

SKRIPSI

**ANALISIS DUKUNGAN DAN HAMBATAN PEMANFAATAN LAYANAN
KESEHATAN REMAJA DI KABUPATEN KULON PROGO**

Diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam
mencapai derajat Sarjana Kesehatan Masyarakat
Peminatan Promosi Kesehatan dan Ilmu Perilaku



Diajukan Oleh:

Namira Aisyah Lugiana

NIM 1800029255

PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT

FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT

UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN

YOGYAKARTA

2023

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

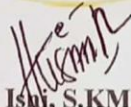
ANALISIS DUKUNGAN DAN HAMBATAN PEMANFAATAN LAYANAN
KESEHATAN REMAJA DI KABUPATEN KULON PROGO

Disusun oleh
Namira Aisyah Lugiana
NIM 1800029255

Telah dipertahankan
di depan Dewan Penguji Skripsi
Program Studi Kesehatan Masyarakat
Universitas Ahmad Dahlan

Yogyakarta, 28 Februari 2023

Dosen Pembimbing


Khoiriyah Isni, S.KM., M.Kes.
NIY 00150802

Mengetahui
Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat



Rosyidah, S.E., M.Kes., Ph.D
NIY. 60050524

**ANALISIS DUKUNGAN DAN HAMBATAN PEMANFAATAN LAYANAN
KESEHATAN REMAJA DI KABUPATEN KULON PROGO**

Disusun Oleh:

Namira Aisyah Lugiana

NIM 1800029255

Telah dipertahankan di depan


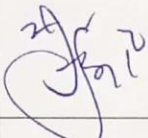
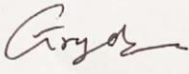
Dewan Penguji Skripsi pada Program Studi Kesehatan Masyarakat,

Universitas Ahmad Dahlan, Yogyakarta, 28 Februari 2023

dan dinyatakan telah memenuhi syarat guna memperoleh gelar

Sarjana Kesehatan Masyarakat

SUSUNAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI

Ketua	: Khoiriyah Isni, S.KM.,M.Kes,	
Penguji 1	: Helfi Agustin., SKM., MKM	
Penguji 2	: Tyas Aisyah Putri, S.Tr. Keb., M.KM.	

Mengetahui


Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat

Rosvidah, S.E., M.Kes., Ph.D.
NIY 60050524

LEMBAR PERNYATAAN

Saya, penanda tangan dibawah ini:

Nama : Namira Aisyah Lugiana
NIM : 1800029255
Peminatan : Promosi Kesehatan dan Ilmu Perilaku
Program Studi : Ilmu Kesehatan Masyarakat
Fakultas : Kesehatan Masyarakat
Judul Penelitian : Analisis Dukungan dan Hambatan Pemanfaatan Layanan Kesehatan Remaja di Kabupaten Kulon Progo

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian ini adalah hasil karya sendiri dan sepanjang pengetahuan saya tidak bersifat materi yang dipublikasi atau ditulis orang lain atau digunakan untuk menyelesaikan studi di perguruan tinggi lain, kecuali pada bagian-bagian tertentu yang saya ambil sebagai acuan secara tulis. Apabila terbukti pernyataan ini tidak benar, sepenuhnya menjadi tanggung jawab saya.

Yogyakarta, 10 Februari 2023

Yang menyatakan,



Namira Aisyah Lugiana
NIM. 1800029255

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Namira Aisyah Lugiana
NIM : 1800029255
Email : namira1800029255@webmail.uad.ac.id
Program Studi : Ilmu Kesehatan Masyarakat
Fakultas : Kesehatan Masyarakat
Judul Tugas Akhir : Analisis Dukungan dan Hambatan Pemanfaatan Layanan Kesehatan Remaja di Kabupaten Kulon Progo

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar kesarjanaan baik di Universitas Ahmad Dahlan maupun di institusi pendidikan lain
2. Hasil karya saya ini bukan saduran/terjemahan melainkan merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian/implementasi saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing akademik dan narasumber penelitian
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan disetujui oleh pembimbing
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya saya ini, serta sanksi lain yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Ahmad Dahlan.

