

**ANALISIS PENGARUH *HUMAN CAPITAL*, *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB), DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
DI RUMAH SAKIT PKU MUMAMMADIYAH GAMPING**

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Persyaratan untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Pada Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi  
Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta



Disusun oleh:

Firra Primeswari Putri

NIM: 2000012113

**PRODI AKUNTANSI**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN YOGYAKARTA**

**2024**

## SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI

Hal : Persetujuan Skripsi

Lamp : 1 bendel

Yth. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Ahmad Dahlan

Jln. Kapas 9 Semaki Yogyakarta

Setelah melaksanakan pembimbingan, maka kami selaku pembimbing berpendapat bahwa tugas akhir Saudara:

Nama : Firra Primeswari Putri

NIM : 2000012113

Program Studi : Akuntansi

Judul Tugas Akhir : Analisis Pengaruh Human Capital, Organizational Citizenship Behavior (OCB), dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Gamping

Dinyatakan telah selesai dan dapat dilakukan ujian dalam sidang pendadaran.

Yogyakarta, 22 Juli 2024

Pembimbing,



(Indah Shofiyah S.E., M.Sc.)

HALAMAN PENGESAHAN  
ANALISIS PENGARUH HUMAN CAPITAL, ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP  
BEHAVIOR (OCB), DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
DI RUMAH SAKIT PKU MUHAMMADIYAH GAMPING

Diajukan Oleh

Firra Primeswari Putri

NIM: 2000012113


Skripsi ini telah dipertahankan dan disahkan di depan  
dewan penguji Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta

Tanggal 20 Agustus 2024

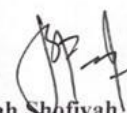
yang terdiri dari:


Ketua

  
Sartini, S.E., M.S.Acc., PhD., Ak., C.A.  
19780401 200102 011 0909533

Anggota

Anggota

  
Indah Shofivah, S.E., M.Sc.  
19911114 201908 011 1335546

  
Annisa Fithria, S.E., M.Sc.  
19920418 201711 011 1285278

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan  
Bisnis Universitas Ahmad Dahlan



Dr. Dini Yuniarti, S.E., CIOnR,  
NIPM 19700620 199601 011 0784345

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul "Analisis Pengaruh Human Capital, Organizational Citizenship Behavior (OCB), dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Gamping" ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan hal-hal tersebut di atas yakni mengakui karya orang lain seolah-olah sebagai karya saya sendiri, maka dengan ini saya menyatakan menarik skripsi saya, selanjutnya ijazah dan gelar yang telah saya terima dari universitas saya nyatakan gugur.

Yogyakarta, 20 Agustus 2024

menyatakan



Firra Primeswari Putri

Saksi 1, Ketua Tim Penguji

Sartini, S.E., M.S.Acc., PhD., Ak., C.A.  
19780401 200102 011 0909533

Saksi 2, Anggota Tim Penguji

Indah Shofiyah, S.E., M.Sc.  
19911114 201908 011 1335546

Saksi 3, Anggota Tim Penguji

Annisa Fithria, S.E., M.Sc.  
19920418 201711 011 1285278

## PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Firra Primeswari Putri  
NIM : 2000012113  
Email : firra2000012113webmail.uad.ac.id  
Program Studi : Akuntansi  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Judul Tugas Akhir : Analisis Pengaruh Human Capital, Organizational Citizenship Behavior (OCB), dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Gamping

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan kesarjanaan baik di Universitas Ahmad Dahlan maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya ini bukan saduran/terjemahan melainkan merupakan rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian implementasi saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dan pembimbing akademik dan narasumber penelitian.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan disetujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari bukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya saya ini, serta sanksi lain yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Ahmad Dahlan.

