Ruang Lingkup	5
1.4 Rumusan Masalah	5
1.5 Tujuan Penelitian.....	5

1.6	Manfaat Penelitian.....	6
Bab 2	7
	Kajian Teori	7
2.1	Kajian Penelitian Terdahulu	7
2.2	Landasan Teori	11
2.2.1	Pengertian Sistem Informasi	11
2.2.2	Karakteristik Sistem Informasi.....	12
2.2.3	Pengertian Manajemen	13
2.2.4	Fungsi Manajemen	14
2.2.5	Pengertian Rumah Sakit	15
2.2.6	Fungsi dan Tugas Rumah Sakit.....	16
2.2.7	Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS)	16
2.2.8	Fungsi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS)	18
2.2.9	Pengertian Evaluasi	19
2.2.10	Tujuan Evaluasi	19
2.2.11	Konsep Keberhasilan Sistem Informasi.....	19
2.2.12	Struktur Organisasi RSUD Kota Yogyakarta	20
2.2.13	Model <i>Human, Organization and Technology Fit (HOT-Fit)</i>	21

2.2.14	Skala Likert.....	23
2.2.15	Populasi dan Sampel.....	24
2.2.16	Teknik Pengambilan Sampel	25
2.2.17	<i>Software Statistical Package for the Social Sciences (SPSS)</i>	27
2.2.18	Analisis Regresi Linier Berganda.....	27
2.2.19	Matriks RACI	28
2.2.20	Uji Validitas.....	28
2.2.21	Uji Reliabilitas	29
2.2.22	Analisis Univariat	30
Bab 3	31
Metodologi	31
3.1	Subjek Penelitian	31
3.2	Alat Penelitian	31
3.2.1	Perangkat Keras (<i>Hardware</i>).....	31
3.2.2	Perangkat Lunak (<i>Software</i>)	32
3.3	Tahapan Penelitian.....	32
3.4	Proses Pengambilan Data	33
3.4.1	Wawancara.....	34

3.4.2	Studi Literatur	34
3.4.3	Penentuan Responden Penelitian	34
3.4.4	Kuesioner	35
3.5	Proses Analisis Data Responden	37
3.6	Metode HOT-Fit	39
Bab 4	42
Hasil dan Pembahasan	42
4.1	Pengumpulan Data Responden	42
4.2	Uji Kuesioner.....	42
4.2.1	Uji Validitas	42
4.2.2	Uji Reliabilitas.....	44
4.3	Analisis Dekriptif Responden.....	45
4.4	Analisis Univariat	49
4.5	Uji Korelasi Pearson	52
4.6	Analisis Regresi Linear Berganda	54
4.7	Pembahasan Dan Evaluasi Hasil Analisis	56
Bab 5	60
Penutup	60

5.1 Kesimpulan.....	60
5.2 Saran	61
Daftar Acuan.....	63
Lampiran.....	66

Daftar Gambar

	Halaman
Gambar 2.1. Struktur Organisasi RSUD Kota Yogyakarta	20
Gambar 2.2. Model kerangka HOT-Fit	22
Gambar 2.3. Macam-macam teknik sampling	25
Gambar 3.1. Flowchart Tahapan Penelitian.....	33
Gambar 3.2. Model HOT-Fit	39

Daftar Tabel

	Halaman
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	10
Tabel 2.2. Lima Kategori Skala Likert.....	24
Tabel 3.1. Spesifikasi Laptop.....	32
Tabel 3.2. Spesifikasi Software Penelitian.....	32
Tabel 3.3. Kuesioner Pengambilan Data.....	35
Tabel 3.4. Jadwal Penelitian.....	41
Tabel 4.1. Hasil Pengujian Validitas.....	43
Tabel 4.2. Hasil Pengujian Reliabilitas	44
Tabel 4.3. Statistik Analisis Responden.....	46
Tabel 4.4. Statistik Analisis Usia Responden	46
Tabel 4.5. Statistik Analisis JK Responden	47
Tabel 4.6. Statistik Analisis Pendidikan Terakhir Responden.....	47
Tabel 4.7. Statistik Analisis Status Keberhasilan SIMRS.....	48
Tabel 4.8. Statistik Analisis Peranan SIMRS.....	48
Tabel 4.9. Variabel Human	49
Tabel 4.10. Variabel Organization	49
Tabel 4.11. Variabel Technology.....	50
Tabel 4.12. Variabel Net Benefits.....	51
Tabel 4.13. Uji Korelasi Variabel Manusia (X1).....	52
Tabel 4.14. Uji Korelasi Variabel Organisasi (X2).....	53
Tabel 4.15. Uji Korelasi Variabel Teknologi (X3)	53

Tabel 4.16. Uji Regresi Linear Berganda	54
Tabel 4.17. Uji Koefisien Determinasi	56

Evaluasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) Pada Bagian Rekam Medis RSUD Kota Yogyakarta Menggunakan Metode HOT-Fit

Evaluation of the Hospital Management Information System on Medical Records Division at RSUD Kota Yogyakarta Using HOT-Fit Method

Abstrak

RSUD Kota Yogyakarta adalah rumah sakit yang mengimplementasikan SIMRS yang berguna agar menunjang proses aktivitas di rumah sakit terutama pada divisi rekam medis. SIMRS merupakan suatu sistem informasi yang dibangun untuk mempermudah *management* data pada layanan di rumah sakit. SIMRS pada divisi rekam medis merupakan sistem yang memiliki beban pekerjaan yang cukup tinggi. SIMRS pada bagian rekam medis di RSUD Kota Yogyakarta adalah sistem yang belum pernah diukurnya parameter evaluasi terhadap implementasi sistem dimana dalam suatu sistem yang telah berjalan perlu dilakukan evaluasi agar mengetahui faktor yang mendorong pemanfaatan sistem serta faktor yang mengakibatkan hambatan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengevaluasi SIMRS pada divisi rekam medis berdasarkan persepsi *user* menggunakan metode *HOT-FIT* serta memberikan hasil rekomendasi.

Metode *HOT-Fit* digunakan dalam penelitian ini. Tahapan pada penelitian ini diantaranya dengan observasi pada SIMRS pada divisi rekam medis, pembuatan dan pengujian kuesioner, penyebaran dan pengumpulan data kuesioner, dan analisis dari data yang telah dikumpulkan. Pengujian kuesioner ini menggunakan pengujian validitas dan pengujian reliabilitas serta uji regresi linier berganda digunakan untuk menganalisis hasil pengambilan data yang telah diperoleh.

Berdasarkan hasil analisis data yang dilakukan, hasil dari uji regresi linear berganda diketahui bahwa faktor organisasi memiliki nilai signifikansi 0.000, faktor teknologi memiliki nilai signifikansi 0.004. Namun diketahui bahwa faktor manusia memiliki nilai signifikansi 0.184 yang berarti dari faktor manusia memiliki pengaruh yang paling rendah atau belum signifikan. Dari hasil tersebut, penelitian ini menghasilkan rekomendasi agar melakukan perbaikan pada beberapa hal seperti melibatkan pengguna SIMRS atau sosialisasi dalam melakukan pembaruan fitur, pelatihan ulang agar SIMRS dapat dioperasikan secara maksimal, serta melibatkan pengguna SIMRS dalam menentukan proses *input* hingga proses *output*.

Kata kunci: *Evaluation, Hospital Management Information System, HOT-Fit, Medical Record*