

Daftar Pustaka

- Aken camala. *Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Keperawatan Ruang Rawat Jalan Rumah Sakit Umum Daerah Bahteramas Provinsi Sulawesi Tenggara Di Masa Pandemi Covid-19*. 2021. Universitas Ahmad Dahlan.
- Aminayanti, Nora, et al. “Pengaruh Pengetahuan, Sikap dan Motivasi Perawat Terhadap Pelaksanaan Keselamatan Pasien pada Unit Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Sekayu.” *Jurnal Health Sains*, vol. 2, no. 7, 2021, hal. 915–22, <https://doi.org/10.46799/jhs.v2i7.223>.
- Antukay, Nuryanti, et al. “The Influence of Hospital Image and Service Quality on Patient Loyalty at Sitti Khadijah Mother and Child Hospital, Gorontalo.” *Journal of Health, Technology and Science (JHTS)*, vol. 3, no. 3, 2022, hal. 24–34.
- Asmirati Yakob, et al. “Hubungan Mutu Pelayanan dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Rumah Sakit Paru Manguharjo Madiun Tahun 2023.” *Jurnal Ventilator*, vol. 1, no. 4, 2023, hal. 314–22, <https://doi.org/10.59680/ventilator.v1i4.785>.
- Biyanda Eninurkhayatun, Antono Suryoputro, Eka Yunila Fatmasari. “Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan Rawat Jalan Di Puskesmas Duren Dan Puskesmas Bergas Kabupaten Semarang Tahun 2017.” *Jurnal Kesehatan Masyarakat (e-Journal)*, vol. 5, no. 4, 2017, hal. 33–42.
- Camala, Aken. “FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN KEPUASAN PASIEN TERHADAP PELAYANAN KEPERAWATAN RUANG RAWAT JALAN RUMAH SAKIT UMUM DAERAH BAHTERAMAS PROVINSI SULAWESI TENGGARA DI MASA PANDEMI COVID-19.” *Jurnal Ilmiah Indonesia p-ISSN: 2541-0849*, vol. 7, no. 2, 2022.
- Effendi, Kevin. “Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Di Uptd Puskesmas Mutiara Tahun 2019.” *Excellent Midwifery Journal*, vol. 3, no. 2, 2020, hal. 82–90, <https://doi.org/10.55541/emj.v3i2.127>.
- Fitri, Rajwa Lailatul, et al. “Penerapan Uji Rank Spearman Terhadap Analisis Hubungan Tingkat Kemampuan Matematika Dengan Nilai Akhir Mata Kuliah Statistika dan Data Sains.” *IJEDR: Indonesian Journal of Education and Development Research*, vol. 2, no. 1, 2024, hal. 570–74, <https://doi.org/10.57235/ijedr.v2i1.1878>.
- Harfika, Jarliyah, dan Nadiya Abdullah. “Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pasien Pada Rumah Sakit Umum Kabupaten Aceh Barat Daya.” *Jurnal Balance*, vol. 44, no. 1, 2017, hal. 44–56.
- Irene Waine, et al. “Penanganan Komplain Di Rumah Sakit.” *Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan (The Indonesian Journal of Health Service Management)*, vol. 23, no. 04, 2020, hal. 127–32, <https://doi.org/10.22146/jmpk.v23i04.4253>.
- Iswara, Bunga Divi, dan Triana Ananda Rustam. “Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Loyalitas Pasien Klinik Kesehatan Koperasi Karyawan PIn Batam.” *JMBI UNSRAT (Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis dan Inovasi Universitas Sam Ratulangi)*, vol. 8, no. 1, 2021, hal. 455–78, <https://doi.org/10.35794/jmbi.v8i2.35131>.

- Jaya, I. Made Laut Martha. *Kuantitatif*. 2020.
- Kemendes RI. *Rencana Aksi Kegiatan Mutu dan Akreditasi Pelayanan Kesehatan*. 2020, hal. 43.
- Muchammad Al Amin, dan Dwi Juniati. “Klasifikasi Kelompok Umur Manusia Berdasarkan Analisis Dimensi Fraktal Box Counting Dari Citra Wajah Dengan Deteksi Tepi Canny.” *Jurnal Ilmiah Matematika*, vol. 9, no. 2, 2021, hal. 437–46, <https://media.neliti.com/media/publications/249234-model-infeksi-hiv-dengan-pengaruh-percob-b7e3cd43.pdf>.
- Oini, Omy, et al. “Tingkat Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Keperawatan di Unit Rawat Inap.” *Nursing Current*, vol. 5, no. 2, 2017, hal. 50–60, <https://ojs.uph.edu/index.php/NCJK/article/view/1707>.
- Pasalli’, Ariella, dan Arni Arsy Patattan. “Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit Fatima Makale Di Era New Normal.” *Jurnal Keperawatan Florence Nightingale*, vol. 4, no. 1, 2021, hal. 14–19, <https://doi.org/10.52774/jkfn.v4i1.57>.
- Rizal, Achmad, et al. *Analisis Faktor Internal Penentu Kepuasan Pasien Puskesmas Kota Banjarmasin*.
- Sapriyana, Raudha A., dan Supriyadi. “Analisis Penanganan Keluhan Pasien Di RS Al Islam Bandung.” *Festival Riset Ilmiah Manajemen dan Akuntansi*, vol. 6681, no. 6, 2023, hal. 364–71.
- Sari, Diah Nurmala. *Evaluasi Kepuasan Pasien Pada Pelayanan Farmasi Rawat Jalan di RSUD Bangil Kabupaten Pasuruan*. 2019. UNIVERSITAS JEMBER, <http://repository.unej.ac.id/handle/123456789/90462>.
- Sholikha, Agni Candramawa, et al. “Studi Literatur : Faktor Penyebab Ketidakpuasan Pasien di Pelayanan Pendaftaran Rawat Jalan RSUD Haji Surabaya 2020.” *J-REMI : Jurnal Rekam Medik dan Informasi Kesehatan*, vol. 2, no. 1, 2020, hal. 175–85, <https://doi.org/10.25047/j-remi.v2i1.2112>.
- SINAMBELA, UMMU BALQIS MUNFARIDAH. *HUBUNGAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PERAWAT RAWAT INAP DI RSUD MUHAMMAD SANI KABUPATEN KARIMUN TAHUN 2021*. 2021, <http://repository.uinsu.ac.id/id/eprint/13005>.
- Sugiharto, Agus Dwi, et al. “Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kepuasan Pasien Terhadap Loyalitas : Analisis Di Sebuah Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama (FKTP) Program Jaminan Kesehatan Nasional (JKN).” *An-Nadaa Jurnal Kesehatan Masyarakat*, vol. 10, no. 2, 2023, hal. 118, <https://doi.org/10.31602/ann.v10i2.10455>.
- Wildani, Hasbina, et al. “Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan Rawat Jalan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Peserta Jaminan Kesehatan Nasional Di Rsu Muhammadiyah Sumatera Utara.” *Jurnal Komunitas Kesehatan Masyarakat*, vol. 1, no. 2, 2020, hal. 7–21, <https://doi.org/10.36090/jkkm.v1i2.581>.