

**Profil Implementasi *Medication Therapy Management* di
Apotek Kota Yogyakarta**

SKRIPSI



Oleh :

Ramadhani Windu Sutanto

2000023002

**FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN
YOGYAKARTA
2024**

HALAMAN JUDUL

**Profil Implementasi *Medication Therapy Management* di
Apotek Kota Yogyakarta**

SKRIPSI
diajukan untuk memenuhi syarat dalam
mencapai derajat Sarjana Farmasi (S.Farm.)
Program Studi Sarjana Farmasi
Universitas Ahmad Dahlan
Yogyakarta

Oleh :
Ramadhani Windu Sutanto
2000023002

**Fakultas Farmasi
Universitas Ahmad Dahlan
Yogyakarta
2024**

PENGESAHAN SKRIPSI

Berjudul

**Profil Implementasi *Medication Therapy Management* di Apotek
Kota Yogyakarta**

Oleh:

Ramadhani Windu Sutanto

2000023002

Dipertahankan di hadapan Panitia Penguji Skripsi

Fakultas Farmasi Universitas Ahmad Dahlan

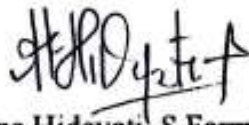
Pada tanggal: 16 Juli 2024

Mengetahui

Fakultas Farmasi

Universitas Ahmad Dahlan

Pembimbing Utama



apt. Ana Hidayati, S.Farm., M.Sc.

Dekan



Dr. Apt. Iis Wahyuningsih, M.Si.

Penguji

1. apt. Ana Hidayati, S.Farm., M.Sc.
2. Dr.rer.nat. apt. Endang Darmawan, M.Si.
3. apt. Muhammad Muhlisi, S.Si., Sp.FRS.



PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ramadhani Windu Sutanto

NIM : 2000023002 Email : dhaniaccel@gmail.com

Program Studi : Farmasi Program Studi : S1-Farmasi

Judul tugas akhir : Profil Implementasi *Medication Therapy Management* di Apotek Kota Yogyakarta

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan
2. untuk mendapatkan gelar kesarjanaan baik di Universitas Ahmad Dahlan maupun di institusi pendidikan lainnya.
3. Hasil karya saya ini bukan saduran/terjemahan melainkan merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian/implementasi saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing akademik dan narasumber penelitian.
4. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan disetujui oleh pembimbing.
5. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya saya ini, serta sanksi lain yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Ahmad Dahlan.

Yogyakarta, 13 Agustus 2024

Yang Menyatakan



Ramadhani Windu Sutanto

PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ramadhani Windu Sutanto

NIM : 2000023002 Email : dhaniaccel@gmail.com

Program Studi : Farmasi Program Studi : S1-Farmasi

Judul tugas akhir : Profil Implementasi *Medication Therapy Management* di
Apotek Kota Yogyakarta

Dengan ini saya menyerahkan hak Sepenuhnya kepada Pusat Sumber Belajar Universitas Ahmad Dahlan untuk menyimpan, mengatur akses serta melakukan pengelolaan terhadap karya saya ini dengan mengacu pada ketentuan akses tesis elektronik sebagai berikut (beri tanda pada kotak).

Saya mengizinkan karya tersebut diunggah ke dalam aplikasi
Repository Pusat Sumber Belajar Universitas Ahmad Dahlan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Mengetahui,
Pembimbing Utama

apt. Ana Hidayati, S.Farm., M.Sc.
NIDN. 0507028202

Yogyakarta, 14 Agustus 2024

Yang Menyatakan,

Ramadhani Windu Sutanto
NIM. 2000023002

PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Allah hendak memberikan keringanan kepadamu, dan manusia dijadikan bersifat lemah.

(QS. An-Nisa Ayat 28)

Alhamdulillahirabbail'alamin atas berkah rahmat Allah SWT skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Saya persembahkan skripsi ini kepada:

Allah SWT

Atas segala rahmat dan karunianya yang selalu menuntun langkah hamba-Nya menuju kebajikan dan surga-Nya kelak di akhir hayat.

