

**SKRIPSI**

**ANALISIS KEBUTUHAN TENAGA FARMASI RAWAT JALAN  
DENGAN METODE *WORKLOAD INDICATOR STAFFING NEED* (WISN)  
DI RS JIWA GRHASIA**

Diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam mencapai derajat Sarjana  
Kesehatan Masyarakat

Peminatan Manajemen Rumah Sakit



Diajukan Oleh

**Khusnul Khotimah Rauf**

**NIM. 1600029149**

**PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT**

**FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT**

**UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN**

**YOGYAKARTA**

**2023**

**SKRIPSI**

**ANALISIS KEBUTUHAN TENAGA FARMASI RAWAT JALAN  
DENGAN METODE *WORKLOAD INDICATOR STAFFING NEED (WISN)*  
DI RS JIWA GRHASIA**

Disusun oleh

**Khusnul Khotimah Rauf**  
**1600029149**

Telah dipertahankan  
di depan Dewan Penguji Skripsi  
Program Studi Kesehatan Masyarakat  
Universitas Ahmad Dahlan

Yogyakarta, 03 Maret 2023

**Dosen Pembimbing**



**Nur Svarianingsih Syam, S.KM., M.Kes.**  
**NIY. 60160975**

**Mengetahui**

**Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat**



**Rosyidah, S.E., M.Kes., Ph.D**  
**NIY. 60050524**

**ANALISIS KEBUTUHAN TENAGA FARMASI RAWAT JALAN  
DENGAN METODE *WORKLOAD INDICATOR STAFFING NEED (WISN)*  
DI RS JIWA GRHASIA**



Disusun oleh

**Khusnul Khotimah Rauf**

**1600029149**

Telah dipertahankan di depan  
Dewan Penguji Skripsi pada Progam Studi Kesehatan Masyarakat  
Universitas Ahmad Dahlan, Yogyakarta tanggal 03 Maret 2023 dan  
dinyatakan telah memenuhi syarat guna memperoleh gelar  
Sarjana Kesehatan Masyarakat

**SUSUNAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI**

<b>Ketua</b>	<b>Nur Syarianingsih Syam, S.KM., M.Kes</b>	
<b>Penguji 1</b>	<b>Siti Kurnia Widi Hastuti, S.KM., M.PH</b>	
<b>Penguji 2</b>	<b>Muhammad Syamsu Hidayat, SE., M.Sc., Ph.D</b>	

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat**





**Rosyidah, S.E., M.Kes., Ph.D**

**NIY. 60050524**

## PERNYATAAN

Saya, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Khusnul Khotimah Rauf

NIM : 1600029149

Program Studi : Kesehatan Masyarakat

Fakultas : Kesehatan Masyarakat

Judul Penelitian : Analisis Kebutuhan Tenaga Farmasi Rawat Jalan dengan  
Metode *Workload Indicator Staffing Need* (WISN) di RS  
Jiwa Grhasia

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian ini adalah hasil karya sendiri dan sepanjang pengetahuan saya tidak bersifat materi yang dipublikasikan atau ditulis orang lain atau digunakan untuk menyelesaikan studi di perguruan tinggi lain, kecuali pada bagian-bagian tertentu yang saya ambil sebagai acuan secara tertulis dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 29 April 2022



Khusnul Khotimah Rauf

1600029149

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Segala puji dan syukur senantiasa penulis panjatkan kepada Allah Yang Maha Esa Karena berkat rahmat dan nikmat-Nya sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Kebutuhan Tenaga Farmasi Rawat Jalan dengan Metode *Workload Indicator Staffing Need* (WISN) di RS Jiwa Grhasia” skripsi ini diajukan sebagai salah satu persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat, Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Ahmad Dahlan. Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Dr. Muchlas, M.T., selaku Rektor Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta.
2. Rosyidah S.E., M.Kes., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta.
3. Ahmad Faizal Rangkuti, S.KM., M.Kes., selaku Ketua Program Studi Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta.
4. Muhammad Syamsu Hidayat, SE., M.Sc., Ph.D., Dosen Pembimbing Akademik dan Dewan Penguji yang telah memberi saran maupun kritik kepada penulis sehingga skripsi ini menjadi lebih baik serta memberi dukungan dan arahan selama masa perkuliahan.
5. Nur Syarianingsih Syam, S.KM., M.Kes., selaku Dosen Pembimbing Skripsi dan Ketua Dewan Penguji yang telah rela membagi waktunya untuk bimbingan

