

**PENGARUH KOMUNIKASI, LINGKUNGAN KERJA DAN DISIPLIN  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT. NOAH TEX KARAWANG**

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Ahmad Dahlan

Yogyakarta



**Disusun oleh:**

Lolita Agnesilia Wati

1900011197

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN  
YOGYAKARTA  
JULI 2024**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**PENGARUH KOMUNIKASI, LINGKUNGAN KERJA DAN DISIPLIN  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT. NOAH TEX KARAWANG**

Diajukan Oleh :

**LOLITA AGNESILIA WATI**

NIM: 1900011197

Telah disetujui oleh

Pembimbing



Dr. Sukardi, M.M.  
NIP: 196007231987031001

Tanggal: 05 Agustus 2024

**HALAMAN PENGESAHAN**

**PENGARUH KOMUNIKASI, LINGKUNGAN KERJA DAN DISIPLIN  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT. NOAH TEX KARAWANG**

Diajukan Oleh :

**LOLITA AGNESILIA WATI**

**NIM: 1900011197**

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di Depan  
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta

Tanggal : 05 Agustus 2024

Yang terdiri dari  
Ketua Penguji



Dr. Sukardi, M.M.

NIP: 196007231987031001

Penguji I

A handwritten signature in black ink, appearing to be "Rikha Muftia Khoirunnisa".

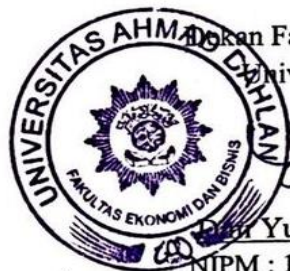
Rikha Muftia Khoirunnisa, S.E., M.Sc.  
NIPM: 198606232012080111033254

Penguji II

A handwritten signature in blue ink, appearing to be "Adhitya Rechandy Christian".

Adhitya Rechandy Christian, S.E. M.M  
NIPM: 199201262018101111311364

Mengetahui



Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Ahmad Dahlan

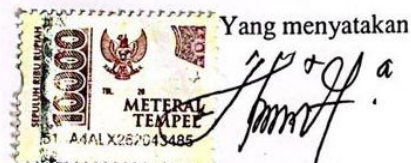
Dr. Yuniarti, S.E., M.Si., CIQR  
NIPM : 197006201996010110784345

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul **“Pengaruh Komunikasi, Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Noah Tex Karawang”** ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa saya melakukan hal-hal tersebut diatas yakni mengakui karya orang lain seolah-olah sebagai karya saya sendiri, maka dengan ini saya menyatakan menarik skripsi saya, selanjutnya ijazah dan gelar yang telah saya terima dari universitas saya nyatakan gugur.

Yogyakarta, 05 Agustus 2024



Lolita Agnesilia Wati  
NIM: 1900011197

Saksi 1, Ketua Tim Penguji

Dr. Sukardi, M.M  
NIP: 196007231987031001

Saksi 2, Anggota Tim Penguji

Rikha Muftia Khoirunnisa, S.E., M.Sc.  
NIPM: 198606232012080111033254

Saksi 3, Anggota Tim Penguji

Adhitya Rechandy Christian, S.E. M.M  
NIPM: 199201262018101111311364

## PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

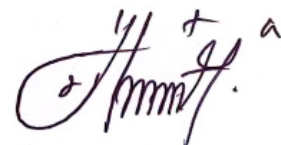
Nama : Lolita Agnesilia Wati  
NIM : 1900011197  
Email : lolita1900011197@webmail.uad.ac.id  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Komunikasi, Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Noah Tex Karawang

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar kesarjanaan baik di Universitas Ahmad Dahlan maupun institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini bukan terjemahan melainkan merupakan gagasan rumusan dan hasil pelaksanaan penelitian/implementasi saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dosen pembimbing akademik dan narasumber penelitian.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan disetujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan tidak benar dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya saya ini, serta sanksi lain yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Ahmad Dahlan.

