

**PENGEMBANGAN APLIKASI PERMOHONAN INFORMASI PUBLIK  
BERBASIS WEB DENGAN INTEGRASI *SIMPLE MAIL TRANSFER PROTOCOL***

**(Studi Kasus : Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Provinsi Jawa Tengah)**

**SKRIPSI**

**Disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai derajat Sarjana**



**Disusun Oleh:**

Tegar Arsyadani  
2000018243

**PROGRAM STUDI S1 INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI  
UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN**

**2024**

**DEVELOPMENT OF A WEB-BASED PUBLIC INFORMATION  
REQUEST APPLICATION WITH SIMPLE MAIL TRANSFER  
PROTOCOL INTEGRATION**

**(Case Study: Information and Documentation Management Officer of Central Java  
Province)**

***SI* THESIS**

**Submitted as a Partial Fulfillment of Requirements to Obtain a Bachelor Degree**



**By:**

Tegar Arsyadani  
2000018243

**INFORMATICS STUDY PROGRAM  
FACULTY OF INDUSTRIAL TECHNOLOGY  
UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN**

**2024**

**PENGEMBANGAN APLIKASI PERMOHONAN INFORMASI PUBLIK BERBASIS  
WEB DENGAN INTEGRASI *SIMPLE MAIL TRANSFER PROTOCOL***

**(Studi Kasus : Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Provinsi Jawa Tengah)**

**SKRIPSI**



**Disusun Oleh:**

Tegar Arsyadani  
2000018243

**PROGRAM STUDI S1 INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI  
UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN**

**2024**

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING**

**SKRIPSI**

**PENGEMBANGAN APLIKASI PERMOHONAN INFORMASI PUBLIK  
BERBASIS WEB DENGAN INTEGRASI *SIMPLE MAIL TRANSFER PROTOCOL***

**(Studi Kasus : Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Provinsi Jawa Tengah)**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

**Tegar Arsyadani  
2000018243**

**Program Studi S1 Informatika  
Fakultas Teknologi Industri  
Universitas Ahmad Dahlan**

Telah disetujui oleh:

**Pembimbing**



**Ali Tarmuji, S.T., M.Cs.**

**NIP 197310142005011001**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**SKRIPSI**

**PENGEMBANGAN APLIKASI PERMOHONAN INFORMASI PUBLIK  
BERBASIS WEB DENGAN INTEGRASI *SIMPLE MAIL TRANSFER PROTOCOL***

**(Studi Kasus : Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Provinsi Jawa Tengah)**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

**Tegar Arsyadani  
2000018243**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 6 Agustus 2024  
dan dinyatakan telah memenuhi syarat

**Susunan Dewan Penguji**

**Ketua : Ali Tarmuji, S.T., M.Cs.**

  
12-08-2024

**Penguji 1 : Dinan Yulianto, S.T., M.Eng.**

  
14-08-2024

**Penguji 2 : Nur Rochmah Dyah Pujiastuti, S.T., M.Kom.**

  
16/08/2024

**Yogyakarta, 20 Agustus 2024  
Dekan Fakultas Teknologi Industri**

**Universitas Ahmad Dahlan**



**Prof. Dr. Ir. Siti Jamllatun, M.T.  
NIPM. 196608121996010110784324**

## LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

### SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Tegar Arsyadani

NIM : 2000018243

Prodi : Informatika

Judul TA/Skripsi : PENGEMBANGAN APLIKASI PERMOHONAN INFORMASI PUBLIK  
BERBASIS WEB DENGAN INTEGRASI *SIMPLE MAIL TRANSFER PROTOCOL* (Studi Kasus : Pejabat  
Pengelola Informasi dan Dokumentasi Provinsi Jawa Tengah).

Dengan ini saya menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya/Kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 12 Agustus 2024

Mengetahui,  
Dosen Pembimbing



Ali Tarmuji, S.T., M.Cs.  
NIP 197310142005011001

Yang menyatakan,



Tegar Arsyadani  
2000018243



## PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Tegar Arsyadani  
NIM : 2000018243  
Email : [tegar2000018243@webmail.uad.ac.id](mailto:tegar2000018243@webmail.uad.ac.id)  
Fakultas : Teknologi Industri  
Prodi : Informatika  
Judul tugas akhir : PENGEMBANGAN APLIKASI PERMOHONAN INFORMASI PUBLIK BERBASIS WEB DENGAN INTEGRASI *SIMPLE MAIL TRANSFER PROTOCOL* (Studi Kasus : Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Provinsi Jawa Tengah).