*online* maupun *offline* di masa sulit pandemi covid-19, memberi dukungan serta arahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

6. Siti Kurnia Widi Hastuti, S.KM., M.PH., selaku Dewan Penguji yang telah memberi saran maupun kritik kepada penulis sehingga skripsi ini menjadi lebih baik.
7. Direktur RS Jiwa Grhasia yang telah memberikan izin untuk melaksanakan penelitian serta seluruh karyawan yang telah banyak membantu dalam pengumpulan data.
8. Ayah Abdul Rauf dan Alm. Ibu Nurlaeli A. Aras tercinta yang dengan tulus selalu mendoakan, mendukung, serta memberi motivasi penyemangat. Semoga Allah senantiasa merahmati, menyayangi dan menghapus dosa keduanya.
9. Adik-adikku Muhammad Ichlasul Amal Rauf, Muhammad Ichwanul Amar Rauf, dan Mutmainnah Rauf yang selalu memberi semangat.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, masukan dan saran yang membangun sangat di harapkan demi kesempurnaan skripsi ini. Harapannya skripsi ini dapat bermanfaat dan memberi pengetahuan kepada pembaca khususnya di bidang kesehatan masyarakat.

*Wassalamualaikum Wr. Wb.*

Yogyakarta, 10 Februari 2023



Khusnul Khotimah Rauf

1600029149

## DAFTAR ISI

SKRIPSI.....	ii
PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
INTISARI.....	xi
ABSTRACT.....	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Perumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian .....	6
E. Keaslian Penelitian.....	7
BAB II.....	9
TINJAUAN PUSTAKA .....	9
A. Rumah Sakit.....	9
B. Tenaga Kesehatan Farmasi .....	12
C. Analisis Beban Kerja.....	14
D. Landasan Teori.....	22
E. Kerangka Konsep.....	23
F. Pertanyaan Penelitian.....	23
BAB III .....	24
METODE PENELITIAN.....	24
A. Jenis Penelitian.....	24
B. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	24
C. Subjek Penelitian.....	24
D. Instrumen dan Alat Penelitian.....	25
E. Teknik Pengumpulan Data.....	26
F. Variabel dan Batasan Istilah.....	27

G. Pengelolaan dan Analisis Data.....	30
H. Keabsahan Data.....	33
BAB IV .....	35
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	35
A. Hasil Penelitian .....	35
A. Pembahasan.....	49
BAB V.....	58
PENUTUP.....	58
A. Kesimpulan .....	58
B. Saran.....	58
DAFTAR PUSTAKA .....	60



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Indikator Angka Kesalahan Pemberian Obat di RS Jiwa Grhasia Tahun 2020.....	4
Tabel 2. Keaslian Penelitian.....	7
Tabel 3. Karakteristik Informan.....	38
Tabel 4. Waktu Kerja Tersedia Tenaga Farmasi Rawat Jalan RS Jiwa Grhasia Selama Tenggang Waktu Setahun .....	42
Tabel 5. Standar Beban Kerja Tenaga Farmasi Rawat Jalan RS Jiwa Grhasia.....	43
Tabel 6. Standar Kelonggaran Tenaga Farmasi Rawat Jalan RS Jiwa Grhasia....	44
Tabel 7. Kebutuhan Tenaga Farmasi Rawat Jalan RS Jiwa Grhasia .....	47

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Konsep .....	23
Gambar 2. Struktur Organisasi Instalasi Farmasi RS Jiwa Grhasia.....	37
Gambar 3. Alur Pelayanan Resep Farmasi Rawat Jalan RS Jiwa Grhasia .....	38

