

SKRIPSI

**PERILAKU PELAKU PARIWISATA DALAM PENCEGAHAN COVID-19
DI ERA *NEW NORMAL*
(STUDI KASUS DI KAWASAN WISATA PANTAI TANJUNG TINGGI
BELITUNG)**

Diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam mencapai
Derajat Sarjana Kesehatan Masyarakat

Peminatan Kesehatan Reproduksi



Diajukan Oleh

RISTIA NINGSIH YUSIA

NIM 1600029133

**PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN
YOGYAKARTA**

2023

SKRIPSI

PERILAKU PELAKU PARIWISATA DALAM PENCEGAHAN
COVID-19 DI ERA *NEW NORMAL*
(STUDI KASUS DI KAWASAN WISATA PANTAI TANJUNG
TINGGI BELITUNG)

Disusun oleh
RISTIA NINGSIH YUSIA
NIM 1600029133



Dosen Pembimbing


Fitriana Putri Utami, S.K.M., M.Kes
NIY. 60160851

Mengetahui,
Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat



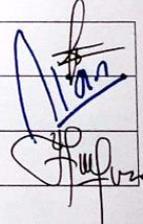
Rosdadi, M.Kes., Ph.D
NIP. 60050524

**PERILAKU PELAKU PARIWISATA DALAM PENCEGAHAN
COVID-19 DI ERA *NEW NORMAL*
(STUDI KASUS DI KAWASAN WISATA PANTAI TANJUNG
TINGGI BELITUNG)**

Disusun Oleh
RISTIA NINGSIH YUSIA
NIM 1600029133

Telah dipertahankan di Depan
Dewan Penguji Skripsi pada Program Studi Kesehatan Masyarakat
Universitas Ahmad Dahlan, Yogyakarta tanggal 22 Juli 2023
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat guna memperoleh gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat

SUSUNAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI

Ketua	: Fitriana Putri Utami., S.KM., M.Kes	
Penguji 1	: drh., Asep Rustiawan, M.Si	
Penguji 2	: Yuniar Wardani, S.KM., MPH., Ph.D	

Mengetahui,
Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat



Rosyidi, drh., M.Kes., Ph.D
NID. 60050524

PERNYATAAN PENELITIAN

Saya, penanda tangan dibawah ini:

Nama : Ristia Ningsih Yusia
NIM : 1600029133
Peminatan : Kesehatan Reproduksi
Program Studi : S1 Kesehatan Masyarakat
Fakultas : Kesehatan Masyarakat
Judul Tugas Akhir : Perilaku Pelaku Pariwisata dalam Pencegahan COVID-19 di Era New Normal (Studi Kasus di Kawasan Wisata Pantai Tanjung Tinggi Belitung).

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian ini adalah hasil karya sendiri dan sepanjang pengetahuan saya tidak bersifat materi yang dipublikasikan atau ditulis orang lain atau digunakan untuk menyelesaikan studi perguruan tinggi lain, kecuali pada bagian-bagian tertentu yang saya ambil sebagai acuan tertulis. Apabila terbukti pernyataan ini tidak benar, sepenuhnya menjadi tanggung jawab saya.

Yogyakarta, 22 Juli 2023

Yang menyatakan,



Ristia Ningsih Yusia

1600029133

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ristia Ningsih Yusia
NIM : 1600029133
Email : ristia1600029133@webmail.uad.ac.id
Program Studi : S1 Kesehatan Masyarakat
Fakultas : Kesehatan Masyarakat
Judul Tugas Akhir : Perilaku Pelaku Pariwisata dalam Pencegahan COVID-19
di Era New Normal (Studi Kasus di Kawasan Wisata Pantai
Tanjung Tinggi Belitung).

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah mendapatkan gelar kesarjanaan baik di Universitas Ahmad Dahlan maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini bukan saduran/terjemahan melainkan merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian dan implementasi saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing akademik dan narasumber penelitian.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan di setujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan oranglain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya saya ini, serta sanksi lain yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Ahmad Dahlan.

Yogyakarta, 22 Juli 2023



Ristia Ningsih Yusia
1600029133

PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ristia Ningsih Yusia
NIM : 1600029133
Email : ristia1600029133@webmail.uad.ac.id
Program Studi : S1 Kesehatan Masyarakat
Fakultas : Kesehatan Masyarakat
Judul Tugas Akhir : Perilaku Pelaku Pariwisata dalam Pencegahan COVID-19
di Era New Normal (Studi Kasus di Kawasan Wisata Pantai
Tanjung Tinggi Belitung).

