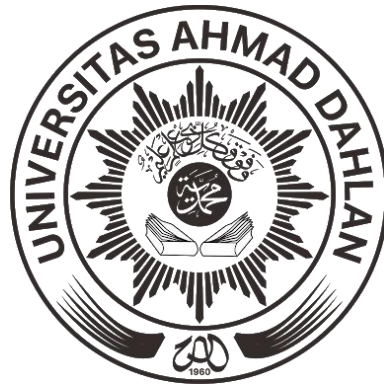


SKRIPSI

**EVALUASI PELAYANAN VAKSIN COVID-19 DI PUSKESMAS RANAI
KECAMATAN BUNGURAN TIMUR KABUPATEN NATUNA**

Diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam mencapai derajat
Sarjana Kesehatan Masyarakat

Peminatan Manajemen Rumah Sakit



Diajukan Oleh :

FARADILLA ESA NUGROHO

NIM 1800029309

PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT

FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT

UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN

YOGYAKARTA

2023

SKRIPSI

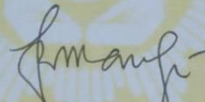
**EVALUASI PELAYANAN VAKSIN COVID-19 DI PUSKESMAS RANAI
KECAMATAN BUNGURAN TIMUR KABUPATEN NATUNA**

Disusun Oleh
FARADILLA ESA NUGROHO
NIM 1800029309

Telah dipertahankan
di depan Dewan Penguji Skripsi
Program Studi Kesehatan Masyarakat
Fakultas Kesehatan Masyarakat
Universitas Ahmad Dahlan

Yogyakarta, 30 Mei 2023

Dosen Pembimbing



Firman, S.KM., M.PH
NIY. 601609251

Mengetahui
Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat



Rosyidah, S.E., M.Kes., Ph.D
NIY. 60050524

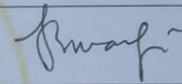
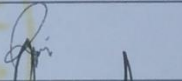
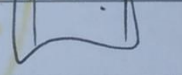
SKRIPSI

**EVALUASI PELAYANAN VAKSIN COVID-19 DI PUSKESMAS RANAI
KECAMATAN BUNGURAN TIMUR KABUPATEN NATUNA**

Disusun Oleh
FARADILLA ESA NUGROHO
NIM 1800029309

Telah dipertahankan di depan
Dewan Penguji Skripsi pada Program Studi Kesehatan Masyarakat
Universitas Ahmad Dahlan, Yogyakarta 30 Mei 2023
dan dinyatakan telah memenuhi syarat guna memperoleh gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat

SUSUNAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI

| | | |
|-----------|--|---|
| Ketua | : Firman, S.KM., M.PH | :  |
| Penguji 1 | : Rokhmayanti, S.KM., M.PH | :  |
| Penguji 2 | : Muhammad Syamsu Hidayat, S.E., M.Sc., Ph.D | :  |

Mengetahui,
Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat



Rosyidah, S.E., M.Kes., Ph.D
NIPM. 60050524

LEMBAR PERNYATAAN

Saya, penanda tangan di bawah ini :

Nama : FARADILLA ESA NUGROHO
NIM : 1800029309
Peminatan : Manajemen Rumah Sakit
Program Studi : Ilmu Kesehatan Masyarakat
Fakultas : Kesehatan Masyarakat
Judul Penelitian : Evaluasi Pelayanan Vaksin COVID-19 Di Puskesmas
Ranai Kecamatan Bunguran Timur Kabupaten Natuna

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian ini adalah hasil karya sendiri dan sepanjang pengetahuan saya tidak bersifat materi yang dipublikasikan atau ditulis orang lain atau digunakan untuk menyelesaikan studi di perguruan tinggi lain, kecuali pada bagian-bagian tertentu yang saya ambil sebagai acuan secara tertulis. Apabila terbukti pernyataan saya ini tidak benar sepenuhnya menjadi tanggungjawab saya.

