

SKRIPSI

**ANALISIS KEBUTUHAN TENAGA FARMASI DI PUSKESMAS
BANGUNTAPAN I MENGGUNAKAN METODE *WORKLOAD
INDICATOR STAFFING NEED* (WISN)**

Diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam mencapai derajat

Sarjana Kesehatan Masyarakat

Peminatan Manajemen Rumah Sakit



Diajukan oleh

Nura Rezka Maharani

NIM : 2000029064

PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT

FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT

UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN

YOGYAKARTA

2024

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI


ANALISIS KEBUTUHAN TENAGA FARMASI DI PUSKESMAS BANGUNTAPAN I MENGGUNAKAN METODE WORKLOAD INDICATOR STAFFING NEED (WISN)

Disusun oleh
Nura Rezka Maharani
NIM 2000029064

Telah dipertahankan
di depan Dewan Penguji Skripsi
Program Studi Kesehatan Masyarakat
Universitas Ahmad Dahlan

Yogyakarta, 21 Agustus 2024

Dosen Pembimbing


Nur Syarianingsih Syam, S.KM., M.Kes

NIPM. 19890112 201606 011 1237202

Mengetahui

Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat



Rosvidah, S.E., M.Kes., Ph.D

NIPM. 19770130 200508 011 0965098

LEMBAR PERSETUJUAN



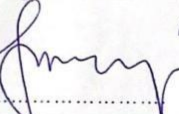
SKRIPSI

ANALISIS KEBUTUHAN TENAGA FARMASI DI PUSKESMAS BANGUNTAPAN I MENGGUNAKAN METODE WORKLOAD INDICATOR STAFFING NEED (WISN)

Disusun oleh
Nura Rezka Maharani
NIM 2000029064


Telah dipertahankan di depan
Dewan Penguji Skripsi pada Progam Studi Kesehatan Masyarakat
Universitas Ahmad Dahlan, Yogyakarta, 21 Agustus 2024 dan
dinyatakan telah memenuhi syarat guna memperoleh gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat

SUSUNAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI

Ketua	Nur Syarianingsih Syam, S.KM., M.Kes	
Penguji 1	Muhammad Syamsu Hidayat, S.E., M.Sc., Ph.D	
Penguji 2	Firman., S.KM., M.PH	

Mengetahui,
Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat




Rosvidah, S.E., M.Kes., Ph.D
NIPM. 19770130 200508 011 0965098

PERNYATAAN PENELITIAN

Saya penanda tangan di bawah ini:

Nama : Nura Rezka Maharani

NIM : 2000029064

Peminatan : Manajemen Rumah Sakit

Program Studi : Ilmu Kesehatan Masyarakat

Fakultas : Kesehatan Masyarakat

Judul Penelitian : Analisis Kebutuhan Tenaga Farmasi Di Puskesmas Banguntapan I Menggunakan Metode *Workload Indicator Staffing Need* (WISN)

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian ini adalah hasil karya sendiri dan sepanjang pengetahuan saya tidak bersifat materi yang dipublikasikan atau ditulis orang lain atau digunakan untuk menyelesaikan studi di perguruan tinggi lain, kecuali pada bagian-bagian tertentu yang saya ambil sebagai acuan tertulis. Apabila pernyataan ini tidak benar, sepenuhnya menjadi tanggung jawab saya.

Yogyakarta, 13 Agustus 2024

Yang menyatakan,

Nura Rezka Maharani

2000029064

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nura Rezka Maharani

Nim : 2000029064

Email : nura2000029064@webmail.uad.ac.id

Program Studi : Kesehatan Masyarakat

Fakultas : Kesehatan Masyarakat

Judul Skripsi : Analisis Kebutuhan Tenaga Farmasi Di Puskesmas Banguntapan I
Menggunakan Metode *Workload Indicator Staffing Need* (WISN)

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar kesarjanaan baik di Universitas Ahmad Dahlan maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini bukan saduran/terjemahan melainkan merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaa penelitian/implementasi saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing akademik dan narasumber penelitian.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan disetujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya saya ini, serta sanksi lain yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Ahmad Dahlan.

