

SKRIPSI

**Analisis Beban Kerja Petugas Dengan Menggunakan Metode WISN
(*Workload Indicator Staff Need*) Pada Unit CSSD di RSUD Panembahan
Senopati**

Diajukan untuk memenuhi
salah satu persyaratan dalam mencapai derajat
Sarjana Kesehatan Masyarakat

Peminatan Manajemen Rumah Sakit



Diajukan Oleh

Indah Nurul Cahyani

NIM : 1800029192

PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT

FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT

UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN

YOGYAKARTA

2022

SKRIPSI

**Analisis Beban Kerja Petugas Dengan Menggunakan Metode WISN
(Workload Indicator Staff Need) Pada Unit CSSD di RSUD Panembahan
Senopati**

Disusun Oleh :

Indah Nurul Cahyani

NIM 1800029192



Telah dipertahankan
Di Depan Dewan Penguji Skripsi
Program Studi Kesehatan Masyarakat
Fakultas Kesehatan Masyarakat
Universitas Ahmad Dahlan

Yogyakarta, 27 Desember 2022

Nur Syarianingsih Syam, S.KM., M.Kes

NIY. 60160975

Mengetahui

Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat



Rosyidah, S.E., M.Kes., Ph.D.

NIY. 60050524

**Analisis Beban Kerja Petugas Dengan Menggunakan Metode WISN
(Workload Indicator Staff Need) Pada Unit CSSD di RSUD Panembahan
Senopati**

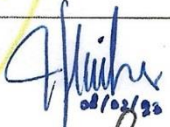


Disusun Oleh :

Indah Nurul Cahyani

NIM 1800029192

Telah dipertahankan di depan
Dewan Penguji Skripsi pada Program Studi Kesehatan Masyarakat
Universitas Ahmad Dahlan, Yogyakarta tanggal 27 Desember 2022
dan dinyatakan telah memenuhi syarat guna memperoleh gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat

SUSUNAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI

Ketua	Nur Syarianingsih Syam, S.KM., M.Kes	 08/02/22
Penguji 1	Firman, S.KM., M.PH.	
Penguji 2	Rosyidah, S.E., M.Kes., Ph.D.	

Mengetahui

Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat



Rosyidah, S.E., M.Kes., Ph.D.

NIY. 60050524

PERNYATAAN PENELITIAN

Saya, penanda tangan di bawah ini:

Nama : Indah Nurul Cahyani
NIM : 1800029192
Peminatan : Manajemen Rumah Sakit
Program Studi : Kesehatan Masyarakat
Fakultas : Kesehatan Masyarakat
Judul Penelitian : Analisis Beban Kerja Petugas Dengan Menggunakan Metode WISN (*Workload Indicator Staff Need*) Pada Unit CSSD di RSUD Panembahan Senopati

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian ini adalah hasil karya sendiri dan sepanjang pengetahuan saya tidak bersifat materi yang dipublikasikan atau ditulis orang lain atau digunakan untuk menyelesaikan studi di perguruan tinggi lain, kecuali pada bagian-bagian tertentu yang saya ambil sebagai acuan secara tertulis. Apabila terbukti pernyataan ini tidak benar, sepenuhnya menjadi tanggung jawab saya

Yogyakarta, 17 Desember 2022

Yang menyatakan,



Indah Nurul Cahyani

1800029192

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Indah Nurul Cahyani

NIM : 1800029192

Email : indahnurulcahyaani@gmail.com

Program Studi : Kesehatan Masyarakat

Fakultas : Kesehatan Masyarakat

Judul Skripsi : Analisis Beban Kerja Petugas di Unit CSSD Berdasarkan Metode
Workload Indicator Staff Need (WISN) di RSUD Panembahan
Senopati

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar kesarjanaan baik di Universitas Ahmad Dahlan maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini bukan saduran/terjemahan melainkan merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaa penelitian/implementasi saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing akademik dan narasumber penelitian.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan disetujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya saya ini, serta sanksi lain yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Ahmad Dahlan.