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Jadwal penelitian .....	64
Lampiran 2. Permohonan Menjadi Responden.....	65
Lampiran 3. Informed Consent .....	66
Lampiran 4. Panduan Wawancara.....	67
Lampiran 5. Lembar Work Sampling .....	69
Lampiran 6. Jumlah Waktu Tenaga Farmasi .....	71
Lampiran 7. Kuantitas Aktivitas Tenaga Farmasi.....	72
Lampiran 8. Transkrip Wawancara.....	73
Lampiran 9. Surat Izin Penelitian.....	90
Lampiran 10. Dokumentasi Penelitian.....	91

# ANALISIS KEBUTUHAN TENAGA FARMASI RAWAT JALAN DENGAN METODE *WORKLOAD INDICATOR STAFFING NEED* (WISN) DI RS JIWA GRHASIA

Khusnul Khotimah Rauf<sup>1</sup>, Nur Syarianingsih Syam<sup>2</sup>  
Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Ahmad Dahlan, Yogyakarta  
Jalan Prof. Dr Soepomo, S.H, Janturan, Warungboto, Yogyakarta 1114A  
Telp (0274) 381523, 379418  
Email: [Khusnul1600029149@webmail.uad.ac.id](mailto:Khusnul1600029149@webmail.uad.ac.id)

## INTISARI:

**Latar belakang:** Instalasi Farmasi Rumah Sakit (IFRS) adalah unit yang bertanggung jawab atas pembelian, pengadaan, pengelolaan, pendistribusian barang farmasi, serta penyediaan informasi obat langsung ke pasien. Sebab itu, pemenuhan SDM kefarmasian yang tidak layak memberikan dampak beban kerja yang tinggi terhadap petugas kefarmasian. Jumlah pelayanan resep pasien yang dilayani di RS Jiwa Grhasia meningkat, angka kesalahan pemberian obat belum sesuai dengan SPM rumah sakit, dan diketahui beban kerja tugas administrasi berupa laporan atau pencatatan resep dibebankan ke petugas farmasi. RS Jiwa Grhasia sudah melakukan perhitungan tenaga farmasi dengan metode ABK Kesehatan. Tujuan penelitian ini untuk menganalisis kebutuhan tenaga farmasi rawat jalan dengan metode *Workload Indicator Staffing Need* (WISN) di RS Jiwa Grhasia.

**Metode:** Jenis penelitian adalah kualitatif dengan pendekatan *case study*. Subjek pada penelitian ini yaitu berjumlah 4 orang tenaga farmasi rawat jalan. Instrumen pengumpulan data menggunakan panduan wawancara dan lembar observasi *work sampling* serta dalam menghitung kebutuhan tenaga farmasi rawat jalan RS Jiwa Grhasia menggunakan metode WISN.

**Hasil:** Waktu kerja tersedia tenaga farmasi rawat jalan di RS Jiwa Grhasia dalam satu tahun yaitu 277 hari atau 108030 menit/tahun. Standar beban kerja yang paling besar berdasarkan perhitungan terdapat pada kegiatan resep diterima dan telaah obat dan penyerahan disertai informasi obat yaitu 54015 menit/tahun. Standar kelonggaran tenaga farmasi adalah sebesar 0,08. Jumlah kebutuhan tenaga farmasi adalah 5 orang sehingga perlu diadakan penambahan tenaga sebanyak 2 orang.

**Kesimpulan:** Berdasarkan perhitungan WISN, terdapat kekurangan tenaga farmasi di RS Jiwa Grhasia sehingga perlu diadakan penambahan tenaga farmasi.

