

**PENGARUH *GOOD CORPORATE GOVERNANCE, ISLAMIC CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY, DAN INTELLECTUAL CAPITAL* TERHADAP KINERJA DAN REPUTASI BANK UMUM SYARIAH DAN UNIT USAHA SYARIAH**

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi  
Universitas Ahmad Dahlan  
Yogyakarta



Disusun Oleh :

Salsabila Isma Budiutami

NIM : 2000012127

PRODI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN YOGYAKARTA  
Juli, 2024

**PENGARUH *GOOD CORPORATE GOVERNANCE, ISLAMIC CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY*, DAN *INTELLECTUAL CAPITAL* TERHADAP KINERJA DAN REPUTASI BANK UMUM SYARIAH DAN UNIT USAHA SYARIAH**

Diajukan Oleh  
SALSABILA ISMA BUDIUTAMI  
NIM: 2000012127

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing Skripsi



Annisa Fithria, S.E., M.Sc  
NIPM 19920418 201711 011 1285278

**Tanggal Disetujui: 13 Agustus 2024**

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH *GOOD CORPORATE GOVERNANCE*, *ISLAMIC CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY*, DAN *INTELLECTUAL CAPITAL* TERHADAP KINERJA DAN REPUTASI BANK UMUM SYARIAH DAN UNIT USAHA SYARIAH**

Diajukan Oleh

Salabila Isma Budiutami

NIM: 2000012127

Skripsi ini telah dipertahankan dan disahkan di depan dewan penguji Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta

Tanggal 20 Agustus 2024

yang terdiri dari:

**Ketua**

Sartini Wardiyono, SE, MSAcc., Ph.D., Ak., CA.

19780401 200102 011 0909533

**Anggota**

**Anggota**

Indah Shofiyah, S.E., M.Sc.  
19911114 201908 011 1335546

Annisa Fithria, SE, M.Sc.  
19920418 201711 011 1285278

**Mengetahui**

**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

**Universitas Ahmad Dahlan**



Dr. Dini Yuniarti, S.E., M.Si., CIQnR.

NIPM 19700620 199601 011 0784345



## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul **"PENGARUH *GOOD CORPORATE GOVERNANCE, ISLAMIC CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY, DAN INTELLECTUAL CAPITAL* TERHADAP KINERJA DAN REPUTASI BANK UMUM SYARIAH DAN UNIT USAHA SYARIAH"** ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan hal-hal tersebut di atas yakni mengakui karya orang lain seolah-olah sebagai karya saya sendiri, maka dengan ini saya menyatakan menarik skripsi saya, selanjutnya ijazah dan gelar yang telah saya terima dari universitas saya nyatakan gugur.

Yogyakarta, 20 Agustus 2024



Salsabita Isma Budiutami

Saksi 1, Ketua Tim Penguji

Sartini Wardiyono, S.E., M.S.Acc., Ph.D., Ak., CA.  
NIPM 19780401 200102 011 0909533

Saksi 2, Anggota Tim Penguji

Indah Shofiyah, S.E., M.Sc.  
NIPM 19911114 201908 011 1335546

Saksi 3, Anggota Tim Penguji

Annisa Fithria, S.E., M.Sc.  
NIPM 19920418 201711 011 1285278

## PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Salsabila Isma Budiutami

NIM : 2000012127

Email : Salsabila2000012127@webmail.uad.ac.id

Program Studi : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Judul Tugas Akhir : PENGARUH *GOOD CORPORATE GOVERNANCE*, *ISLAMIC CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY*, DAN *INTELLECTUAL CAPITAL* TERHADAP KINERJA DAN REPUTASI BANK UMUM SYARIAH DAN UNIT USAHA SYARIAH

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan keserjanaan baik di Universitas Ahmad Dahlan maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya ini bukan saduran/terjemahan melainkan merupakan rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian implementasi saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dan pembimbing akademik dan narasumber penelitian.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan disetujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari bukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya saya ini, serta sanksi lain yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Ahmad Dahlan.