Kedua Orang Tua

Skripsi ini saya persembahkan atas nama kedua orang tua saya, Bapak Sutarto dan Ibu Sumarah. Terima Kasih telah memberikan saya rumah untuk selalu pulang dalam dan memberikan doa serta kasih sayang yang tidak pernah habis hingga skripsi ini saya selesaikan.

Dosen Pembimbing

Teruntuk Ibu apt. Ana Hidayati, S.Farm, M.Sc. selaku dosen pembimbing yang selalu mengarahkan dan menasehati saya dengan tulus hingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Para Sahabat

Teruntuk sahabat saya dari KWC (Ilham, Rozan, Akmal, Bagas, Dipta, Farhan dan lainnya) yang selalu mengajak untuk tetap bahagia apapun masalah yang dihadapi. Untuk sahabat saya dari SmallFoxs Team (Farhan, Agung, Aji, dan Syaima) yang menemani selama empat tahun di farmasi ini. Tak lupa kawan-kawan saya di AoMA (Yona, Antoni, Reyzha, Pana, Ruisou, Cira, dan Faisal) yang menemani malam saya saat mengerjakan tugas ini.

Teman Farmasi

Teruntuk Medpub (Cherry, Afi, Ghina, Ayu, dan Tiffany) yang menemani di waktu periode terakhir saya dan untuk teman-teman saya di Farmasi UAD (Ellen, Arta, Asda, Fahmi, Aji, Tarex, Habib, Asa, Intan, Nova, Atthiyah, dan Leoni) serta anggota BEMF-Farmasi UAD dan ISMAFARSI yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu tetapi hormat dan rasa syukur ini atas kehadiran kalian.

Vtuber Favorit

Terima kasih karena dalam kurun waktu penyusunan skripsi ini, segala tayangan dan motivasi dari para vtuber favorit (Amane Kanata, Cecilia Lieberia, Ayurin Chlorisya, dan Evaria Bernkestel) menjadi salah satu hiburan dan penenang dikala melakukan pengerjaan skripsi ini.

Diri Sendiri

Teruntuk saya sendiri, terima kasih telah sampai di tahap ini. Jika suatu saat nanti engkau membaca ini lagi, yakinlah tidak ada hal yang tidak bisa engkau lewati dan apapun hasilnya itulah yang terbaik.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur kepada Allah SWT atas berkah dan rahmat-Nya yang telah dilimpahkan sehingga penulis dapat menyelesaikan hasil usulan skripsi ini dengan judul “Profil Implementasi *Medication Therapy Management* di Apotek Kota Yogyakarta”. Tak lupa shalawat serta salam tercurah kepada junjungan besar Nabi Muhammad SAW yang merupakan suri tauladan bagi umat manusia.

Skripsi ini disusun untuk melengkapi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan studi guna mencapai derajat Sarjana Farmasi (S.Farm) di Fakultas Farmasi Universitas Ahmad Dahlan. Penulis menyadari bahwa tulisan ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan yang dimiliki. Namun karena dorongan keluarga, dosen pembimbing, dan teman-teman maka tulisan ini dapat terwujud. sehingga pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Orang tua dan keluarga besar yang telah memberikan semangat dan doa.
2. apt. Ana Hidayati, S.Farm, M.Sc selaku dosen pembimbing yang telah memberikan waktu luang, motivasi, dan masukan dalam penyusunan.
3. Dr.rer.nat. apt. Endang Darmawan, M.Si. selaku dosen penguji I yang telah bersedia memberikan saran dan segala bimbingannya untuk perbaikan dan penyelesaian skripsi ini.
4. apt. Muhammad Muhlis, S.Si., Sp.FRS. selaku dosen penguji II yang telah bersedia memberikan saran dan segala bimbingannya untuk perbaikan dan penyelesaian skripsi ini.
5. apt. Lolita, M.Sc selaku Kaprodi yang senantiasa memberikan semangat untuk menyelesaikan pendidikan S1 farmasi.
6. Dr. apt. Iis Wahyuningsih, M.Si selaku Dekan Fakultas Farmasi Universitas Ahmad Dahlan.
7. Segenap civitas akademika Fakultas Farmasi Universitas Ahmad Dahlan serta berbagai pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Responden yang telah bersedia dan terbuka untuk menjadi tempat terlaksananya penelitian ini yang tidak dapat saya sebutkan satu-persatu.
9. Seluruh pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan serta doanya.