Yogyakarta, 20 Agustus 2024

Yang Menyatakan



Firra Primeswari Putri

## PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Firra Primeswari Putri  
NIM : 2000012113  
Email : firra2000012113@webmail.uad.ac.id  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Akuntansi  
Judul Tugas Akhir : Analisis Pengaruh Human Capital, Organizational Citizenship Behavior (OCB), dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Gamping

Dengan ini saya menyatakan hak sepenuhnya kepada Perpustakaan Universitas Ahmad Dahlan untuk menyimpan, mengatur akses serta melakukan pengelolaan terhadap karya saya ini dengan mengacu pada ketentuan akses tugas akhir elektronik sebagai berikut


Saya (~~mengizinkan~~/tidak mengizinkan)\* karya tersebut diunggah kedalam Repository Perpustakaan Universitas Ahmad Dahlan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Yogyakarta, 20 Agustus 2024

  
Firra Primeswari Putri

Mengetahui  
Pembimbing

  
Indah Shafiyah, S.E., M.Sc.  
19911114 201908 011 1335546

## MOTTO

“Ketetapan Allah pasti datang, maka janganlah kamu meminta agar dipercepat (datang)nya.”

(Q.S. An-Nahl: 1)

“You’re doing fine,  
Sometimes you’re doing better,  
Sometimes you’re doing worse,  
But at the end it’s you.  
I want you to feel yourself grow and just to love yourself.”

(Mark Lee)

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan karunia Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul “Analisis Pengaruh Human Capital, Organizational Citizenship Behavior (OCB), dan Kompensasi di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Gamping”. Skripsi ini ditujukan guna memenuhi salah satu syarat untuk mengikuti sidang skripsi, Prodi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Ahmad Dahlan.

Selama proses penelitian ini berlangsung, penulis menyadari banyak sekali hambatan dalam prosesnya, namun berkat bimbingan, bantuan, saran maupun motivasi, pada akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Allah SWT karena selalu memberikan nikmat sehat dan memberikan kemudahan selama proses penyusunan skripsi ini.
2. Kedua orang tua tercinta, bapak Suprianto dan ibu Suharti yang telah merawat, mendidik serta menyayangi penulis sedari kecil sampai saat ini. Terima kasih atas segala kasih sayang dan cinta yang diberikan. Semoga penulis dapat menjadi anak yang dibanggakan.
3. Bapak Muchlas, M.T, selaku Rektor Universitas Ahmad Dahlan.
4. Ibu Dr. Dini Yuniarti, S.E., M.Si., CIQnR, Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Ahmad Dahlan.
5. Ibu Sartini, S.E., M.S.Acc., Ph.D., Ak., CA., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Ahmad Dahlan.



6. Ibu Indah Shofiyah, S.E., M.Sc.Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi dan Dosen Pembimbing Akademik yang senantiasa meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing dan memberikan arahan dalam proses perkuliahan dan penyusunan skripsi ini.
7. Segenap Civitas Akademik Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta, terutama dosen program studi Akuntansi. Terimakasih untuk bapak & ibu yang telah memberikan penulis berbagai ilmu pengetahuan baru. Semoga segala bentuk dedikasi yang dilakukan menjadi keberkahan bagi semuanya.
8. Kakak tersayang Feby Prianggono yang selalu memberikan semangat.
9. Kakak Sepupu Nur Laila Isnaini dan Nur Salsa Bela Fitriyah yang selalu membantu dan memberikan support dalam penyusunan skripsi ini.
10. Sahabat kuliah seperjuangan, Sheila Majid Azzahra, Abdan Auliahabbi Julfia, Dwi Ayu Ghinanti, Salsabila Isma Budi Utami, Bondan Aji Anggoro dan teman-teman lain yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Saya ucapkan terima kasih telah bersedia memberikan kesan-kesan selama 4 tahun perkuliahan berlangsung.
11. Pihak-pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terimakasih atas semua bantuannya.

Semoga seluruh amal baik yang diberikan kepada penulis akan diberikan balasan oleh Allah SWT, dan semoga skripsi ini berguna sebagai tambahan informasi dan ilmu pengetahuan.

