

**KARAKTERISTIK PERCAKAPAN ANTARA PENJUAL
DENGAN WISATAWAN DAN KAITANNYA DENGAN BAHAN
AJAR TEKS NEGOSIASI KELAS X**

SKRIPSI



Oleh

Mukhlis Hidayat

1800003005

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN BAHASA DAN SASTRA INDONESIA

FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN

UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN

2024

*“KARAKTERISTIK PERCAKAPAN ANTARA PENJUAL DENGAN
WISATAWAN DAN KAITANNYA DENGAN BAHAN AJAR TEKS
NEGOSIASI KELAS X”*

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
Universitas Ahmad Dahlan
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh
Gelar Sarjana pendidikan.



Oleh:

MUKHLIS HIDAYAT

1800003005

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN BAHASA DAN SASTRA INDONESIA
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN
YOGYAKARTA**

2024

KARAKTERISTIK PERCAKAPAN ANTARA PENJUAL
DENGAN WISATAWAN DAN KAITANNYA DENGAN BAHAN
AJAR TEKS NEGOSIASI KELAS X

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Mukhlis Hidayat

1800003005

Telah disetujui oleh

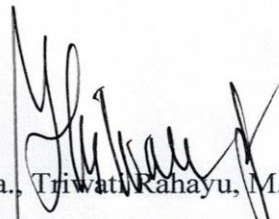
Dosen Pembimbing Skripsi Program Studi

Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan

Universitas Ahmad Dahlan

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diujikan

Dosen Pembimbing,



Dra. Triwati Rahayu, M.Hum

NIP 19610314 1987022 001

“KARAKTERISTIK PERCAKAPAN ANTARA PENJUAL
DENGAN WISATAWAN DAN KAITANNYA DENGAN BAHAN
AJAR TEKS NEGOSIASI KELAS X”

Disiapkan dan disusun oleh

Mukhis Hidayat
1800003005

telah dipertahankan di depan

Panitia Penguji Skripsi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan

Universitas Ahmad Dahlan pada Maret 2024 dan dinyatakan telah memenuhi persyaratan
memperoleh gelar Sarjana Pendidikan

SUSUNAN PANITIAN UJIAN SKRIPSI

1. Ketua : Dr. Dra. Triwati Rahayu, M.Hum.
2. Penguji I : Dra. Zultiyanti, M.A.
3. Penguji II : Roni Sulisty, M.Pd.



Yogyakarta, 15 Maret 2024
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
Universitas Ahmad Dahlan
Dekan,



Muhammad Sayuti, M.Pd., M.Ed., Ph.D.NIPM
19710317 200803 111 0763796

SURAT PERNYATAAN



Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mukhlis Hidayat
NIM : 1800003005
Program Studi : Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia
Fakultas : Keguruan dan Ilmu Pendidikan
Universitas : Ahmad Dahlan

menyatakan bahwa skripsi berjudul “Karakteristik Percakapan Antara Penjual dengan Wisatawan dan Kaitannya dengan Bahan Ajar Teks Negosiasi Kelas X” ini adalah hasil pekerjaan saya sendiri dan sepanjang pengetahuan saya tidak berisi materi yang ditulis oleh orang lain sebagai persyaratan penyelesaian studi di perguruan tinggi ini atau perguruan tinggi lain kecuali bagian-bagian tertentu yang saya ambil sebagai acuan dengan mengikuti tata cara dan etika penulisan karya tulis ilmiah yang lazim. Apabila ternyata terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, hal tersebut sepenuhnya menjadi tanggung jawab saya.

Yogyakarta, 15 Maret 2024

Penulis,



Mukhlis Hidayat

Pernyataan Tidak Plagiat

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Mukhlis Hidayat
NIM : 1800003005
Email : mukhlis1800003005@webmail.uad.ac.id
Program Studi : Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia
Fakultas : Keguruan dan Ilmu Pendidikan

Judul Tesis : Karakteristik Percakapan Antara Penjual Dengan Wisatawan dan Kaitannya Dengan Bahan Ajar Teks Negosiasi Kelas X

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah mendapatkan gelar keserjanaan baik di Universitas Ahmad Dahlan maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini bukan saduran/terjemahan melainkan merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian dan implementasi saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing akademik dan narasumber penelitian.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan di setujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya saya ini, serta sanksi lain yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Ahmad Dahlan.

