

Daftar Acuan

- Amni, Z., Rahman, L. F., & Usmani. (2020). *Kualitas Pelayanan Aplikasi SAKPOLE dalam Upaya Pembangunan Daerah Provinsi Jawa Tengah*.
- Arisoemaryo, B. S., Prasetyo, R. T., Sanjaya, A. R., Adhirajasa, U., Sanjaya, R., User, E., Satisfaction, C., & Pengguna, K. (2022). Analisis tingkat kepuasan pengguna aplikasi JMO dimana dalam penelitian ini penulis menggunakan metode End User Computing Satisfaction (EUCS). *Jurnal Responsif*, 4(1), 110–117. <https://ejournal.ars.ac.id/index.php/jti/article/view/724>
- Armeliadinda, E., & Azis. (2021). Pengaruh Kualitas Informasi, Kualitas Sistem, Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi SPPD (Studi Kasus pada Yayasan Pendidikan Telkom). *E-Proceeding of Management*, 8(1), 67–75.
- Arribe, E., Aryanto, A., & Aulia, S. (2021). ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI SIGNAL NASIONAL MENGGUNAKAN METODE END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS) (Studi Kasus : Badan Pendapatan Daerah Provinsi Riau (BAPENDA). *Journal of Software Engineering and Information Systems*, 2(1), 86–95. <https://doi.org/10.37859/seis.v2i1.3377>
- Astuti, D. P., Hadisaputro, E. L., & Hasrullah, H. (2022). Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Website AHU Menggunakan PIECES Framework. *JURIKOM (Jurnal Riset Komputer)*, 9(2), 380. <https://doi.org/10.30865/jurikom.v9i2.4052>
- Bianto, V. L., & Sihotang, J. I. (2022). Analisa Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Microsoft Teams di SMA Advent Purwodadi Dengan Pieces Framework. *CogITO Smart Journal*, 8(2), 514–523. <https://doi.org/10.31154/cogito.v8i2.421.514-523>
- Cindi, W., & Elmayati, Y. C. (2020). ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI GRAB KOTA LUBUKLINGGAU MENGGUNAKAN FRAMEWORK PIECES. 12(02), 118–130.
- Dari, S. W. (2022). *Analisis Kepuasan Dosen Di Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Mandailing Natal Terhadap E-Journal (OJS) Sebagai Sumber Informasi Menggunakan Model EUCS*. 16.
- Darwi, M., Islamiyah, & Jundillah, M. L. (2023). Penerapan Metode PIECES Framework Sebagai Analisis Tingkat Kepuasan Mahasiswa Dalam Penggunaan Sistem Informasi Akademik. *Adopsi Teknologi Dan Sistem Informasi (ATASI)*, 2(1), 59–70. <https://doi.org/10.30872/atasi.v2i1.459>

- Eko, B., Susanto, P. A., Christianto, M. R., Maulana, S. wahyu, & Binabar. (2022). *4. Algoritma Naïve Bayes EWSAKPOLE Samsat Jawa Tengah.pdf*.
- Fania, M., Savitri, S. B., Hartono, A., Suyorini, N. N., & Alfirdaus. (2022). *PENGARUH PENGGUNAAN APLIKASI SAKPOLE DAN PENGETAHUAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK (STUDI KASUS WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR KOTA SEMARANG)*. 1(8), 811–824.
- Fauzan, R. D (2022). Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Mobile Pelayanan Pelanggan Telekomunikasi Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction (EUCS). Skripsi, Sistem Informasi, Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah, Jakarta.
- Fathoroni, A., Fatonah, R. N. S., Ardiansyah, R., dan Riza, N. 2020. *Buku Tutoarial Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja Dosen Menggunakan Metode 360 Degree Feedback*. Bandung: Kreatif Industri Nusantara.
- Hakim, L., & Pertiwi, T. (2020). Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Terhadap Website Stkip Lubuklinggau Menggunakan Metode PIECES. *Jurnal TIPS: Jurnal Teknologi Informasi dan Komputer Politeknik Sekayu*, 9(2), 26-36.
- Hidayat, Aziz Alimun. *Menyusun Instrumen Penelitian & Uji Validitas Reliabilitas*. Surabaya : Health Book Publishing, 2021.
- Ghozali, Imam. 2004. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Indrawati, I., Lestari, P., Belluano, L., Harlinda, H., Tuasamu, F. A. R., & Lantara, D. (2019). *ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI PERPUSTAKAAN MENGGUNAKAN PIECES FRAMEWORK*. 11(28), 118–128.
- Jakaria, J., & Utamajaya, J. N. (2022). Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Lazada Masyarakat Penajam Menggunakan Metode Pieces Framework. *JURIKOM (Jurnal Riset Komputer)*, 9(2), 464. <https://doi.org/10.30865/jurikom.v9i2.4091>
- Junaedi, N. (2018). Analisa Kepuasan Mahasiswa Terhadap Sistem Informasi Perpustakaan Universitas Merdeka Madiun Menggunakan Framework Pieces. *RESEARCH: Computer, Information System & Technology Management*, 1(2), 59. <https://doi.org/10.25273/research.v1i02.3364>
- Karlinda, A. E., Azizi, P., & Sopali, M. F. (2021). Pengaruh pengalaman kerja, prestasi kerja, pendidikan dan pelatihan terhadap pengembangan karir pada PT. PLN (persero) kota padang rayon kuranji. *Journal of Information System, Applied, Management, Accounting and Research.*, 5(2), 523–531. <https://doi.org/10.52362/jisamar.v5i2>
- Kinanti, N., Putri, A., & Dwi, A. (2021). Penerapan PIECES Framework sebagai Evaluasi Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Penggunaan Sistem Informasi Akademik Terpadu (SIKADU) pada Universitas Negeri Surabaya. *Journal of Emerging Information System and Business Intelligence (JEISBI)*, 2(2), 78–84.

