

DAFTAR PUSTAKA

- Adi Saputra, A., Hendro Yono, L., dan Sito Dwi Irvianti, L. (2013). Analisis Pengaruh Keterlibatan Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior Di Pt Prima Graphia Digital. *Binus Business Review*, 4(2), 897–903.
- Azis, Karina Tridianti. (2020). *Pengaruh Work Engagement dan Organizational Commitmen Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Kayawan pada PT PLN (Persero) Unit Induk Pembangunan Sumatera Bagian Utara di Medan*. Universitas Sumatera Utara. Medan.
- Bakker, A. B., dan Leiter, M. P. (2011). Work engagement: Further reflections on the state of play. *European Journal of Work and Organizational Psychology*. 20(1)
- Bandura, A. (2012). *Self-Efficacy In Changing Societies*.
- Bodroastuti, T., dan Tirtono, T. (2019). Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behaviour (Ocb) Serta Dampaknya Terhadap Kinerja Karyawan. *Majalah Ilmiah Solusi*, 17(2).
- Choi, J., Price, R dan Vionkur A. (2003). Self-efficacy changes in groups: Effects of diversity, leadership, and group climate. *Journal of Organizational Behavior*. 24(4).
- Darmawati, A., Hidayati, L. N., dan Herlina, D. S. (2013). *Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior*.
- Fitri, Khalisah. (2018). Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) pada Karyawan Hotel Soechi Internasional Medan. Universitas Sumatera Utara. Medan.
- Ghozali, Imam. (2013). *Aplikasi Analisis Multivariate IBM SPSS 21*. Universitas Diponegoro, Semarang.
- Hayat, N. M. (2018). *Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Pada Karyawan Pt. Semen Tonasa Skripsi*. Universitas Islam Negeri Makassar , Makassar.

- Jatmiko, B., Laras, T., dan Rohmawati, A. (2020). Budgetary Participation, Organizational Commitment, And Performance Of Local Government Apparatuses. *Journal Of Asian Finance, Economics And Business*, 7(7).
- Khumairoh, Nur Azizah. (2016) . *Pengaruh Kepribadian Self Efficacy, dan Locus of Control Terhadap Organizational Citizenship Behavior pada BMT Beringharjo Yogyakarta*. Universitas Islam Negeri Yogyakarta. Yogyakarta.
- Kuok, A. C. H., dan Taormina, R. J. (2017). Work Engagement: Evolution Of The Concept And A New Inventory. *Psychological Thought*, 10(2), 262–287.
- Luthans, F. (2011). *Organizational Behavior : An Evidence-Based Approach*. Mcgraw-Hill Irwin.
- Muhdar. (2015). *Organizational Citizenship Perusahaan*. Sultan Amai Press.
- Musyawaroh, N. (2018). Pengaruh Komitmen Organisasi dan Motivasi Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Pada Karyawan Divisi Antarant Pt. POS Indonesia Cabang Jember. Universitas Jember
- Pranitasari, D., dan Rozaq, A. (2019). Pengaruh Kerja Tim Dan Pengembangan Karier Terhadap Pengembangan Diri Dan Keterlibatan Kerja Karyawan. *Manajemen Dan Keuangan*, 8(3).
- Purnomo, R. A. (2016). *Analisis Statistik Ekonomi Dan Bisnis Dengan Spss Untuk Mahasiswa, Dosen, Dan Praktisi* (1st Ed.; P. C. Ambarwati, Ed.). Ponorogo: Cv. Wade Group.
- Purwanto, S. A. (2015). *Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Iklim Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb)*. Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah, Jakarta.
- Robbins, S. P., dan Judge, T. A. (2017). *Organizational Behavior*.
- Ruslan. (2016). *Peran Self Efficacy Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Karyawan Di Pt. Pln (Persero) Distribusi Jawa Timur Area Malang*. Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim, Malang.
- Sa'adah, N. (2018). *Pengaruh Efikasi Diri Terhadap Organizational citizenship Behavior (OCB) Guru Di Yayasan Pondok Pesantren Bahrul Hidayah Sidoarjo*. Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya, Surabaya.
- Siregar, D. P. (2021). *Pengaruh Self Efficacy Dan Locus Of Control Terhadap Organizational Citizenship Behavior Dengan Job Satisfaction Sebagai Variabel Intervening Pada Pegawai Kantor Pelayanan Pajak*

Pratama LubukPakam. Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara, Medan.

Sofyan, M., dan Mustofa, H. (2017). *Hubungan Antara Work Engagement Dengan Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Pada Karyawan*. Universitas Muhammadiyah Malang, Malang.

Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R dan D*. ALFABETA. 19. Bandung.

Suharto., Suyanto., Hendri, N. (2019). *The Impact of Organizational Commitment ono Job Performance*. International Journal of Economics and Business Administration, VII(2), 189-206.

Titisari, P. (2014). *Peranan Organizational Citizenship Behavior : Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan*. Mitra Wacana Media.

Verawati, E. (2022). Analisis Efikasi Diri Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Dan Pengaruhnya Bagi Guru Di Pondok Pesantren Al-Huda Bojong Gintung. *Ilmu Pengetahuan Sosial*, 9(1), 154–161.

Wijiastuti, S., Widodo, Z. D., dan Darmaningrum K. (2021). Pengelolaan Sumber Daya Manusia Pada Industri Kreatif Sablon (*Zee Screenprinting*) Karanganyar di Masa Pandemi Covid-19. *Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia, Administrasi dan Pelayanan Publik*. VII(1).

Wulandari, G. V. (2021). Pengaruh Quality Of Work Life Dan Work Engagement Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pt. Bank Asia, Tbk Kcu Depok. *Jimen Jurnal Inovatif Mahasiswa Manajemen*, 1(3).