Yogyakarta, 25 April 2024
Yang Menyatakan



Mukhlis Hidayat

Lampiran 2

PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mukhlis Hidayat.
NIM : 1800003005 Email: mukhlis1800003005@webmail.uad.ac.id
Fakultas : Keguruan dan Ilmu Pendidikan. Program Studi : PBSI

Judul tugas akhir : Karakteristik Percakapan Antara Penjual Dengan Wisatawan dan Kaitannya Dengan Bahan Ajar Teks Negosiasi Kelas X

Dengan ini saya menyerahkan hak *sepenuhnya* kepada Perpustakaan Universitas Ahmad Dahlan untuk menyimpan, mengatur akses serta melakukan pengelolaan terhadap karya saya ini dengan mengacu pada ketentuan akses tugas akhir elektronik sebagai berikut

Saya (**mengijinkan/tidak mengijinkan**)* karya tersebut diunggah ke dalam Repository Perpustakaan Universitas Ahmad Dahlan.

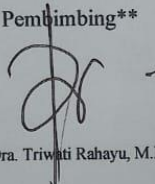
Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Yogyakarta, 25 April 2024



Mukhlis Hidayat

Mengetahui,
Pembimbing**



Dr. Dra. Triwati Rahayu, M.Hum

Ket:

*coret salah satu

**jika diijinkan TA dipublish maka ditandatangani dosen pembimbing dan mahasiswa

MOTTO

“Maka nikmat Tuhan kamu yang manakah yang kamu dustakan?”

(Ar Rahman : 13)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillahil'alamiin

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah Swt. yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran bagi penulis dalam penulisan skripsi ini.

Skripsi ini penulis persembahkan teruntuk kedua orang tua penulis, Bapak Suparno dan Ibu Tri Murtini yang selalu memberikan dukungan doa, moril dan materil kepada penulis hingga penulis bisa menyelesaikan studi dan tugas akhir ini

Teruntuk diri penulis sendiri terima kasih telah sabar, kuat, dan semangat berjuang untuk menyelesaikan studi ini. Serta adik, saudara, dan teman. Terima kasih telah memberikan dukungan untuk menyelesaikan studi ini.

Semoga Allah selalu memberikan kebaikan untuk kalian.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah Swt. yang telah memberikan rahmat serta hidayah-Nya kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Solawat serta salam penulis senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad saw. yang telah membawa umatnya ke zaman yang berkemajuan.

Pada kesempatan ini, penulis sampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, arahan, dan dorongan selama penulis menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis sampaikan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Muchlas, M.T., Rektor Universitas Ahmad Dahlan, yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk menimba ilmu di lembaga ini;
2. Muhammad Sayuti, M.Pd., M.Ed., Ph.D. Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Ahmad Dahlan, yang telah memberikan izin penelitian kepada penulis untuk menyelesaikan tugas skripsi ini;
3. Roni Sulistyono, M.Pd., Ketua Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia yang telah memberikan pengarahan serta dorongan kepada penulis untuk penyusunan skripsi ini;
4. Dr. Dra. Triwati Rahayu, M.Hum Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, dan petunjuk-petunjuk serta dorongan dan semangat kepada penulis untuk penyusunan skripsi;
5. Dra. Zultiyanti, M.A. Dosen Penguji yang telah memberikan arahan-arahan untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen dan staf Universitas Ahmad Dahlan yang telah memberikan kemudahan dan bantuan dalam penulisan skripsi;
7. Seluruh teman penulis, terutama PBSI kelas A dan PBSI 2018 yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Teriring doa semoga bantuan dan amal kebaikan kalian mendapatkan imbalan pahala dan ridha Allah Swt. Penulis menyadari skripsi ini jauh dari kata sempurna.

Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk kesempurnaan skripsi ini

Yogyakarta, 12 desember 2023

Penulis,

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized 'M' followed by a smaller 'h'.

Mukhlis Hidayat

Daftar Isi

HALAMAN SAMBUNG.....	1
HALAMAN JUDUL.....	2
HALAMAN PERSETUJUAN.....	3
HALAMAN PENGESAHAN.....	4
HALAMAN PERNYATAAN.....	5
HALAMAN MOTTO.....	6
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	7
KATA PENGANTAR.....	9
DAFTAR ISI.....	10
DAFTAR TABEL.....	12
ABSTRAK.....	13
BAB I PENDAHULUAN.....	14
A. Latar Belakang Masalah.....	14
B. Identifikasi Masalah	19
C. Pembatasan Masalah.....	19
D. Rumusan Masalah.....	20
E. Tujuan Penelitian	20
F. Manfaat Penelitian	20
G. Definisi Istilah	22
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	23
A. Kajian Hasil Penelitian Relevan.....	23
B. Kajian Teori.....	30
C. Kerangka Berpikir.....	44
D. Pertanyaan Penelitian.....	45
BAB III METODE PENELITIAN.....	46
A. Jenis Penelitian.....	46
B. Tempat dan Waktu Penelitian	47
C. Subjek dan Objek Penelitian.....	47
D. Metode dan Teknik Pengumpulan Data.....	47
E. Instrumen Penelitian.....	48
F. Keabsahan Data.....	49
G. Metode dan Teknik Analisis Data.....	49

