

**EVALUASI PENERAPAN *PERSONAL HIGIENE* DAN PENGELOLAAN
LIMBAH PADA NUSANTARA *CATERING***

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Terapan
Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Bisnis Jasa Makanan
Universitas Ahmad Dahlan
Yogyakarta

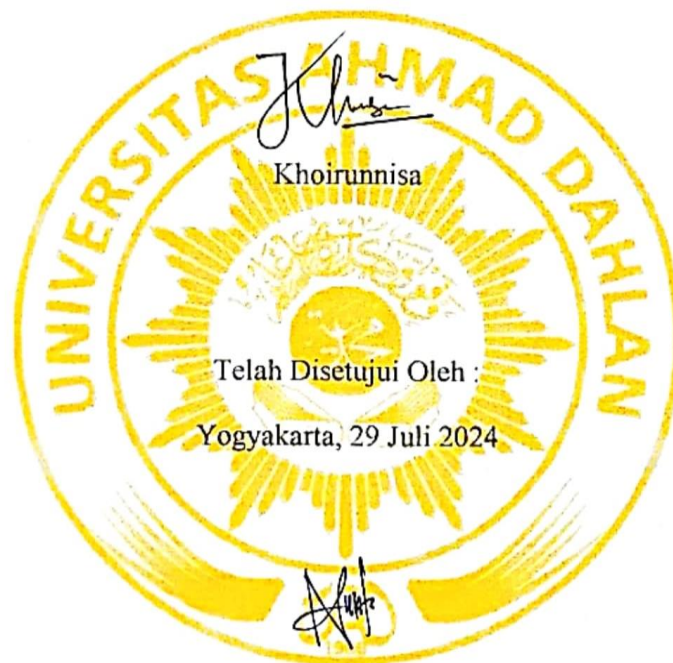


Disusun oleh :
Khoirunnisa
1900070017

**PROGRAM STUDI BISNIS JASA MAKANAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN
YOGYAKARTA
2024**

SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI
EVALUASI PENERAPAN PERSONAL HIGIENE DAN PENGELOLAAN
LIMBAH PADA NUSANTARA CATERING

Diajukan Oleh :



Nurul Putrie Utami, S.Gz., M.P.H

NIPM. 19901208 201709 011 1274928

PENGESAHAN

EVALUASI PENERAPAN PERSONAL HIGIENE DAN PENGELOLAAN LIMBAH PADA NUSANTARA *CATERING*

Diajukan Oleh :

Khoirunnisa

1900070017

Skripsi ini telah dipertahankan dan disahkan di depan dewan penguji
Program Studi Bisnis Jasa Makanan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta

Yang terdiri dari


Dr. agr. Ir. Adhita Sri Pradikusuma S.P., M.Sc., IPM

Ketua



Palupi Melati Pangastuti, STP., M.Sc

Anggota



Nurul Putrie Utami, S.Gz., MPH


Anggota

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Ahmad Dahlan




Dr. Dini Yuniarti, S.E., M.Si., CIQR

NIPM. 19700620 199601 011 0784345

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul **EVALUASI PENERAPAN PERSONAL HIGIENE DAN PENGELOLAAN LIMBAH PADA NUSANTARA CATERING** ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa saya melakukan hal-hal tersebut di atas yakni mengakui karya orang lain seolah-olah sebagai karya saya sendiri, maka dengan ini saya menyatakan menarik skripsi saya, selanjutnya ijazah dan gelar yang telah saya terima dari universitas saya menyatakan gugur

Yogyakarta, 29 Juli 2024

Yang menyatakan



Khoirunnisa

Saksi 1, Ketua Tim Penguji

Dr. agr. Ir. Adhita Sri Prabakusuma S.P., M.Sc., IPM

Saksi 2, Anggota Tim Penguji

Palupi Melati Pangastuti, STP., M.Sc

Saksi 3, Anggota Tim Penguji

Nurul Putrie Utami, S.Gz., MPH

Pernyataan Tidak Plagiat

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Khoirunnisa
NIM : 1900070017
Email : Khoirunnisa1900070017@webmail.uad.ac.id
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Bisnis Jasa Makanan
Judul tugas akhir : EVALUASI PENERAPAN *PERSONAL HIGIENE* DAN PENGELOLAAN LIMBAH PADA NUSANTARA *CATERING*

