

PENGARUH PENDAPATAN NON-HALAL, ZAKAT, *GOOD GOVERNANCE* DAN ICSR TERHADAP REPUTASI BANK SYARIAH DI INDONESIA

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Persyaratan
untuk Memperoleh Gelar Sarjana
pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Ahmad Dahlan
Yogyakarta



Disusun Oleh:

Nur Annisa Qodarsih

NIM: 1800012214

**PRODI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN YOGYAKARTA**

2022

SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI

Hal : Persetujuan Skripsi

Lamp : 1 bendel

Yth. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Ahmad Dahlan

Jln. Kapas 9 Semaki Yogyakarta

Setelah melakukan bimbingan tugas akhir, maka kami selaku pembimbing berpendapat bahwa tugas akhir saudara:

Nama : Nur Annisa Qodarsih

NIM : 1800012214

Program Studi : Akuntansi

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Pendapatan Non-Halal, Zakat, *Good Governance*, dan ICSR Terhadap Reputasi Bank Syariah di Indonesia

Dinyatakan telah selesai dan dapat dilakukan uji dalam sidang pendadaran.

Yogyakarta, 10 Desember 2022

Pembimbing


Sartini, S.E., M.S.Acc., Ph.D., Akt., CA.

**PENGARUH PENDAPATAN NON-HALAL, ZAKAT, GOOD
GOVERNANCE DAN ICSR TERHADAP REPUTASI BANK
SYARIAH DI INDONESIA**

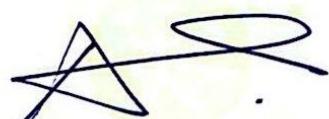
Diajukan oleh

Nur Annisa Qodarsih
NIM: 1800012214

Skripsi ini telah dipertahankan dan disahkan di depan
dewan penguji Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta

Tanggal 31 Desember 2022

Yang terdiri dari:

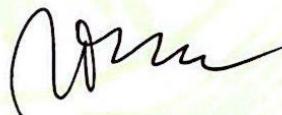


Dewi Amalia, S.E., M.Si.

Ketua



Sartini, S.E., M.S.Acc., Ph.D., Akt., CA.



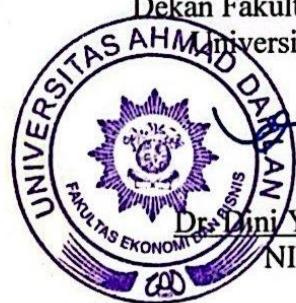
Wahyu Dewi Hapsari, S.E., M.Acc., Ak., CA.

Anggota

Anggota

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Ahmad Dahlan



Drs. Dini Yuniarti, S.E., M. Si.
NIY: 60960144

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul Pengaruh Pendapatan Non Halal, Zakat, *Good Governance*, dan ICSR Terhadap Reputasi Bank Syariah di Indonesia ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan hal-hal tersebut di atas yakni mengakui karya orang lain seolah-olah sebagai karya saya sendiri, maka dengan ini saya menyatakan menarik skripsi saya, selanjutnya ijazah dan gelar yang telah saya terima di Universitas saya nyatakan gugur.

Yogyakarta, 31 Desember 2022

Yang menyatakan



Saksi 1, Ketua Tim Penguji

Dewi Amalia, S.E., M.Si.

Saksi 2, Anggota Tim Penguji

Sartini, S.E., M.S.Acc., Ph.D., Akt., CA.

Saksi 3, Anggota Tim Penguji

Wahyu Dewi Hapsari, S.E., M.Acc., Ak., CA.

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

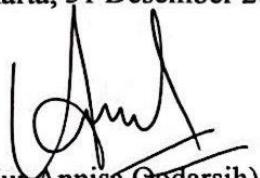
Nama : Nur Annisa Qodarsih
NIM : 1800012214
Email : nur1800012214@webmail.uad.ac.id
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Pendapatan Non-halal, Zakat, *Good Governance*, dan ICSR Terhadap Reputasi Bank Syariah di Indonesia

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan kesarjanaan baik di Universitas Ahmad Dahlan maupun di Institusi Pendidikan lainnya.
2. Hasil karya ini bukan saduran/terjemahan melainkan merupakan rumusan dan hasil pelaksanaan penelitian/implementasi saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dan pembimbing akademik dan narasumber penelitian.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan disetujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar putaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari ada bukti penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa penyabutan gelar yang telah diperoleh karena karya saya ini, serta sanksi lain yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Ahmad Dahlan.

