

SKRIPSI
PERAN DINAS PERINDUSTRIAN DAN PERDAGANGAN DAERAH
ISTIMEWA YOGYAKARTA DALAM MELINDUNGI KONSUMEN
PRODUK USAHA MIKRO KECIL DAN MENENGAH



Oleh:
MUHAMMAD PUTRA AKBAR
2000024153

Skripsi ini Disusun untuk Melengkapi Persyaratan
dalam Memperoleh Gelar Sarjana Hukum

FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN
YOGYAKARTA
2024

SI THESIS

**THE ROLE OF INDUSTRY AND TRADE DEPARTMENT OF SPECIAL
REGION OF YOGYAKARTA IN PROTECTING CONSUMERS OF SMALL
AND MEDIUM MICRO ENTERPRISE PRODUCTS**



By:


MUHAMMAD PUTRA AKBAR

2000024153

**Submitted to the Faculty of Law of Universitas Ahmad Dahlan
as a Partial Fulfillment of Requirements to Obtain the Degree
of *Sarjana Hukum***

FACULTY OF LAW

UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN YOGYAKARTA

2024	Has been translated by Ahmad Dahlan Language Center	On:
ii		3 / 7/202

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

**PERAN DINAS PERINDUSTRIAN DAN PERDAGANGAN DAERAH
ISTIMEWA YOGYAKARTA DALAM MELINDUNGI KONSUMEN PRODUK
USAHA MIKRO KECIL DAN MENENGAH**

**Skripsi ini Untuk Melengkapi Persyaratan dalam Memperoleh Gelar Sarjana
Hukum Pada Fakultas Hukum Universitas Ahmad Dahlan**



Pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to be "Uni Tsulasi Putri".

Uni Tsulasi Putri, SH., M.H.
NIPM: 199410192019100111327440

SUPERVISOR APPROVAL PAGE

**THE ROLE OF THE DEPARTMENT OF INDUSTRY AND TRADE OF THE
SPECIAL REGION OF YOGYAKARTA IN PROTECTING CONSUMERS OF
MICRO, SMALL, AND MEDIUM ENTERPRISES PRODUCTS**

**This thesis submitted as a fulfilment of the requirements to attain the Bachelor
Degree of the legal studies at faculty of Law of Universitas Ahmad Dahlan**



Supervisor

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Uni Tsulasi Putri'.

Uni Tsulasi Putri, SH., M.H.
NIPM: 199410192019100111327440

HALAMAN PENGESAHAN

DIPERTAHANKAN DI DEPAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI
FAKULTAS HUKUM UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN UNTUK
MELENGKAPI PERSYARATAN
DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA HUKUM

Pada Tanggal: 22 Juli, 2024

DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji : Uni Tsulasi Putri, S.H., M.H.

Anggota Penguji I : Dr. Norma Sari, S.H., M.Hum.

Anggota Penguji II : Deslaely Putranti, S.H., M.H.




.....


.....

.....

Dekan Fakultas Hukum

Universitas Ahmad Dahlan




Dr. Hj. Megawati, S.H., M.Hum.
NIP. 95806072023090100584069

FACULTY APPROVAL PAGE

EXAMINED BEFORE THE EXAMINER BOARD OF FACULTY OF LAW
UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN AS A FULLFILLMENT OF THE
REQUIREMENTS TO ATTAIN BACHELOR OF LAW

At the Date: July 22, 2024

THE EXAMINER BOARD

Chairman : **Uni Tsulasi Putri, SH., M.H.**

Examiner I : **Dr. Norma Sari, S.H., M.Hum.**

Examiner II : **Deslaely Putranti, S.H., M.H.**



.....
.....
.....

Approved by,

Dean Faculty of Law

Universitas Ahmad Dahlan



Dr. (Ir.) Megawati, S.H., M.Hum.

