

SKRIPSI

ANALISA BIAYA TINDAKAN HEMODIALISIS PADA PASIEN GAGAL GINJAL KRONIS DENGAN PENJAMINAN BPJS KESEHATAN DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH WATES

Diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam
mencapai derajat Sarjana Manajemen Rumah Sakit

Peminatan Manajemen Rumah Sakit



Diajukan Oleh
DIAN WIJAYANTI
NIM 1603329013

**PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN
YOGYAKARTA
2023**

SKRIPSI

ANALISA BIAYA TINDAKAN HEMODIALISIS PADA PASIEN GAGAL GINJAL KRONIS DENGAN PENJAMINAN BPJS KESEHATAN DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH WATES

Disusun Oleh
Dian Wijayanti
NIM 1603329013

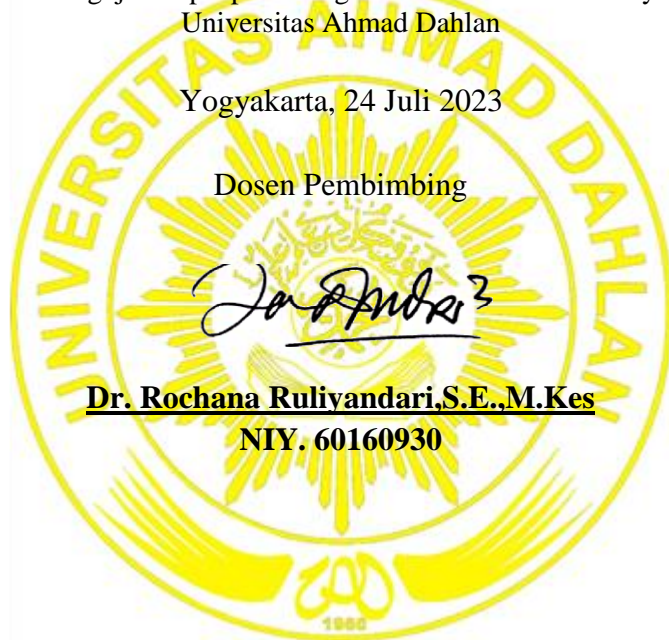
Telah dipertahankan di depan
Dewan Penguji Skripsi pada Progam Studi Kesehatan Masyarakat
Universitas Ahmad Dahlan

Yogyakarta, 24 Juli 2023

Dosen Pembimbing



Dr. Rochana Ruliyandari, S.E., M.Kes
NIY. 60160930



Mengetahui,

Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat



Rosvidah, S.E., M.Kes, Ph.D

NIY. 60050524

**ANALISA BIAYA TINDAKAN HEMODIALISIS PADA PASIEN GAGAL GINJAL
KRONIS DENGAN PENJAMINAN BPJS KESEHATAN DI RUMAH SAKT
UMUM DAERAH WATES**

Disusun oleh
Dian Wijayanti
1603329013

Telah dipertahankan di depan
Dewan Penguji Skripsi pada Progam Studi Kesehatan Masyarakat
Universitas Ahmad Dahlan, Yogyakarta tanggal 24 Juli 2023 dan
dinyatakan telah memenuhi syarat guna memperoleh gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat

SUSUNAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI

Ketua	Dr. Rochana Ruliyandari, S.E., M.Kes	
Penguji 1	Ahmad Ahid Mudayana, M.Kes, Akt.,	
Penguji 2	Muhammad Syamsu Hidayat, S.E., M.Sc., Ph.D.,	

Mengetahui,

Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat



Rosyidah, S.E., M.Kes., Ph.D
NID. 60050524

LEMBAR PERNYATAAN

Saya, penanda tangan di bawah ini:

Nama : Dian Wijayanti
NIM : 1603329013
Peminatan : Manajemen Rumah Sakit
Program Studi : Ilmu Kesehatan Masyarakat
Fakultas : Kesehatan Masyarakat
Judul Penelitian : Analisa Biaya Tindakan Hemodialisis Pada Pasien Gagal Ginjal Kronis dengan Penjaminan BPJS Kesehatan di Rumah Sakit Umum Daerah Wates

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian ini adalah hasil karya sendiri dan sepanjang pengetahuan saya tidak bersifat materi yang dipublikasikan atau ditulis orang lain atau digunakan untuk menyelesaikan studi di perguruan tinggi lain, kecuali pada bagian-bagian tertentu yang saya ambil sebagai acuan secara tertulis. Apabila terbukti pernyataan ini tidak benar, sepenuhnya menjadi tanggung jawab saya.