Yogyakarta, 13 Agustus 2024

Nura Rezka Maharani

PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nura Rezka Maharani

NIM : 2000029064

Email : nura2000029064@webmail.uad.ac.id

Program Studi: Kesehatan Masyarakat

Fakultas : Kesehatan Masyarakat

Judul Skripsi : Analisis Kebutuhan Tenaga Farmasi Di Puskesmas Banguntapan I
Menggunakan Metode *Workload Indicator Staffing Need* (WISN)

Dengan ini saya menyerahkan hak sepenuhnya kepada pusat sumber belajar Universitas Ahmad Dahlan untuk menyimpan, mengatur akses serta melakukan pengelolaan terhadap karya saya ini dengan mengacu pada ketentuan akses tugas akhir elektronik sebagai berikut: **Saya (~~mengizinkan/tidak mengizinkan~~) karya tersebut di unggah ke dalam Repository Perpustakaan Universitas Ahmad Dahlan.**

Yogyakarta, 13 Agustus 2024

Yang Menyatakan



Nura Rezka Maharani

NIM. 2000029064

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Puji syukur senantiasa penulis panjatkan kehadirat Allah Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “*Analisis Kebutuhan Tenaga Farmasi Di Puskesmas Banguntapan I Menggunakan Metode Workload Indicator Staffing Need (WISN)*”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan mencapai derajat Sarjana Kesehatan Masyarakat di Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta.

Penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Muchlas, M.T selaku Rektor Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta.
2. Rosyidah, S.E., M.Kes., Ph.D selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Ahmad Dahlan.
3. Ahmad Faizal Rangkuti, S.KM., M.Kes selaku Ketua Program Studi Kesehatan Masyarakat, Universitas Ahmad Dahlan.
4. Nur Syariningsih Syam, S.KM., M.Kes selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang senantiasa meluangkan waktu dan memberikan arahan, dukungan serta masukan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi.
5. Muhammad Syamsu Hidayat, S.E., M.Sc., Ph.D selaku Dewa Penguji I yang telah memberikan masukan selama penyusunan skripsi.
6. Firman, S.KM., M.PH selaku Dewan Penguji II yang telah memberikan masukan selama penyusunan skripsi.
7. Fitriana Putri Utami, S.KM., M.Kes selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing selama masa perkuliahan serta memberikan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi.
8. Kedua orang tua saya : Bapak H. Erwin, S.I.P dan Ibu Hj. Murayani yang telah merawat dan membesarkan saya dengan penuh kasih sayang dan selalu memberikan dukungan terhadap saya baik moril maupun material dan doa

yang tiada hentinya. Tiada hentinya selalu memberikan semangat serta dukungan kepada saya untuk bisa menyelesaikan skripsi.

9. Seluruh Dosen Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta.
10. Pihak Puskesmas Banguntapan I yang telah memberikan izin serta bantuan kepada saya selama melakukan penelitian.
11. Petugas farmasi Puskesmas Banguntapan I (mbak Ayu selaku Apoteker beserta TTK) yang senantiasa membantu serta memberikan dukungan selama penelitian.
12. Untuk sahabat-sahabat saya Ayunda Nurul Arifah dan Khairun Nisa yang selalu Bersama-sama 24 jam selama masa perkuliahan, senantiasa selalu menyemangati, menghibur, mendukung serta saling berkeluh kesah. Membantu saya dalam menyelesaikan skripsi, menemani saya melakukan penelitian.
13. Untuk teman-teman saya selama perkuliahan: Ashifa Ghaitsa, Lulu Mediamah, Putri Dwi, Zalsabella Aryanda, Septi Nurdian, Yesi Fitriyani, Novi Hartanti, Dina Habibah, Anisa Hidayanti yang sudah kebersamaan selama masa perkuliahan dan sudah banyak memberikan banyak bantuan, serta selalu saling bertukar pikiran tentang penyusunan skripsi.
14. Semua pihak yang telah membantu penelitian ini yang tidak bisa disebutkan satu persatu oleh peneliti.

Peneliti menyadari bahwasannya dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak demi menyempurnakan skripsi ini. Harapan peneliti kiranya skripsi ini dapat bermanfaat bagi orang lain.

Wassalamu'allaikum Wr. Wb

Yogyakarta, 13 Agustus 2024

Penulis

Nura Rezka Maharani

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
LEMBAR TIDAK PLAGIAT.....	v
LEMBAR PERSETUJUAN AKSES.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
INTISARI.....	xiv
ABSTRACT.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	7
E. Keaslian Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Telaah Pustaka.....	10
B. Landasan Teori	21
C. Kerangka Konsep.....	22
D. Pertanyaan Penelitian	22
BAB III METODE PENELITIAN.....	23
A. Jenis Penelitian	23
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	24
C. Subjek Penelitian.....	24
D. Instrumen dan Alat Penelitian	24

