

**PENGARUH LITERASI KEUANGAN, PROMOSI UANG ELEKTRONIK,  
KEMUDAHAN DAN KEAMANAN PENGGUNAAN UANG ELEKTRONIK  
TERHADAP KEPUTUSAN PENGGUNAAN UANG ELEKTRONIK**

**Skripsi Mahasiswa**

Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Persyaratan untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen  
Universitas Ahmad Dahlan



Disusun Oleh:

Nava Yuni Naftivah

NIM: 2000011202

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN YOGYAKARTA**

**2024**

**HALAMAN PERSETUJUAN**  
**PENGARUH LITERASI KEUANGAN, PROMOSI UANG ELEKTRONIK,**  
**KEMUDAHAN DAN KEAMANAN PENGGUNAAN UANG ELEKTRONIK**  
**TERHADAP KEPUTUSAN PENGGUNAAN UANG ELEKTRONIK**



Dosen Pembimbing,

  
Mustika Rahmi, S.E. M.Sc  
NIY: 60160982

Tanggal disetujui: 09 Agustus 2024

**HALAMAN PENGESAHAN**

**PENGARUH LITERASI KEUANGAN, PROMOSI UANG ELEKTRONIK,  
KEMUDAHAN DAN KEAMANAN PENGGUNAAN UANG ELEKTRONIK  
TERHADAP KEPUTUSAN PENGGUNAAN UANG ELEKTRONIK**

Diajukan Oleh:

**NAVA YUNI NAFTIVAH**

**NIM:2000011202**

Skripsi ini telah dipertahankan dan disahkan di depan dewan penguji Program  
Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta

Tanggal 09 Agustus 2024

Yang Terdiri Dari  
Ketua Penguji

**Dr. Ema Nurmayana, S.E., M.M**  
**NIY: 60181102**

Penguji I

Penguji II

**Mustika Rahmi, S.E., M.Sc**  
**NIY: 60160982**

**Ahmad Rizal Solihudin, S.M.B., MBA**  
**NIY: 60160855**

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Ahmad Dahlan



**Dr. Dini Yuniarti, S.E., M.Si**

**NIY. 60960144**


## PERNYATAAN

Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Literasi Keuangan, Promosi Uang Elektronik, Kemudahan Dan Keamanan Penggunaan Uang Elektronik Terhadap Keputusan Penggunaan Uang Elektronik” ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa saya melakukan hal-hal tersebut diatas yakni mengakui karya orang lain seolah-olah sebagai karya sendiri, maka dengan ini saya menyatakan menarik skripsi saya, selanjutnya ijazah dan gelar yang telah saya terima dari Universitas saya nyatakan gugur.

Yogyakarta, 09 Agustus 2024


Yang menyatakan



Nava Yuni Naftivah

NIM: 2000011202

Saksi 1, Ketua Tim Penguji



Dr. Ema Nurmaya, S.E., M.M

NIY: 601611102


Saksi 2, Anggota Tim Penguji



Mustika Rahmi, S.E., M.Sc

NIY: 60160982

Saksi 3, Anggota Tim Penguji



Ahmad Rizal Solihudin, S.M.B., MBA

NIY: 60160855

### PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES

Penulis yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nava Yuni Naftivah

NIM : 2000011202

Program Studi : Manajemen

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Literasi Keuangan, Promosi Uang Elektronik,  
Kemudahan Dan Keamanan Penggunaan Uang Elektronik  
Terhadap Keputusan Penggunaan Uang Elektronik

Dengan ini menyatakan hak sepenuhnya kepada Pusat Sumber Belajar Universitas Ahmad Dahlan untuk menyimpan, mengatur, akses serta melakukan pengelolaan terhadap karya penulis ini dengan mengacu pada ketentuan akses tugas akhir elektronik sebagai berikut.



Penulis mengizinkan karya tersebut diunggah kedalam aplikasi Repository Pusat Sumber Belajar Universitas Ahmad Dahlan.

Demikian pernyataan ini penulis buat dengan sebenarnya.

