

# **TESIS**

## **ANALISIS PENERAPAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK PADA KLINIK UTAMA BUNAFSI DI KABUPATEN WONOGIRI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam mencapai derajat  
Magister Kesehatan Masyarakat



Diajukan Oleh :

**BAYU RUSMADI PUTRA**  
**NIM 2008053021**

**PROGRAM STUDI MAGISTER KESEHATAN MASYARAKAT**  
**FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT**  
**UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN**  
**2024**

TESIS

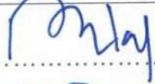


**ANALISIS PENERAPAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK PADA KLINIK  
UTAMA BUNAFSI  
DI KABUPATEN WONOGIRI**

Disusun oleh

**Bayu Rusmadi Putra NIM  
2008053021**

Telah dipertahankan di depan  
Dewan Penguji Tesis pada Program Studi Magister Kesehatan Masyarakat  
Universitas Ahmad Dahlan, Yogyakarta tanggal 13 Juli 2024 dan  
dinyatakan telah memenuhi syarat guna memperoleh gelar Magister  
Kesehatan Masyarakat

**SUSUNAN DEWAN PENGUJI TESIS**

Ketua	: Rosyidah, S.E., M.Kes. Ph.D.	
Penguji 1	: Dr. Rochana Ruliyandari, S.E., M.Kes	
Penguji 2	: Dr. Widodo Hariyono, Amd., S.T., M.Kes	

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat**



**Rosyidah, S.E., M.Kes. Ph.D.**

**NIPM. 19770130 20050801 0965098**

## PERNYATAAN

Saya, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Bayu Rusmadi Putra  
NIM : 2008053021  
Program Studi : Magister Kesehatan Masyarakat  
Judul Penelitian : Analisis Penerapan Rekam Medis Elektronik pada Klinik Utama Bunafsi Kabupaten Wonogiri

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian ini adalah hasil karya sendiri. Dalam penelitian ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk penelitian lain atau untuk memperoleh gelar pada perguruan tinggi lain dan sepanjang pengetahuan peneliti juga tidak terdapat karya orang lain atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali sebagai bahan acuan atau kutipan secara tertulis dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar sepenuhnya akan menjadi tanggung jawab peneliti.

Yogyakarta, Juli 2024  
Yang Menyatakan,



BAYU RUSMADI PUTRA  
NIM 2008053021

## KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr. Wb

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Hidayah-Nya sehingga dapat menyelesaikan Proposal Tesis yang berjudul **Analisis Penerapan Rekam Mesis Elektronik pada Klinik Utama Bunafsi Kabupaten Wonogiri.**

Tesis ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan Studi Magister Kesehatan Masyarakat Universitas Ahmad Dahlan, Yogyakarta. Harapan penulis tesis ini dapat diterima untuk dilakukan penelitian lebih lanjut. Berkenaan dengan hal tersebut kami tidak lupa menyampaikan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah banyak membantu kami dalam penyusunan tesis ini yaitu sebagai berikut:

1. Prof. Dr. Muchlas, M.T selaku Rektor Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta.
2. Rosyidah, S.E., M.Kes. Ph.D selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Ahmad Dahlan dan selaku pembimbing pertama yang telah banyak memberikan petunjuk dan saran dalam penyusunan tesis ini.
3. Dr. Widodo Hariyono, A.Md S.T., M.Kes selaku pembimbing kedua yang telah banyak memberikan petunjuk dan saran dalam penyusunan tesis ini.
4. Dr Rochana Rulyandari, S.E., M.Kes. sebagai dosen penguji yang telah banyak membimbing selama proses tersusunnya tesis
5. Dr. Antik Istiqomah selaku Kepala Puskesmas Wonogiri I yang telah mengizinkan penulis untuk melanjutkan pendidikan di Magister Kesehatan Masyarakat Universitas Ahmad Dahlan
6. Dr Dewi Nurfitriasari selaku pimpinan Klinik Utama Bunafsi kab Wonogiri yang telah mengizinkan menjadikan klinik sebagai lokasi penelitian
7. Seluruh Dosen dan Karyawan Magister Kesehatan Masyarakat Universitas Ahmad Dahlan yang telah memberikan bimbingan selama ini.
8. Devikha Septariedha, Amd Fis, Naufal Berwyn Bayu Devafebrian, Raisya Almahyra Bayu Daffania, istri dan anak-anak tercinta yang selalu mendukung serta doa yang tiada henti
9. Orangtua yang selalu memberikan semangat, dukungan, nasehat serta doa yang tiada hentinya.
10. Teman-teman seperjuangan di Magister Kesehatan Masyarakat Universitas Ahmad Dahlan yang selalu memberikan doa dan dukungan untuk peneliti.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Yogyakarta, Juli 2024

