

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, KETERLIBATAN KERJA, DAN  
EFIKASI DIRI TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR  
PADA KARYAWAN BPBD ISTIMEWA YOGYAKARTA**

Skripsi Mahasiswa

Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Persyaratan untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Ahmad Dahlan



Disusun Oleh:

Fadlan Alfiana Rachman (1800011286)

**PROGAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN  
YOGYAKARTA**

**2022**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

Judul Skripsi :

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, KETERLIBATAN KERJA, EFIKASI  
DIRI TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR  
PADA KARYAWAN BPBD ISTIMEWA YOGYAKARTA**



Pembimbing

Bagus Gumelar, S.F., SE., MM

NIY. 60160969

Yogyakarta, 29 Desember 2022

HALAMAN PENGESAHAN

PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, KETERLIBATAN KERJA, EFIKASI  
DIRI TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR  
PADA KARYAWAN BPBD ISTIMEWA YOGYAKARTA

Diajukan Oleh:  
Fadlan Alfiana Rachman  
NIM : 1800011286

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di Depan Dewan Penguji Program Studi  
Manajemen dan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Ahmad Dahlan

Yogyakarta

Tanggal: 29 Desember 2022

Yang terdiri dari:

Ketua

  
Dr. Sukardi, M.M.

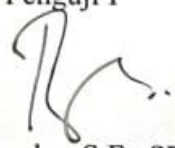
NIY. 196007231987031001

Penguji II

  
Poppy Laksita Rini, S.E., M.Sc.

NIY. 60181160

Penguji I

  
Bagus Gumelar, S.F., SE., MM.

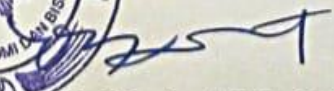
NIY. 60160969

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Ahmad Dahlan



  
Dr. Dini Yuniarti, S.E., M.Si




## HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi berjudul **PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, KETERLIBATAN KERJA, EFIKASI DIRI TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR PADA KARYAWAN BPBD ISTIMEWA YOGYAKARTA** ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan hal-hal tersebut di atas yakni mengakui karya orang lain seolah-olah sebagai karya saya sendiri, maka dengan ini saya menyatakan menarik skripsi saya, selanjutnya ijazah dan gelar yang telah saya terima dari Universitas saya nyatakan gugur.

Yogyakarta, 29 Desember 2022

Yang menyatakan



Fadlan Alfiana Rachman

NIM : 1800011286



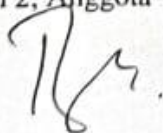
Ketua Tim Penguji



Dr. Sukardi, M.M.

NIY. 196007231987031001

Saksi 2, Anggota Tim Penguji



Bagus Gumelar, S.E., M.M.

NIY. 60160969

Saksi 3, Anggota Tim Penguji



Poppy Laksiti Rini, S.E., M.Sc.

NIY. 60181160

## PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fadlan Alfiana Rachman

NIM : 1800011286

*E-mail* : [fadlan1800011286@webmail.uad.ac.id](mailto:fadlan1800011286@webmail.uad.ac.id)

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Komitmen Organisasi, Keterlibatan Kerja, Efikasi Diri terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada Karyawan BPBD Daerah Istimewa Yogyakarta.

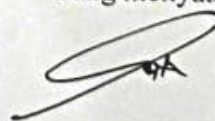
Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil Karya saya ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar kesarjanaan baik Universitas Ahmad Dahlan maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Hasil karya saya ini murni merupakan gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali narasumber penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali narasumber penelitian dengan arahan dosen pembimbing.
3. Dalam karya saya tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terbukti pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya saya ini, serta sanksi lain yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Ahmad Dahlan.

Yogyakarta, 29 Desember 2022

Yang menyatakan



Fadlan Alfiana Rachman

NIM: 1800011286

## PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fadlan Alfiana Rachman

NIM : 1800011286

E-mail : [fadlan1800011286@webmail.uad.ac.id](mailto:fadlan1800011286@webmail.uad.ac.id)

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Komitmen Organisasi, Keterlibatan Kerja, Efikasi

Diri terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada Karyawan BPBD Daerah

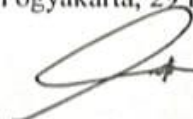
Istimewa Yogyakarta.