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah mendapatkan gelar keserjanaan baik dari Universitas Ahmad Dahlan maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini bukan saduran/terjemahan melainkan merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian dan implementasi saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing akademik dan narasumber penelitian.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan disetujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila dikemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya saya ini, serta sanksi lain yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Ahmad Dahlan.

Yogyakarta, 29 Juli 2023

Yang Menyatakan



(Khoirunnisa)

PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Khoirunnisa
NIM : 1900070017
Email : Khoirunnisa1900070017@webmail.uad.ac.id
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Bisnis Jasa Makanan
Judul tugas akhir : EVALUASI PENERAPAN *PERSONAL HIGIENE* DAN
PENGELOLAAN LIMBAH PADA NUSANTARA *CATERING*

Dengan ini saya menyerahkan hak *sepenuhnya* kepada perpustakaan Universitas Ahmad Dahlan untuk menyimoan, mengatur akses serta melakukan pengelolaan terhadap karya saya ini dengan mengacu pada ketentuan akses tugas akhir elektronik sebagai berikut.

Saya (mengizinkan/~~tidak mengizinkan~~)* karya tersebut diunggah ke dalam Repositiry Perpustakaan Universitas Ahmad Dahlan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Yogyakarta, 29 Juli 2023



Khoirunnisa

Mengetahui,
Pembimbing



Nurul Putric Utami, S.Gz., MPH

MOTTO

"Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum, sebelum mereka mengubah keadaan diri mereka sendiri."

(QS Ar Rad 11)

“Tujuan tanpa sebuah tindakan hanyalah sebuah impian”

(Khoirunnisa)

PERSEMBAHAN

Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji Syukur saya ucapkan kepada Allah SWT. Karena berkat Rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang dipersembahkan untuk

1. Ayah tercinta, bapak Toni yang sudah mengizinkan saya untuk memilih jurusan yang saya inginkan dan terus mendukung serta memberi semangat untuk sampai di titik ini.
2. Ibunda tersayang, ibu Ninik yang sudah mengajarkan banyak hal kebaikan dan selalu mendengarkan semua keluh kesah selama proses penyusunan tugas akhir dan tidak pernah berhenti mendoakan di setiap Shalat.
3. Kakak terbaik, Indah Oktaviani dan Sukma Nurul Laily yang selalu mengingatkan untuk terus belajar dan selalu mengingatkan untuk tidak malas menyelesaikan tugas akhir.
4. Adik terbaik, Robita Balqis yang selalu mendengarkan semua keluhan Ketika penat walaupun emosional.
5. Untuk seseorang berinisial S.D.G.P, orang yang sudah menemani selama saya menyusun tugas akhir, yang menemani mulai dari penelitian dan banyak memberikan masukan sampai akhirnya bisa menyelesaikan tugas akhir sampai selesai.
6. Sahabat dan seluruh teman, saya ucapkan terima kasih atas doa dan semangat yang telah diberikan selama ini.
7. Saya ucapkan khusus untuk diri sendiri yang sudah mau melawan rasa malas untuk menyelesaikan tugas akhir ini.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT karena dengan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Evaluasi penerapan *personal hygiene* dan pengelolaan limbah pada Nusantara *catering*” sebagai syarat penulis untuk menyelesaikan Program Sarjana Terapan (D4) di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta.