Semoga dengan segala bantuan, bimbingan, dan dukungan yang telah diberikan kepada penulis menjadi amal ibadah serta mendapatkan balasan dari Allah SWT. Penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Namun, penulis berharap ini dapat menjadi satu hal yang bermanfaat untuk masyarakat umum dan bidang kefarmasian pada khususnya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

-DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PENGESAHAN SKRIPSI	ii
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES	iv
PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
INTISARI.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
BAB I	
PENDAHULUAN	1
A.Latar Belakang.....	1
B.Rumusan Masalah.....	3
C.Tujuan Penelitian	3
D.Kegunaan Penelitian	3
BAB II	
TINJAUAN PUSTAKA	4
A.Kajian Teori.....	4
1.Pelayanan Kefarmasian	4
2. <i>Medication Therapy Management</i>	6
3.Apoteker	9
4.Apotek.....	11
5.Puskesmas.....	12
6.Rumah Sakit.....	13
7.Badan Penyelenggaraan Jaminan Sosial.....	14
B.Hasil Penelitian yang Relevan	17
C.Kerangka Berpikir	20
BAB III	
METODE PENELITIAN.....	21
A.Jenis dan Rancangan Penelitian.....	21
B.Populasi dan Sampel.....	21
1.Populasi	21
2.Populasi Terjangkau	21
3.Populasi Tertarget.....	22
4.Ukuran Sampel	22
C.Bahan dan Alat	23
D.Variabel Penelitian	26
1.Klasifikasi Variabel	26
2.Definisi Operasional	26
3.Prosedur Penelitian	27

4.Analisis Data.....	28
BAB IV	
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	29
A.Gambaran Umum Penelitian	29
B.Gambaran Karakteristik Responden Apoteker di Kota Yogyakarta.....	30
C.Gambaran Kesiapan Apoteker Dalam Menjalankan <i>Medication Therapy Management</i>	34
D.Distribusi Jawaban Pengelompokan Pertanyaan Umum bagi Seluruh Apoteker Terkait <i>Medication Therapy Management</i>	36
1.Pelaksanaan <i>Medication Therapy Management</i>	38
2.Penyediaan dan Fasilitas <i>Medication Therapy Management</i>	41
3.Keterlibatan Apoteker dalam pelayanan <i>Medication Therapy Management</i>	43
4.Kebermanfaatan <i>Medication Therapy Management</i>	45
E.Deskripsi Pembahasan Kesiapan Apoteker Dalam Menjalankan <i>Medication Therapy Management</i>	48
F.Distribusi Jawaban Pertanyaan Khusus bagi Seluruh Apoteker Terkait Pelayanan Kefarmasian	51
1.Pelayanan Pengkajian resep.....	55
2.Pelayanan Konseling	57
3.Pelayanan Dispensing Obat atau Produksi Steril dan Non-Steril.....	59
4.Pelayanan Pemantauan Terapi Obat	61
5.Pelayanan Monitoring Efek Samping Obat	63
6.Pelayanan Informasi Obat.....	65
7.Pelayanan Promosi Kesehatan	66
8.Pelayanan <i>Homecare</i>	68
9.Pelayanan Penelusuran Riwayat Obat	69
10.Pelayanan <i>Visite</i> Pasien	71
11.Pelayanan Rekonsiliasi Obat	72
12.Pelayanan Evaluasi Penggunaan Obat.....	74
13.Pelayanan Pemantauan Kadar Obat Dalam Darah	76
G.Keterbatasan Penelitian	78
BAB V	
KESIMPULAN DAN SARAN.....	79
A.Kesimpulan.....	79
B.Saran	79
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN.....	88