Yogyakarta, 07 Juli 2023

Yang menyatakan,



Dian Wijayanti

1603329013

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dian Wijayanti
NIM : 1603329013
Email : Dhieanzalea@gmail.com
Fakultas : Kesehatan Masyarakat
Program Studi : Kesehatan Masyarakat
Judul Tugas Akhir : Analisa Biaya Tindakan Hemodialisis Pada Pasien Gagal Ginjal Kronis dengan Penjaminan BPJS Kesehatan di Rumah Sakit Umum Daerah Wates

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah hasil dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar kesarjanaan baik di Universitas Ahmad Dahlan maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini bukan saduran/terjemahan melainkan merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian/implementasi saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing dan narasumber penelitian.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan disetujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya saya ini, serta sanksi lain yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Ahmad Dahlan.

Yogyakarta, 02 Agustus 2023



Dian Wijayanti

PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES

Saya yang bertanda tanga di bawah ini:

Nama : Dian Wijayanti
NIM : 1603329013
Email : Dhieanzalea@gmail.com
Fakultas : Kesehatan Masyarakat
Program Studi : Kesehatan Masyarakat
Judul Tugas Akhir : Analisa Biaya Tindakan Hemodialisis Pada Pasien Gagal Ginjal Kronis dengan Penjaminan BPJS Kesehatan di Rumah Sakit Umum Daerah Wates

Dengan ini saya menyerahkan hak Sepenuhnya kepada Pusat Sumber Belajar Universitas Ahmad Dahlan untuk menyimpan, mengatur akses serta melakukan pengelolaan terhadap karya saya ini dengan mengacu pada ketentuan akses tugas akhir elektronik sebagai berikut:

Saya mengizinkan karya tersebut diunggah ke dalam aplikasi Repository Pusat Sumber Belajar Universitas Ahmad Dahlan.

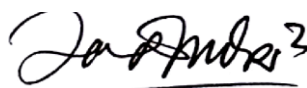
Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Yogyakarta, 02 Agustus 2023



Dian Wijayanti

Mengetahui,
Pembimbing



Dr. Rochana Ruliyandari, S.E., M.Kes

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr.wb

Alhamdulillahirabbil'alamin, puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT. Yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis sehingga skripsi dengan judul berjudul “Analisa Biaya Tindakan Hemodialisis Pada Pasien Gagal Ginjal Kronis dengan Penjaminan BPJS Kesehatan di Rumah Sakit Umum Daerah Wates” dapat terselesaikan dengan baik. Sholawat serta salam semoga tercurah kepada Nabi Muhammad SAW sebagai suri tauladan bagi kaum muslimin.

Penulisan skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai derajat Sarjana Kesehatan Masyarakat (S.KM) di Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta. Penyelesaian skripsi ini tak lepas dari bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, baik bantuan secara langsung dan tidak langsung, serta bantuan materi maupun moril.

Oleh karena itu dengan segenap kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Muchlas, MT., selaku Rektor Universitas Ahmad Dahlan
2. Rosyidah, S.E., M.Kes., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat
3. Ahmad Faizal Rangkuti, S.KM., M.Kes selaku Kaprodi Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta.
4. Machfudz Eko Arianto, SKM., M.Sc selaku Sekretaris Prodi Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta
5. Dr. Rochana Ruliyandari, S.E., M.Kes., selaku dosen pembimbing yang telah berkenan meluangkan waktu, tenaga dan berbagi ilmu, guna memberikan bimbingan arahan dan dukungan kepada penulis dalam penyusunan skripsi.
6. Ahmad Ahid Mudayana, S.KM., M.PH., selaku Dewan Penguji yang telah memberikan arahan, masukan dan dukungan kepada penulis dalam penyusunan skripsi.