Yogyakarta, 10 Februari 2023

Yang menyatakan,



Namira Aisyah Lugiana
NIM. 1800029255

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

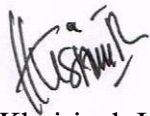
Nama : Namira Aisyah Lugiana
NIM : 1800029255
Fakultas : Kesehatan Masyarakat
Program Studi : Ilmu Kesehatan Masyarakat
Email : namira1800029255@webmail.uad.ac.id
Judul Tugas Akhir : Analisis Dukungan dan Hambatan Pemanfaatan Layanan Kesehatan Remaja di Kulon Progo

Dengan ini menyerahkan hak sepenuhnya kepada Perpustakaan Universitas Ahmad Dahlan untuk menyimpan, mengatur akses serta melakukan pengelolaan terhadap karya saya ini dengan mengacu pada ketentuan akses tugas akhir elektronik sebagai berikut:

Saya (mengizinkan/~~tidak mengizinkan~~)* karya tersebut diunggah ke dalam Repostory Perpustakaan Universitas Ahmad Dahlan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Mengetahui
Pembimbing



Khoiriyah Isni, S.KM.,M.Kes,
NIY. 60150802

Yogyakarta, 24 Maret 2023



Namira Aisyah Lugiana
NIM. 1800029255

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil'alamiin segala puja dan puji penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT atas segala limpahan rahmat, karunia, nikmat dan hidayah-Nya yang telah diberikan kepada penulis. Berkat segala karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Dukungan dan Hambatan Pemanfaatan Layanan Kesehatan Remaja di Kabupaten Kulon Progo” sebagai syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (SI) pada Program Sarjana Fakultas Kesehatan Masyarakat di Universitas Ahmad Dahlan.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penyusunan skripsi ini tidak dapat terselesaikan tanpa dukungan, bantuan dan arahan serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini :

1. Bapak Dr. Muchlas, M.T, selaku Rektor Universitas Ahmad Dahlan
2. Ibu Rosyidah, S.E.M.Kes.,Ph.d, selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Ahmad Dahlan.
3. Bapak Faizal Rangkuti, S.KM., M.Kes. selaku ketua program studi kesehatan masyarakat
4. Ibu Khoiriyah Isni, SKM.,M.Kes, selaku Dosen Pembimbing yang telah mendampingi selama proses penulisan skripsi, terima kasih atas segala bimbingan, dukungan, arahan, bantuan, kritik dan saran yang membangun selama proses penulisan skripsi sehingga skripsi ini dapat terselsaikan.
5. Ibu Helfi Agustin, S.KM.,M.KM. selaku dosen penguji I atas masukan, kritik dan juga saran yang membangun kepada penulis
6. Ibu Tyas Aisyah Putri, S.Tr.Keb.,M.KM. selaku dosen penguji II atas masukan, kritik dan juga saran yang membangun kepada penulis

7. Kedua orang tua, saudara dan segenap keluarga yang tiada henti selalu memberi doa dan dukungan kepada penulis terutama ayah, mama, abang sajad, adek haikal, adek fahri, kak risma, mbak ulin dan kak tia.
8. Teman - teman baik penulis Syarifah, Annisa, Ayu, Ihda, Irfan, Putri.
9. Teman – teman seperjuangan di penelitian payung atas segala bantuan dan dukungan yang telah diberikan
10. Teman – teman Kost Baitunnisa, mbak Diana, kak Nadiya, kak Elis, kak Dinda, kak Ayuna, Ayu, Ervita, Habibah, Ressa atas segala bantuan, arahan, dan juga dukungan.
11. Teman – teman FKM UAD angkatan 2018, teman – teman peminatan PKIP, Kakak tingkat dan adik tingkat yang selama ini membantu dan memberi dukungan
12. Serta berbagai pihak yang telah banyak memberi bantuan dan dukungan yang tidak bisa penulis cantumkan satu per satu

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki oleh penulis, oleh karena itu, masukan serta kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan oleh penulis untuk perbaikan skripsi ini. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat menambah wawasan dan bermanfaat bagi berbagai pihak yang membaca.

Yogyakarta, 10 Februari 2023

Penulis



Namira Aisyah Lugiana

NIM. 1800029255

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN PENELITIAN.....	iv
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
INTISARI	xiii
<i>ABSTRACT</i>	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Keaslian Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Telaah Pustaka.....	10
B. Landasan Teori	19
C. Kerangka Konsep	21
D. Pertanyaan Penelitian.....	21
BAB III METODE PENELITIAN.....	22
A. Jenis Penelitian.....	22
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	22
C. Subjek Penelitian	23

D. Instrumen dan Alat Penelitian.....	23
E. Teknik Pengumpulan Data	24
F. Variabel dan Batasan Istilah.....	25
G. Rencana Pengelolaan dan Analisis Data	26
H. Keabsahan Data	27
I. Keterbatasan Penelitian	28
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	29
A. Profil Lokasi Penelitian	29
B. Hasil	37
C. Pembahasan.....	64
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	83
A. Kesimpulan.....	83
B. Saran	85
DAFTAR PUSTAKA.....	87
LAMPIRAN	94