Dengan ini saya menyerahkan hak *sepenuhnya* kepada Perpustakaan Universitas Ahmad Dahlan untuk menyimpan, mengatur akses serta melakukan pengelolaan terhadap karya saya ini dengan mengacu pada ketentuan akses tugas akhir elektronik sebagai berikut

Saya (mengijinkan/tidak mengijinkan)\* karya tersebut diunggah ke dalam Repository Perpustakaan Universitas Ahmad Dahlan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Yogyakarta, 12 Agustus 2024



Tegar Arsyadani

Mengetahui,

Pembimbing



Ali Tarmuji, S.T., M.Cs.

## MOTTO

يُسِّرَ الْعُسْرَ مَعَ فَيَّ

يُسِّرَ الْعُسْرَ مَعَ إِنَّ

” Maka, sesungguhnya beserta kesulitan ada kemudahan. Sesungguhnya beserta kesulitan ada kemudahan.”

**(Q.S Al-Insyirah, 94: 5-6)**



## HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Puji syukur kepada ALLAH SWT yang tak henti-hentinya memberikan petunjuk dan kelancaran sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi saya ini dengan baik.
2. Kepada kedua orang tua saya Bapak Rusdhi dan Ibu Rubiyati yang selalu sabar dan selalu memberikan doa yang hampir tak pernah hentinya sehingga anaknya bisa menyelesaikan Pendidikan pada jenjang Sarjana.
3. Kepada kedua kakak saya Fanny Khaqunnisa, S.H.,M.H, dan Slamet Haryanto, S.H.,M.H yang selalu memberikan support.

## KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmaanirrahiim, Assalaamu'alaikum warahmatullaahi wabarakaatuh Segala puji bagi Allah swt yang telah memberikan rahmat, hidayah, dan inayah kepada hamba-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul "Pengembangan Aplikasi Permohonan Informasi Publik Berbasis Web Dengan Integrasi *Simple Mail Transfer Protocol* (Studi Kasus : Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Provinsi Jawa Tengah)".

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan dan nasehat dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih setulus tulusnya kepada :

1. Prof. Dr. Muchlas, M.T, selaku Rektor Universitas Ahmad Dahlan.
2. Prof. Dr. Ir. Siti Jamilatun, M.T, selaku Dekan Fakultas Teknik Industri Universitas Ahmad Dahlan.
3. Ali Tarmuji, S.T., M.Cs, selaku dosen pembimbing skripsi atas segala bimbingan, arahan serta saran yang diberikan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
4. Keluarga saya, ibu Rubiyati, bapak Rusdhi, Fanny Khaqunnisa, S.H.,M.H, dan Slamet Haryanto, S.H.,M.H yang selalu memberikan support, kasih sayang, doa, serta banyak hal yang tidak bisa disebutkan satu per satu, penulis berharap dapat menjadi anak bisa membanggakan keluarga penulis.
5. Mashuri, ST ,MM, Anggi Ayu Meidamara, S.Kom, Gandhy Kurniawan, S.Kom, Deviani Novita Setiawati, S.Kom, dan Riza Faisal, SE. Selaku petugas koordinator PPID yang telah memberikan support dan dukungan untuk penulisan skripsi ini.
6. Teman teman discord IF ELSE dan PABLO FAMILY yang selalu memberikan dukungan mental dan candaan absurd membuat penulis bisa semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.

Terakhir, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun, karena Skripsi ini sangat jauh dari sempurna. Semoga Allah meridhoi langkah kita. Amin.  
Wassalaamu'alaikum warahmatullaahi wabarakaatuh.