Yogyakarta, 05 Agustus 2024



Lolita Agnesilia Wati  
NIM: 1900011197

## PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :


Nama : Lolita Agnesilia Wati  
NIM : 1900011197  
Email : lolita1900011197@webmail.uad.ac.id  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Komunikasi, Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Noah Tex Karawang

Dengan ini saya menyerahkan hak sepenuhnya kepada Perpustakaan Universitas Ahmad Dahlan untuk menyimpan, mengatur akses serta melakukan pengelolaan terhadap karya saya ini dengan mengacu pada ketentuan akses tugas akhir elektronik sebagai berikut :

Saya (~~mengijinkan~~/~~tidak mengijinkan~~)\* karya tersebut diunggah ke dalam Repository Perpustakaan Universitas Ahmad Dahlan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Yogyakarta, 05 Agustus 2024



Lolita Agnesilia Wati  
NIM: 1900011197

Mengetahui,  
Pembimbing



Dr. Sukardi, M.M  
NIP: 196007231987031001

## **MOTTO**

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan”

(Q.S Al-Insyirah, 94 : 5-6)

“Selalu percaya pada dirimu sendiri dan segala kemampuanmu sekecil apapun”

(RM BTS)

*“If you open that door and go insade, this place will be waiting for you”*

(BTS)

“Hari esok mungkin akan gelap, menyakitkan, sulit dan mungkin kita akan gagal atau terjatuh. Tetapi bintang bercahaya paling terang dimalam yang paling gelap. Jika bintang tidak terlihat biarkan cahaya bulan menuntun kita dan bahkan jika bulan tidak tampak biarkan wajah kita yang menuntun kita menemukan jalan kita”

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, segala puji syukur bagi Allah SWT atas limpahan rahmat, taufiq, hidayah dan inayah-Nya kepada penulis beserta keluarga dan saudara lainnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, dengan ketulusan dan kerendahan hati peneliti mempersembahkan skripsi ini dengan bahagia dan bangga kepada:

1. Cinta pertama dan panutanku, papa tercinta Wahyana. Beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai dengan bangku perkuliahan. Namun beliau mampu mendidik penulis, mendoakan, memberikan semangat dan motivasi tiada henti hingga penulis dapat menyelesaikan studinya sampai sarjana.
2. Pintu surgaku, mama tercinta Enti Suhaeti. Terima kasih sebesar-besarnya penulis berikan kepada beliau atas segala bentuk bantuan, semangat dan doa yang diberikan selama ini. Terima kasih atas nasihat yang selalu diberikan meski terkadang pikiran kita tidak sejalan, terima kasih atas kesabaran dan kebesaran hati menghadapi penulis yang keras kepala.
3. Kedua adikku tersayang, Reval dan Reza. Terima kasih sudah menjadi *mood booster* untuk penulis dalam proses menempuh pendidikan selama ini, terima kasih atas semangat dan cinta yang diberikan kepada penulis. Tumbuhlah menjadi versi paling hebat, adik-adikku.
4. Keluarga besar penulis, kakek, nenek, om dan tante yang selalu memberikan semangat, doa dan seluruh hal baik yang diberikan kepada penulis.
5. *Last but no least*, untuk Lolita Agnesilia Wati. Terima kasih sudah mau menepikan ego dan memilih untuk kembali bangkit dan menyelesaikan semua ini. Kamu selalu berharga, tidak peduli seberapa putus asanya kamu sekarang, tetaplah mencoba bangkit. Terima kasih banyak sudah bertahan hingga saat ini.



## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Komunikasi, Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta.