Mengetahui,

Dosen Pembimbing



Mustika Rahmi, S.E. M.Sc  
NIY: 60160982

Yogyakarta, 09 Agustus 2024



Nava Yuni Naftivah  
NIM: 2000011202

## PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nava Yuni Naftivah  
NIM : 2000011202  
E-mail : [nava2000011202@webmail.uad.ac.id](mailto:nava2000011202@webmail.uad.ac.id)  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Literasi Keuangan, Promosi Uang Elektronik, Kemudahan dan Keamanan Penggunaan Uang Elektronik Terhadap Keputusan Penggunaan Uang Elektronik

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya saya ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar kesarjanaan baik Universitas Ahmad Dahlan maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Hasil karya saya ini bukan terjemahan melainkan merupakan gagasan rumusan dan hasil pelaksanaan penelitian/implementasi saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dosen pembimbing akademik dan narasumber penelitian.
3. Dalam karya saya tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan daftar Pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila dikemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya saya ini, serta sanksi lain yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Ahmad Dahlan.

Yogyakarta, 09 Agustus 2024  
Yang menyatakan



Nava Yuni Naftivah  
NIM: 2000011202

## **MOTTO**

“Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah nasib kaum sehingga mereka mengubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri.”

(Q.S. Ar-Ra’d: 11)

“Barang siapa yang mengerjakan kebaikan sekecil apapun niscaya dia akan melihat (balasan) nya.”

(Q.S. Al-Zalzalah: 7)

“Boleh jadi kamu membenci sesuatu padahal ia amat baik bagimu, dan boleh jadi pula kamu menyukai sesuatu padahal ia amat buruk bagimu, Allah mengetahui sedang kamu tidak mengetahui.”

(Q.S Al-Baqarah: 216)

“Ubahlah hidupmu sebelum hidup yang mengubahmu”

## **KATA PENGANTAR**

*Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Alhamdulillah rabbil'alamin, segala puji dan syukur kehadirat Allah Swt yang telah memberikan rahmat, karunia, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini berjudul “Pengaruh Literasi Keuangan, Promosi Uang Elektronik, Kemudahan dan Keamanan Penggunaan Uang Elektronik terhadap Keputusan Penggunaan Uang Elektronik” Adapun maksud penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana Ekonomi dan Bisnis di Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa dalam menyelesaikan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dukungan, kritik, dan saran dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan penuh rasa syukur, Bahagia, dan kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Muchlas, M.T. selaku Rektor Universitas Ahmad Dahlan yang telah memberikan penulis kesempatan untuk menuntut ilmu di Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta.
2. Ibu Dr. Dini Yuniarti, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Ahmad Dahlan. Yang senantiasa memberikan pengarahan kepada penulis selama menempuh Pendidikan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta.



3. Ibu Tina Sulistiyani, S.E.,M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Ahmad Dahlan, yang telah memberikan arahan, dukungan, dan motivasi selama perkuliahan.
4. Bapak Deny Ismanto, S.E. M.M., selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan dan arahan selama masa perkuliahan.
5. Ibu Mustika Rahmi, S.E. M.Sc, selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah meluangkan waktu, pemikiran, tenaga, dan arahan serta bimbingan kepada saya untuk menyelesaikan proses penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh dosen Program Studi Manajemen Universitas Ahmad Dahlan yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat di bangku perkuliahan.
7. Kepada kedua orang tua saya tercinta yaitu Bapak Abdul Haris dan Ibu Fariati serta kakak dan adik saya Putri Ayu Lestari, yang telah luar biasa sabar dan memberikan segalanya dalam hidup saya, juga selalu memberikan doa dan semangat, berkat kedua orang tua saya berada di titik ini dan mendapatkan pencapaian ini.
8. Kepada seluruh teman-teman seperjuangan Manajemen Angkatan 2020 dan khususnya teman-teman UKM Pers Mahasiswa Poros yang telah membantu serta memberikan semangat kepada penulis.
9. Semua pihak yang telah membantu penyelesaian skripsi ini yang penulis tidak bisa sebutkan satu persatu.
10. Terima kasih kepada diri saya sendiri, karena sudah berjuang, berusaha dan bertahan sampai sejauh ini.