Dengan ini saya menyerahkan hak *sepenuhnya* kepada Perpustakaan Universitas Ahmad Dahlan untuk menyimpan, mengatur akses serta melakukan pengelolaan terhadap karya saya ini dengan mengacu pada ketentuan akses tugas akhir elektronik sebagai berikut

Saya mengizinkan karya tersebut diunggah ke dalam Repository Perpustakaan Universitas Ahmad Dahlan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Yogyakarta, 22 Juli 2023



Ristia Ningsih Yusia
1600029133

Mengetahui
Pembimbing



Fitriana Putri Utami, S.K.M., M.Kes
60160851

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur selalu penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan berkat serta rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Perilaku Pelaku Pariwisata dalam Pencegahan COVID-19 di Era *New Normal* (Studi Kasus di Kawasan Wisata Pantai Tanjung Tinggi Belitung)”.

Salah satu tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi persyaratan dalam mencapai gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat (S.KM) Program Studi Kesehatan Masyarakat pada Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak sekali mendapat bimbingan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Muchlas, M.T selaku Rektor Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta.
2. Rosyidah, S.E., M.Kes., Ph.D selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta.
3. Ahmad Faizal Rangkuti, S.KM., M.Kes selaku Ketua Program Studi Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta
4. Muhammad Syamsu Hidayat, SE., M.Sc., Ph.D selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing dan memberikan arahan kepada penulis dari awal kuliah hingga sekarang.
5. Fitriana Putri Utami, S.KM., M.Kes dan Erni Gustina, SKM., M.PH. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan bimbingan dan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
6. drh. Asep Rustiawan, M.Si selaku Dosen Penguji 1 yang telah memberikan banyak masukan dan pengarahan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Yuniar Wardani, S.KM., M.PH., Ph.D selaku Dosen Penguji 2 yang telah memberikan banyak masukan dan pengarahan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

8. Seluruh dosen dan karyawan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta.
 9. Dinas Kesehatan dan Dinas Pariwisata Kabupaten Belitung yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian
 10. Pedagang dan Wisatawan di Kawasan Wisata Pantai Tanjung Tinggi yang memberikan izin dan kesempatan untuk melakukan penelitian.
 11. Kedua orang tua, kakak, abang, keponakan dan keluarga besar tercinta yang selalu memberikan semangat dan dukungan baik moril maupun materi serta selalu mengirimkan doa yang tiada hentinya.
 12. Kepada semua teman-teman seperjuangan yaitu teman kuliah, teman SMP-SMA yang terus memberikan dukungan tiada hentinya dan secara khusus saya ucapkan terima kasih kepada teman seperantauan, yang telah memberikan bantuan baik langsung maupun tidak langsung, serta memberikan semangat dan motivasi untuk mengerjakan skripsi ini.
 13. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak
- Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan masukan dari semua pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Aamiin.

Yogyakarta, 22 Juli 2023



Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN PENELITIAN	iv
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	v
PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
INTISARI	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
E. Keaslian Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Telaah Pustaka	9
1. COVID-19	9
2. New Normal	13
3. Perilaku Pelaku Pariwisata	17
B. Landasan Teori.....	20
C. Kerangka Konsep	21
D. Pertanyaan Penelitian	21
BAB III METODE PENELITIAN	22
A. Jenis Penelitian.....	22
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	22

C. Subjek Penelitian.....	23
D. Instrumen dan Alat Penelitian.....	25
E. Teknik Pengumpulan Data.....	26
F. Variabel dan Batasan Istilah.....	30
G. Pengelolaan dan Analisis Data.....	33
H. Keabsahan Data.....	36
I. Keterbatasan Penelitian.....	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	37
A. Profil Lokasi Penelitian.....	37
B. Hasil Penelitian	39
1. Karakteristik Informan	39
2. Faktor Predisposisi (<i>Predisposing Factors</i>).....	40
3. Faktor Pendukung (<i>Enabling Factors</i>).....	51
4. Faktor Pendorong (<i>Reinforcing factors</i>).....	53
5. Perilaku Pelaku Pariwisata	55
C. Pembahasan.....	62
BAB V PENUTUP	76
A. Kesimpulan	76
B. Saran.....	77
DAFTAR PUSTAKA	79
LAMPIRAN	87