**BAYU RUSMADI PUTRANIM**  
2008053021

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI .....	v
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
ABSTRAK .....	ix
ABSTRACT .....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan masalah .....	4
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
E. Keaslian Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Telaah Pustaka.....	9
B. Landasan Teori .....	24
C. Pertanyaan Penelitian .....	25
BAB III METODE PENELITIAN.....	26
A. Jenis Penelitian .....	26
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	26
C. Subjek dan Objek Penelitian .....	26
D. Instrumen dan Alat Penelitian .....	28
E. Teknik Pengumpulan Data .....	28
F. Pengelolaan dan Analisis Data .....	28
G. Keabsahan Data .....	29
H. Etik Penelitian .....	30
I. Keterbatasan Penelitian .....	30
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	32
A. Identitas Informan .....	32
B. Hasil Penelitian Aktivitas Rekam Medis Elektronik.....	33
C. Pembahasan .....	48
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	63
A. Kesimpulan.....	63
B. Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA .....	66

## DAFTAR TABEL

Tabel 1 Penelitian Terdahulu .....	6
Tabel 2 Informan Penelitian.....	27
Tabel 3 Identitas Data Informan .....	32
Tabel 4 Data Registrasi Pasien .....	36

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Konsep Penelitian .....	25
--	----

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	68
Lampiran 2. Rencana Penelitian .....	75
Lampiran 3. Etik.....	76
Lampiran 4. Inform Concern.....	77
Lampiran 5. Transkrip Wawancara.....	80
Lampiran 6. Foto tempat penelitian .....	100
Lampiran 7. LoA .....	103
Lampiran 8. Artikel .....	104



## ABSTRAK

Penelitian ini mengangkat tema terkait penerapan rekam medis elektronik pada Klinik Utama Bunafsi. Terdapat beberapa permasalahan yang sering terjadi dalam pelaksanaan pelayanan, antara lain file rekam medis tidak ditemukan dalam rak penyimpanan rekam medis, adanya pengisian yang tidak lengkap dalam pencatatan riwayat pengobatan pasien.

Tujuan penelitian terdiri dari tujuan umum dan tujuan khusus. Tujuan umum yakni menganalisa penerapan rekam medis elektronik di klinik Utama Bunafsi di Kabupaten Wonogiri. Tujuan khusus yakni menganalisa implementasi atau penerapan delapan kegiatan rekam medis elektronik di Klinik Utama Bunafsi Kabupaten Wonogiri.

Perencanaan pelaksanaan penelitian dimulai bulan Oktober 2023. Jumlah responden sebanyak tiga informan yang terdiri dari pimpinan klinik, pengelola rekam medis, serta dokter umum. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan wawancara mendalam, dokumentasi dan penyebaran kuesioner.

Hasil penelitian menemukan 1) data registrasi pasien berupa data identitas dan data sosial pasien telah diisi secara lengkap. 2) distribusi data rekam medis dilakukan secara sistem dari unit pendaftaran ke uni-unit pelayanan. 3) pengisian data informasi klinis telah dilakukan oleh Profesional Pemberi Asuhan. 4) aktivitas pengolahan informasi rekam medis telah sesuai dengan ICD-10 dan ICD 9CM. 5) input data telah dilakukan dengan aplikasi Kanza untuk proses klaim pembayaran pasien. 6) aktivitas penyimpanan data pasien telah dijamin keamanannya. 7) belum memiliki tim review untuk keperluan audit internal. 8) aktivitas transfer rekam medis belum terintegrasi.

Kesimpulan penelitian yakni 1) pencatatan registrasi pasien sudah sesuai dengan Permenkes RI No 4 Tahun 2022. 2) proses distribusi data rekam medis elektronik masih bersifat manual. 3) pengisian informasi klinis telah dilakukan Klinik Utama Bunafsi secara lengkap, baik dan benar. 4) pengolahan informasi rekam medis sudah mencakup aktivitas pengkodean dan pelaporan. Namun aktivitas analisis data belum dilakukan baik secara kualitatif maupun kuantitatif. 5) penginputan data untuk klaim pembiayaan sudah dilakukan dengan baik. 6) Klinik Utama Bunafsi telah memiliki server tersendiri sehingga data rekam medis elektronik dapat dijamin keamanan, keutuhan, kerahasiaan dan ketersediaan data pasien. 7) penjaminan mutu rekam medis elektronik belum dilakukan baik secara internal maupun eksternal klinik. 8) Aktivitas transfer rekam medis elektronik di Klinik Utama Bunafsi belum menggunakan platform SATUSEHAT dari Kementerian Kesehatan.