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Teori Andersen 1995.....	19
Gambar 2. Kerangka Konsep Penelitian.....	21
Gambar 3. Alur Pelayanan Puskesmas Kalibawang.....	31
Gambar 4. Alur Pelayanan Puskesmas Galur II.....	33
Gambar 5. Alur Pelayanan Bagi Pasien Lama Puskesmas Pengasih II.....	35
Gambar 6. Alur Pelayanan Bagi Pasien Baru atau Tidak Membawa Kartu Puskesmas Pengasih II.....	36

DAFTAR TABEL

Table 1. Karakteristik Informan Utama	37
Table 2. Karakteristik Informan Triangulasi	38
Table 3. Dukungan dan Hambatan Dalam Pemanfaatan Layanan Kesehatan Jiwa.....	80

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Informed Consent.....	95
Lampiran 2. Pedoman Wawancara Mendalam	96
Lampiran 3. Hasil Olah Data	106
Lampiran 4. Jadwal Penelitian.....	166
Lampiran 5. Surat Izin Penelitian	167
Lampiran 6. Surat Keterangan Telah Selesai Penelitian.....	169
Lampiran 7. Dokumentasi Penelitian.....	172
Lampiran 8. Surat Etika Penelitian/Etical Clearance.....	173

INTISARI

Latar belakang: Masa remaja merupakan masa transisi dari anak – anak menuju dewasa, pada masa ini remaja mengalami berbagai perubahan dalam hidup sehingga rentan mengalami masalah kesehatan mental. Kurangnya pengetahuan dan keterbatasan akses terhadap layanan kesehatan menjadikan remaja tidak mendapatkan pertolongan profesional. **Metode:** Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif menggunakan pendekatan studi kasus. Lokasi penelitian bertempat di Puskesmas Pengasih II, Puskesmas Galur II, dan Puskesmas Kalibawang. Pemilihan informan penelitian menggunakan tehnik purposive sampling, dengan total informan sebanyak 11 orang yang terdiri dari informan utama dan informan triangulasi. Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu wawancara mendalam. **Hasil :** partisipasi keluarga, jaminan kesehatan, waktu tunggu dan durasi layanan, aksesibilitas terhadap layanan, sarana dan prasarana merupakan faktor pendukung dalam pemanfaatan pelayanan kesehatan jiwa, sedangkan rendahnya pengetahuan remaj dan pengetahuan keluarga, masih adanya stigma di masyarakat, ketersediaan SDM Kesehatan yang kurang, keterbatasan informasi layanan merupakan faktor penghambat dalam pemanfaatan pelayanan kesehatan jiwa, adapun kebutuhan yang dirasakan oleh penyedia layanan agar dapat memberikan layanan secara optimal yaitu pendanaan yang mencukupi dan SDM kesehatan yang baik secara kuantitas maupun kualitas. **Kesimpulan:** Pemanfaatan pelayanan kesehatan jiwa di Puskesmas belum optimal di sebabkan oleh berbagai hambatan yang dirasakan baik dari remaja dan juga penyedia layanan kesehatan. Perlu adanya pendanaan yang cukup untuk kegiatan promotif dan preventif, pelatihan bagi tenaga kesehatan, serta kerjasama antar programmer untuk memaksimalkan pelayanan kesehatan jiwa.

Kata Kunci : Remaja, kesehatan jiwa, layanan kesehatan jiwa, hambatan, dukungan

ABSTRACT

Background: Adolescence is a period of transition from children to adults, during this period adolescents experience various changes in life so that they are vulnerable to mental health problems. Lack of knowledge and limited access to health services prevent adolescents from getting professional help. **Methods:** this research is a qualitative research using a case study approach. The research locations were at Pengasih II Health Center, Galur II Health Center, and Kalibawang Health Center. The selection of research informants used a purposive sampling technique, with a total of 11 informants consisting of main informants and triangulation informants. The data collection technique used was in-depth interviews. **Results:** family participation, health insurance, waiting time and duration of services, accessibility to services, facilities and infrastructure are supporting factors in the utilization of mental health services, while the low knowledge of adolescents, family knowledge, there is still stigma in society, lack of availability of health human resources, limited service information is an inhibiting factor in the utilization of mental health services, while the need felt by service providers to be able to provide optimal services, namely adequate funding and health human resources both in quantity and quality. **Conclusion:** the utilization of mental health services at the Puskesmas is not optimal due to various obstacles that are felt by both adolescents and health service providers. There needs to be sufficient funding for promotive and preventive activities, training for health workers, and collaboration between programmers to maximize mental health services.

Keywords: Adolescents, mental health, mental health services, barriers, support