E.	Teknik Pengumpulan Data.....	25
F.	Batasan Istilah.....	26
G.	Rencana Pengelolaan dan Analisis Data.....	27
H.	Keabsahan Data	29
I.	Kaji Etik Penelitian	29
BAB IV HASIL dan PEMBAHASAN.....		31
A.	Profil Lokasi Penelitian	31
B.	Hasil dan Pembahasan.....	32
BAB V PENUTUP.....		48
A.	Kesimpulan.....	48
B.	Saran	48
DAFTAR PUSTAKA.....		50
LAMPIRAN.....		53

DAFTAR TABEL

Table 1. Hasil observasi waktu tunggu obat racikan dan non racikan di Puskesmas	5
Table 2. Keaslian Penelitian.....	9
Table 3. Subjek penelitian.....	24
Table 4. Karakteristik responden	32
Table 5. Penggunaan waktu kerja berdasarkan Work Sampling	33
Table 6. Waktu kerja tersedia tenaga farmasi selama kurun waktu 1 tahun.....	36
Table 7. Unit kerja dan Kategori SDM	36
Table 8. Standar beban kerja tenaga farmasi	37
Table 9. Standar kelonggaran	38
Table 10. Kuantitas kegiatan pokok tenaga farmasi.....	38
Table 11. Kebutuhan tenaga farmasi di Puskesmas Banguntapan I.....	39
Table 12. Rasio kesenjangan kebutuhan tenaga farmasi.....	40

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Jumlah kunjungan pasien di Puskesmas Banguntapan I tahun 2021-2022	4
Gambar 2. Jumlah kunjungan farmasi di Puskesmas Banguntapan I tahun 2021-2022	5
Gambar 3. Kerangka konsep.....	22
Gambar 4. Struktur Organisasi Puskesmas Banguntapan I	32

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Panduan Wawancara	54
Lampiran 2. Lembar Observasi	55
Lampiran 3. Hasil Wawancara	56
Lampiran 4. Jadwal Penelitian.....	61
Lampiran 5. Surat Perizinan.....	62
Lampiran 6. Dokumentasi Penelitian.....	62

INTISARI

Latar Belakang: Sumber daya manusia adalah salah satu komponen terpenting dalam suatu organisasi Puskesmas. Sumber daya manusia di puskesmas berpengaruh terhadap pelayanan UKM dan UKP. Dalam melaksanakan UKM dan UKP yang menjadi salah satu pelayanan UKP di Puskesmas adalah pelayanan Kefarmasian yang dilakukan oleh tenaga farmasi. Tujuan penelitian untuk menghitung kebutuhan tenaga farmasi di Puskesmas Banguntapan I menggunakan metode *Workload Indicator Staffing Need* (WISN). **Metode:** Penelitian merupakan penelitian kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Subjek penelitian berjumlah 5 orang terdiri dari 2 orang informan wawancara dan seluruh tenaga farmasi informan observasi. Instrumen penelitian panduan wawancara dan lembar observasi dengan pendekatan work sampling. **Hasil:** Waktu kerja tersedia di instalasi farmasi Puskesmas Banguntapan I adalah sebesar 116760 menit/tahun. Standar beban kerja tertinggi pada kegiatan menerima resep sebesar 58380 menit/tahun. Standar kelonggaran sebesar 0.08 menit/tahun. Jumlah kebutuhan tenaga farmasi dibutuhkan sebanyak 6 orang dengan nilai rasio sebesar 0.7. **Kesimpulan:** Berdasarkan perhitungan terdapat kekurangan tenaga farmasi, perlu melakukan penambahan tenaga farmasi sebanyak 2 orang.

Kata Kunci: Puskesmas, Tenaga Farmasi, WISN, Work Sampling

ABSTRACT

Background: Human resources are one of the most important components in a Puskesmas organization. Human resources at the primary health care affect the UKM and UKP services. In carrying out UKM and UKP, one of the UKP services at the primary health care is pharmaceutical services performed by pharmaceutical personnel. The purpose of the study was to calculate the need for pharmaceutical personnel at Banguntapan I primary health care using the Workload Indicator Staffing Need (WISN) method. **Method:** The research is qualitative research with a case study approach. The research subjects totaled 5 people consisting of 2 interview informants and all pharmacy staff observation informants. Research instruments interview guides and observation sheets with a work sampling approach. **Result:** Available work time in the pharmacy installation of Banguntapan I Health Center is 116.760 minutes/year. The highest workload standard in the activity of receiving prescriptions is 58.380 minutes/year. Standard allowance of 0.08 minutes/year. The number of pharmacy workers needed is 6 people, ratio value is 0.7. **Conclusion:** Based on the calculation, there is a shortage of pharmaceutical personnel, it is necessary to add 2 additional pharmaceutical personnel.

Keywords: Primary Health Care, Pharmacy personnel, WISN, Work sampling