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	50
A. Hasil Penelitian	50
B. Pembahasan.....	54
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	59
A. Simpulan.....	59
B. Saran	59
Daftar Pustaka	64

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Wirduna.....	23
Tabel 2.2 Penelitian Desti Fatin Fauziyyah.....	24
Tabel 2.3 Penelitian Ariesty Fujiastuti.....	25
Tabel 2.4 Penelitian Siti Aisah dan Andri Noviadi.....	26
Tabel 2.5 Penelitian Zuleva Trio Handani.....	27
Tabel 2.6 Penelitian leni muliani dkk.....	28
Tabel 2.7. Penelitian Nurhasanah.....	29
Tabel 2.8 Contoh Percakapan.....	38
Tabel 3.1 Rancangan waktu penyusunan penelitian.....	43
Tabel 4.1 Jumlah data percakapan penelitian.....	47
Tabel 4.2 Data percakapan penelitian.....	48
Tabel 4.3 Jumlah data percakapan penelitian.....	50
Tabel 4.4 Data percakapan penelitian.....	41

Mukhlis Hidayat. 2024, "Karakteristik Percakapan Antara Penjual dengan Wisatawan dan Kaitannya dengan Bahan Ajar Teks Negosiasi Kelas X". *Skripsi*. Yogyakarta: Universitas Ahmad Dahlan.

ABSTRAK

Peneliti tertarik meneliti karakteristik bahasa dalam percakapan antara penjual pakaian dengan wisatawan di Pasar Beringharjo, karena peneliti merasa objek ini dirasa cocok untuk melakukan penelitian bidang kebahasaan karena di objek ini terdapat banyak sekali peristiwa kebahasaan yang bisa diteliti. Penjual yang berjualan di Pasar Beringharjo dituntut untuk bisa beradaptasi dengan bahasa yang digunakan oleh wisatawan yang datang ke lapaknya. Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian sebagai berikut. Untuk mengetahui ada tidaknya karakteristik bahasa dalam percakapan antara penjual pakaian dengan wisatawan di Pasar Beringharjo. Untuk mengetahui ada tidaknya faktor faktor yang digunakan dalam percakapan antara penjual pakaian dengan wisatawan di Pasar Beringharjo. Untuk mengetahui ada tidaknya kaitan karakteristik bahasa yang dipakai dalam percakapan antara penjual pakaian dengan wisatawan di Pasar Beringharjo dengan teks negosiasi.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif deskriptif. Metode pengumpulan data yang dipergunakan dalam penelitian ini adalah audiometri. Observasi merupakan metode pengumpulan data dengan mengamati penggunaan bahasa objek yang diteliti. Selain metode daftar, metode dokumen juga digunakan. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini meliputi penyadapan dan anotasi. Dalam penelitian ini subyek yang ditentukan merupakan wisatawan yang berkunjung ke Pasar Beringharjo, dalam hal ini wisatawan dibedakan secara kasat mata bisa berdasarkan rombongan dan pakaian seragam yang digunakan oleh wisatawan tersebut.

Karakteristik Percakapan Antara Penjual dengan Wisatawan dan Kaitannya Dengan Bahan Ajar Teks Negosiasi Kelas X yaitu: Dalam observasi yang dilakukan oleh peneliti di Pasar Beringharjo, karakteristik percakapan antara penjual dengan wisatawan (pembeli) menggunakan beragam bahasa tapi sebagian besar menggunakan Bahasa Indonesia sebagai bahasa umumnya. Pedagang Pasar Beringharjo menyesuaikan bahasa yang digunakan oleh wisatawan. Ketika wisatawan menggunakan Bahasa Jawa, penjual juga akan menggunakan Bahasa Jawa dan jika ada wisatawan dari Sunda atau Sumatra, pedagang akan menyapa dengan sapaan bahasa mereka seperti Bundo, Aa, Uda, Teteh dan sebagainya. Faktor-faktor yang melatarbelakangi percakapan yang dilakukan penjual di Pasar Beringharjo meliputi faktor kelas sosial, jenis kelamin, asal daerah (suku) dan umur. Dalam kaitannya dengan bahan ajar Teks Negosiasi Kelas X, percakapan antara penjual dan wisatawan telah menerapkan orientasi, pengajuan, penawaran dan kesepakatan sesuai dengan bahan ajar Teks Negosiasi Kelas X.

Kata kunci : karakteristik bahasa, Pasar Beringharjo, Teks negosiasi.