

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Setiap orang tidak lepas dari informasi. Informasi adalah kumpulan data yang diolah sehingga menjadi berguna bagi seseorang maupun organisasi yang butuh informasi tersebut [1]. Informasi menjadi hal yang sangat penting, baik untuk perorangan maupun untuk suatu organisasi, sehingga informasi yang cepat dan tepat akan dibutuhkan untuk memberikan hasil yang baik. Salah satu cara untuk memberikan hasil yang baik yaitu dengan membangun sebuah sistem informasi.

Sistem Informasi merupakan komponen yang terdiri dari teknologi informasi, manusia dan prosedur kerja yang menganalisis, menyimpan, memproses dan menyebarkan suatu informasi agar dapat mencapai tujuan [2]. Salah satu keuntungan membuat sebuah sistem informasi yaitu dapat mempermudah dalam menjalankan suatu tugas atau perhitungan, sementara untuk dampaknya yaitu dapat mengeliminasi suatu pekerjaan.

Saat ini, komputer menjadi salah satu peranan penting dalam membangun sebuah sistem informasi. Dengan berkembangnya sistem informasi berbasis komputer, menjadikan suatu informasi dapat diperoleh secara akurat dan dapat dikelola dengan mudah.

Salah satu kegiatan yang memerlukan sistem informasi dalam bentuk komputer yaitu dalam dunia kesehatan. Saat ini, masih ada beberapa klinik swasta yang masih menggunakan sistem secara manual atau tanpa komputer.

Klinik merupakan suatu fasilitas atau pelayanan kesehatan yang dapat memberikan pelayanan perawatan dan pengobatan kepada pasien[3]. Klinik dibuka oleh lebih dari satu jenis tenaga kesehatan dan juga dipimpin oleh seorang tenaga medis. Dalam kehidupan, klinik berperan penting sebagai sarana dalam memberikan layanan kesehatan kepada masyarakat seperti diagnosis penyakit, pemulihan, terapi, penyembuhan penyakit serta gangguan fisik atau mental.

Klinik dr. Guntoro merupakan salah satu klinik dokter umum swasta yang berada di Kebumen, Jawa Tengah. Klinik ini sudah berdiri selama 15 tahun. Klinik ini mempunyai

enam orang pegawai, yaitu tiga orang perawat, satu orang bidan, satu orang dokter dan satu orang petugas.

Sistem yang digunakan klinik ini masih menggunakan sistem manual baik pelayanan maupun pendataan. Sistem yang diterapkan dalam pelayanannya yaitu petugas mencatat pasien yang datang berobat, kemudian pasien menunggu diperiksa. Sementara pada pendataan, petugas masih mencatat satu demi satu pada buku data pasien contohnya pada rekam medis. Hal ini dapat menyebabkan terjadinya *human error*. Tidak hanya itu saja, dalam melakukan penjadwalan pegawai klinik, pencatatan dana, obat, pendaftaran pasien, dan metode pelaporan klinik dr. Guntoro masih menggunakan pembukuan.

Oleh karena itu, penulis hendak membangun sebuah sistem terkomputerisasi, yaitu **“SISTEM INFORMASI MANAJEMEN KLINIK DR. GUNTORO BERBASIS WEB MENGGUNAKAN METODE PROTOTYPE”** dimana sistem ini dapat mengelola data, melakukan penjadwalan pegawai klinik, pencatatan dana, pencatatan obat, pendaftaran pasien, dan melakukan pelaporan pada klinik dr. Guntoro. Dengan ini, diharapkan pelayanan dan pendataan dapat dilakukan secara cepat dan efektif.

1.2 Batasan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, batasan masalah penelitian ini yaitu sebagai berikut :

1. Sistem informasi manajemen berisi rekam medis, penjadwalan pegawai klinik, pencatatan dana, pencatatan obat, pendaftaran pasien dan pelaporan pada klinik.
2. Sistem informasi manajemen tidak mencakup pendaftaran pasien secara online.
3. Sistem informasi manajemen Klinik dr. Guntoro dibangun menggunakan bahasa pemrograman PHP dan MySQL sebagai database.

1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian di atas, rumusan masalah yang ada pada penelitian ini sebagai berikut :

1. Bagaimana cara membangun Sistem Informasi Manajemen Klinik dr. Guntoro Berbasis Web Menggunakan Metode Prototype?
2. Bagaimana cara memastikan terujinya Sistem Informasi Manajemen Klinik dr. Guntoro Berbasis Web Menggunakan Metode *Blackbox* dan *System Usability Scale*?

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini antara lain :

1. Menghasilkan sebuah Sistem Informasi Manajemen Klinik dr. Guntoro Berbasis Web Menggunakan Metode *Prototype*.
2. Sistem Informasi Manajemen Klinik dr. Guntoro Berbasis Web Menggunakan Metode *Prototype* dapat digunakan sebagaimana mestinya.

1.5 Manfaat Penelitian

Pada penelitian ini diharapkan dapat memberi manfaat sebagai berikut :

1. Pencarian data pasien pada klinik kini lebih mudah.

2. Tidak terjadi human error karena bisa melakukan perubahan data walaupun sudah ditambahkan.
3. Rekam medis, penjadwalan pegawai klinik, pencatatan dana, pencatatan obat, pendaftaran pasien dan pelaporan pada klinik sudah dalam bentuk digital.