Yogyakarta, 12 Agustus 2024



Tegar Arsyadani

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN .....	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES.....	v
MOTTO .....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR KODE PROGRAM.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
ABSTRAK.....	xvi
BAB I. PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Batasan Masalah Penelitian .....	3
1.3. Rumusan Masalah .....	3
1.4. Tujuan Penelitian.....	4
1.5. Manfaat Penelitian .....	4
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA .....	6
2.1. Kajian Penelitian Terdahulu .....	6
2.2. Landasan Teori .....	13
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN .....	33
3.1. Alur Penelitian .....	33
3.2. Subjek dan Objek Penelitian .....	34
3.3. Metode Pengumpulan Data .....	34
3.4. Alat Penelitian .....	35
3.5. Analisis.....	36
3.6. Perancangan.....	37
3.7. Implementasi.....	38
3.8. Pengujian.....	39
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN .....	40
4.1. Hasil Pengumpulan Data .....	40
4.2. Analisis.....	42
4.3. Perancangan.....	48
4.4. Implementasi.....	90
4.5. Pengujian.....	151
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN .....	163
5.1. Kesimpulan.....	163
5.2. Saran.....	164
DAFTAR PUSTAKA.....	165
LAMPIRAN .....	167

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Metode Waterfall[8] .....	18
Gambar 2.2 Skala SUS[11] .....	28
Gambar 3.1 Alur Penelitian .....	33
Gambar 4.1 Proses Bisnis Sebelum Dibuatkan Sistem .....	42
Gambar 4.2 Proses Bisnis Setelah Dibuatkan Sistem .....	44
Gambar 4.3 <i>Use Case Diagram</i> .....	49
Gambar 4.4 Activity Diagram login pemohon .....	51
Gambar 4.5 Activity Diagram Mengisi Formulir Pengajuan Permohonan Informasi .....	52
Gambar 4.6 Activity Diagram Melihat Daftar Permohonan .....	53
Gambar 4.7 Activity Diagram pengajuan keberatan .....	54
Gambar 4.8 Activity Diagram melihat daftar keberatan .....	55
Gambar 4.9 Activity Diagram Login Admin PPID .....	56
Gambar 4.10 Activity Diagram Daftar Permohonan Masuk .....	57
Gambar 4.11 Activity Diagram Daftar Verifikasi Permohonan .....	58
Gambar 4.12 Activity Diagram Daftar Keberatan Permohonan Masuk .....	59
Gambar 4.13 Activity Diagram Daftar Verifikasi Keberatan Permohonan .....	60
Gambar 4.14 Activity Diagram Mengolah Data Survey Kepuasan .....	61
Gambar 4.15 Activity Diagram Melihat Aktivitas .....	62
Gambar 4.16 Activity Diagram Merekap Laporan .....	62
Gambar 4.17 Activity Diagram Login Admin OPD .....	63
Gambar 4.18 Activity Diagram Menjawab Permohonan Informasi .....	63
Gambar 4.19 Activity Diagram Login Super Admin .....	64
Gambar 4.20 Activity Diagram Mengolah Admin .....	65
Gambar 4.21 Activity Diagram Mengolah Daftar Opd .....	66
Gambar 4.22 Activity Diagram Membbackup Database dan Source Code .....	67
Gambar 4.23 ER Diagram .....	70
Gambar 4.24 Relasi Antartabel .....	71
Gambar 4.25 Perancangan Sitemap .....	74
Gambar 4.26 Perancangan Antarmuka Login Admin .....	74
Gambar 4.27 Perancangan Antarmuka Dashboard Admin .....	75
Gambar 4.28 Perancangan Antarmuka Admin Daftar Permohonan Informasi .....	75
Gambar 4.29 Perancangan Antarmuka Admin Untuk Detail Permohonan Informasi .....	76
Gambar 4.30 Perancangan Antarmuka Admin Untuk Daftar Permohonan Informasi Yang Sudah Diverifikasi .....	76
Gambar 4.31 Perancangan Antarmuka Untuk Admin Menjawab Permohonan Informasi .....	77
Gambar 4.32 Perancangan Antarmuka Admin Untuk Daftar Permohonan Keberatan Informasi .....	77
Gambar 4.33 Perancangan Antarmuka Admin Untuk Melihat Detail Pengajuan Keberatan Informasi .....	78
Gambar 4.34 Perancangan Antarmuka Untuk Form Penolakan Keberatan Informasi .....	78
Gambar 4.35 Perancangan Antarmuka Admin Untuk Melihat Daftar Keberatan Informasi Yang Sudah Diverifikasi .....	79
Gambar 4.36 Perancangan Antarmuka Admin Untuk Form Jawab Keberatan Informasi .....	79
Gambar 4.37 Perancangan Antarmuka Form Note Admin .....	80
Gambar 4.38 Perancangan Antarmuka Detail Note .....	80
Gambar 4.39 Perancangan Antarmuka Halaman Daftar Opd .....	81