Selama menyusun skripsi ini, penulis telah banyak mendapat bimbingan, dukungan, dan bantuan dari berbagai pihak sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Pada kesempatan ini dan dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan rasa hormat kepada:

1. Bapak Prof. Dr., Muchlas, M.T., selaku Rektor Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta.
2. Ibu Dr., Dini Yuniarti, S.E., M.Si., CIQnR., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta.
3. Ibu Yunda Maymanah R., S.T.P.,M.Sc. selaku Kepala Program Studi Bisnis Jasa Makanan Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta.
4. Ibu Nurul Putri Utami, S.Gz., M.P.H selaku pembimbing skripsi yang selalu menolong dan mengarahkan saya dari awal penulisan skripsi sampai selesai.
5. Ibu Marsudi Endang Sri Rejeki, SE, MM selaku pembimbing akademik yang selalu mendengarkan keluh kesah saya dari semester satu sampai selesai.
6. Mbak Laras, yang selalu dengan sabar memberikan informasi dan solusi dari permasalahan yang tidak dimengerti.
7. Seluruh dosen Program Studi Bisnis Jasa Makanan yang telah berbagi ilmunya kepada saya.
8. Bapakku, yang selalu menyemangati, dan menemaniku menyelesaikan skripsi ini.
9. Ibuku, yang telah memberikan semangat dan mendoakan kelancaran skripsi ini.

10. Mbakku yang sudah memberi semangat dan menjadi tempat pelampiasan adiknya ketika merasa lelah dan jenuh menyelesaikan skripsi ini, akhirnya aku bisa sarjana menyusul kalian.
11. Adikku, yang sudah memberikan semangat dan juga canda tawa-Nya untuk mbaknya ketika sedang lelah.
12. Mas Tio, yang selalu memberikan semangat dan mendengarkan keluh kesahku ketika mengerjakan skripsi.
13. Sahabat dan guru SMA, Nanbella, Arinda, Miss Puput, Mr Radit yang selalu menyemangatiku untuk menyelesaikan skripsi.
14. Teman-teman dari awal masuk kuliah yang membuat per kuliahku menjadi berwarna.
15. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan dan masih jauh dari kata sempurna. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang sangat membangun agar dapat bermanfaat bagi pihak lainnya.

Yogyakarta,



Khoirunnisa

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	v
HALAMAN PERSETUJUAN AKSES	vi
MOTTO.....	vii
PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
INTISARI.....	xvi
ABSTRAK	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian.....	5
1.4. Manfaat Penelitian.....	5
1.5. Keaslian Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1. Landasan Teori.....	9
2.2. Kerangka Teori.....	20
2.3. Kerangka Konsep	20
BAB III METODE PENELITIAN	21
3.1. Rancangan Penelitian	21
3.2. Pengumpulan Data	22
3.3. Dimensi Penelitian	23

3.4. Alur Penelitian.....	25
3.5. Pengolahan Data.....	26
3.6. Saturasi Data.....	28
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	29
4.1. Hasil	29
4.2. Pembahasan	47
BAB V PENUTUP.....	62
5.1. Kesimpulan.....	62
5.2. Saran.....	63
DAFTAR PUSTAKA.....	64
LAMPIRAN	73

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Keaslian Penelitian	6
Tabel 4.1 karakteristik Informan	31
Tabel 4.2 SOP yang mengatur tentang penerapan <i>personal hygiene</i>	32
Tabel 4.3 Pelatihan khusus terkait SOP <i>personal hygiene</i> untuk penjamah makanan.....	33
Tabel 4.4 tindakan perusahaan memastikan kesehatan penjamah makanan	34
Tabel 4.5 <i>Check up</i> penyakit khusus bagi penjamah makanan	35
Tabel 4.6 Tindakan yang dilakukan saat karyawan memiliki penyakit khusus	36
Tabel 4.7 kebijakan untuk menjaga kebersihan tubuh penjamah makanan	37
Tabel 4.8 Upaya penerapan cuci tangan sebelum dan setelah produksi.....	38
Tabel 4.9 Penggunaan penutup mulut, penutup rambut, sarung tangan dan celemek selama proses produksi	39
Tabel 4.10 pengadaan seragam kerja yang digunakan penjamah makanan	40
Tabel 4.11 penanganan dan pembuangan limbah dan sampah sisa produksi.....	42
Tabel 4.12 Pengadaan tempat pembuangan limbah dan sampah	43
Tabel 4.13 Waktu pembuangan limbah dan sampah.....	44