Yogyakarta, 20 Agustus 2024

Yang Menyatakan



Salsabila Isma Budiutami



## PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Salsabila Isma Budiutami  
NIM : 2000012127  
Email : Salsabila2000012127@webmail.uad.ac.id  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Akuntansi


Judul Tugas Akhir : *PENGARUH GOOD CORPORATE GOVERNANCE, ISLAMIC CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY, DAN INTELLECTUAL CAPITAL TERHADAP KINERJA DAN REPUTASI BANK UMUM SYARIAH DAN UNIT USAHA SYARIAH*

Dengan ini saya menyatakan hak sepenuhnya kepada Perpustakaan Universitas Ahmad Dahlan untuk menyimpan, mengatur akses serta melakukan pengelolaan terhadap karya saya ini dengan mengacu pada ketentuan akses tugas akhir elektronik sebagai berikut

Saya (~~mengijinkan~~/~~tidak mengijinkan~~)\* karya tersebut diunggah kedalam Repository Perpustakaan Universitas Ahmad Dahlan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Yogyakarta, 20 Agustus 2024

  
Salsabila Isma Budiutami

Mengetahui  
Pembimbing



Annisa Fithria, S.E, M.Sc.  
NIPM 19920418 201711 011 1285278

## MOTTO

“Yakinlah, ada sesuatu yang menantimu setelah sekian banyak kesabaran (yang kau jalani), yang akan membuatmu terpana hingga akan lupa betapa pedihnya rasa sakit”

Ali bin Abi Thalib

*“If you can't do great things, do small things in a great way”*

Napoleon Hill

“Keberhasilan bukanlah milik orang pintar, melainkan milik mereka yang senantiasa berusaha”

B.J.Habibie

## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur atas kehadiran Allah SWT. yang mana telah memberikan rahmat, pertolongan, dan kasih sayang-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Good Corporate Governance, Islamic Corporate Social Responsibility*, dan *Intellectual Capital* terhadap Kinerja dan Reputasi Bank Umum Syariah dan Unit Usaha Syariah”. Shalawat dan salam kepada Rasulullah SAW. yang selalu menjadi sumber inspirasi dan teladan terbaik bagi seluruh umat manusia.

Penulisan skripsi ini dilakukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi dari Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Ahmad Dahlan. Penulis berharap bahwa skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi berbagai pihak. Proses penulisan skripsi ini tidak lepas dari dukungan, doa, dan motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan banyak – banyak terima kasih kepada :

1. Allah SWT. atas segala rahmat-Nya yang telah memberikan kemudahan dan pertolongan selama proses penyelesaian studi penulis.
2. Teristimewa kedua orang tua saya Bapak Karyawan Setyo Budi dan Ibu Ismaunun dan gelar sarjana ini saya persembahkan untuk kedua orang tua saya tercinta, yang selalu memberi dukungan tak terhingga serta doa yang tidak ada putusnya yang diberikan kepada penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan studi sarjana hingga selesai.
3. Kakak saya Akmal Dimas Buditama dan Adik saya Nadzif Ulil Albab Buditama terimakasih atas dukungan, doa, dan kasih sayang serta telah menghibur penulis disaat penyelesaian skripsi dengan candaan, keceriaan dan mengajakku untuk sekedar membeli jajan atau pergi ke *coffee shop*.
4. Ibu Annisa Fithria, S.E., M.Sc selaku dosen pembimbing tugas akhir yang telah memberi bimbingan, nasihat, dan dukungan hingga penulis bisa menyelesaikan tugas akhir ini.
5. Sahabat-sahabat ku Dwi Ayu Ghinanti, Firra Primeswari Putri, Sheila Majid Azzahra, dan Fadia Ratna Dila terimakasih untuk selalu ingat kepada penulis dan selalu kebersamai penulis dalam 4 tahun ini, lulus bersama dengan tepat waktu dan selalu menjadi pengingat penulis apabila salah melangkah. Terima kasih atas segala kebersamaan, dukungan, dan kenangan indah yang kita ciptakan.
6. Sahabat-sahabat ku Vanadia Okta Nabihah dan Nur Fadzlina Sulistiyan yang selalu ingat dan selalu kebersamai penulis dari SMA hingga saat ini, selalu memberi dukungan dalam penyelesaian skripsi serta mengajakku menjelajahi berbagai tempat.
7. Sahabat-sahabat ku Lisa Febi Maharani dan Alivia Dhewanti yang selalu kebersamai penulis dari umur 10 tahun hingga saat ini, yang selalu



memberi dukungan dan canda tawa melalui video call dan *group chat* yang membuat hari-hari penulis lebih ceria.