NIPM. 195806072023090100584069

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhamad Putra Akbar
Nim : 2000024153
Email : Muhamad2000024153@webmail.uad.ac.id
Fakultas : Hukum
Program Studi : Ilmu Hukum
Judul Skripsi : Peran Dinas Perindustrian Dan Perdagangan Daerah Istimewa Yogyakarta Dalam Melindungi Konsumen Produk Usaha Mikro Kecil Dan Menengah

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar kesarjanaan baik di Universitas Ahmad Dahlan maupun institusi pendidikan lainnya
2. Hasil karya saya ini bukan saduran/terjemahan melainkan merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing akademik dan narasumber penelitian.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan disetujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila dikemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena saya ini, serta sanksi lain yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Ahmad Dahlan.

Yogyakarta, 23 April 2024


METERAI
TEMPER
93FALX264271908
Muhamad Putra Akbar

PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhhamad Putra Akbar
Nim : 2000024153
Email : Muhhamad2000024153@webmail.uad.ac.id
Fakultas : Hukum
Program Studi : Ilmu Hukum
Judul Skripsi : Peran Dinas Perindustrian Dan Perdagangan Daerah Istimewa Yogyakarta Dalam Melindungi Konsumen Produk Usaha Mikro Kecil Dan Menengah

Dengan ini saya menyerahkan hak sepenuhnya kepada Pusat Sumber Belajar Universitas Ahmad Dahlan untuk menyimpan, mengatur akses serta melakukan pengelolaan terhadap karya saya ini dengan mengacu pada ketentuan akses tugas akhir elektronik sebagai berikut:



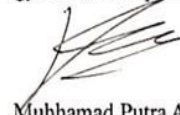
Saya mengizinkan karya tersebut diunggah ke dalam *Repository* Pusat Sumber Belajar Universitas Ahmad Dahlan.



Saya mengizinkan karya tersebut dipublikasikan ke dalam laman jurnal ilmiah yang terdaftar dalam indeks SINTA.

Demikian penyampaian ini saya buat dengan sebenarnya.

Yogyakarta, 23 April 2024



Muhhamad Putra Akbar

Mengetahui,
Pembimbing



Uni Tsulasi Putri, SH., M.H.
NIPM: 199410192019100111327440

HALAMAN MOTTO

“Orang yang meraih kesuksesan tidak selalu orang yang pintar. Orang yang selalu meraih kesuksesan adalah orang yang gigih dan pantang menyerah”

-Susi Pudjisti

“Kamu harus berjuang untuk mencapai impianmu. Kamu harus berkorban dan bekerja keras untuk itu.”

-Lionel Messi

“Mimpi bukanlah sesuatu yang kita lihat dalam tidur. Tapi, mimpi adalah hal yang sulit membuat kita tertidur”

- Cristiano Ronaldo

HALAMAN PERSEMBAHAN

Penulisan skripsi ini penulis persembahkan kepada:

1. Kepada Allah SWT yang telah memberikan kesempatan dan nikmat sehat kepada penulis untuk mengerjakan skripsi ini, memberikan kemudahan, dan melancarkan segala proses dalam penyusunan skripsi ini;
2. Kepada kedua orang tua yang penulis sayangi Bapak Suwanto dan Ibu Parwanti yang senantiasa memberikan semangat dan dukungan baik moral maupun material sampai dengan saat ini. Penulis mengucapkan Terima Kasih atas seluruh doa dan dukungan yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan Pendidikan sarjana di Universitas Ahmad Dahlan;
3. Kepada saudara kandung penulis, Andan Setiawan dan Khansa Khairunnisa yang telah memberikan dukungan dan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
4. Kepada saudara sepupu penulis, Arief Sandika Ramadan dan Putri Nurlela Hasanah yang telah memberikan dukungan dan semangat serta selalu mengingatkan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh, segala puji dan Syukur kami panjatkan atas kehadiran ALLAH SWT yang senantiasa memberikan rahmat serta hidayah-nya. Shalawat serta salam tidak lupa kami panjatkan kepada junjungan Nabi Muhammad S.A.W sehingga berkat karunianya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul **PERAN DINAS PERINDUSTRIAN DAN PERDAGANGAN DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA DALAM MELINDUNGI KONSUMEN PRODUK USAHA MIKRO KECIL DAN MENENGAH**. Skripsi ini disusun dengan tujuan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Ahmad Dahlan.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat akademik dalam menyelesaikan Program sarjana (S1) Prodi Hukum Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam skripsi ini tidak lepas dari hambatan dan rintangan, namun berkat bantuan, bimbingan, dan kerjasama dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung, hambatan tersebut dapat teratasi. Oleh karena itu dengan kerendahan hati, penulis menyampaikan terima kasih yang sedalam dalamnya kepada:

1. Bapak Dr. Muchlas, M.T. selaku Rektor Universitas Ahmad Dahlan.
2. Ibu Dr. Hj. Megawati, S.H., M.HUM. selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Ahmad Dahlan.