7. Muhammad Syamsu Hidayat, S.E., M.Sc., Ph.D., selaku Dewan Penguji yang telah memberikan arahan, masukan dan dukungan kepada penulis dalam penyusunan skripsi.
8. Suami dan anakku tercinta atas segala perhatian, segala pengorbanan, doa yang tiada henti, motivasi, dan semangat untuk saya dalam menyelesaikan skripsi ini
9. Sahabat-sahabatku vinanda, wulan, yang selalu memberikan dukungan, semangat, bantuan spiritual dan perhatian dalam menyelesaikan skripsi.
10. Seluruh teman-teman Fakultas Ilmu Kesehatan Masyarakat Angkatan 2016, telah membantu dan memotivasi dalam menyusun skripsi ini sampai selesai
11. Serta semua keluarga dan teman-teman yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang memberikan dukungan, motivasi, dan bantuan hingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Akhirnya, semoga segala bantuan yang telah diberikan semua pihak di atas bisa menjadi amalan yang bermanfaat dan mendapatkan balasan dari Allah SWT. dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembacanya, Aamiin.
Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 07 Juli 2023



Dian Wijayanti

1603329013

DAFTAR ISI

	HALAMAN
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
INTISARI.....	xiv
<i>ABSTRACT</i>	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Keaslian Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Telaah Pustaka.....	10
1. Biaya.....	10
2. Gagal Ginjal Akut (GGA)	20
3. Gagal Ginjal Kronik (GGK)	22
4. Hemodialisis	27
B. Landasan Teori	37
C. Kerangka Konsep	38
D. Pertanyaan Penelitian	39
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	40
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	40
C. Subjek dan Objek Penelitian	40
D. Instrumen dan Alat Penelitian	41
E. Teknik Pengumpulan Data	41
F. Variabel dan Batasan Istilah	42
G. Rencana Jalan Penelitian	43
H. Analisis Data	45

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Profil Lokasi Penelitian.....	47
B. Hasil dan Pembahasan.....	50
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan	68
B. Saran.....	69
Daftar Pustaka	71
Lampiran	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Keaslian Penelitian	7
Tabel 2.1. Stadium GGA	22
Tabel 2.2. Kategori LFG pada GGK	23
Tabel 2.3. Manifestasi klinis pada pasien GGK	24
Tabel 2.4. Persentase Diagnosa Penyakit Penyebab Pasien HD di Indonesia Menurut Data PERNEFRI Tahun 2015	25
Tabel 2.5. Rencana Tatalaksana GGK Sesuai dengan Derajatnya	26
Tabel 4.1. Total Kunjungan Pasien di RSUD Wates Tahun 2022	49
Tabel 4.2. Jumlah Pasien Hemodialisis di RSUD Wates	49
Tabel 4.3. Jumlah Biaya Langsung Tindakan Hemodialisis per Pasien di RSUD Wates Tahun 2022	55
Tabel 4.4. Jumlah Biaya Tidak Langsung Tindakan Hemodialisis di RSUD Wates Tahun 2022	55
Tabel 4.5. Penentuan Tarif Biaya Tidak Langsung Tindakan Hemodialisis di RSUD Wates Tahun 2022	56
Tabel 4.6. Total Biaya Tidak Langsung dan Tidak Langsung Tindakan Hemodialisis di RSUD Wates Tahun 2022	57
Tabel 4.7. Selisih Perhitungan Tarif RS dengan Klaim BPJS Tahun 2022 ...	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori	38
Gambar 2.2 Kerangka Konsep.....	38

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Permohonan Menjadi Responden.....	75
Lampiran 2. Surat Persetujuan Responden.....	76
Lampiran 3. Pedoman Wawancara.....	77
Lampiran 4. Hasil Wawancara	78
Lampiran 5. Struktur Organisasi	82