8. Semua pihak yang tidak tercantum namanya saya ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas penyelesaian tugas akhir ini.
9. Seseorang yang pernah bersama penulis dan tidak bisa penulis sebut namanya, terima kasih untuk patah hati yang diberikan pada saat proses penyusunan skripsi dan telah menjadikan motivasi bagi penulis untuk membuktikan maju dan berproses menjadi pribadi yang lebih baik. Terima kasih telah menjadi bagian menyenangkan dan menyakitkan dari pendewasaan ini.
10. Diri saya sendiri, Salsabila Isma Budiutami yang telah bertahan hingga saat ini, sudah berusaha menahan sabar, ego, tetap semangat dan tidak putus asa disaat penulis tidak percaya terhadap dirinya sendiri. Namun, penulis tetap mengingat bahwa setiap langkah kecil yang diambil adalah bagian dari perjalanan, meskipun terasa sulit atau lambat. Setiap perjuangan, kesabaran, dan ketekunan yang telah dilalui adalah bukti bahwa segala usaha tidak pernah sia-sia. Terima kasih telah bertahan melalui semua tantangan dan tetap berdiri teguh serta mampu menyelesaikan studi ini. Teruslah percaya pada diri sendiri, karena kamu telah melakukan lebih dari yang kamu sadari. Semoga pencapaian ini menjadi langkah awal menuju mimpi-mimpi yang lebih besar.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki beberapa kekurangan baik dalam penulisan maupun hasilnya, mengingat keterbatasan yang ada. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan masukan dan kritik yang membangun dari berbagai pihak untuk memperbaiki dan menyempurnakan skripsi ini.

Yogyakarta, 21 Agustus 2024

Penulis

Salsabila Isma Budiutami

## DAFTAR ISI

|  |      |
|--|------|
| HALAMAN JUDUL .....  | i    |
| HALAMAN PERSETUJUAN.....                                   | ii   |
| HALAMAN PENGESAHAN.....                                    | iii  |
| PERNYATAAN.....  | iv   |
| PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT.....                              | v    |
| PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES.....                          | vi   |
| MOTTO .....  | vii  |
| KATA PENGANTAR.....  | viii |
| DAFTAR ISI.....  | x    |
| DAFTAR TABEL .....   | xii  |
| DAFTAR GAMBAR .....  | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                                      | xiv  |
| INTISARI .....   | xv   |
| BAB I PENDAHULUAN .....                                    | 1    |
| 1.1 Latar Belakang Masalah.....                            | 1    |
| 1.2 Rumusan Masalah.....                                   | 6    |
| 1.3 Batasan Masalah .....                                  | 6    |
| 1.4 Tujuan Penelitian .....                                | 7    |
| 1.5 Manfaat Penelitian .....                               | 7    |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....                               | 9    |
| 2.1 Landasan Teori.....                                    | 9    |
| 2.1.1 <i>Shariah Enterprise Theory</i> .....               | 9    |
| 2.1.2 <i>Stakeholders Theory</i> .....                     | 9    |
| 2.1.3 <i>Resource Based View Theory</i> .....              | 10   |
| 2.1.4 Bank Umum Syariah.....                               | 11   |
| 2.1.5 Unit Usaha Syariah.....                              | 11   |
| 2.1.6 Reputasi.....  | 12   |
| 2.1.7 Kinerja Keuangan.....                                | 12   |
| 2.1.8 <i>Good Corporate Governance</i> .....               | 13   |
| 2.1.9 <i>Islamic Corporate Social Responsibility</i> ..... | 14   |
| 2.1.10 <i>Intellectual Capital</i> .....                   | 14   |
| 2.2 Hasil Penelitian Terdahulu .....                       | 15   |
| 2.3 Pengembangan Hipotesis .....                           | 16   |

