

**PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN KERJA
TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN STUDI KASUS
PADA KARYAWAN MEDIS NON MEDIS DI RUMAH SAKIT
AKADEMIK UNIVERSITAS GADJAH MADA**

SKRIPSI



**Disusun Oleh:
MARATUS SANGADAH
NIM: 1703311006**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN YOGYAKARTA
MARET 2022**

**PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN KERJA
TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN STUDI KASUS
PADA KARYAWAN MEDIS NON MEDIS DI RUMAH SAKIT
AKADEMIK UNIVERSITAS GADJAH MADA**

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Persyaratan untuk Memperoleh
Gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Ahma Dahlan
Yogyakarta



Disusun Oleh:
Maratus Sangadah
NIM: 1703311006

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN YOGYAKARTA
MARET 2022**

PROPOSAL SKRIPSI MAHASISWA

**PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN TERHADAP
PRODUKTIFITAS KERJA STUDI KASUS PADA KARYAWAN MEDIS
NON MEDIS DI RUMAH SAKIT AKADEMIK UNIVERSITAS GADJAH
MADA**

Diajukan Oleh:

MARATUS SANGADAH
NIM: 1703311006

Telah disetujui oleh

Pembimbing



Bagus Gumelar, SE., M.M

Yogyakarta, 1 Desember 2022

**PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN KERJA
TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN STUDI KASUS DI
RUMAH SAKIT AKADEMIK UNIVERSITAS GADJAH MADA**

Diajukan Oleh:

MARATUS SANGADAH
NIM: 1703311006

Skripsi ini telah dipertahankan dan disahkan di depan Dewan Penguji Progam Studi
Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Ahmad Dahlan


Tanggal, 27 Juli 2024

Yang Terdiri dari




Ani Muttaqiyathun, S.E., M.Si

Ketua



Deny Ismanto, S.E., M.M
Anggota



Bagus Gumelar, S.E., M.M.
Anggota

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Ahmad Dahlan



Dr. Dini Yuniarti, S.E., M.Si., CIQnR
NIPM.197006201996010110784345

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini dengan judul PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN STUDI KASUS DI RUMAH SAKIT AKADEMIK UNIVERSITAS GADJAH MADA tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu Perguruan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan tertulis didalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa saya telah melakukan hal-hal tersebut diatas yakni mengakui karya orang lain seolah-olah sebagai karya sendiri, maka dengan ini saya menyatakan menarik skripsi saya, selanjutnya ijazah dan gelar yang telah saya dapatkan dan terima dari universitas saya nyatakan gugur.

Yogyakarta, 27 Juli 2024
Yang Menyatakan



Maratus Sangadah

Saksi 1, Ketua Tim Penguji

(Ani Muttaqiyathun, S.E., M.Si.)

Saksi 2, Anggota Tim Penguji

(Deny Ismanto, S.E., M.M.)

Saksi 3, Anggota Tim Penguji

(Bagus Gumelar, S.E., M.M.)

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warohmatullohi Wabarokatuh.

Alhamdulillah, segala puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan petunjuk dan kekuatan sehingga penulis dapat melakukan penelitian dan menyelesaikan penulisan skripsi ini. Skripsi ini disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana ekonomi S1 dalam bidang manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Ahmad Dahlan Yogyakarta.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapat dorongan semangat, bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof.Dr. Muchlas, M.T., Rektor Universitas Ahmad Dahlan di Yogyakarta yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menimba ilmu di lembaga ini;
2. Ibu Dr. Dini Yuniarti, S.E., M.Si., CIQnR. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Ahmad Dahlan, yang telah memberikan kemudahan, fasilitas dan surat izin penelitian kepada penulis;
3. Ibu Tina Sulistiyani, S.E., M.M. Ketua Program Studi Manajemen yang telah memberikan pengarahan kepada penulis dalam penyusunan skripsi;
4. Bapak Bagus Gumelar, S.E.,M.M., selaku Dosen Pembimbing yang telah berkenan dengan ikhlas meluangkan waktu, tenaga dan ilmunya untuk memberikan pengarahan dan bimbingan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan;
5. Dr dr Darwito, SH, SpB (K) Onk selaku Direktur Utama RS Akademik Universitas Gadjah Mada, yang telah memberikan izin penelitian kepada penulis;
6. Prof. apt. Ika Puspita Sari, M.Si., Ph.D., selaku direktur SDm dan Akademik yang memberikan kesempatan dan ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian;

7. dr. Nurwestu Rusetiyanti, M.Kes., Sp.KK, selaku Kepala Bagian Akademik dan Riset.
8. Teman-teman karyawan/ti yang bersedia dan memberikan waktunya untuk menjadi responden.
9. Semua pihak yang senantiasa memberikan semangat dan motivasi untuk segera menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Tak ada gading yang tak retak. Penulis menyadari masih banyak kesalahan dan kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak akan penulis terima dengan senang hati. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca.

Wassalamu'alaikum Warohmatullohi Wabarokatuh

Yogyakarta, 27 Juli 2024



Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
MOTTO	xii
HALAMAN PESEMBAHAN	xiii
ABSTRAK.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Batasan Masalah.....	11
D. Tujuan Penelitian.....	11
E. Manfaat Penelitian.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
A. LANDASAN TEORI.....	13
1. Pendidikan.....	13
2. Pelatihan.....	23
3. Produktivitas Kerja.....	37
B. PENELITIAN TERDAHULU	43
C. HIPOTESIS DAN PENGEMBA NGAN HIPOTESIS.....	46
D. MODEL PENELITIAN	48

BAB III METODE PENELITIAN	49
A. POPULASI, TEKNIK PENGAMBILAN SAMPEL, DAN SAMPEL	49
B. JENIS DAN SUMBER DATA.....	56
C. TEKNIK PENGUMPULAN DATA	58
D. DEFINISI OPERASIONAL VARIABEL PENELITIAN	59
E. UJI INSTRUMEN	65
1. Uji Validitas	65
2. Uji Realibilitas	65
F. TEKNIK ANALISIS DATA	66
BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	69
A. SEJARAH PERUSAHAAN.....	69
1. Latar Belakang.....	69
2. Proses Perkembangan	72
B. IDENTITAS PERUSAHAAN.....	75
C. VISI DAN MISI RS AKADEMIK UGM.....	75
D. KEBIJAKAN MUTU RS AKADEMIK UGM	76
BAB V ANALISA DATA	78
A. DEKRIPSI OBJEK PENELITIAN	78
1. Jenis Kelamin.....	79
2. Status Kepegawaian	79
3. Profesi	80
4. Pendidikan.....	81
B. UJI INSTRUMEN PENELITIAN	82
1. Uji Validitas	82
2. Uji Reliabilitas	89
3. Analisis Data	90
C. PEMBAHASAN	95
BAB VI PENUTUP	101
A. KESIMPULAN.....	101

B. KETERBATASAN PENELITIAN.....	101
C. SARAN PENELITIAN.....	102
DAFTAR PUSTAKA	104
LAMPIRAN.....	108

DAFTAR TABEL

2.1 Tingkat Pendidikan Berdasarkan Pendidikan Formal.....	17
2.2 Penelitian Terdahulu	43
3.1 Penjabaran Indikator X1: Pendidikan	61
3.2 Penjabaran Indikator X2: Pelatihan	62
3.3 Penjabaran Indikator Y: Produktivitas Kerja.....	64
5.1 Jumlah Data Responden.....	78
5.2 Jenis Kelamin Responden	69
5.3 Status Kepegawaian Responden	69
5.4 Karakteristik responden berdasarkan Profesi.....	80
5.5 Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir	81
5.6 Pengujian Validitas Variabel Pendidikan Ke-1.....	83
5.7 Pengujian Validitas Variabel Pendidikan Ke-2.....	83
5.8 Pengujian Validitas Variabel Pendidikan Ke-3.....	84
5.9 Pengujian Validitas Variabel Pelatihan Ke-1.....	85
5.10 Pengujian Validitas Variabel Pelatihan Ke-2.....	86
5.11 Pengujian Validitas Variabel Produktivitas Kerja Ke-1	87
5.12 Pengujian Validitas Variabel Produktivitas Kerja Ke-2.....	88
5.13 Hasil Pengujian Reliabilitas	89
5.14 Hasil Regresi Linear Berganda (Koefisien Regresi).....	90
5.15 Hasil Uji Signifikansi Parsial (Uji t)	92
5.16 Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji F)	93
5.17 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R-Square)	94

DAFTAR GAMBAR

2.1 Model Kerangka Penelitian.....	48
3.1 Teknik Sampling	52

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Penjelasan Kepada Calon Subjek.....	109
Lampiran 2 Kuisisioner Penelitian	113
Lampiran 3 Tabulasi Data Jawaban Kuisisioner Responden.....	129
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas	160
Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas	198
Lampiran 6 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	200
Lampiran 7 Surat Permohonan Penelitian.....	202
Lampiran 8 Surat Ijin Penelitian	203
Lampiran 9 Surat Ijin Etichal Clearance	204

MOTTO

مَنْ نَفَّسَ عَنْ مُؤْمِنٍ كُرْبَةً مِنْ كُرْبِ الدُّنْيَا نَفَّسَ اللَّهُ عَنْهُ كُرْبَةً مِنْ كُرْبِ يَوْمِ الْقِيَامَةِ وَمَنْ يَسِّرْ عَلَى مُعْسِرٍ يَسِّرَ اللَّهُ عَلَيْهِ فِي الدُّنْيَا وَالْآخِرَةِ