Dalam penyusunan skripsi ini, tidak sedikit hambatan yang penulis hadapi, penulis sadari bahwa kelancaran dalam penyusunan skripsi ini tidak lain karena berkat doa, motivasi, bantuan serta bimbingan yang sangat besar dari berbagai pihak. Maka dari itu, sudah sepantasnya penulis menyampaikan rasa terima kasih dengan segala kerendahan hati kepada:

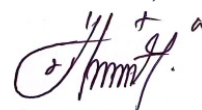
1. Bapak Dr. Muchlas, M.T. selaku Rektor Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta yang telah memberikan kesempatan menimba ilmu di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Ahmad Dahlan.
2. Ibu Dr. Dini Yuniarti, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Ahmad Dahlan yang senantiasa memberikan pengarahan kepada penulis selama menempuh pendidikan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta.
3. Ibu Tina Sulistiyani, S.E., M.M., CFP selaku ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta.
4. Bapak Dr. Sukardi, M.M. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang senantiasa memberikan nasihat, bimbingan, serta kesabaran kepada penulis selama proses penelitian dan penyusunan skripsi berlangsung sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Ibu Dr. Ema Nurmaya, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama masa perkuliahan.

6. Seluruh dosen pengajar Program Studi Manajemen Universitas Ahmad Dahlan yang telah memberikan dan menyalurkan ilmunya selama perkuliahan.
7. Kedua orang tua tercinta, papa dan mama yang luar biasa telah memberikan segalanya dalam hidupku, yang selalu memberikan semangat, doa, dukungan, membimbingku sampai bisa tetap berdiri serta bersemangat sampai hari ini dan selalu ada dibelakang kesuksesan, keterpurukan penulis sehingga bisa sampai dalam pencapaian ini.
8. Teman-teman penulis yang berada di Yogyakarta maupun yang diluar kota Yogyakarta. Terima kasih sudah menjadi teman berbagi serta mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Seluruh pihak yang memberikan bantuan kepada penulis namun tidak dapat disebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, semangat dan doa baik sehingga membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Terakhir, untuk diri saya sendiri Lolita Agnesilia Wati. Terima kasih telah berjuang melewati semuanya, untuk segala kerja keras dan semangatnya. Terima kasih telah mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan dan tidak pernah mau memutuskan untuk menyerah.

Semoga Allah membalas segala bentuk bantuan yang diberikan kepada penulis. Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Yogyakarta, 05 Agustus 2024

Penulis,



Lolita Agnesilia Wati  
NIM: 1900011197

## DAFTAR ISI

|   |      |
|---|------|
| <b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....          | ii   |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....           | iii  |
| <b>PERNYATAAN</b> .....                   | iv   |
| <b>PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT</b> .....     | v    |
| <b>PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES</b> ..... | vi   |
| <b>MOTTO</b> .....                        | vii  |
| <b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....          | viii |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....               | ix   |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....                   | x    |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....                 | xiii |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....                | xiv  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....              | xv   |
| <b>ABSTRAK</b> .....                      | xvi  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....            | 1    |
| A. Latar Belakang Penelitian.....         | 1    |
| B. Rumusan Masalah .....                  | 7    |
| C. Tujuan Penelitian.....                 | 8    |
| D. Manfaat Penelitian .....               | 8    |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....      | 9    |
| A. Landasan Teori .....                   | 9    |
| 1. Komunikasi .....                       | 9    |
| 2. Lingkungan Kerja.....                  | 12   |
| 3. Disiplin Kerja .....                   | 14   |
| 4. Kinerja Karyawan .....                 | 16   |
| B. Penelitian Terdahulu.....              | 19   |
| C. Pengembangan Hipotesis.....            | 21   |
| D. Model Penelitian .....                 | 25   |