Gambar 4.40 Perancangan Antarmuka Daftar Admin .....	81
Gambar 4.41 Perancangan Antarmuka Tambah Admin .....	82
Gambar 4.42 Perancangan Antarmuka Halaman Edit Admin .....	82
Gambar 4.43 Perancangan Antarmuka Halaman Log Aktivitas Admin .....	83
Gambar 4.44 Perancangan Antarmuka Riwayat Jawaban Keberatan.....	83
Gambar 4.45 Perancangan Antarmuka Riwayat Jawaban Permohonan .....	84
Gambar 4.46 Perancangan Antarmuka Halaman Daftar Survey Kepuasan .....	84
Gambar 4.47 Rancangan Antarmuka Halaman Login Pemohon.....	85
Gambar 4.48 Perancangan Antarmuka Halaman Reset Password Pemohon.....	85
Gambar 4.49 Perancangan Antarmuka Halaman Registrasi Pemohon.....	86
Gambar 4.50 Perancangan Antarmuka Halaman Formulir Pengajuan Permohonan Informasi .	86
Gambar 4.51 Perancangan Antarmuka Halaman Pengajuan Keberatan Informasi.....	87
Gambar 4.52 Perancangan Antarmuka Halaman Formulir Pengajuan Keberatan Informasi .....	87
Gambar 4.53 Perancangan Antarmuka Halaman Daftar Permohonan Informasi Untuk Pemohon .....	88
Gambar 4.54 Perancangan Halaman Daftar Keberatan Permohonan Informasi Untuk Pemohon .....	88
Gambar 4.55 Perancangan Antarmuka Riwayat Permohonan Informasi .....	89
Gambar 4.56 Perancangan Halaman Riwayat Keberatan Informasi.....	89
Gambar 4.57 Perancangan Halaman Survey Kepuasan Pemohon.....	90
Gambar 4.58 Pemilihan DBMS .....	90
Gambar 4.59 Pembuatan Struktur Database .....	91
Gambar 4.60 Pembuatan Tabel Dan Relasi.....	92
Gambar 4.61 Halaman Registrasi Pemohon .....	93
Gambar 4.62 Halaman Utama Website .....	94
Gambar 4.63 Halaman Formulir Permohonan Informasi.....	96
Gambar 4.64 Halaman Riwayat Permohonan Informasi .....	98
Gambar 4.65 Halaman Pengajuan Keberatan Informasi.....	99
Gambar 4.66 Halaman Formulir Pengajuan Keberatan Informasi .....	101
Gambar 4.67 Halaman Riwayat Pengajuan Keberatan Informasi.....	103
Gambar 4.68 Alert Untuk Pemohon Jika Tidak Puas Dengan Jawaban Keberatan Mereka .....	105
Gambar 4.69 Notifikasi Email Kepada Admin PPID Jika Pemohon Tidak Puas Dengan Jawaban Keberatan Permohonan Informasi Mereka .....	107
Gambar 4.70 Halaman Form Survey Kepuasan.....	108
Gambar 4.71 Halaman Login Admin .....	110
Gambar 4.72 Halaman Dashboard Admin .....	111
Gambar 4.73 Halaman Permohonan Informasi Yang Masuk.....	113
Gambar 4.74 Halaman Detail Permohonan Informasi.....	115
Gambar 4.75 Notifikasi email untuk pemohon ketika permohonan informasi mereka sudah diverifikasi .....	117
Gambar 4.76 Notifikasi Email Untuk OPD Jika Permohonan Informasi Sudah Diverifikasi Oleh Admin .....	118
Gambar 4.77 Halaman Form Penolakan Permohonan Informasi .....	119
Gambar 4.78 Notifikasi Email Untuk Pemohon Jika Permohonan Informasi Mereka Ditolak..	121
Gambar 4.79 Halaman Permohonan Informasi Yang Sudah Diverifikasi .....	122
Gambar 4.80 Halaman Jawaban Permohonan Informasi .....	124
Gambar 4.81 Notifikasi Email Jika Permohonan Informasi Yang Diajukan Oleh Pemohon Sudah Mendapatkan Jawaban Dari Admin OPD .....	126
Gambar 4.82 Halaman Daftar Keberatan Permohonan Informasi Yang Masuk .....	127