“Siapa yang menyelesaikan kesulitan seorang mukmin dari berbagai kesulitan-kesulitan dunia, niscaya Allah akan memudahkan kesulitan-kesulitannya pada hari kiamat. Siapa yang memudahkan orang yang sedang kesulitan niscaya Allah mudahkan baginya di dunia dan akhirat." (HR.Imam Muslim dari Abu Hurairah)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrohmanirrokhiiim

Alhamdulillah dengan segala puji dan rasa syukur kepada Allah SWT, dengan kerendahan hati Saya persembahkan skripsi ini teruntuk:

Kedua orang tuaku tercinta, Alm. bapak Hasyim dan ibu Siti Tafsilah

Suamiku, Oky Yuda Setiawan;

Anak-Anakku Tercinta, Gaishan Raffasya Hafis Setiawan dan Muhammad Ghani Illan Setiawan

Kakakku tersayang; Muflatif dan Siti Lazimah

Almamaterku Universitas Ahmad Dahlan

Sahabat-sahabat serta rekan-rekan kerjaku

ABSTRAK

Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan terhadap Produktifitas Kerja Studi Kasus pada Karyawan Medis dan Non Medis di Rumah Sakit Akademik UGM

Maratus Sangadah
1703311006
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Ahmad Dahlan

Dalam era pasar global tentu Perusahaan harus mempunyai keunggulan yang kompetitif agar dapat bertahan dan bersaing dengan perusahaan lainnya, terutama Untuk bisa bertahan dan bersaing dengan perusahaan lainnya bukanlah hal yang mudah, dan salah satu yang harus ditingkatkan untuk memenangkan persaingan tersebut adalah Sumber daya manusianya. Penelitian ini membahas tentang Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan terhadap produktifitas kerja di Rumah Sakit Akademik Universitas Gadjah Mada Yogyakarta.

Tujuan penelitian ini untk mengetahui 1) Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan secara simultan terhadap produktifitas kerja, 2) Pengaruh Pendidikan secara parsial terhadap Produktiiftas Kerja, 3) Pengaruh Pelatihan secara parsial terhadap produktifitas kerja.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan Medis dan Non Medis dengan status karyawan PNS, Pegawai tetap, pegawai Tidak Tetap dan Kontrak sebanyak 589 Pegawai. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah non-probability sampling – purposive sampling dengan ketentuan kriteria sampel berstatus PNS, Pegawai Tetap, Pegawai Tidak Tetap dan Kontrak dengan Unit yang paling banyak melakukan pelatihan dengan masa kerja > 1 tahun. Sampel yang memenuhi kriteria sebanyak 238 responden. Metode analisis data yang digunakan adalah uji regresi linier berganda dengan bantuan software SPSS versi 16. Berdasarkan analisis penelitian maka disimpulkan bahwa pendidikan dan pelatihan secara simultan berpengaruh signifikan terhadap Produktifitas Kerja, Pendidikan secara parsial berpengaruh positif signifikan terhadap produktifitas kerja, dan pelatihan secara parsial juga berpengaruh positif signifikan terhadap produktifitas kerja. Diharapkan hasil dari penelitian ini dapat menjadi masukan atau pertimbangan dalam upaya meningkatkan produktifitas kerja rumah sakit Akademik Universitas Gadjah Mada.

Kata Kunci: Pendidikan, Pelatihan, Produktifitas Kerja

ABSTRACT

The Effect of Education and Training on Work Productivity Case Study of Medical and Non-Medical Employees at UGM Academic Hospital

Maratus Sangadah
1703311006
faculty of Economics and Business
Ahmad Dahlan University

In the global market era, of course companies must have a competitive advantage in order to survive and compete with other companies, especially being able to survive and compete with other companies is not an easy thing, and one thing that must be improved to win this competition is human resources. This research discusses the influence of education and training on work productivity at the Gadjah Mada University Yogyakarta Academic Hospital.

The aim of this research is to determine 1) the effect of simultaneous education and training on work productivity, 2) the partial effect of education on work productivity, 3) the partial effect of training on work productivity.

The population in this research is all medical and non-medical employees with the status of civil servants, permanent employees, non-permanent employees and 589 contract employees. The sampling technique used was non-probability sampling - purposive sampling with the sample criteria being civil servant status, permanent employees, non-permanent employees and contracts with the unit that had the most training with a work period of > 1 year. The sample that met the criteria was 238 respondents. The data analysis method used is a multiple linear regression test with the help of SPSS version 16 software. Based on the research analysis, it is concluded that education and training simultaneously have a significant effect on work productivity, partial education has a significant positive effect on work productivity, and partial training also has a significant effect. significant positive effect on work productivity. It is hoped that the results of this research can be input or consideration in efforts to increase the work productivity of the Gadjah Mada University Academic Hospital.

Keywords: Education, Training, Work Productivity