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Berpikir	20
Gambar 2. Prosedur Penelitian.....	28
Gambar 3. Pelayanan Pengkajian Resep	56
Gambar 4. Pelaksanaan Pelayanan Pengkajian Resep	56
Gambar 5. Pelayanan Konseling	58
Gambar 6. Pelaksanaan Pelayanan Konseling	58
Gambar 7. Pelayanan Dispensing Obat.....	60
Gambar 8. Pelaksanaan Pelayanan Dispensing Obat.....	60
Gambar 9. Pelayanan Pemantauan Terapi Obat.....	62
Gambar 10. Pelaksanaan Pelayanan Pemantauan Terapi Obat	62
Gambar 11. Pelayanan Monitoring Efek Samping Obat.....	64
Gambar 12. Pelaksanaan Pelayanan Monitoring Efek Samping Obat	64
Gambar 13. Pelayanan Informasi Obat	66
Gambar 14. Pelaksanaan Pelayanan Informasi Obat	66
Gambar 15. Pelayanan Promosi Kesehatan	67
Gambar 16. Pelaksanaan Pelayanan Promosi Kesehatan.....	67
Gambar 17. Pelayanan <i>Homecare</i>	68
Gambar 18. Pelaksanaan Pelayanan <i>Homecare</i>	68
Gambar 19. Pelayanan Penelusuran Riwayat Obat.....	70
Gambar 20. Pelaksanaan Pelayanan Penelusuran Riwayat Obat	70
Gambar 21. Pelayanan <i>Visite</i> Pasien	71
Gambar 22. Pelaksanaan Pelayanan <i>Visite</i> Pasien	71
Gambar 23. Pelayanan Rekonsiliasi Obat	73
Gambar 24. Pelaksanaan Pelayanan Rekonsiliasi Obat	73
Gambar 25. Pelayanan Evaluasi Penggunaan Obat	74
Gambar 26. Pelaksanaan Pelayanan Evaluasi Penggunaan Obat.....	74
Gambar 27. Pelayanan Pemantauan Kadar Obat Dalam Darah.....	76
Gambar 28. Pelaksanaan Pelayanan Pemantauan Kadar Obat Dalam Darah	76

DAFTAR TABEL

Tabel I. Penelitian yang Relevan.....	17
Tabel II. Hasil Uji Validasi Kuisisioner.....	24
Tabel III. Hasil Uji Realibilitas Kuisisioner.....	26
Tabel IV. Definisi Operasional.....	26
Tabel V. Gambaran karakteristik responden apoteker di Kota Yogyakarta.....	30
Tabel VI. Distribusi Jawaban Pertanyaan Umum Terkait <i>Medication Therapy Management</i>	36
Tabel VII. Pelaksanaan <i>Medication Therapy Management</i>	38
Tabel VIII. Penyediaan dan Pelayanan <i>Medication Therapy Management</i>	41
Tabel IX. Keterlibatan Apoteker dalam layanan <i>Medication Therapy Management</i>	43
Tabel X. Kebermanfaatan Layanan <i>Medication Therapy Management</i>	45
Tabel XI. Kesiapan Pelayanan <i>Medication Therapy Management</i>	48
Tabel XII. Distribusi Jawaban Pertanyaan Khusus Terkait Pelayanan Kefarmasian ..	52
Tabel XIII. Pelayanan Pengkajian Resep	55
Tabel XIV. Pelayanan Konseling	57
Tabel XV. Pelayanan Dispensing Obat	59
Tabel XVI. Pelayanan Pemantauan Terapi Obat.....	61
Tabel XVII. Pelayanan Monitoring Efek Samping Obat.....	63
Tabel XVIII. Pelayanan Informasi Obat.....	65
Tabel XIX. Pelayanan Promosi Kesehatan.....	66
Tabel XX. Pelayanan Homecare	68
Tabel XXI. Pelayanan Penelusuran Riwayat Obat	69
Tabel XXII. Pelayanan Visite Pasien	71
Tabel XXIII. Pelayanan Rekonsiliasi Obat	72
Tabel XXIV. Pelayanan Evaluasi Penggunaan Obat.....	74
Tabel XXV. Pelayanan Pemantauan Kadar Obat Dalam Darah.....	76