Yogyakarta, 31 Desember 2022



(Nur Annisa Qodarsih)

PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nur Annisa Qodarsih
NIM : 1800012214
Email : nur1800012214@webmail.uad.ac.id
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Pendapatan Non-halal, Zakat, *Good Governance*, dan ICSR Terhadap Reputasi Bank Syariah di Indonesia

Dengan ini menyatakan hak sepenuhnya kepada Pusat Sumber Belajar Universitas Ahmad Dahlan untuk menyimpan dan mengatur akses serta melakukan pengelolaan terhadap karya saya ini dengan mengacu pada ketentuan akses tugas akhir elektronik sebagai berikut:

Saya mengizinkan karya tersebut diunggah ke dalam aplikasi Repository kepada Pusat Sumber Belajar Universitas Ahmad Dahlan. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Mengetahui

Yogyakarta, 31 Desember 2022

Pembimbing



Sartini, S.E., M.S.Acc., Ph.D., Akt., CA.



Nur Annisa Qodarsih

PERSEMBAHAN

Assalamualaikum Warohmatullohi Wabarakatuh.

Puji syukur saya ucapkan kepada Allah SWT. Karena berkat rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis bisa menyelesaikan karya tulis ini yang dipersembahkan untuk:

1. Kedua orang tua yang punya harapan tinggi kepada penulis untuk bisa menyelesaikan studi ini dengan baik, dan sebagai persembahan kecil buah dari kerja keras Bapak Ali Murteja dan Ibu Andriani yang telah memberikan kasih sayang, usaha dan pengorbanan, dukungan dan motivasi, didikan, serta doa yang selalu tercurah untuk penulis.
2. Ibu Sartini, S.E., M.S.Acc., Ph.D., Akt., CA. Dosen Pembimbing Skripsi, terima kasih atas segala motivasi dan bimbingannya.
3. Kakak penulis saya Dhemo Samba Suprayoga, dan adik-adik, Dheandra Yusuf Thara dan Yasmine Quennsha Vania, yang selalu menjadi penyemangat untuk bisa menyelesaikan studi ini hingga akhir.
4. Untuk Andre Pramafujira, terima kasih atas segala bantuan, semangat dan doanya.
5. Untuk sahabat dan teman seperjuangan, Anugrah Tri Ananda, Bagas Setyawan, Safitri Nurramdani, Yulianti Romantir, Elis Setiawan, Regita, dan Amanatu Hafizah, yang menemani perjalanan penulis semasa kuliah dan banyak membantu serta memberi semangat dari awal hingga akhir.
6. Terima kasih kampus Universitas Ahmad Dahlan atas kesempatan yang telah diberikan untuk menuntut ilmu.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum wr.wb

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, Tuhan yang Maha Esa karena atas berkat serta kasih-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “**Pengaruh Pendapatan Non Halal, Zakat, Good Governance, dan ICSR Terhadap Reputasi Bank Syariah di Indonesia**”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi Universitas Ahmad Dahlan.

Kelancaran proses penulisan skripsi ini berkat bimbingan, arahan, dan petunjuk serta kerja sama dari berbagai pihak, baik pada tahap persiapan, penyusunan, hingga terselesaiannya skripsi ini. Penulis dalam kesempatan ini menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi tingginya khususnya kepada kedua orang tua yang sangat penulis cintai, yang senantiasa memberikan dukungan moril maupun materil sampai terselesaiannya studi, dan juga ucapan terima kasih penulis haturkan kepada:

1. Ibu Dr. Dini Yuniarti, S.E., M. Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Ahmad Dahlan yang telah melancarkan penyelesaian skripsi ini;
2. Ibu Sartini, S.E., M.S.Acc., Ph.D., Akt., CA., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Ahmad Dahlan yang telah melancarkan penyelesaian skripsi ini;
3. Ibu Annisa Fitriani, S.E., M.Sc., selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan selama masa perkuliahan;

4. Ibu Sartini, S.E., M.S.Acc., Ph.D., Akt., CA., selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan kesediaan waktu, bimbingan, arahan, masukan dan motivasi kepada saya dalam penyusunan skripsi ini;
5. Seluruh dosen Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Ahmad Dahlan yang telah memberikan ilmu pengetahuannya kepada penulis dari semester satu sampai semester akhir;
6. Orang tua yang senantiasa memberikan dukungan semangat dan doa yang tulus kepada penulis;
7. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan.