Dengan ini saya menyerahkan hak sepenuhnya kepada Pusat Sumber Belajar Universitas Ahmad Dahlan untuk menyimpan, mengatur akses, serta melakukan pengolahan terhadap karya saya ini dengan mengacu pada ketentuan akses tugas akhir elektronik sebagai berikut (beri tanda kotak):

- Saya Mengizinkan karya tersebut digunakan ke dalam Aplikasi Repository Pusat Sumber Belajar Universitas Ahmad Dahlan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Yogyakarta, 29 Desember 2022

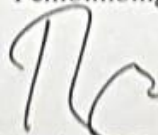


Fadlan Alfiana Rachman

NIM: 1800011286

Mengetahui

Pembimbing



Bagus Gumelar, S.F., SE., MM

NIY. 60160969

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan karunia, rahmat, taufiq dan hidayah-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, KETERLIBATAN KERJA, EFIKASI DIRI TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR PADA KARYAWAN BPBD ISTIMEWA YOGYAKARTA”** sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta.

Dalam penyusunan skripsi ini, tidak sedikit hambatan yang penulis hadapi, tetapi sadari bahwa kelancaran dalam penyusunan skripsi ini tidak lain karena berkat doa, motivasi, bantuan serta bimbingan yang sangat besar dari berbagai pihak. Maka dari itu, sudah sepantasnya penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Muchlas, M.T Rektor Universitas Ahmad Dahlan, yang telah memberikan ijin dan kesempatan untuk menyelesaikan pendidikan tinggi di Universitas Ahmad Dahlan.
2. Ibu Dr. Dini Yuniarti, S.E., M.Si, CIQnR., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan bisnis Universitas Ahmad Dahlan yang telah memberi izin atas penyusunan skripsi ini..
3. Ibu Dyah Fitriani, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta, yang telah memberikan arahan dan saran kepada penulis dalam proses penyusunan proposal skripsi

4. Bapak Suryana Hendrawan, S.E., M.BA. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama masa perkuliahan.
5. Bapak Bagus Gumelar, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang senantiasa memberikan nasehat, bimbingan, serta kesabaran kepadapenulis selama proses penelitian dan penyusunan skripsi berlangsung sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Bapak dan ibu Dosen Program Studi Manajemen Universitas Ahmad Dahlan yang telah memberikan dan menyalurkan ilmunya selama perkuliahan.
7. BPBD Daerah Istimewa Yogyakarta yang telah memberikan izin penelitian dan membantu proses pengumpulan data.
8. Kepada kedua orang dan keluarga saya yang selalu memberikan doa dan dukungan yang tidak ternilai, serta kerja keras demi pendidikan terbaik untuk penulis.
9. Muhammad Rizki, Dzulfiqri Ihsan, Ibnu Salas, Gilby Loviera, Firman Muttaqin, dan Gilang Fajar selaku teman dari penulis yang selalu memberikan semangat dan dukungan selama proses penulisan skripsi ini.
10. Nona pemilik NIM 1800029173 yang telah membersamai penulis pada hari – hari yang tidak mudah selama proses pengerjaan Tugas Akhir. Terima kasih telah berkontribusi banyak dalam penulisan skripsi ini, meluangkan baik, tenaga, pikiran, materi, maupun moril kepada saya dan senantiasa sabar menghadapi saya. Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan saya hingga sekarang ini.



Penulis menyadari bahwa dalam penulisan ini terdapat banyak kekurangan dan kesalahan, oleh karena itu saran dan kritik yang membangun akan membantu menyempurnakan penelitian ini. Penulis memohon maaf apabila dalam penulisan skripsi ini terdapat kekurangan maupun kesalahan. Penulis berharap semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat untuk berbagai pihak yang berkepentingan.

*Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.*

Yogyakarta, 29 September 2022

Penulis,

A handwritten signature in dark ink, consisting of a large, stylized loop followed by a horizontal line and a small flourish.

Fadlan Alfiana R

NIM: 1800011286

## DAFTAR ISI

JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT .....	v
PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES .....	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
ABSTRAK .....	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II .....	8
TINJAUAN PUSTAKA .....	8
A. Landasan Teori .....	8
B. Penelitian Terdahulu .....	15
C. Pengembangan Hipotesis.....	17
D. Model Penelitian.....	20
BAB III.....	22
METODE PENELITIAN .....	22
A. Objek Penelitian.....	22
B. Populasi, Sampel dan teknik pengambilan sampel.....	22
C. Jenis dan Sumber Data.....	23
D. Teknik Pengumpulan Data .....	24
E. Definisi Operasional .....	24
F. Uji Instrumen .....	28

<b>G. Teknik Analisis</b> .....	<b>29</b>
<b>BAB IV</b> .....	<b>31</b>
<b>GAMBARAN UMUM INSTANSI</b> .....	<b>31</b>
<b>A. Profil Objek Penelitian</b> .....	<b>31</b>
<b>B. Visi dan Misi</b> .....	<b>32</b>
<b>C. Struktur Organisasi</b> .....	<b>33</b>
<b>BAB V</b> .....	<b>33</b>
<b>ANALISIS DATA</b> .....	<b>33</b>
<b>A. Deskripsi Objek Penelitian</b> .....	<b>34</b>
<b>B. Karakteristik Responden</b> .....	<b>34</b>
<b>C. Uji Instrumen</b> .....	<b>37</b>
<b>D. Analisis Data</b> .....	<b>41</b>
<b>1. Uji Regresi Linier Berganda</b> .....	<b>41</b>
<b>2. Uji Hipotesis</b> .....	<b>42</b>
<b>3. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R<sup>2</sup>)</b> .....	<b>44</b>
<b>4. Pembahasan</b> .....	<b>45</b>
<b>BAB VI</b> .....	<b>47</b>
<b>PENUTUP</b> .....	<b>47</b>
<b>A. Kesimpulan</b> .....	<b>47</b>
<b>B. Keterbatasan Penelitian</b> .....	<b>47</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>49</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>52</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Definisi Operasional .....	23
Tabel 5. 1 Hasil Penyebaran Kuesioner.....	30
Tabel 5. 2 Deskripsi Responden .....	30
Tabel 5. 3 Hasil Uji Validitas Organizational Citizenship Behavior.....	33
Tabel 5. 4 Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasi .....	34
Tabel 5. 5 Hasil Uji Validitas Keterlibatan Kerja.....	35
Tabel 5. 6 Hasil Uji Validitas Efikasi Diri .....	35
Tabel 5. 7 Hasil Uji Reliabilitas .....	36
Tabel 5. 8 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	37
Tabel 5. 9 Hasil Uji t.....	38
Tabel 5. 10 Hasil Uji F .....	39
Tabel 5. 11 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R Square) .....	40



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Penelitian .....	20
------------------------------------	----

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Pemohonan Izin Riset dari Universitas Ahmad Dahlan.....	53
Lampiran 2. Surat Izin Permohonan Riset dari Perusahaan.....	54
Lampiran 3. Kuesioner.....	55
Lampiran 4. Tabulasi Data 30 Responden.....	63
Lampiran 5. Tabulasi Data 70 Responden.....	65
Lampiran 6. Hasil Uji Validitas.....	69
Lampiran 7. Hasil Uji Reliabilitas.....	73
Lampiran 8. Hasil Analisis Linier Berganda.....	74

## ABSTRAK

Penelitian ini ditunjukkan untuk melihat Pengaruh Komitmen Organisasi, Keterlibatan Kerja dan Efikasi diri terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada Karyawan Penanggulangan Bencana Daerah Daerah Istimewa Yogyakarta. Rumusan masalah dalam skripsi ini adalah (1) Apakah komitmen organisasi berpengaruh positif terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada karyawan BPBD Daerah Istimewa Yogyakarta?, (2) Apakah Keterlibatan Kerja berpengaruh positif terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada karyawan BPBD Daerah Istimewa Yogyakarta?, (3) Apakah Efikasi Diri berpengaruh positif terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada karyawan BPBD Daerah Istimewa Yogyakarta?

Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan BPBD Daerah Istimewa Yogyakarta. Sampel dipilih dengan metode *Sampling purposive* dan didapatkan responden sebanyak 70 responden. Pengambilan data dilakukan menggunakan kuesioner yang disebarakan melalui *Google form* dan analisis data yang digunakan yaitu Analisis Regresi Linear Berganda.

Dari analisis tersebut, diketahui bahwa Komitmen Organisasi tidak memiliki pengaruh terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) karyawan. Keterlibatan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) karyawan. Efikasi Diri berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) karyawan. Komitmen Organisasi, Keterlibatan Kerja, Efikasi Diri berpengaruh positif dan signifikan secara simultan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) karyawan. Hasil dari penelitian ini memberikan kontribusi bagi manajemen sumber daya manusia dalam menjaga stabilitas instansi dengan meningkatkan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB).

**Kata Kunci: Komitmen Organisasi, Keterlibatan Kerja, Efikasi Diri dan *Organizational Citizenship Behavior***