**Kata Kunci:** Beban Kerja, Kelonggaran, Rumah Sakit, Tenaga Farmasi, WISN.

# **ANALYSIS OF THE NEED FOR OUTPATIENT PHARMACY WITH THE WORKLOAD INDICATOR STAFFING NEED (WISN) METHOD AT THE GRHASIA MENTAL HOSPITAL**

Khusnul Khotimah Rauf<sup>1</sup>, Nur Syarianingsih Syam<sup>2</sup>  
Faculty of Public Health, Ahmad Dahlan University, Yogyakarta  
Jl Prof. Dr Soepomo, S.H, Janturan, Warungboto, Yogyakarta 1114A  
Telp (0274) 381523, 379418  
Email: [Khusnul1600029149@webmail.uad.ac.id](mailto:Khusnul1600029149@webmail.uad.ac.id)

## **ABSTRACT:**

**Background:** Hospital Pharmacy Installation (IFRS) is a unit responsible for purchasing, procuring, managing, distributing pharmaceutical goods, as well as providing drug information directly to patients. Therefore, the inadequate fulfillment of pharmaceutical human resources has a high workload impact on pharmaceutical officers. The number of patient prescription services served at Grhasia Mental Hospital has increased, the number of drug administration errors is not in accordance with the hospital's SPM, and it is known that the workload of administrative tasks in the form of reporting or recording prescriptions is borne by the pharmacy staff. Grhasia Mental Hospital has already carried out calculations of pharmacists using the Health Crew method. The purpose of this research is to analyze the need for outpatient pharmacy staff with the method Workload Indicator Staffing Need (WISN) at the Grhasia Mental Hospital.

**Method:** This type of research is a qualitative approach case study. The subjects in this study were 4 outpatient pharmacy staff. Data collection instruments used interview guides and observation sheets work sampling as well as in calculating the need for outpatient pharmacy staff at the Grhasia Mental Hospital using the method WISN.

**Results:** The available working time for outpatient pharmacy staff at Grhasia Mental Hospital in one year is 277 days or 108030 minutes/year. Based on calculations, the largest standard workload is for prescriptions received and drug review activities and delivery accompanied by drug information, namely 54015 minutes/year. The standard allowance for pharmaceutical staff is 0.08. The number of pharmaceutical staff needed is 5 people, so it is necessary to add 2 more staff.

**Conclusion:**Based on WISN calculations, there is a lack of pharmacy staff at Grhasia Mental Hospital so it is necessary to increase pharmacy staff.

**Keywords:** Allowance, Hospitals, Pharmacists, WISN, Workload.

## Pernyataan Tidak Plagiat

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Khusnul Khotimah Rauf  
NIM : 1600029149  
Email : khusnulrauf98@gmail.com  
Program Studi : Kesehatan Masyarakat  
Fakultas : Kesehatan Masyarakat

Judul Tesis : Analisis Kebutuhan Tenaga Farmasi Rawat Jalan dengan Metode *Workload Indicator Staffing Need* (WISN) di RS Jiwa Grhasia

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah mendapatkan gelar kesarjanaan baik di Universitas Ahmad Dahlan maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini bukan saduran/terjemahan melainkan merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian dan implementasi saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing akademik dan narasumber penelitian.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan di setujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya saya ini, serta sanksi lain yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Ahmad Dahlan.

Yogyakarta, 31 Juli 2023  
Yang Menyatakan



(Khusnul Khotimah Rauf)

### PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Khusnul Khotimah Rauf  
NIM : 1600029149 Email : khusnulrauf98@gmail.com  
Fakultas : Kesehatan Masyarakat Program Studi : Kesehatan Masyarakat  
Judul tugas akhir : Analisis Kebutuhan Tenaga Farmasi Rawat Jalan dengan Metode *Workload Indicator Staffing Need* (WISN) di RS Jiwa Grhasia

Dengan ini saya menyerahkan hak *sepenuhnya* kepada Perpustakaan Universitas Ahmad Dahlan untuk menyimpan, mengatur akses serta melakukan pengelolaan terhadap karya saya ini dengan mengacu pada ketentuan akses tugas akhir elektronik sebagai berikut

Saya **mengijinkan** karya tersebut diunggah ke dalam Repository Perpustakaan Universitas Ahmad Dahlan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Yogyakarta, 31 Juli 2023



Khusnul Khotimah Rauf

Mengetahui,  
Pembimbing



Nur Syarianingsih Syam S.KM., M.Kes