Meskipun telah berusaha menyelesaikan skripsi ini sebaik mungkin, penulis menyadari bahwa mungkin masih ada kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca guna menyempurnakan segala kekurangan. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini berguna bagi para pembaca dan pihak – pihak yang berkepentingan, terutama bagi penulis.

Yogyakarta, 31 Desember 2022

Penulis



Nur Annisa Qodarsih

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	v
PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES	vi
PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
INTISARI.....	xvii
ABSTRACT	xviii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 LATAR BELAKANG.....	1
1.2 RUMUSAN MASALAH	3
1.3 BATASAN MASALAH	3
1.4 TUJUAN PENELITIAN	4
1.5 MANFAAT PENELITIAN	4
BAB II.....	5

TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 LANDASAN TEORI	5
2.1.1 <i>Sharia Enterprise Theory</i>	5
2.1.2 Reputasi Bank	6
2.1.3 Pendapatan Non Halal	9
2.1.4 Zakat	10
2.1.5 <i>Good Corporate Governance</i>	11
2.1.6 <i>Islamic Corporate Social Responsibility</i>	12
2.2 PENELITIAN TERDAHULU	14
2.3 RERANGKA PEMIKIRAN DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	16
2.3.1 Pengaruh Pendapatan Non-Halal Terhadap Reputasi Bank Syariah	17
2.3.2 Pengaruh Zakat Terhadap Reputasi Bank Syariah	18
2.3.3 Pengaruh <i>Good Governance</i> Terhadap Reputasi Bank Syariah	19
2.3.4 Pengaruh <i>Islamic Corporate Social Responsibility</i> Terhadap Reputasi Bank Syariah.....	21
BAB III	22
METODA PENELITIAN	22
3.1 POPULASI DAN SAMPEL PENELITIAN	22
3.2 DATA, SUMBER DATA, DAN TEKNIK PENGUMPULAN DATA	23
3.3 DEFINISI OPERASIONAL DAN PENGUKURAN VARIABEL	24
3.3.1 Variabel Independen	24
3.3.2 Variabel Dependen	26
3.4 TEKNIK ANALISIS DATA.....	26
3.4.1 Uji Statistik Deskriptif	26
3.4.2 Analisis Regresi Berganda.....	26

3.4.2.1 Uji Asumsi Klasik	28
3.4.2.1.1 Uji Normalitas	28
3.4.2.1.2 Uji Multikolinearitas	28
3.4.2.1.3 Uji Heteroskedastisitas	28
3.4.2.1.4 Uji Autokorelasi	29
3.4.2.2 Uji Hipotesis	29
3.4.2.2.1 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	29
3.4.2.2.2 Uji Stimulan F (Uji F)	30
3.4.2.2.3 Uji Parsial t (Uji t)	30
BAB IV	32
ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	32
4.1 Analisis Statistik Deskriptif	32
4.2 Analisis Regresi Berganda.....	34
4.2.1 Analisis Asumsi Klasik.....	34
4.2.1.1 Uji Normalitas	35
4.2.1.2 Uji Multikolinieritas.....	35
4.2.1.3 Uji Heteroskedastisitas.....	36
4.2.1.4 Uji Autokorelasi	37
4.2.2 Uji Hipotesis	37
4.2.2.1 Pengujian Determinasi (R^2).....	38
4.2.2.2 Pengujian Hipotesis Simultan (Uji F)	39
4.2.2.3 Pengujian Hipotesis Parsial (Uji t).....	39
4.3 PEMBAHASAN	40
4.3.1 Pengaruh Pendapatan Non-Halal Terhadap Reputasi Bank Syariah	40
4.3.2 Pengaruh Zakat Terhadap Reputasi Bank Syariah	42