Yogyakarta, 17 Desember 2022



Indah Nurul Cahyani

PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Indah Nurul Cahyani

NIM : 1800029192

Email : indah1800029192@webmail.uad.ac.id

Program Studi : Kesehatan Masyarakat

Fakultas : Kesehatan Masyarakat

Judul Skripsi : Analisis Beban Kerja Petugas di Unit CSSD Berdasarkan Metode *Workload Indicator Staff Need* (WISN) di RSUD Panembahan Senopati

Dengan ini saya menyerahkan hak sepenuhnya kepada pusat sumber belajar Universitas Ahmad Dahlan untuk menyimpan, mengatur akses serta melakukan pengelolaan terhadap karya saya ini dengan mengacu pada ketentuan akses tugas akhir elektronik sebagai berikut:

Saya (mengizinkan/~~tidak mengizinkan~~) karya tersebut di unggah ke dalam Repository Perpustakaan Universitas Ahmad Dahlan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Yogyakarta, 2 Februari 2023

Yang menyatakan



Indah Nurul Cahyani

NIM. 1800029192

Mengetahui,

Pembimbing



Nur Syarianingsih Syam, S.KM.,M.Kes

NIY. 60106975

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Puji syukur senantiasa penulis panjatkan kehadirat Allah Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Analisis Beban Kerja Petugas Dengan Menggunakan Metode WISN (*Workload Indicator Staff Need*) Pada Unit CSSD di RSUD Panembahan Senopati”**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan mencapai derajat Sarjana Kesehatan Masyarakat di Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta.

Penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Muchlas, M. T selaku Rektor Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta.
2. Rosyidah, S.E., M.Kes., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta dan Penguji 2 yang telah memberikan masukan selama penyusunan skripsi ini.
3. Muhammad Syamsu Hidayat, SE., M.Sc., Ph.D Selaku Kprodi Kesehatan Masyarakat Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta.
4. Nur Syarianingsih Syam, S.KM., M.Kes selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang senantiasa meluangkan waktu dan memberikan arahan serta masukan sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian
5. Firman, S.KM., M.PH. selaku Dosen Penguji 1 yang telah memberikan masukan selama penyusunan skripsi ini.
6. Dr. Surahma Asti Mulasari S.Si, M.Kes. selaku Pembimbing Akademik yang telah memberikan masukan sehingga skripsi dapat terselesaikan.
7. Kepada kedua orang tua saya tercinta : Bapak H. Dahlan dan Ibu Hj. Siti Raodah, S.E. yang telah merawat dan membesarkan saya dengan penuh kasih sayang, yang telah memberikan dukungan baik moril dan materil serta doa yang tiada hentinya. Serta kakak saya Ika Desyani Putri dan adik-adik saya Muh. Raftahil Abdi dan Muh Raftahul Abdu yang selalu mendoakan, memberi semangat dan dukungan dalam pembuatan skripsi ini.
8. Seluruh Dosen Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta.
9. Pihak RSUD Panembahan Senopati Bantul beserta seluruh jajarannya yang telah memberikan izin serta bantuan selama melakukan penelitian ini.
10. Staf CSSD RSUD Panembahan Senopati yang senantiasa membantu selama penelitian.
11. Untuk teman-teman saya selama perkuliahan, Femi Yunilda R., Salsabilla Luthfiana, Irma Nurfiana, Kiky Hasanah, Rosne Oktania, Safitri Hayuning terimakasih telah bersama-sama dan menemani selama ditempat perantaraan juga senantiasa memberikan semangat dan mendengar keluh kesah selama penyusunan skripsi ini.
12. Untuk teman-teman saya Alvi Ikhsanyah, Robiatul Adawiah, Iffah Putri A., Ika Uswatun, Nur Anisa, Nur Sholehah, Ainun Huzna, Putri Aulia, Syarifah Amatullah, dan Eka Kania yang selalu memberikan semangat, doa dan

dukungan yang baik selama penyusunan skripsi ini.

13. Keluarga Pibes dan Unipqlo (Saldi Putra, Giri Latif, Azahra Salsabillah, K.A. Mutiara Lani, Muhammad Nazril, Rafael Ryo, Sridevi Anggraini, Ayla Sabina, Calvin A, Agisna S., Siti Maulida, Naila Jinan, Siti Nurhasanah) terimakasih banyak sudah selalu memberikan semangat selama penulis menyusun skripsi.
14. Semua pihak yang telah membantu penelitian ini yang tidak bisa disebutkan satu persatu oleh peneliti.

Peneliti menyadari bahwasanya dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak demi penyempurnaan skripsi ini. Harapan peneliti kiranya skripsi ini dapat bermanfaat bagi orang lain.