Semoga segala kebaikan dan pertolongan semuanya mendapat berkah dari Allah Swt. Dan saya menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, karena keterbatasan ilmu yang saya miliki. Untuk itu, saya dengan kerendahan hati mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun semua pihak demi membangun laporan penelitian ini.

*Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.*

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN .....	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES .....	v
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT .....	vi
MOTTO .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
ABSTRAK.....	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Batasan Masalah.....	6
D. Tujuan Penelitian .....	6
E. Manfaat Penelitian .....	7
BAB II.....	9
TINJAUAN PUSTAKA .....	9
A. Landasan Teori.....	9
1. Uang .....	9
2. Uang Elektronik .....	11
3. Literasi keuangan .....	14

4. Promosi Uang Elektronik .....	15
5. Kemudahan Penggunaan .....	17
6. Keamanan Penggunaan .....	19
7. Keputusan Penggunaan Uang Elektronik.....	20
B. Penelitian Terdahulu .....	23
C. Pengembangan Hipotesis .....	25
D. Model Penelitian .....	30
BAB III .....	31
METODE PENELITIAN .....	31
A. Populasi dan Sampel .....	31
B. Teknik Pengambilan Sampel.....	31
C. Teknik Pengumpulan Data.....	31
D. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	32
E. Teknik Analisis Data.....	35
BAB IV .....	40
ANALISIS DATA .....	40
A. Deskriptif Objek Penelitian.....	40
B. Analisis Data .....	43
BAB V .....	57
PENUTUP .....	57
DAFTAR PUSTAKA .....	60
LAMPIRAN.....	64

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Daftar Penelitian Terdahulu .....	23
Tabel 3. 1 Indeks Skala Likert .....	32
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin Responden .....	40
Tabel 4. 2 Usia .....	41
Tabel 4. 3 Angkatan .....	42
Tabel 4. 4 Pendapatan Responden .....	42
Tabel 4. 5 Uji Validitas .....	44
Tabel 4. 6 Hasil Uji Reliabilitas .....	45
Tabel 4. 7 Uji Regresi Linear Berganda.....	46
Tabel 4. 8 Uji Koefisien Determinan (R <sup>2</sup> ) .....	49
Tabel 4. 9 Hasil Uji F.....	50
Tabel 4. 10 Uji Parsial t.....	51

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Contoh Uang Elektronik Berbasis Chip dan Server.....	13
Gambar 2. 2 Model Penelitian .....	30

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	64
Lampiran 2 Data Kuesioner .....	67
Lampiran 3 Hasil Pengujian Instrumen.....	87
Lampiran 4 Hasil Uji Linear Berganda.....	91

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Literasi Keuangan, Promosi Uang Elektronik, Kemudahan dan Keamanan Penggunaan Uang Elektronik terhadap Keputusan Penggunaan Uang Elektronik. Objek penelitian ini adalah Mahasiswa Program Studi (Prodi) Manajemen Universitas Ahmad Dahlan (UAD). Pada penelitian ini menggunakan kuesioner secara *online* dengan populasi 265 mahasiswa dan telah diisi oleh 142 responden yang sudah menempuh mata kuliah Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya (BLKL). Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan teknik *proportionate stratified random sampling*. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan analisis model pengukuran uji validitas, uji reliabilitas, uji regresi linear berganda dan uji hipotesis. Teknik analisis data pada penelitian ini menggunakan teknik *IBM SPSS Statistics* versi 20.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel literasi keuangan, promosi uang elektronik, dan kemudahan berpengaruh terhadap keputusan penggunaan uang elektronik. Sedangkan variabel keamanan penggunaan tidak berpengaruh terhadap keputusan penggunaan uang elektronik. Faktor-faktor yang berpengaruh pada keputusan penggunaan uang elektronik dapat dimanfaatkan oleh penerbit uang elektronik sebagai acuan jika semakin banyak yang menggunakan uang elektronik maka perkembangan dan pendapatan perusahaan dapat meningkat.

**Kata Kunci:** Uang Elektronik, Literasi Keuangan, Promosi, Kemudahan, Keamanan, Keputusan penggunaan, *SPSS*.