4.3.3 Pengaruh <i>Good Governance</i> Terhadap Reputasi Bank Syariah	43
4.3.4 Pengaruh <i>Islamic Corporate Social Responsibility</i> Terhadap Reputasi Bank Syariah.....	44
BAB V.....	46
PENUTUP.....	46
5.1 Kesimpulan.....	46
5.2 Keterbatasan Penelitian	46
5.3 Saran.....	46
DAFTAR PUSTAKA	47
LAMPIRAN	50

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Ringkasan Hasil Penelitian Terdahulu	16
Tabel 3.1 Proses Pemilihan Sampel.....	23
Tabel 4.1 Hasil Uji Statistik	32
Tabel 4.2 Uji Normalitas.....	35
Tabel 4.3 Uji Multikolinearitas	35
Tabel 4.4 Uji Heteroskedastisitas.....	36
Tabel 4.5 Uji Autokorelasi.....	37
Tabel 4.6 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	37

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian	17
Gambar 4.1 Uji Heteroskedastisitas.....	36

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.1 Bank Syariah yang Terdaftar di OJK Periode 2016-2021	50
Lampiran 2.1 Uji Satistik Deskriptif	51
Lampiran 3.1 Uji Regresi Linear Berganda	51
Lampiran 3.1.1 Uji Asumsi Klasik	52
Lampiran 3.1.1.1 Uji Normalisasi.....	52
Lampiran 3.1.1.2 Uji Multikolinieritas	52
Lampiran 3.1.1.3 Uji Heteroskedastisitas	53
Lampiran 3.1.1.4 Uji Asumsi Autokorelasi	54
Lampiran 3.1.2 Uji Hipotesis	54
Lampiran 3.1.2.1 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	54
Lampiran 3.1.2.2 Uji F.....	55
Lampiran 3.1.2.3 Uji t	55

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh pendapatan non-halal, zakat, *good governance*, *Islamic Corporate Social Responsibility* (ICSR) terhadap reputasi bank syariah di Indonesia. Penelitian ini dilakukan terhadap Bank Umum Syariah yang tercatat di Otoritas Jasa Keuangan (OJK) tahun 2016 – 2021. Teknik pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling* dengan jumlah sampel akhir penelitian adalah 50 data observasi. Data yang digunakan merupakan data sekunder yang bersumber dari laporan tahunan perusahaan yang dapat diakses melalui *website* masing-masing bank syariah. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pendapatan non-halal, zakat, dan ICSR berpengaruh signifikan terhadap reputasi bank secara parsial. Zakat dan ICSR menunjukkan arah yang positif tetapi pendapatan non-halal menunjukkan arah yang negatif. Namun demikian, penelitian ini tidak mampu membuktikan pengaruh *good corporate governance* terhadap reputasi bank. Berkaitan dengan model penelitian, hasil analisis regresi koefisien determinasi dalam penelitian ini sebesar 52,5%.

Kata Kunci: Pendapatan Non-Halal, Zakat, *Good Governance*, *Islamic Corporate Social Responsibility* (ICSR), dan Reputasi Bank.

ABSTRACT

This study aims to examine the effect of non-halal income, zakat, good governance, Islamic Corporate Social Responsibility (ICSR) on the reputation of Islamic banks in Indonesia. This research was conducted on Islamic Commercial Banks registered on the Financial Services Authority (OJK) in 2016 – 2021. The sampling technique was purposive sampling with the final sample size of 50 observational data. The data used is secondary data sourced from the company's annual report which can be accessed through the website of each Islamic bank. The results of this study indicate that non-halal income, zakat, and ICSR have a significant effect on bank reputation partially. Zakat and ICSR show a positive direction but non-halal income shows a negative direction. However, this study was unable to prove the effect of good corporate governance on bank reputation. In connection with the research model, the results of the regression analysis of the coefficient of determination in this study amounted to 52.5%.

Keywords: *Non-Halal Income, Zakat, Good Governance, Islamic Corporate Social Responsibility (ICSR), and Bank Reputation.*