**Kata Kunci :** Penerapan Rekam Medis Elektronik; Delapan Kegiatan rekam medis elektronik

## ABSTRACT

*This research raises a theme related to the implementation of electronic medical records at the Bunafsi Main Clinic. There are several problems that often occur in the implementation of services, including medical record files not being found in the medical record storage rack, incomplete entries in recording the patient's treatment history.*

*Research objectives consist of general objectives and specific objectives. The general objective is to analyze the implementation of electronic medical records at the Main Bunafsi clinic in Wonogiri Regency. The specific objective is to analyze the implementation or application of eight electronic medical record activities at the Bunafsi Main Clinic, Wonogiri Regency.*

*Planning for research implementation begins in October 2023. The number of respondents was three informants consisting of clinic leaders, medical record managers and general practitioners. Data collection techniques in this research used in-depth interviews, documentation and distributing questionnaires.*

*The research results found 1) patient registration data in the form of patient identity data and social data had been filled in completely. 2) distribution of medical record data using the Kanza application which is not yet integrated with other health facilities. 3) filling in the clinical information data has been carried out by the Care Professional. 4) medical record information processing activities are in accordance with ICD-10 and ICD 9CM. 5) data input has been carried out using the Kanza application for the patient payment claim process. 6) The security of patient data storage activities is guaranteed. 7) does not yet have a review team for internal audit purposes. 8) medical record transfer activities are not yet integrated.*

*The research conclusions are 1) patient registration records are in accordance with the Republic of Indonesia Minister of Health Regulation No. 4 of 2022. 2) the process of distributing electronic medical record data is still manual. 3) The Bunafsi Main Clinic has filled in clinical information completely, properly and correctly. 4) processing medical record information includes coding and reporting activities. However, data analysis activities have not been carried out either qualitatively or quantitatively. 5) data input for financing claims has been carried out properly. 6) The Bunafsi Main Clinic has its own server so that the security, integrity, confidentiality and availability of patient data can guarantee the security, integrity and availability of patient data. 7) quality assurance of electronic medical records has not been carried out either internally or externally at the clinic. 8) Electronic medical record transfer activities at the Bunafsi Main Clinic do not yet use the SATUSEHAT platform from the Ministry of Health.*

## Pernyataan Tidak Plagiat

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : BAYU RUSMADI PUTRA

NIM : 2008053021

Email : putra2008053021@webmail.uad.ac.id

Program Studi : Kesehatan Masyarakat ( Manajemen Rumah Sakit )

Fakultas : Kesehatan Masyarakat

Judul Tesis : Analisis Penerapan Rekam Medis Elektronik Pada Klinik Utama Bunafsi di Kabupaten Wonogiri

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah mendapatkan gelar kesarjanaan baik di Universitas Ahmad Dahlan maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini bukan saduran/terjemahan melainkan merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian dan implementasi saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing akademik dan narasumber penelitian.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan di setujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya saya ini, serta sanksi lain yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Ahmad Dahlan.

Yogyakarta, 26 Agustus 2024

Yang Menyatakan



( Bayu Rusmadi Putra )

## Lampiran 2

### PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Bayu Rusmadi Putra

NIM : .2008053021

Email : putra2008053021@webmail.uad.ac.id

Fakultas :Kesehatan Masyarakat Program Studi : Kesehatan Masyarakat ( Manajemen Rumah Sakit

Judul tugas akhir : Analisis Penerapan Rekam Medis Elektronik Pada Klinik Utama Bunafsi di Kabupaten Wonogiri

Dengan ini saya menyerahkan hak *sepenuhnya* kepada Perpustakaan Universitas Ahmad Dahlan untuk menyimpan, mengatur akses serta melakukan pengelolaan terhadap karya saya ini dengan mengacu pada ketentuan akses tugas akhir elektronik sebagai berikut

Saya (~~mengijinkan~~/~~tidak mengijinkan~~)\* karya tersebut diunggah ke dalam Repository Perpustakaan Universitas Ahmad Dahlan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Yogyakarta, 26 Agustus 2024



Bayu Rusmadi Putra

Mengetahui,  
Pembimbing\*\*



Rosyidah, S.E., M.Kes., Ph.D

#### **Ket:**

\*coret salah satu

\*\*jika diijinkan TA dipublish maka ditandatangani dosen pembimbing dan mahasiswa