Wassalamu'allaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh

Yogyakarta, 17 Desember 2022

Peneliti



Indah Nurul Cahyani

DAFTAR ISI

JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN PENELITIAN.....	iv
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	v
PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
INTISARI	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
E. Keaslian Penelitian.....	6
BAB II	9
A. Telaah Pustaka	9
B. Landasan Teori.....	22
C. Kerangka Konsep	22
D. Pertanyaan Penelitian	23
BAB III.....	24
A. Jenis Penelitian.....	24
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	24
C. Subjek Penelitian.....	24
D. Instrumen dan Alat Penelitian	25
E. Teknik Pengumpulan Data.....	25
F. Variabel dan Batasan Istilah.....	26
G. Pengelolaan dan Analisis Data.....	28

H. Keabsahan Data.....	30
I. Keterbatasan Penelitian.....	30
BAB IV	31
A. Profil Lokasi Penelitian.....	31
B. Hasil dan Pembahasan.....	32
BAB V.....	56
A. Kesimpulan	56
B. Saran.....	56
DAFTAR PUSTAKA	58
LAMPIRAN.....	62

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Keaslian Penelitian	19
Tabel 2. Karakteristik Responden.....	46
Tabel 3. Waktu Kerja Tersedia	49
Tabel 4. Jumlah Waktu Staf CSSD	50
Tabel 5. Unit dan Kategori SDM.....	51
Tabel 6. Standar Beban Kerja	52
Tabel 7. Standar Kelonggaran	54
Tabel 8. Kebutuhan Tenaga	55
Tabel 9. Kesenjangan Tenaga	56

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Panduan Wawancara	75
Lampiran 2. Lembar Observasi	76
Lampiran 3. Jadwal Penelitian	79
Lampiran 4. Surat Etika Penelitian	80
Lampiran 5. Surat Izin Penelitian	43
Lampiran 6. Dokumentasi.....	43

INTISARI

Latar Belakang: Unit sterilisasi sebagai pusat untuk persediaan peralatan dan bahan yang akan digunakan untuk penggunaan medis yang steril berperan sangat penting dalam upaya untuk mengurangi penyebaran penyakit dalam pelayanan kesehatan. Salah satu elemen keberhasilan rumah sakit yang efektif dan efisien adalah tersedianya SDM yang cukup dengan kualitas yang baik, profesional sesuai dengan fungsi dan tugas setiap tenaga kerjanya. Metode WISN dapat digunakan untuk menghitung jumlah kebutuhan tenaga dalam skala yang besar seperti di rumah sakit. Tujuan penelitian adalah mengetahui perhitungan beban kerja dengan menggunakan metode WISN pada unit CSSD di RSUD Panembahan Senopati. **Metode:** Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan rancangan studi kasus. Subjek observasi dalam penelitian ini berjumlah 5 orang tenaga CSSD dan untuk wawancara berjumlah 6 orang. **Hasil:** Waktu kerja tersedia pada tenaga CSSD RSUD Panembahan Senopati dalam satu tahun adalah 1960 jam/tahun atau 117600 menit/tahun. Standar beban kerja paling tinggi berdasarkan perhitungan terdapat pada proses penerimaan instrumen dan *labeling* yaitu sebesar 58800 menit/tahun. Standar kelonggaran pada tenaga CSSD adalah 0.02. Jumlah kebutuhan SDM berdasarkan perhitungan adalah 10 orang. **Kesimpulan:** berdasarkan perhitungan dengan metode WISN, terdapat kekurangan tenaga CSSD yaitu sebanyak 4 orang dari jumlah yang ada pada saat dilakukan penelitian sehingga perlu diadakannya penambahan jumlah tenaga.

Kata Kunci: WISN, CSSD, Tenaga kesehatan, Rumah sakit

ABSTRACT

Background: The sterilization unit as a center for supplies of equipment and materials that will be used for sterile medical use plays a very important role in efforts to reduce the spread of disease in health services. One element of the success of an effective and efficient hospital is the availability of sufficient human resources with good quality, professional in accordance with the functions and duties of each workforce. The WISN method can be used to calculate the number of personnel needs on a large scale such as in a hospital. The purpose of the study was to determine the workload calculation using the WISN method in the CSSD unit at Panembahan Senopati Hospital. **Method:** This study uses a qualitative method with a case study design. Observation subjects in this study amounted to 5 CSSD staff and 6 people for interviews. **Result:** Available working time for CSSD staff at Panembahan Senopati Hospital in one year is 1960 hours/year or 117600 minutes/year. The highest workload standard based on calculations is in the process of receiving instruments and labeling, which is 58800 minutes/year. The standard allowance for CSSD personnel is 0.02. The number of HR needs based on calculations is 10 people. **Conclusion:** Based on calculations using the WISN method, there is a shortage of CSSD staff, namely 4 people out of the number available at the time of the research, so it is necessary to increase the number of staff.

Keywords: WISN, CSSD, Health workers, Hospitals