3. Bapak Nurul Satria Abdi, S.H., M.H. selaku Wakil Dekan I Fakultas Hukum Universitas Ahmad Dahlan.
4. Ibu Wita Setya Ningrum, S.H., LL.M. selaku Wakil Dekan II Fakultas Hukum Universitas Ahmad Dahlan.
5. Bapak Fauzan Muhammadi, Lc., LL.M. selaku Ketua Program Studi Fakultas Hukum Universitas Ahmad Dahlan.
6. Ibu Kurnia Dewi Anggraeny, S.H., M.H. selaku Sekretaris Program Studi Fakultas Hukum, Universitas Ahmad Dahlan.
7. Ibu Prof. Dr., Fithriatus Shalihah, S.H., M.H. selaku Dosen Pembimbing Akademik, yang selalu membimbing dan memberikan motivasi untuk tetap semangat dalam hal akademik selama kuliah di Fakultas Hukum Universitas Ahmad Dahlan.
8. Ibu Uni Tsulasi Putri, SH., M.H selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah berkenan meluangkan waktu, tenaga, pikiran dan ilmunya guna memberikan bimbingan, kritik maupun saran, nasihat serta dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih Ibu, semoga selalu dalam lindungan Allah SWT. Amin.
9. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Hukum Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta yang telah membimbing, mendidik, dan memberi banyak pengetahuan dan ilmu kepada penulis selama menempuh pendidikan di Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta.

10. Seluruh tenaga kependidikan dan laboran Fakultas Hukum Universitas Ahmad Dahlan yang telah membantu kemudahan administrasi dalam penyelesaian skripsi ini.
11. Keluarga saya tercinta terutama Ayahanda saya Suwanto dan Ibunda Parwanti yang selalu mendukung saya memberikan semangat kepada saya serta bekerja keras tanpa lelah, tanpa keluh dan tanpa pamrih untuk saya dan tidak lupa mendoakan saya selalu.
12. Kakak saya Andan Setiawan dan Adik saya Khansa Khairunnisa yang senantiasa mendoakan, menghibur, dan selalu memberi semangat saya untuk mengerjakan skripsi.
13. Terima kasih kepada teman-teman sejawat yang telah menjadi pendamping setia dalam membagi ilmu, wawasan, serta pengalaman. Setiap diskusi, debat, dan kolaborasi telah menjadi bekal berharga dalam meramu ide serta menyempurnakan penelitian ini.
14. Kepada sahabat-sahabat saya yang selalu mendukung saya.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan ini masih jauh dari kata sempurna dan masih terdapat kekurangan dan kesalahan dalam penyusunan kata. Penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan yang membacanya. Akhir kata, terima kasih tak terhingga kepada seluruh teman – teman kami atas dedikasi kerjasama, serta kebersamaan yang telah terjalin. Semoga karya ini dapat memberikan manfaat serta

inspirasi bagi kita semua. Semoga kita semua senantiasa mendapatkan petunjuk dari Allah SWT.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Yogyakarta, 24 April 2024

Muhammad Putra Akbar

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT.....	viii
PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES.....	ix
HALAMAN MOTTO	x
HALAMAN PERSEMBAHAN	xi
KATA PENGANTAR.....	xii
DAFTAR ISI.....	xvi
ABSTRAK	xviii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian	10
E. Metode Penelitian.....	11
1. Jenis Penelitian	11
2. Sumber Data	12
3. Metode Pengumpulan Data	16
4. Analisis Data	16
BAB II	18
TINJAUAN PUSTAKA	18
A. Penelitian Terdahulu.....	18
B. Kerangka Konseptual	30
1. Batasan Istilah	30