|                                   |  |    |
|-----------------------------------|--|----|
| 2.3.1                             | Pengaruh <i>Good Corporate Governance</i> terhadap kinerja .....               | 17 |
| 2.3.2                             | Pengaruh <i>Good Corporate Governance</i> terhadap Reputasi .....              | 18 |
| 2.3.3                             | Pengaruh <i>Islamic Corporate Social Responsibility</i> terhadap Kinerja ..... | 19 |
| 2.3.4                             | Pengaruh <i>Islamic Corporate Social Responsibility</i> terhadap Reputasi ...  | 19 |
| 2.3.1                             | Pengaruh <i>Intellectual Capital</i> terhadap Kinerja .....                    | 20 |
| 2.3.6                             | Pengaruh <i>Intellectual Capital</i> terhadap Reputasi .....                   | 21 |
| BAB III METODA PENELITIAN .....   |  | 23 |
| 3.1                               | Populasi, Sampel, dan Teknik Penyampelan.....                                  | 23 |
| 3.2                               | Jenis Data, Sumber Data, dan Teknik Pengambilan Data .....                     | 23 |
| 3.3                               | Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....                             | 24 |
| 3.3.1                             | Kinerja Perusahaan.....  | 24 |
| 3.3.2                             | Reputasi.....  | 25 |
| 3.3.3                             | <i>Good Corporate Governance</i> .....   | 25 |
| 3.3.4                             | <i>Islamic Corporate Social Responsibility</i> .....                           | 28 |
| 3.3.5                             | <i>Intellectual Capital</i> .....  | 28 |
| 3.4                               | Teknik Analisis Data .....   | 29 |
| 3.4.1                             | Uji Asumsi Klasik .....  | 30 |
| 3.4.2                             | Uji Hipotesis.....   | 31 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN ..... |  | 36 |
| 4.1                               | Gambaran Umum.....   | 36 |
| 4.2                               | Hasil Penelitian .....   | 36 |
| 4.2.1                             | Uji Asumsi Klasik .....  | 36 |
| 4.2.2                             | Uji Hipotesis.....   | 38 |
| BAB V KESIMPULAN.....             |  | 62 |
| 5.1                               | Kesimpulan .....   | 62 |
| 5.2                               | Keterbatasan.....  | 63 |
| 5.3                               | Saran .....  | 64 |
| DAFTAR PUSTAKA.....               |  | 65 |
| LAMPIRAN.....                     |  | 72 |

## DAFTAR TABEL

|   |    |
|---|----|
| 3.1 Kriteria Pemilihan Sampel.....      | 23 |
| 3.2 Kriteria Peringkat.....             | 26 |
| 3.3 Kriteria Penilaian BUS .....        | 26 |
| 3.4 Kriteria Penilaian UUS .....        | 27 |
| 3.5 Predikat Komposit .....             | 27 |
| 4.1 Hasil Uji Normalitas .....          | 37 |
| 4.2 Hasil Uji Multikolonieritas .....   | 37 |
| 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas ..... | 38 |
| 4.4 Hasil Uji Chow .....                | 39 |
| 4.5 Hasil Uji Hausman.....              | 39 |
| 4.6 Hasil Uji Legrange Multiplier.....  | 40 |
| 4.7 Hasil Uji ROA terhadap BUS .....    | 41 |
| 4.8 Hasil Uji ROA terhadap UUS .....    | 42 |
| 4.9 Hasil Uji NOM terhadap BUS .....    | 43 |
| 4.10 Hasil Uji NOM terhadap UUS.....    | 43 |
| 4.11 Hasil Uji REP terhadap BUS .....   | 45 |
| 4.12 Hasil Uji REP terhadap UUS .....   | 45 |
| 4.13 Hasil F Tabel .....                | 47 |
| 4.14 Hasil T Tabel.....                 | 50 |



## DAFTAR GAMBAR

|                                      |    |
|--------------------------------------|----|
| Gambar 2.1 Rerangka Konseptual ..... | 17 |
|--------------------------------------|----|

## DAFTAR LAMPIRAN

|                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| Lampiran 1 Tabel F .....              | 73 |
| Lampiran 2 Tabel T .....              | 75 |
| Lampiran 3 Indeks Penilaian ICSR..... | 78 |
| Lampiran 4 Hasil Uji Penelitian.....  | 79 |

## INTISARI

Saat ini sektor perbankan syariah sedang ramai diperbincangkan karena perbankan syariah memiliki perkembangan perekonomian yang terus meningkat pada setiap tahunnya. Perkembangan perbankan syariah dihadapkan pada berbagai tantangan, salah satunya adalah kurangnya pengetahuan masyarakat mengenai perbankan syariah dikarenakan masih banyak masyarakat yang belum memanfaatkan akses ke produk dan layanan keuangan syariah. Bank dipandang sebagai perusahaan berbasis pengetahuan karena operasionalnya melibatkan interaksi langsung dengan pelanggan, terutama dalam pemberian layanan. Penerapan mekanisme, tata cara, dan sistem yang baik dapat mendukung terwujudnya suatu praktik bisnis yang baik. Penelitian ini menganalisis pengaruh *good corporate governance*, *islamic corporate social responsibility*, dan *intellectual capital* terhadap kinerja dan reputasi bank umum syariah dan unit usaha syariah. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah *purposive sampling*. Alat analisis yang digunakan adalah regresi data panel dengan software Eviews 10. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *good corporate governance* dan *intellectual capital* berpengaruh terhadap kinerja BUS dan UUS, *Islamic corporate social responsibility* tidak berpengaruh terhadap kinerja dan reputasi BUS dan UUS sedangkan *good corporate governance* dan *intellectual capital* tidak berpengaruh terhadap reputasi.