Yogyakarta, 30 Maret 2023

Yang menyatakan,



Faradilla Esa Nugroho

1800029309

Pernyataan Tidak Plagiat

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Faradilla Esa Nugroho
NIM : 1800029309
Email : faradilla1800029309@webmail.uad.ac.id
Program Studi : Ilmu Kesehatan Masyarakat
Fakultas : Kesehatan Masyarakat
Judul Tugas Akhir : **Evaluasi Pelayanan Vaksin COVID-19 Di Puskesmas Ranai
Kecamatan Bunguran Timur Kabupaten Natuna**

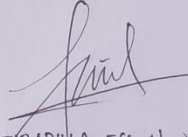
Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah mendapatkan gelar keserjanaan baik di Universitas Ahmad Dahlan maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini bukan saduran/terjemahan melainkan merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian dan implementasi saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing akademik dan narasumber penelitian.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan disetujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila dikemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya saya ini, serta sanksi lain yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Ahmad Dahlan.

Yogyakarta, 11 Juli 2023

Yang Menyatakan



(FARADILLA ESA N.)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN
AKSES**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

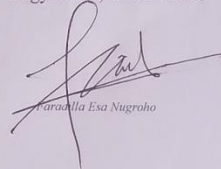
Nama : Faradilla Esa Nugroho
NIM : 1800029309 Email : faradilla1800029309@webmail.uad.ac.id
Fakultas : Kesehatan Masyarakat Program Studi : Ilmu Kesehatan Masyarakat
Judul tugas akhir : Evaluasi Pelayanan Vaksin COVID-19 Di Puskesmas Ranai Kecamatan
Bunguran Timur Kabupaten Natuna

Dengan ini saya menyerahkan hak *sepenuhnya* kepada Perpustakaan Universitas Ahmad Dahlan untuk menyimpan, mengatur akses serta melakukan pengelolaan terhadap karya saya ini dengan mengacu pada ketentuan akses tugas akhir elektronik sebagai berikut

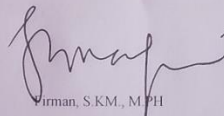
Saya (~~mengijinkan~~/~~tidak mengijinkan~~)* karya tersebut diunggah ke dalam Repository Perpustakaan Universitas Ahmad Dahlan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Yogyakarta, 11 Juli 2023


Faradilla Esa Nugroho

Mengetahui,
Pembimbing**


Wirman, S.K.M., M.PH

Ket:

*coret salah satu

**jika diijinkan TA dipublish maka ditandatangani dosen pembimbing dan mahasiswa

HALAMAN PERSEMBAHAN

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Segala puji bagi Allah SWT atas berkat dan rahmat-Nya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Selesaiannya skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Orang tua tercinta, Bapak Agil Arif Nugroho & Ibu Ardhaeny, serta adik Alfridha Dwindu Nugroho, yang selalu memberikan do'a dan menjadi pendukung serta penyemangat utama selama kuliah dan menyelesaikan skripsi
2. Keluarga besar di Cilacap dan Natuna yang banyak memberikan dukungan dan do'a
3. Sahabat-sahabat terkasih dari Natuna yang banyak memberi dukungan, bantuan, dan motivasi
4. Sahabat-sahabat semasa kuliah (Putri, Fara, Indah) yang telah menemani dan menjadi tempat berkeluh kesah selama kuliah

Teman-teman di Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Ahmad Dahlan yang tidak bisa diucapkan satu per satu yang telah banyak membantu selama masa kuliah.