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Ethical Clearence	88
Lampiran 2. Surat Izin Penelitian Apotek	89
Lampiran 3. Surat Izin Penelitian Puskesmas	90
Lampiran 4. Surat Izin Penelitian Rumah Sakit.....	91
Lampiran 5. Surat Pernyataan Selesai Penelitian.....	92
Lampiran 6. Informed Consent	93
Lampiran 7. Lembar Identitas Responden	94
Lampiran 8. Kuisisioner Pertanyaan Umum.....	95
Lampiran 9. Lembar Kuisisioner Pertanyaan Apotek	96
Lampiran 10. Lembar Kuisisioner Pertanyaan Puskesmas.....	98
Lampiran 11. Lembar Kuisisioner Pertanyaan Rumah Sakit	100
Lampiran 12. Lembar Penilaian Validasi Kuisisioner.....	103
Lampiran 13. Hasil Uji Validitas	107
Lampiran 14. Hasil Uji Realibilitas	107
Lampiran 15. Sosiodemografi dan Jawaban Responden.....	108

INTISARI

Medication Therapy Management (MTM) merupakan layanan yang disediakan oleh penyedia layanan kesehatan, termasuk apoteker, untuk memberikan kepastian hasil pengobatan terbaik bagi pasien. Pelayanan MTM berfungsi untuk memberikan pelayanan paling efektif berdasarkan kondisi dari pasien yang dilaksanakan di pelayanan kesehatan oleh apoteker. Tujuan kegiatan ini adalah mendeskripsikan kesiapan apoteker di Kota Yogyakarta terkait MTM baik di apotek, puskesmas, dan/atau rumah sakit

Kegiatan dilaksanakan secara deskriptif atau menggambarkan kondisi sebenarnya dari data yang diperoleh perolehan data dilakukan dalam satu waktu tanpa pengulangan dengan teknik purposive. Data yang diperoleh berupa gambaran karakteristik sosiodemografi dan pelayanan kefarmasian yang tersedia di pelayanan kesehatan. Analisis data dilakukan dengan mengkategorikan atau mengklasifikasikan data berdasarkan tema yang menjadi fokus kegiatan.

Responden yang terlibat dalam kegiatan ini berjumlah 94, terdiri dari 6 responden laki-laki (6%) dan 88 responden perempuan (94%), dengan pembagian lama praktik yaitu kurang dari 1 tahun (9%), 1-5 tahun (44%), dan lebih dari 5 tahun (48%). Hasil kuisioner menunjukkan 81% apoteker setuju melaksanakan MTM, 83% menyetujui pentingnya sarana prasarana dalam pelaksanaan MTM, 91% apoteker setuju terkait pentingnya keterlibatan apoteker, dan 84% apoteker telah mengetahui kebermanfaatan pelayanan MTM.

Disimpulkan bahwa 81% apoteker setuju untuk menjalankan layanan MTM didukung dengan pemahaman terkait pentingnya fasilitas sebesar 83% dan pentingnya peran layanan tersebut sebesar 91% serta diyakini oleh sebanyak 84% apoteker bahwa MTM dapat membawakan kebermanfaatan.

Kata kunci: MTM, Apoteker, Kesiapan, Pelayanan Kefarmasian, Yogyakarta

ABSTRACT

Medication Therapy Management (MTM) is a service provided by health service providers, including pharmacists, to ensure the best treatment results for patients. MTM services function to provide the most effective service based on the patient's condition, which is carried out in health services by pharmacists. The aim of this activity is to describe the readiness of pharmacists in Yogyakarta City regarding MTM in pharmacies, health centers, and/or hospitals.

Activities are carried out descriptively or describe the actual conditions of the data obtained. Data acquisition is carried out at one time without repetition using purposeful techniques. The data obtained is in the form of a description of sociodemographic characteristics and pharmaceutical services available in health services. Data analysis is carried out by categorizing or classifying data based on the theme that is the focus of the activity.

There were 94 respondents involved in this activity, consisting of 6 male respondents (6%) and 88 female respondents (94%), with a division of length of practice, namely less than 1 year (9%), 1–5 years (44%), and more than 5 years (48%). The results of the questionnaire showed that 81% of pharmacists agreed to carry out MTM, 83% agreed to the importance of infrastructure in implementing MTM, 91% of pharmacists agreed regarding the importance of pharmacist involvement, and 84% of pharmacists knew the usefulness of MTM services.

It was concluded that 81% of pharmacists agreed to run MTM services, supported by an understanding of the importance of facilities by 83% and the importance of the role of these services by 91%, and it was believed by 84% of pharmacists that MTM could bring benefits.

Keywords: *MTM, pharmacist, readiness, pharmaceutical services, Yogyakarta*