Yogyakarta, Juli 2024



Firra Primeswari Putri

## DAFTAR ISI

SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT.....	v
PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES.....	vi
MOTTO.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
INTISARI.....	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Batasan Masalah.....	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II.....	7
TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Kajian Teoritis.....	7
2.1.1 Resource Based View.....	7
2.1.2 Teori Hirarki Kebutuhan (Maslow).....	8
2.1.3 Kinerja Karyawan.....	9
2.1.4 Human Capital.....	10
2.1.5 Organizational Citizenship Behavior (OCB).....	11
2.1.6 Kompensasi.....	12
2.2 Kajian Empiris.....	13
2.3 Rerangka Penelitian.....	15
2.3.1 Pengaruh Human Capital terhadap kinerja karyawan.....	16
2.3.2 Pengaruh Organizational Citizenship Behavior terhadap Kinerja Karyawan.....	17
2.3.3 Pengaruh Kompensasi terhadap kinerja karyawan.....	18
BAB III.....	20

METODOLOGI PENELITIAN.....	20
3.1 Populasi Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.....	20
3.2 Jenis Data, Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	21
3.3 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	21
a. Definisi Operasional.....	21
b. Pengukuran Variabel .....	23
3.4 Teknik Analisis Data.....	24
3.4.1 Uji Kualitas Data.....	24
3.4.2 Statistik Deskriptif.....	25
3.4.3 Analisis Regresi Linier Berganda.....	25
3.4.4 Uji Asumsi Klasik .....	26
3.4.5 Uji Hipotesis .....	27
BAB IV.....	29
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	29
4.1 Uji Kualitas Instrumen dan Data .....	29
4.1.1 Uji Validitas .....	29
4.1.2 Uji Reliabilitas .....	30
4.2 Statistik Deskriptif.....	31
4.2.1 Demografi Responden .....	31
4.2.2 Deskripsi Variabel Penelitian.....	34
4.3 Analisis Regresi Linear Berganda .....	38
4.3.1 Uji Asumsi Klasik.....	39
4.3.2 Uji Hpotesis .....	41
4.4 Pembahasan.....	44
1. Pengaruh human capital terhadap kinerja karyawan.....	44
2. Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) terhadap kinerja karyawan....	45
3. Pengaruh kompensasi terhadap kinerja karyawan .....	45
BAB V.....	47
PENUTUP .....	47
5.1 Kesimpulan.....	47
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	47
5.3 Saran .....	48
DAFTAR PUSTAKA .....	49
LAMPIRAN .....	52

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Izin Penelitian .....	52
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	53
Lampiran 3 Uji Validitas.....	57
Lampiran 4 Uji Realibilitas .....	63
Lampiran 5 Interval Human Capital .....	64
Lampiran 6 Uji Statistik Deskriptif.....	65
Lampiran 7 Interval.....	66
Lampiran 8 Uji Normalitas.....	68
Lampiran 9 Uji Heterokedastisitas.....	68
Lampiran 10 Uji Multikonearitas.....	69
Lampiran 11 Uji t.....	69
Lampiran 12 Uji F.....	70
Lampiran 13 Uji R Square.....	70
Lampiran 14 Surat Izin Penelitian Rumah Sakit.....	71

## DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 .....	29
Tabel 4. 2 .....	30
Tabel 4. 3 .....	31
Tabel 4. 4 .....	32
Tabel 4. 5 .....	32
Tabel 4. 6 .....	33
Tabel 4. 7 .....	33
Tabel 4. 8 .....	34
Tabel 4. 9 .....	35
Tabel 4. 10 .....	36
Tabel 4. 11 .....	37
Tabel 4.12 .....	38
Tabel 4.13 .....	38
Tabel 4.14 .....	39
Tabel 4.15 .....	40
Tabel 4.16 .....	40
Tabel 4.17 .....	41
Tabel 4.18 .....	42
Tabel 4.19 .....	43
Tabel 4.20 .....	43

## INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh *human capital*, *organizational citizenship behavior (OCB)*, dan kompensasi terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan teknik *purposive sampling* untuk pengambilan sampel. Subjek penelitian adalah karyawan di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Gamping.

Penelitian ini menggunakan sampel sebanyak 100 responden yang memenuhi kriteria tertentu. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner, dan analisis data menggunakan teknik regresi linier berganda dengan SPSS versi 20.0.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *variabel human capital*, *Organizational Citizenship Behavior (OCB)*, dan kompensasi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: Human Capital, OCB, Kompensasi, Kinerja Karyawan, Rumah Sakit