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Puji dan syukur kepada Allah SWT atas berkah, rahmat, karunia, kesehatan, dan kekuatan yang diberikan kepada saya sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi yang berjudul “Evaluasi Pelayanan Vaksin COVID-19 di Puskesmas Ranai Kecamatan Bunguran Timur Kabupaten Natuna”.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, saya telah dibantu oleh banyak pihak sehingga pada akhirnya saya bisa menyelesaikannya. Oleh karena itu, saya selaku penulis sangat berterima kasih kepada Bapak/Ibu:

1. Rosyidah, S.E., M.Kes., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Ahmad Dahlan;
2. Ahmad Faizal Rangkuti, S.KM., M.Kes., selaku Kepala Program Studi Kesehatan Masyarakat Universitas Ahmad Dahlan;
3. Firman, S.KM., M.PH., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberi arahan dan saran selama penyusunan skripsi dari awal hingga akhir;
4. Muhammad Syamsu Hidayat, S.E., M.Sc., Ph.D., dan Rokhmayanti, S.KM., M.PH., selaku dosen penguji skripsi yang telah memberi arahan dan saran dalam penyusunan skripsi;
5. Seluruh dosen dan staff Program Studi Kesehatan Masyarakat Universitas Ahmad Dahlan;
6. Dinas Kesehatan Kabupaten Natuna selaku narasumber yang telah banyak membantu selama proses penelitian;
7. Camat Bunguran Timur selaku narasumber yang telah banyak membantu selama proses penelitian;
8. Puskesmas Ranai selaku tempat penelitian yang telah memberikan izin penelitian, menjadi narasumber, dan banyak membantu dalam proses penelitian.

Saya menyadari walaupun dengan selesainya skripsi ini namun masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, semoga penelitian ini dapat memberi sumbangan ilmu bagi para pembaca dan dapat diperbaiki oleh penelitian selanjutnya. Semoga kita bisa selalu mendapat keberkahan dari sedikit banyak ilmu yang didapatkan. Aamiin Yaa Robbal ‘Alamiin.
Wassalamu’alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Yogyakarta, 30 Maret 2023

Faradilla Esa Nugroho

DAFTAR ISI

| | |
|---------------------------------------|------|
| LEMBAR PENGESAHAN..... | i |
| LEMBAR PERNYATAAN | iii |
| LEMBAR PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT..... | iv |
| LEMBAR PERNYATAAN IZIN AKSES..... | v |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | viii |
| KATA PENGANTAR | vii |
| DAFTAR ISI | ixx |
| INTISARI..... | xi |
| ABSTRACT | xii |
| BAB I | 1 |
| PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Perumusan Masalah..... | 6 |
| C. Tujuan Penelitian..... | 7 |
| D. Manfaat Penelitian | 7 |
| E. Keaslian Penelitian..... | 8 |
| BAB II..... | 11 |
| TINJAUAN PUSTAKA..... | 11 |
| A. Telaah Pustaka | 11 |
| B. Landasan Teori..... | 22 |
| C. Kerangka Konsep..... | 23 |
| D. Pertanyaan Penelitian | 23 |
| BAB III..... | 24 |
| METODE PENELITIAN | 24 |
| A. Jenis Penelitian..... | 24 |
| B. Lokasi dan Waktu Penelitian | 24 |
| C. Subjek Penelitian..... | 25 |
| D. Instrumen dan Alat Penelitian..... | 26 |
| E. Teknik Pengumpulan Data..... | 27 |
| F. Variabel dan Batasan Istilah..... | 27 |
| G. Pengelolaan dan Analisis Data..... | 28 |

| | |
|-----------------------------------|----|
| H. Keabsahan Data..... | 29 |
| BAB IV | 31 |
| HASIL DAN PEMBAHASAN | 31 |
| A. Profil Lokasi Penelitian | 31 |
| B. Karakteristik Informan | 34 |
| C. Hasil & Pembahasan | 35 |
| BAB V..... | 71 |
| PENUTUP | 71 |
| A. SIMPULAN..... | 71 |
| B. SARAN..... | 71 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 73 |
| LAMPIRAN | 79 |

INTISARI

Latar Belakang: Vaksinasi COVID-19 menjadi upaya perlawanan terhadap pandemi COVID-19 yang dilakukan oleh pemerintah. Pelayanan vaksin tersebut terselenggara dengan adanya *context* dan *input* pelayanan sehingga *process* dapat berjalan dan tercipta *product*. Tujuan dari penelitian ini ialah untuk mengevaluasi aspek *context*, *input*, *process*, dan *product* pelayanan vaksin yang diselenggarakan di Puskesmas Ranai sehingga dapat menjadi informasi model pelayanan yang dapat diterapkan pada pelayanan lain jika hasil tercapai, atau menjadi informasi untuk perbaikan pada pelayanan jika hasil tidak tercapai.