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori	20
Gambar 2.2 Kerangka Konsep	20
Gambar 3.3 Alur Penelitian	25
Gambar 4.4 Lokasi Produksi	30
Gambar 4.5 Penggunaan Alat Pelindung Diri	40
Gambar 4.6 Halaman Lokasi Produksi.....	44
Gambar 4.7 Tempat Pembuangan Sampah	44
Gambar 4.8 Bangunan Lokasi Produksi.....	46
Gambar 4.9 Lantai Lokasi Produksi.....	46
Gambar 4.10 Dinding Lokaso Produksi	47

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Panduan Wawancara.....	73
Lampiran 2 Panduan Observasi.....	78
Lampiran 3 Transkrip Wawancara.....	83
Lampiran 4 Hasil Observasi.....	98
Lampiran 5 Dokumentasi.....	102

INTISARI

Penerapan *personal hygiene* di industri jasa boga sangat penting untuk mengendalikan faktor risiko terjadinya kontaminasi terhadap makanan, baik yang berasal dari bahan, pekerja, peralatan dan tempat. Penanganan limbah yang baik merupakan salah satu persyaratan yang harus dipenuhi oleh usaha jasa boga. Limbah adalah bahan yang terbuang atau dibuang dari sumbernya karena kegiatan manusia atau alam yang tidak memiliki nilai ekonomi. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi bagaimana penerapan *personal hygiene* dan pengelolaan limbah pada Nusantara *catering*. Sampel dalam penelitian diambil menggunakan teknik *purposive sampling*. Desain penelitian ini yaitu kualitatif dengan pendekatan fenomenologi studi menggunakan wawancara semi terstruktur dengan panduan wawancara dan observasi dengan panduan observasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa perusahaan sudah memiliki *Standard Operational Prosedure* (SOP) yang tentang *personal hygiene* dan sudah mensosialisasikannya dan perusahaan belum pernah mengadakan pelatihan untuk penjamah makanan, perusahaan tidak menyediakan kotak Pertolongan Pertama Pada Kecelakaan (P3K) di lokasi produksi, perusahaan belum menerapkan kebersihan tubuh dengan baik, perusahaan tidak mengadakan seragam kerja, perusahaan sudah mengadakan tempat pembuangan limbah dan sampah, limbah dibuang setiap 1 minggu sekali sedangkan sampah 2 kali dalam seminggu.

Kata Kunci: Personal Higiene, Pengelolaan limbah, Catering, Penelitian Kualitatif, Purposive Sampling

ABSTRACT

The application of personal hygiene in the catering industry is very important to control the risk factors for food contamination, whether from materials, workers, equipment and places. Good waste management is one of the requirements that must be met by catering businesses. Waste is material that is wasted or thrown away from its source due to human or natural activities that have no economic value. This study aims to determine the principle of how to apply Personal Hygiene and waste management in Nusantara catering. The sample in the study was taken using a purposive sampling technique. The design of this study is qualitative with a phenomenological study approach using semi- structured interviews with interview guides and observations with observation guides. The results of the study showed that the company already had a Standard Operational Procedure (SOP) on personal hygiene and had socialized it and the company had never held training for food handlers, the company did not provide a First Aid Kit (P3K) at the production site, the company had not implemented good body hygiene, the company did not provide work uniforms, the company had provided a place to dispose of waste and garbage, waste disposal once a week while garbage 2 times a week.

Keywords: PersonalHygiene, Waste Management, Catering, Qualitative Research, Purposive Sampling.