Gambar 4.83 Halaman Detail Keberatan Permohonan Informasi .....	129
Gambar 4.84 Halaman Daftar Keberatan Permohonan Informasi Yang Sudah Diverifikasi .....	131
Gambar 4.85 Notifikasi Email Ketika Keberatan Permohonan Informasi Sudah Diverifikasi Oleh Admin .....	133
Gambar 4.86 Halaman Form Penolakan Keberatan Permohonan Informasi .....	134
Gambar 4.87 Notifikasi Email Kepada Pemohon Jika Keberatan Permohonan Informasi Mereka Ditolak .....	135
Gambar 4.88 Halaman Jawaban Keberatan Permohonan Informasi.....	136
Gambar 4.89 Notifikasi Email Kepada Pemohon Jika Keberatan Permohonan Informasi Mereka Sudah Dijawab.....	138
Gambar 4.90 Halaman Note Keberatan Permohonan Informasi.....	139
Gambar 4.91 Halaman Detail Note Keberatan Permohonan Informasi .....	140
Gambar 4.92 Halaman Daftar OPD .....	141
Gambar 4.93 Halaman Daftar Survey Kepuasan .....	143
Gambar 4.94 Halaman Daftar Admin.....	145
Gambar 4.95 Halaman Log Activity .....	147
Gambar 4.96 Halaman Riwayat Jawaban Permohonan Informasi Yang Pernah Dikirimkan Oleh Admin .....	149
Gambar 4.97 Halaman Riwayat Jawaban Keberatan Permohonan Informasi Yang Pernah Dikirimkan Oleh Admin .....	150
Gambar 4.98 Hasil Perhitungan Score SUS[11].....	153
Gambar 4.99 Hasil Pentest Tools Halaman Pemohon .....	161



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbandingan beberapa penelitian terdahulu .....	10
Tabel 2.2 Pertanyaan SUS .....	27
Tabel 4.1 Tipe Entitas .....	68
Tabel 4.2 Tipe Relasi.....	69
Tabel 4.3 Rancangan Tabel Registrasi .....	72
Tabel 4.4 Rancangan Tabel Permohonan.....	72
Tabel 4.5 Rancangan Tabel Verifikasi.....	72
Tabel 4.6 Rancangan Tabel Jawaban.....	72
Tabel 4.7 Rancangan Tabel Penolakan.....	72
Tabel 4.8 Rancangan Tabel Survey.....	73
Tabel 4.9 Rancangan Tabel Admin .....	73
Tabel 4.10 Rancangan Tabel Opd.....	73
Tabel 4.11 Rancangan Tabel Keberatan.....	73
Tabel 4.12 Skor Asli Hasil Tanggapan Dari Responden Full .....	152
Tabel 4.13 Skor Setelah Diolah Dengan Metode SUS (Full) .....	153
Tabel 4.14 Pengujian Black Box.....	154

## DAFTAR KODE PROGRAM

Kode Program 2.1 Sintaks Program <i>Library</i> PHPMailer[13] .....	30
Kode Program 2. 2 Kode PHPMailer Dalam Protokol SMTP[13] .....	30
Kode Program 4.1 Registrasi Pemohon.....	94
Kode Program 4.2 Login Pemohon.....	96
Kode Program 4.3 Formulir Permohonan Informasi.....	97
Kode Program 4.4 Riwayat Permohonan Informasi.....	99
Kode Program 4.5 Pengajuan Keberatan Informasi.....	100
Kode Program 4.6 Formulir Pengajuan Keberatan Informasi .....	102
Kode Program 4.7 Halaman Riwayat Pengajuan Keberatan Informasi.....	104
Kode Program 4.8 Alert Untuk Pemohon Jika Tidak Puas Dengan Jawaban Keberatan Mereka .....	106
Kode Program 4.9 Notifikasi Email Kepada Admin PPID Jika Pemohon Tidak Puas Dengan Jawaban Keberatan Permohonan Informasi Mereka .....	107
Kode Program 4.10 Form Survey Kepuasan .....	109
Kode Program 4.11 Login Admin.....	110
Kode Program 4.12 Dashboard Admin.....	112
Kode Program 4.13 Permohonan Informasi Yang Masuk .....	114
Kode Program 4.14 Untuk Membuat Formulir Dalam Bentuk Pdf Dan Untuk Mengirimkan Notifikasi Email Kepada Pemohon Dan OPD.....	117
Kode Program 4.15 Form Penolakan Permohonan Informasi .....	120
Kode Program 4.16 Notifikasi Email Untuk Penolakan Permohonan .....	121
Kode Program 4.17 Daftar Permohonan Informasi Yang Sudah Diverifikasi .....	123
Kode Program 4.18 Jawaban Permohonan Informasi.....	126
Kode Program 4.19 Daftar Keberatan Permohonan Informasi Yang Masuk .....	128
Kode Program 4.20 untuk membuat formulir keberatan dalam bentuk pdf dan untuk mengirimkan notifikasi email kepada pemohon dan admin PPID .....	131
Kode Program 4.21 Daftar Keberatan Permohonan Informasi Yang Sudah Diverifikasi .....	132
Kode Program 4.22 Form Penolakan Keberatan Permohonan Informasi.....	135
Kode Program 4.23 jawaban keberatan permohonan informasi.....	137
Kode Program 4.24 Note Keberatan Permohonan Informasi .....	140
Kode Program 4.25 Detail Note Keberatan Permohonan Informasi.....	141
Kode Program 4.26 Daftar OPD.....	142
Kode Program 4.27 Fungsi OPD .....	143
Kode Program 4.28 Daftar Survey Kepuasan .....	144
Kode Program 4.29 Daftar Admin .....	146
Kode Program 4.30 Fungsi Akun Admin.....	147
Kode Program 4.31 Log Activity .....	148
Kode Program 4.32 Riwayat Jawaban Permohonan Informasi Yang Pernah Dikirimkan Oleh Admin .....	150
Kode Program 4.33 Riwayat Jawaban Keberatan Permohonan Informasi Yang Pernah Dikirimkan Oleh Admin .....	151