Metode: Jenis penelitian kualitatif deskriptif dengan rancangan fenomenologi. Subjek penelitian terdiri atas informan dari Puskesmas Ranai sebagai informan kunci, dan informan dari Satgas COVID-19 tingkat Kecamatan, Dinas Kesehatan Kabupaten Natuna, masyarakat penerima vaksin di Kecamatan Bunguran Timur yang seluruhnya sebagai informan triangulasi. Informan dipilih sesuai kriteria yaitu memiliki pemahaman, berkaitan, dan berperan dalam pelayanan. Pengumpulan data menggunakan wawancara, observasi, dan studi dokumentasi.

Hasil: Berdasarkan aturan pada kebijakan Permenkes No. 10 Tahun 2021 dan Petunjuk Teknis KMK RI Nomor HK.01.07/MENKES/4638/2021, didapatkan hasil bahwa pada aspek *context*(organisasi, kebijakan, kondisi sosial masyarakat) berjalan baik dalam mendukung pelayanan vaksin terutama pada kebijakan yang kuat/bersifat mendorong masyarakat. Hasil pada *input* (ketersediaan vaksin, SDM, pendanaan, sarana-prasarana) berjalan baik dengan hambatan pada ketersediaan vaksin akibat kekosongan dari pihak penyalur dan hambatan transportasi distribusi. Hasil pada *process* (prosedur, penjagaan kualitas vaksin, strategi komunikasi, pengawasan) berjalan baik sesuai dengan aturan dan ketentuan. Hasil pada *product* (ketercapaian target) menunjukkan ketercapaian (80%) yang cepat pada dosis vaksin 1 dan 2.

Kesimpulan: Keberhasilan tercapainya target didukung oleh aspek pelayanan (*context*, *input*, *process*, *product*) yang berjalan sesuai peraturan. Peraturan/kebijakan yang kuat menjadi faktor penting keberhasilan suatu program/pelayanan.

Kata Kunci: Evaluasi, Kebijakan, Pelayanan Vaksin COVID-19, Puskesmas.

ABSTRACT

Background: The COVID-19 vaccination is an effort to fight against the COVID-19 pandemic carried out by the government. The vaccine service is carried out with context and service input that the process can run and create a product. The purpose of this study is to evaluate the context, input, process, and product aspects of vaccine services held at the Ranai Health Center so that it can become information in service models that can be applied to other services if the results are achieved, or became information for improvement in service if the results are not achieved.

Method: This type of qualitative research is descriptive with a phenomenological design. The research subject consisted of informants from Ranai Health Center as key informants, and informants from COVID-19 Task Forced at the District Level, The Natuna District Health Office, and vaccine recipient community in East Bunguran District who were all triangulation informants. Informants were selected according to the criteria of having understanding, relating, and playing a role in vaccine service. Collecting data using interviews, observation, and documentation studies.

Result: Based on the rules in Permenkes number 10 of 2021 and the KMK RI Technical Guideline Number HK.01.07/MENKES/4638/2021, context aspect (organization, policy, social condition of the community) it worked well in supporting vaccine service, especially on policies that were strong/encouraged the community. The result of inputs (availability of vaccine, human resources, funding, infrastructure) went well with obstacles to vaccine availability due to vacancies from distributors and transportation distribution barriers. The result of the process (procedures, maintaining vaccine quality, communication strategy, supervision) went well in accordance with the rules and regulations. The results of the product (achievement of the target) showed fast (80%) at vaccine doses 1 and 2

Conclusion: The success of achieving the target is supported by service aspects (context, input, process, product, that run according to regulations. Strong regulations/policies are an important factor in the success of a program/service.

Keywords: Evaluation, Policy, COVID-19 Vaccine Services, Public Health Center.