<https://ejournal.unesa.ac.id/index.php/JEISBI/article/view/39730%0Ahttps://ejournal.unesa.ac.id>

- Kuswati, R., Soepatini, S., Vrasica, R., & Rayyantika, F. (2021). Instruments Validation of Pro-Environmental Behaviour Model. *The 14th University Research Colloquium*, 525–537.
- Lintang, F., Usmani, A. Z., & Rahman. (2020). *SURVEI KUALITAS LAYANAN APLIKASI SISTEM ADMINISTRASI KENDARAAN PAJAK ONLINE (SAKPOLE) JAWA TENGAH DI KOTA SEMARANG* Lintang. 9.
- Maliyo, R. J., Sedyono, E., & Maria, E. (2024). Evaluasi Kepuasan Pengguna Website Menggunakan Framework PIECES: Studi Pada Pemerintah Kabupaten Maluku Barat Daya. *Jurnal Sistem Informasi Bisnis*, 14(2), 171–180. <https://doi.org/10.21456/vol14iss2pp171-180>
- Rozi, F., & Nugroho, A. J. (2022). *UPAYA PERBAIKAN KUALITAS PRODUK BATIK DI BATIK ALLUSSAN MENGGUNAKAN METODE SIX SIGMA DAN NEW SEVEN TOOLS*. 20(1), 105–123.
- Suasapha, A. H. (2020). Skala Likert Untuk Penelitian Pariwisata; Beberapa Catatan Untuk Menyusunnya Dengan Baik. *Jurnal Kepariwisata*, 19(1), 26–37. <https://doi.org/10.52352/jpar.v19i1.407>
- Suranti, D., Yupianti, Y., & Sari, H. L. (2021). Analisis Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Keuangan Universitas. *Jurnal Informatika*, 21(2), 136–145. <https://doi.org/10.30873/ji.v21i2.2990>
- Susanto, E. B., Paminto Agung Christianto, Mohammad Reza Maulana, & Satriedi Wahyu Binabar. (2022). Analisis Kinerja Algoritma Naïve Bayes Pada Dataset Sentimen Masyarakat Aplikasi NEWSAKPOLE Samsat Jawa Tengah. *Jurnal CoSciTech (Computer Science and Information Technology)*, 3(3), 234–241. <https://doi.org/10.37859/coscitech.v3i3.4343>
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta.
- Siyoto, S., & Sodik, A. (2015). *Dasar Metodologi Penelitian*. Sleman: Literasi Media Publishing.
- Tejokusuma, F. A., Angriani, H., & Afifah. (2022). Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Terhadap Aplikasi Tierra Menggunakan Metode Pieces Framework. *KHARISMA Tech*, 17(2), 157–171. <https://doi.org/10.55645/kharismatech.v17i2.312>
- Titus, A. K., Nasrul, R. H., & Fatim, N. (2019). Rancang Bangun Aplikasi Inventaris Berbasis Website Pada Kelurahan Bantengan | Kinaswara | Prosiding Seminar Nasional Teknologi Informasi dan Komunikasi (SENATIK). *Prosiding Seminar Nasional Teknologi Informasi Dan Komunikasi (SENATIK)*, 2(1), 71–75. <http://prosiding.unipma.ac.id/index.php/SENATIK/article/view/1073>

- Widodo, S., Ladyani, F., Asrianto, L. O., Rusdi., Khairunnisa., Lestari, S. M. P., Devriannya, A., Wijayanti, D. R., Hidayat, A., Dalfian., Nurcahyati, S., Epid., Sjahriani, T., Armi., Widya, M., Rogayah. (2023). *Buku ajar Metode Penelitian*. Pangkalpinang : CV Science Techno Direct.
- Wardhani, N. K., & Gata, W. (2018). *E-Learning Evaluation Using PIECES Framework at Mercubuana University*. 174(Ice 2017), 368–373. <https://doi.org/10.2991/ice-17.2018.79>
- Wijaya, S. N. C. (2020). Pengaruh Celebrity Endorsement Terhadap Keputusan Pembelian Melalui Brand Image Pada Produk Sportswear Merek Under Armour. *Agora*, 8(2), 1–10.
- Yelvita, F. S. (2022). *ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI MOBILE PELAYANAN PELANGGAN TELEKOMUNIKASI MENGGUNAKAN METODE END- USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS) Sebagai*. 8.5.2017, 2003–2005.