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. wawancara kepada Bapak MASHURI, ST, MM.....	167
Lampiran 2. wawancara kepada Ibu ANGGI AYU MEIDAMARA, S.Kom.....	167
Lampiran 3. Diskusi bersama anggota PPID .....	168
Lampiran 4. Pemaparan sistem kepada pihak PPID.....	168
Lampiran 5. Pengujian <i>blackbox testing</i> kepada Bapak Gandhi Kurniawan, S.Kom .....	169

## ABSTRAK

Pelayanan publik memainkan peran krusial dalam interaksi antara pemerintah dan masyarakat, mempengaruhi dukungan terhadap kinerja pemerintah serta penerapan prinsip *good governance*. Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Provinsi Jawa Tengah menghadapi tantangan dalam permohonan informasi publik karena sistem saat ini menggunakan pihak ketiga yang berpotensi data tidak aman. Proses manual yang tidak praktis menghambat pelayanan dan mempersulit admin dalam merekap data dan meneruskan permohonan informasi kepada Satuan Kerja Perangkat Daerah (SKPD) yang masih menggunakan *WhatsApp*. Penelitian ini bertujuan menghasilkan aplikasi efektif dan efisien untuk pengelolaan permohonan informasi publik dengan integrasi *Simple Mail Transfer Protocol* (SMTP).

Penelitian mencakup penentuan subjek dan objek, metode pengumpulan data, perangkat keras dan lunak. Analisis mencakup evaluasi data, analisis proses bisnis, identifikasi kebutuhan pengguna dan sistem. Perancangan mencakup perancangan proses, perancangan database, dan perancangan antarmuka pengguna. Implementasi melibatkan implementasi database dan penulisan kode program aplikasi. Pengujian meliputi pengujian antarmuka pengguna, *black box* dan keamanan.

Penelitian telah menghasilkan aplikasi yang memenuhi kebutuhan PPID Provinsi Jawa Tengah dalam mengelola permohonan informasi publik secara efektif, memberikan *platform* yang bermanfaat bagi masyarakat, solusi untuk kendala administratif, meningkatkan transparansi informasi, dan menggantikan sistem pihak ketiga. Pengujian SUS menghasilkan skor 74.05, *Acceptability Ranges* dalam kategori "ACCEPTABLE", *Grade Scale* mendapat *grade* "C", dan *Adjective Ratings* pada kategori "EXCELLENT", menunjukkan aplikasi memiliki kegunaan yang baik. Pengujian *black box* menunjukkan 100% valid. Pengujian keamanan menggunakan *pentest tools* menghasilkan *risk rating high* 0, *medium* 0, dan *low* 2, serta *overall risk level low* menandakan website layak digunakan.

**Kata kunci:** Efisiensi Layanan; Notifikasi; Pelayanan Publik; SMTP; Transparansi Informasi.