INTISARI

Latar Belakang: Ginjal merupakan salah satu organ penting dalam tubuh manusia. Kesehatan ginjal yang menurun dapat mengakibatkan seseorang harus menjalani cuci darah, salah satunya dengan mesin hemodialisa. Kejadian Gagal Ginjal Kronis di Indonesia yang kian meningkat setiap tahunnya berdampak pada peningkatan dana publik Jaminan Kesehatan Nasional. Dalam program JKN, tarif pembiayaan HD untuk penanganan GGGK telah dijamin, akan tetapi perlu keseimbangan antara biaya dan *outcomenya*. Penelitian ini bertujuan menganalisis biaya tindakan hemodialisis pada pasien GGGK dengan penjaminan BPJS Kesehatan di Rumah Sakit Umum Daerah Wates.

Metode: Jenis penelitian ini ialah deskriptif kualitatif. Penelitian dilakukan di RSUD Wates pada September 2022. Subjek yang digunakan adalah Kepala bagian keuangan, Kepala Bagian Instalasi hemodialisa, petugas kassa, dan unit penjaminan. Teknik pengumpulan data menggunakan dokumentasi dan pedoman wawancara. Data kemudian dianalisis secara primer, sekunder, penyajian data, dan triangulasi.

Hasil: Hasil penelitian menunjukkan Komponen biaya langsung tindakan hemodialisis pada pasien GGGK dengan Penjaminan BPJS Kesehatan di RSUD Wates meliputi biaya laboratorium Rp. 11.367, biaya obat Rp. 97.000, biaya tenaga kerja Rp. 130.132, biaya dokter Rp. 40.000, biaya pendaftaran Rp. 15.000, biaya tindakan keperawatan Rp. 40.000 dan biaya penunjang Rp. 80.000. Komponen biaya tidak langsung meliputi biaya listrik sebesar Rp. 29,368, biaya sewa sebesar Rp. 488,368, biaya kebersihan Rp. 30,623, biaya satpam Rp. 10,271, biaya linen dan laundry Rp. 8,037, biaya penyusutan bangunan Rp. 291,879 dan biaya alat kebersihan Rp. 2,281.

Kesimpulan: Total biaya langsung pasien GGGK sebesar Rp. 442,132 dan total biaya tidak langsung sebesar Rp. 38,813,873,887.

Kata Kunci: Analisa Biaya, BPJS Kesehatan, Gagal Ginjal Kronis, Tindakan Hemodialisis

ABSTRACT

Background: The kidney is one of the most important organs in the human body. Declining kidney health can result in a person having to undergo dialysis, one of which is with a hemodialysis machine. The incidence of Chronic Kidney Failure in Indonesia, which is increasing every year, has an impact on increasing public funds for the National Health Insurance. In the JKN program, HD financing rates for treating CKD are guaranteed, but a balance between costs and outcomes is needed. This study aims to analyze the cost of performing hemodialysis in CRF patients with BPJS Health insurance at the Wates Regional General Hospital.

Method: This type of research is descriptive-qualitative. The research was conducted at Wates Hospital in September 2022. The subjects used were the Head of the finance department, the Head of the Hemodialysis Installation Section, the cashier, and the guarantee unit. Data collection techniques using documentation and interview guidelines. The data were then analyzed in primary, secondary, data presentation, and triangulation.

Results: The results showed that the direct cost component of hemodialysis in CRF patients with BPJS Health Coverage at Wates Hospital included laboratory fees of Rp. 11,367, drug costs of Rp. 97,000, labor costs of Rp. 130,132, doctor's fees of Rp. 40,000, registration fees of Rp. 15,000, the cost of nursing action of Rp. 40,000, and support costs of Rp. 80,000. The indirect cost component includes electricity costs of Rp. 29,368, the rental fee of Rp. 488,368, the cleaning fee of Rp. 30,623, the security guard costs of Rp. 10,271, linen and laundry costs of Rp. 8,037, the cost of building depreciation of Rp. 291,879, and the cost of cleaning equipment of Rp. 2,281.

Conclusion: The total direct cost of CRF patients is Rp. 442,132, with a total indirect cost of Rp. 38,813,873,887.

Keywords: Cost Analysis, Health BPJS, Chronic Kidney Failure, Hemodialysis Measures