2. Kerangka Teori	41
BAB III.....	55
ANALISIS PERAN DINAS PERINDUSTRIAN DAN PERDAGANGAN DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA DALAM MELINDUNGI KONSUMEN PRODUK UMKM.....	55
A. Profil Dinas Perindustrian dan Perdagangan DIY	55
B. Peran Dinas Perindustrian dan Perdagangan Daerah Istimewa Yogyakarta dalam melindungi konsumen produk UMKM	61
C. Kesesuaian Penerapan Peraturan Gubernur Daerah Istimewa Yogyakarta Nomor 86 Tahun 2021 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas, Fungsi, dan Tata Kerja Dinas Perindustrian dan Perdagangan terkait dengan Pelindungan Konsumen.....	79
BAB IV	89
KESIMPULAN DAN SARAN	89
A. Kesimpulan	89
B. Saran.....	90
DAFTAR PUSTAKA.....	93
LAMPIRAN LAMPIRAN.....	99
Gambar 1	99
Bagian Administrasi DISPERINDAG DIY	99
Gambar 2	99
Foto didepan kantor DISPERINDAG DIY	99
Gambar 3	100
Wawancara dengan bapak Sigit utomo (Seksi peredaran barang beredar dalam negeri).....	100
Gambar 4	100
Wawancara dengan bapak Tri Widodo (Sekretaris Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Kota Yogyakarta)	100
Lampiran 5	101
Daftar Pertanyaan/interview gaide Penelitian	101

**PERAN DINAS PERINDUSTRIAN DAN PERDAGANGAN DAERAH
ISTIMEWA YOGYAKARTA DALAM MELINDUNGI KONSUMEN PRODUK
USAHA MIKRO KECIL DAN MENENGAH**

ABSTRAK

Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) mempunyai peran strategis ikut mendorong pertumbuhan ekonomi dan penciptaan lapangan kerja. Pernyataan ini menyoroti bahwa UMKM bukan hanya sekedar unit ekonomi kecil, tetapi juga berkontribusi secara signifikan dalam menggerakkan perekonomian suatu negara. Pesatnya pertumbuhan UMKM juga membawa konsekuensi meningkatnya distribusi produk yang beredar atau dipasarkan pada konsumen. Dalam konteks ini, dapat memberikan dampak negatif bagi konsumen, terutama terkait jaminan kualitas dan keamanan produk. Bertolak dari permasalahan tersebut, konsumen memiliki kedudukan yang lemah dibanding dengan pelaku usaha. Oleh karena itu, perlindungan konsumen merupakan prasyarat mutlak dalam mewujudkan keseimbangan antara perlindungan kepentingan konsumen dan pelaku usaha. Berdasarkan Peraturan Gubernur Daerah Istimewa Yogyakarta Nomor 86 tahun 2021 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas, Fungsi, dan Tata Kerja Dinas Perindustrian dan Perdagangan, peran Disperindag DIY adalah untuk mewujudkan perlindungan konsumen. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui peran Disperindag DIY dalam perlindungan konsumen terhadap produk UMKM dan untuk mengetahui kesesuaian penerapan Peraturan Gubernur Daerah Istimewa Yogyakarta Nomor 86 tahun 2021 terkait dengan perlindungan konsumen. Metode yang digunakan penelitian hukum normatif empiris, Sumber data diperoleh dari data primer, sekunder, dan tersier. Pengumpulan data primer dilakukan dengan wawancara, sedangkan data sekunder dikumpulkan melalui studi dokumentasi dan wawancara. Penelitian ini menemukan bahwa Disperindag DIY sudah melaksanakan peran perlindungan konsumen berdasarkan Peraturan Gubernur Daerah Istimewa Yogyakarta Nomor 86 Tahun 2021. Temuan lain, terdapat kesesuaian penerapan implementasi Peraturan Gubernur Daerah Istimewa Yogyakarta Nomor 86 Tahun 2021 terkait dengan perlindungan konsumen. Namun, implementasi ketentuan tersebut belum optimal. Hal ini disebabkan adanya keterbatasan Sumber Daya Manusia (SDM) dan kurangnya kesadaran dari pelaku usaha tentang pentingnya memperoleh sertifikasi Standar Nasional Indonesia (SNI).