|  |    |
|--|----|
| <b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....                   | 26 |
| A. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel ..... | 26 |
| B. Jenis dan Sumber Data .....                           | 27 |
| C. Teknik Pengumpulan Data .....                         | 27 |
| D. Definisi Operasional dan Indikator Penelitian .....   | 28 |
| E. Uji Instrumen .....                                   | 30 |
| F. Analisis Data .....                                   | 31 |
| <b>BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN</b> .....             | 34 |
| A. Latar Belakang dan Lingkup Usaha .....                | 34 |
| B. Profil Perusahaan .....                               | 35 |
| C. Visi dan Misi .....                                   | 35 |
| D. Peralatan yang dimiliki .....                         | 36 |
| <b>BAB V ANALISIS DATA</b> .....                         | 37 |
| A. Deskripsi Objek Penelitian .....                      | 37 |
| B. Deskripsi Responden .....                             | 38 |
| C. Uji Instrumen .....                                   | 40 |
| D. Analisis Data .....                                   | 44 |
| E. Pembahasan .....                                      | 50 |
| <b>BAB VI PENUTUPAN</b> .....                            | 56 |
| A. Kesimpulan .....                                      | 56 |
| B. Saran .....   | 57 |
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....                              | 58 |
| <b>LAMPIRAN</b> .....                                    | 63 |

## DAFTAR TABEL

|  |    |
|--|----|
| Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....                              | 19 |
| Tabel 3. 1 Definisi Operasional dan Indikator Penelitian .....     | 28 |
| Tabel 4. 1 Hasil Penyebaran Kuesioner .....                        | 37 |
| Tabel 4. 2 Deskripsi Responden .....                               | 38 |
| Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas Variabel Komunikasi (X1).....       | 41 |
| Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja (X2)..... | 41 |
| Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja (X3) .....  | 42 |
| Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja (Y) .....          | 43 |
| Tabel 4. 7 Hasil Uji Reliabilitas .....                            | 44 |
| Tabel 4. 8 Hubungan Dari Analisis Linier Berganda.....             | 45 |
| Tabel 4. 9 Uji Regresi Secara Parsial (Uji t).....                 | 47 |
| Tabel 4. 10 Hasil Uji F.....                                       | 49 |
| Tabel 4. 11 Koefisien Determinasi .....                            | 50 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                    |    |
|------------------------------------|----|
| Gambar 2. 1 Model Penelitian ..... | 25 |
|------------------------------------|----|

## DAFTAR LAMPIRAN

|   |     |
|---|-----|
| Lampiran 1. Surat Izin Penelitian .....               | 63  |
| Lampiran 2. Kuesioner Penelitian.....                 | 64  |
| Lampiran 3. Tabulasi Data Komunikasi (X1).....        | 70  |
| Lampiran 4. Tabulasi Data Lingkungan Kerja (X2) ..... | 77  |
| Lampiran 5. Tabulasi Data Disiplin Kerja (X3) .....   | 84  |
| Lampiran 6. Tabulasi Data Kinerja Karyawan (Y).....   | 91  |
| Lampiran 7. Uji Validitas Komunikasi (X1) .....       | 102 |
| Lampiran 8. Uji Validitas Lingkungan Kerja (X2).....  | 104 |
| Lampiran 9. Uji Validitas Disiplin Kerja (X3) .....   | 106 |
| Lampiran 10. Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y).....  | 108 |
| Lampiran 11. Uji Reliabilitas .....                   | 110 |
| Lampiran 12. Analisis Regresi Linier Berganda.....    | 111 |
| Lampiran 13. Uji Hipotesis .....                      | 112 |

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji “Pengaruh Komunikasi, Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan”. Penelitian ini menggunakan pendekatan dengan penelitian kuantitatif, jenis data yang digunakan adalah primer dengan populasi seluruh karyawan PT. Noah Tex Karawang, dimana sampel yang digunakan yaitu total *sampling*/sampel jenuh yang diambil sebanyak 160 responden dengan menyebarkan kuesioner secara langsung kepada karyawan. Analisis data dalam penelitian ini ialah Regresi Linier Berganda, Uji Hipotesis (Uji t dan Uji F) dan Koefisien Determinasi. Pengolahan data dalam penelitian ini menggunakan program *Software SPSS (Statistic Package For the Social Sciences)* versi 25. Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi berpengaruh positif tidak signifikan terhadap kinerja karyawan, lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, dan komunikasi, lingkungan kerja dan disiplin kerja secara simultan berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

**Kata Kunci: Kinerja Karyawan, Komunikasi, Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja**