

**DETERMINAN PEMBAYARAN ZAKAT DIGITAL:  
STUDI KASUS BADAN AMIL ZAKAT NASIONAL (BAZNAS)**

**SKRIPSI**



Oleh:

**Indah Nurul Fatimah**

NIM. 1900032073

Skripsi ini Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Mendapatkan  
Gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Perbankan Syariah

**PROGAM STUDI PERBANKAN SYARIAH**

**FAKULTAS AGAMA ISLAM**

**UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN**

**YOGYAKARTA**

**2023**

**DETERMINANTS FOR ZAKAT DIGITAL PAYMENT: CASE  
STUDY OF BAZNAS  
(THE INDONESIAN NATIONAL AMIL ZAKAT AGENCY)**

**THESIS**



By:

**Indah Nurul Fatimah**

NIM. 1900032073

Submitted to the Department of Islamic Banking Faculty of Islamic Studies of  
Universitas Ahmad Dahlan to complete the Requirement for obtaining the  
Bachelor's Degree in Economics

**DEPARTMENT OF ISLAMIC BANKING**

**FACULTY OF ISLAMIC STUDIES**

**UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN**

**YOGYAKARTA**

**2023**

**HALAMAN PENYEKAT**



## NOTA DINAS

Rofiul Wahyudi, S.E.I., M.E.I  
Pembimbing Skripsi  
Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta

Hal : Persetujuan Proposal Munaqasyah  
Lamp : 3 eks

Kepada  
Yth. Kaprodi  
Universitas Ahmad Dahlan  
di  
Yogyakarta

**Assalamu'alaikum Wr.Wb.**

Setelah membaca, meneliti, melakukan koreksi, serta mengadakan perbaikan terhadap proposal skripsi saudara:

Nama : Indah Nurul Fatimah  
NIM : 1900032073  
Fakultas : Agama Islam  
Program Studi : Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : Determinan Pembayaran Zakat Digital: Studi Kasus  
Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS)

Saya berpendapat bahwa skripsi tersebut dapat diajukan untuk ujian munaqasyah

**Wassalamu'alaikum Wr.Wb.**

Yogyakarta, 10 Februari 2023

Pembimbing



Rofiul Wahyudi, S.E.I., M.E.I  
NIY 06160999

## SURAT PERNYATAAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Indah Nurul Fatimah

NIM : 1900032073

Fakultas : Agama Islam

Program Studi : Perbankan Syariah

Perguruan Tinggi : Universitas Ahmad Dahlan

Menyatakan bahwa naskah skripsi ini secara keseluruhan benar-benar bebas plagiasi. Jika kemudian hari terbukti melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai hukum yang berlaku.

Yogyakarta, 10 Februari 2023



Indah Nurul Fatimah

NIM. 1900032073

## PENGESAHAN TUGAS AKHIR



# UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN FAKULTAS AGAMA ISLAM

Kampus 4 : Jl. Kolektor Ringroad Selatan Tamanan Banguntapan bantul Telp. (0274) 563515 ext. 4619/4206  
Kampus 6 : Jl. Ahmad Dahlan, Dalangan, Triharjo, Wates, Kulon Progo, Yogyakarta 55651 Telp. (0274) 775324 ext. 1808

## PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nomor : F9/633.4/D.3/II/2023

Tugas akhir dengan Judul : Determinan Pembayaran Zakat Digital: Studi Kasus Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS)

Nama : Indah Nurul Fatimah

NIM : 1900032073

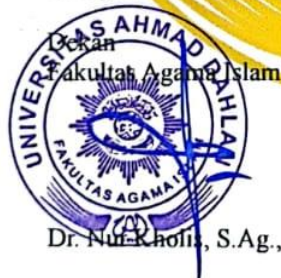
Telah diujikan pada tanggal : 17 Februari 2023

Nilai Ujian : A/87

dan dinyatakan telah diterima di Fakultas Agama Islam Universitas Ahmad Dahlan.

Mengetahui

Yogyakarta, 20 Februari 2023



Dr. Nur Kholil, S.Ag., M.Ag

NIY 60010350

Ketua Program Studi  
Perbankan Syariah

Dwi Santosa Pambudi, S.H.I.,  
M.S.I.

60161001

## PERSETUJUAN TIM PENGUJI UJIAN SKRIPSI

Skripsi Berjudul : Determinan Pembayaran Zakat Digital: Studi Kasus  
Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS)

Nama : Indah Nurul Fatimah

NIM : 1900032073

Program Studi : Perbankan Syariah

Telah disetujui tim penguji ujian *munaqosyah*:

Ketua : Rofitl Wahyudi, S.E.I., M.E.I.

NIY. 60160999

Penguji I : Sunu Prasetya Adi, S.E.Sy., M.E.

NIY. 60211281

Penguji II : Mufti Alam Adha, S.E.I., M.Sc.

NIY. 60171055

Diuji di Yogyakarta pada tanggal 17 Februari 2023

Waktu : 08.00 - 10.00

Nilai : A/87

Hasil : ~~Lulus tanpa perbaikan~~/Lulus dengan perbaikan/Tidak Lulus

## PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Indah Nurul Fatimah  
NIM : 1900032073  
Email : indah1900032073@webmail.uad.ac.id  
Fakultas : Agama Islam  
Program Studi : Perbankan Syariah  
Judul tugas akhir : Determinan Pembayaran Zakat Digital: Studi Kasus  
Badan Amil Zakat Nasional

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar kesarjanaan baik di Universitas Ahmad Dahlan maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini bukan saduran/terjemahan melainkan merupakan gagasan, rumusan dan hasil pelaksanaan penelitian/implementasi saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing akademik dan narasumber penelitian
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan disetujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila dikemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena Karya saya ini, serta sanksi lain sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Ahmad Dahlan.

Yogyakarta, 10 Februari 2023



**Indah Nurul Fatimah**  
NIM. 1900032073



## PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Indah Nurul Fatimah  
NIM : 1900032073  
Email : indah1900032073@webmail.uad.ac.id  
Fakultas : Agama Islam  
Program Studi : Perbankan Syariah  
Judul tugas akhir : Determinan Pembayaran Zakat Digital: Studi Kasus  
Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS)

Dengan ini menyerahkan hak *sepenuhnya* kepada Pusat Sumber Belajar Universitas Ahmad Dahlan untuk menyimpan, mengatur akses serta melakukan pengelolaan terhadap karya saya ini dengan mengacu pada ketentuan akses tugas akhir elektronik sebagai berikut (beri tanda pada kotak):

Saya mengizinkan karya tersebut diunggah ke dalam aplikasi Repository Pusat Sumber Belajar Universitas Ahmad Dahlan

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Yogyakarta, 10 Februari 2023

Mengetahui,  
Pembimbing



Rofiqul Wahyudi, S.E.I., M.E.I  
N.I.Y. 60160999



Indah Nurul Fatimah  
NIM. 1800032116

## **MOTTO**

**“Ambillah risiko yang lebih besar dari apa yang dipikirkan orang lain  
aman. Berilah perhatian lebih dari apa yang orang lain pikir bijak.  
Bermimpilah lebih dari apa yang orang lain pikir masuk akal” - Claude T.  
Bissell**

**“Musuhmu adalah dirimu sendiri”- Ridwan Kamil**

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Saya mempersembahkan karya sederhana ini untuk:

### **Orang tua dan Keluarga**

Sebagai rasa berbakti dan rasa syukur saya kepada kedua orang tua yang telah menjadi bagian paling penting dalam kehidupan saya mengucapkan terima kasih banyak kepada Bapak saya (Gunawan Sujono) dan Ibu saya (Sugiyarti) serta kakak saya (Ardi Robbin Mustaqim), yang senantiasa memberikan dukungan penuh dalam menyelesaikan pendidikan hingga strata satu ini.

### **Dosen Pembimbing Akademik**

Bapak Pribawa E Pantas, S.E.Sy., M.E.K., yang telah membimbing selama 3,5 tahun saya berkuliah di Prodi Perbankan Syariah UAD.

### **Dosen Pembimbing Skripsi**

Terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak Rofiul Wahyudi, S.E.I., M.E.I yang telah menjadi Dosen Pembimbing Skripsi saya dengan segala bantuan, arahan, bimbingan yang senantiasa diberikan.

### **Jajaran Dosen Program Studi Perbankan Syariah**

Terima kasih banyak atas ilmu dan pengalaman yang telah diberikan kepada saya semoga saya dapat mengaplikasikannya dengan baik dikemudian hari

### **Almamater Universitas Ahmad Dahlan**

Terima kasih telah menjadi tempat saya untuk menimba ilmu memberikan sarana dan prasarana yang baik untuk mendukung masa perkuliahan.

### **Sahabat dan Teman Terbaik**

Terima kasih sudah menjadi support system selama ini, seluruh sahabat serta teman-teman yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Semoga kebaikan menyertai kalian.

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji dan syukur senantiasa tercurahkan kepada Allah SWT atas berkah dan rahmat-Nya yang telah memberikan nikmat iman, Islam, dan kesehatan. Serta shalawat salam kepada Nabi besar Muhammad SAW yang telah membimbing kita dari zaman kebodohan hingga ke zaman yang penuh dengan ilmu pengetahuan seperti sekarang ini sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Fakultas Agama Islam Universitas Ahmas Dahlan. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, karena itu peneliti mengharapkan saran dan kritik dari semua pihak yang dapat membangun untuk menjadikan skripsi ini lebih baik lagi. Dengan segala kerendahan hati, peneliti berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi berbagai pihak.

Teriring doa dan rasa terima kasih kepada semua pihak, khususnya dalam menyelesaikan skripsi ini. Penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Muchlas, M.T selaku Rektor Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta.
2. Bapak Dr. H. Nur Kholis, M.Ag, selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta.
3. Bapak Dwi Santosa Pambudi, S.H.I., M.S.I selaku Kepala Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Ahmad Dahlan.
4. Dosen Pembimbing akademik Bapak Pribawa E Pantas, S.E.Sy., M.E.K., yang telah mendampingi serta memberi arahan selama masa kuliah.

5. Dosen Pembimbing skripsi Bapak Rofiul Wahyudi, S.E.I., M.E.I,  
yang selalu sabar dalam membimbing.
6. Seluruh dosen dan karyawan di Fakultas Agama Islam, yang telah  
mendidik dan memberikan ilmunya kepada penulis.

## DAFTAR ISI

<b>JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>COVER .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENYEKAT .....</b>	<b>iii</b>
<b>NOTA DINAS.....</b>	<b>iv</b>
<b>SURAT PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....</b>	<b>vi</b>
<b>PERSETUJUAN TIM PENGUJI UJIAN SKRIPSI.....</b>	<b>vii</b>
<b>PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT .....</b>	<b>viii</b>
<b>PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES .....</b>	<b>ix</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>x</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>xi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GRAFIK .....</b>	<b>xvi</b>
<b>PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN .....</b>	<b>xviii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Manfaat Penelitian .....	9
E. Sistematika Penulisan .....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>11</b>
A. Kerangka Teori .....	11
B. Penelitian Terdahulu .....	16
C. Kerangka Pemikiran.....	25
D. Hipotesis .....	25
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>28</b>
A. Desain Penelitian .....	28

B. Sumber Data.....	28
C. Definisi Operasional Variabel.....	28
D. Populasi dan Sampel.....	34
E. Metode Pengumpulan Data.....	35
F. Metode Analisis Data.....	37
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>40</b>
A. Karakteristik Responden.....	40
B. Hasil Analisis Data .....	44
C. Pembahasan.....	51
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>58</b>
A. Kesimpulan .....	58
B. Saran .....	59
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>61</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>74</b>

## **DAFTAR GRAFIK**

Grafik 1.1 Pertumbuhan Pengumpulan Zakat Nasional tahun 2015 - 2020 .....	2
Grafik 1.2 Preferensi penggunaan Kanal Donasi oleh Muzaki Baznas .....	2
Grafik 1.3 Proporsi Penghimpunan Dana Zakat .....	4
Grafik 2.1 Kerangka Pemikiran .....	25



## **DAFTAR TABEL**

Tabel 4.1 Responden jenis kelamin .....	40
Tabel 4.2 Responden berdasarkan usia .....	41
Tabel 4.3 Responden berdasarkan pekerjaan .....	41
Tabel 4.4 Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	42
Tabel 4.5 Responden berdasarkan Pendapatan .....	42
Tabel 4.6 Responden berdasarkan Domisili.....	43
Tabel 4.7 Responden berdasarkan lama menggunakan Zakat Digital .....	44
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas.....	45
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas.....	46
Tabel 4.10 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	47
Tabel 4.11 Hasil Uji t (Parsial) .....	49
Tabel 4.12 Hasil Uji F.....	50
Tabel 4.13 Hasil Uji Koefisiensi Determinasi.....	51

## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Sumber rujukan untuk transliterasi Arab-Latin berdasarkan Surat Keputusan bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia tertanggal 22 Januari 1988 No: 158/1987 dan 0543b/U/1987.

### 1. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	ba'	b	Be
ت	ta'	t	Te
ث	sa'	š	es (dengan titik di atas)
ج	jim	j	Je
ح	ħa	ħ	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha	kh	ka dan ha
د	dal	d	De
ذ	zal	ž	zet (dengan titik di atas)
ر	ra'	r	Er
ز	zai	z	Zet
س	sin	s	Es
ش	syin	sy	es dan ye
ص	šad	š	es (dengan titik di bawah)
ض	ḍad	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	ṭa'	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	ẓa'	ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	'ain	'	koma terbalik
غ	gain	g	Ge
ف	fa'	f	Ef
ق	qaf	q	Qi
ك	kaf	k	Ka
ل	lam	l	'el
م	mim	m	'em
ن	nun	n	'en
و	waw	w	W
ه	ha'	h	Ha
ء	hamzah	'	Apostrof
ي	ya'	y	Ye

## 2. Konsonan Rangkap karena Syaddah ditulis Rangkap

متعددة	ditulis	<i>Muta'addidah</i>
عدة	ditulis	'iddah

## 3. Ta' marbutah di Akhir Kata ditulis h

حكمة	ditulis	Ḥikmah
علة	ditulis	'illah
كرامة الأولياء	ditulis	Karāmah al-auliyā'
زكاة الفطر	ditulis	Zakōh al-fiṭri

## 4. Vokal Pendek

َ	Fatḥah	ditulis	α
فعل		ditulis	fa'ala
ِ	kasrah	ditulis	i
ذكر	ḍammah	ditulis	ḍukira
ُ		ditulis	u
يذهب		ditulis	yaḏhabu

## 5. Vokal Panjang

1	Fathah + alif جاهلية	ditulis	ā
		ditulis	jāhiliyyah
2	Fatḥah + ya' mati تنسى	ditulis	ā
		ditulis	tansā
3	Kasrah + ya' mati كريم	ditulis	i
		ditulis	karīm
4	Ḍammah + wawu mati فروض	ditulis	ū
		ditulis	furūḍ

## 6. Vokal Rangkap

1	Fatḥah + ya' mati	ditulis	Ai
	بينكم	ditulis	bainakum
2	Fatḥah + wawu mati	ditulis	au
	قول	ditulis	qaul

## 7. Vokal Pendek yang Berurutan dalam Satu Kata dipisahkan dengan Apostrof

أنتم	ditulis	a'antum
أعدت	ditulis	u'iddat
لعن شكرتم	ditulis	la'in syakartum

## 8. Kata Sandang Alif + Lam

Diikuti huruf Qamariyah ditulis dengan menggunakan huruf “al”. Apabila Syamsiyah ditulis dengan menggandakan huruf Syamsiyah yang mengikutinya.

القرآن	ditulis	al-Qur'ān
القياس	ditulis	al-Qiyās
السماء	ditulis	al-Samā'
الشمس	ditulis	al-Syam

## 9. Penulisan Kata-kata dalam Rangkaian

Ditulis menurut penulisannya.

ذوى الفروض	ditulis	ẓawī al-furūḍ
أهل السنة	ditulis	ahl as-sunnah

## **ABSTRAK**

Zakat berperan penting pada lembaga keuangan sosial Islam. Ketersediaan layanan pembayaran zakat secara digital sudah berlipat ganda di era modern ini. Salah satu lembaga yang menyediakan platform untuk layanan informasi dan sistem zakat digital adalah BAZNAS. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor yang memberikan pengaruh pada keputusan muzakki membayar zakat digital melalui BAZNAS. Penelitian ini menggunakan jenis kuantitatif deskriptif dengan mengandalkan data primer berupa kuesioner sebanyak 100 responden. Populasi penelitian adalah seluruh masyarakat muslim di Indonesia. Metode analisis menggunakan regresi linier berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial faktor kemanfaatan dan kemudahan tidak berpengaruh, sedangkan faktor keamanan dan kepercayaan berpengaruh pada keputusan pembayaran zakat digital di BAZNAS. Secara simultan faktor kemanfaatan, kemudahan, keamanan dan kepercayaan berpengaruh pada keputusan pembayaran zakat digital di BAZNAS.

**Kata kunci:** BAZNAS, Faktor, Indonesia, Zakat Digital.

## ABSTRACT

The role of zakat in Islamic socio-financial institutions is crucial. In this modern era, many digital zakat payment services are available. BAZNAS (the Indonesian national *amil zakat* agency) is one of the institutions providing information service platforms and digital zakat systems. This study analysed the factors affecting the muzakki's decision to pay digital zakat via BAZNAS. It is a quantitative-descriptive research, with the primary data in questionnaires with 100 respondents. This study's population was Muslims throughout Indonesia. The analytical method in this study used multiple linear regression. The study's results showed that the factors of security and trust partially affected the decision to pay digital zakat via BAZNAS; in contrast, the factors of expediency and convenience affected nothing. The factors of expediency, convenience, security, and trust simultaneously affected the decision to pay digital zakat via BAZNAS.

**Keywords:** *BAZNAS, Factors, Indonesia, Digital Zakat.*