Kata Kunci: Dinas Perindustrian dan Perdagangan DIY, Usaha Mikro Kecil dan Menengah, Pelindungan Konsumen.

**THE ROLE OF INDUSTRY AND TRADE DEPARTMENT OF SPECIAL
REGION OF YOGYAKARTA IN PROTECTING CONSUMERS OF SMALL
AND MEDIUM MICRO ENTERPRISE PRODUCTS**

ABSTRACT

Micro, Small and Medium Enterprises (MSMEs) have a strategic role in encouraging economic growth and job creation. This statement highlights that MSMEs are not just small economic units, but also contribute significantly to driving a country's economy. The rapid growth of MSMEs also has the consequence of increasing the distribution of products circulated or marketed to consumers. In this context, it has a negative impact on consumers, especially regarding product quality and safety assurance. Based on these problems, consumers have a weak position compared to business actors. Therefore, consumer protection is an absolute prerequisite for achieving a balance between protecting the interests of consumers and business actors. Based on the Regulation of the Governor of the Special Region of Yogyakarta Number 86 of 2021 concerning the Position, Organizational Structure, Duties, Functions and Work Procedures of the Department of Industry and Trade, the role of the DIY Industry and Trade Department is to realize consumer protection. The aim of this research is to determine the role of the DIY Industry and Trade Department in consumer protection for MSME products and to determine the suitability of implementing Yogyakarta Special Region Governor Regulation Number 86 of 2021 related to consumer protection. The method used in empirical normative legal research is that data sources are obtained from primary, secondary and tertiary data. Primary data was collected through interviews, while secondary data was collected through documentation studies and interviews. This research found that the DIY Industry and Trade Department has implemented the role of consumer protection based on the Regulation of the Governor of the Special Region of Yogyakarta Number 86 of 2021. Another finding is that there is suitability in implementing the Regulation of the Governor of the Special Region of Yogyakarta Number 86 of 2021 related to consumer protection. However, the implementation of these provisions has not been optimal. This is due to limited Human Resources (HR) and a lack of awareness among business actors about the importance of obtaining Indonesian National Standard (SNI) certification.

Keywords: DIY Industry and Trade Department, Micro, Small and Medium Enterprises, Consumer protection.

Has been translated by Ahmad Dahlan Language Center	On:
xix	 30/07/2024

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Pembangunan nasional bertujuan untuk mencerdaskan kehidupan bangsa, menciptakan kesejahteraan umum, melindungi seluruh tumpah darah Indonesia, dan membantu melaksanakan ketertiban dunia dan perdamaian abadi. Pembangunan juga untuk menciptakan kondisi di mana seluruh warga negara dapat menikmati taraf hidup yang lebih baik, merata, dan berkelanjutan (Jeffrey A. Frankel, 2010).

Pembangunan nasional sudah seharusnya dilakukan secara terencana, berkesinambungan dan integratif. Artinya, program pembangunan yang dilaksanakan oleh pemerintah pusat, pemerintah daerah provinsi, maupun pemerintah daerah kabupaten/kota, sebagaimana diamanatkan oleh Undang-Undang Nomor 25 tahun 2004 tentang Sistem Perencanaan Pembangunan Nasional, Undang-Undang Nomor 12 tahun 2008 tentang Pemerintah Daerah, dan Peraturan Pemerintahan Nomor 8 tahun 2008 tentang Tahapan Tata Cara Penyusunan, Pengendalian, dan evaluasi pelaksanaan rencana pembangunan daerah, berkewajiban menyusun perencanaan pembangunan daerah sebagai satu kesatuan sistem perencanaan pembangunan nasional (Uun Dewo Kuswanto, 2020).

Terbitnya Peraturan Daerah DIY Nomor 2 Tahun 2023 tentang Rencana Pembangunan Jangka Menengah DIY Tahun 2022 – 2027 bernilai positif. RPJM ini digunakan sebagai pedoman penyelenggaraan