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Rincian Jumlah Informan/ Subjek Penelitian.....	23
Tabel 2. Karakteristik Informan Penelitian.....	40
Tabel 3. Hasil Observasi Penelitian terhadap Pedagang Warung Makan di Kawasan Pantai Tanjung Tinggi Tahun 2020.....	55
Tabel 4. Hasil Observasi Penelitian terhadap Wisatawan di Kawasan Pantai Tanjung Tinggi Tahun 2020	57
Tabel 5. Hasil Observasi Penelitian terhadap Ketersediaan Fasilitas Umum dan APD di Kawasan Pantai Tanjung Tinggi Tahun 2020	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Konsep	21
Gambar 2. Peta sebaran informan di titik lokasi Kawasan Pantai Tanjung Tinggi.....	39

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Persetujuan Informan dalam Penelitian	88
Lampiran 2. Lembar Pedoman Wawancara Informan Kunci	90
Lampiran 3. Lembar Pedoman Wawancara Informan Triangulasi	96
Lampiran 4. Lembar Pedoman Observasi.....	98
Lampiran 5. Surat Permohonan Izin Penelitian	99
Lampiran 6. Surat Izin Penelitian	102
Lampiran 7. Jadwal Penelitian.....	105
Lampiran 8. Dokumentasi Penelitian.....	106

INTISARI

Latar Belakang: Penelitian ini berlokasi di Pantai Tanjung Tinggi yaitu wisata favorit wisatawan yang menjadi pusat keramaian. Teori yang digunakan yaitu Lawrence Green dalam model PRECEDE yang terdiri atas *Predisposing*, *Enabling*, dan *Reinforcing*. Tujuan penelitian yaitu untuk mendeskripsikan perilaku pelaku pariwisata dalam pencegahan COVID-19 di kawasan pantai Tanjung Tinggi.

Metode: Jenis penelitian ini menggunakan pendekatan studi kasus deskriptif kualitatif. Subjek penelitian yaitu wisatawan, pedagang warung makan, petugas kesehatan dan petugas pariwisata Kabupaten Belitung. Pengumpulan data menggunakan metode wawancara dan observasi. Analisis data dilakukan secara deskriptif kualitatif, validitas data menggunakan triangulasi sumber.

Hasil: Faktor predisposisi pelaku pariwisata yang berupa pengetahuan, sikap dan kepercayaan terhadap pencegahan COVID-19 sudah cukup baik. Faktor pendukung pelaku pariwisata yaitu berupa ketersediaan fasilitas keran cuci tangan di setiap warung, serta informan mempunyai masker dan *handsanitizer*. Faktor pendorong berupa dukungan dari orang terdekat yaitu keluarga dan teman yang memberikan dukungan motivasi serta saling mengingatkan, namun ada beberapa informan yang tidak mendapat dukungan teman, dukungan dari *stakeholders* yaitu penyuluhan petugas kesehatan, himbauan oleh petugas pariwisata melalui radio serta perwakilan kepolisian sektor.

Kesimpulan: Kerentanan tertularnya COVID-19 yang cukup besar terhadap wisatawan dan pedagang, membuat pencegahan COVID-19 di tempat wisata sangat penting dilakukan.

Kata Kunci: Perilaku pencegahan COVID-19, pelaku pariwisata, new normal.

ABSTRACT

Background: Tanjung Tinggi Beach is a favorite tourist attraction that becomes the center of the crowd. This study refers to Lawrence Green, namely PRECEDE model covering Predisposing, Enabling, and Reinforcing. This study aims to describe the tourism actors' behavior in preventing COVID-19 in the Tanjung Tinggi beach area.

Method: This qualitative descriptive study used a case study approach. It was conducted in Tanjung Tinggi Beach involving tourists, food stall traders, health workers, and tourism officers in Belitung District as subjects. Data were collected from interviews and observations. Furthermore were data analyzed qualitatively and the validity of the data used source triangulation.

Result: Predisposing factors for tourism actors such as knowledge, attitudes, and beliefs about preventing COVID-19 were quite good. Supporting factors for tourism actors were the availability of hand-washing faucet facilities in every food stall and having masks and hand sanitizer. The driving factor was support from the closest people, namely family and friends but some informants did not receive the support of friends. Support from stakeholders was in the form of counseling from health workers and appeals by tourism officials via radio and local police representatives.

Conclusion: The susceptibility to contracting COVID-19 is quite large for tourists and traders so preventing COVID-19 in tourist attractions is important.

Keywords: COVID-19 prevention behavior, tourism actors, new normal.